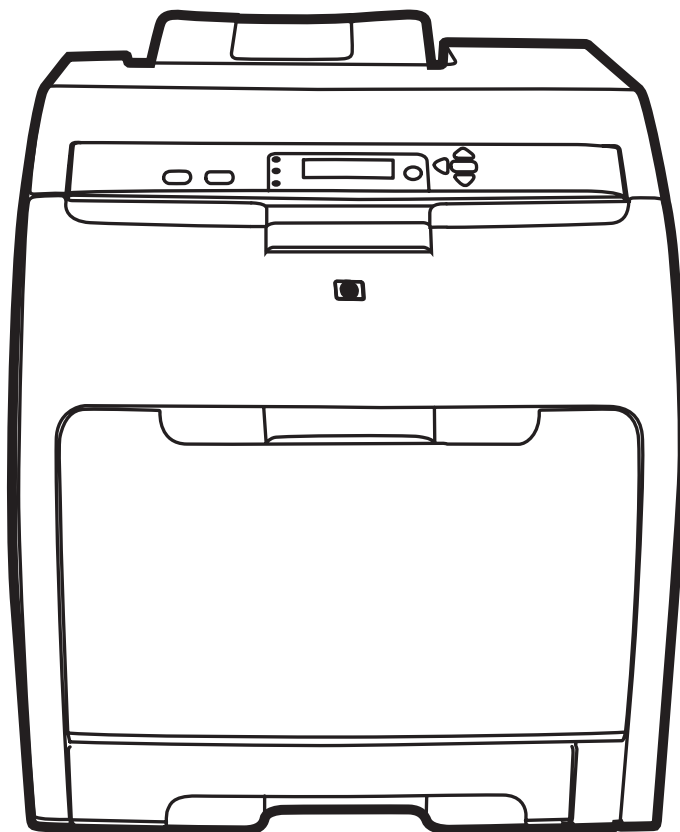


เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000/3600/3800 ซีรีส์
คู่มือผู้ใช้



เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000, 3600 และ 3800 ซีรีส์

คู่มือผู้ใช้



ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© 2006 ลิขสิทธิ์ของ Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง หรือแปลข้อมูลนี้หากไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นเสียแต่จะได้รับอนุญาตตามกฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่แสดงในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะอยู่ในหนังสือรับประกันที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการนี้เท่านั้น โดยไม่มีสิ่งใดที่ถือได้ว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากการตรวจแก้ไขความหรือการละเลยไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำในเอกสารนี้

หมายเลขชิ้นส่วน: Q5982-90992

Edition 2, 5/2008

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Arial® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Monotype Corporation

CorelDRAW™ เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Corel Corporation หรือ Corel Corporation Limited

Microsoft® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

Windows® และ MS Windows® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corp

Netscape Navigator เป็นเครื่องหมายการค้าในสหรัฐอเมริกาของ Netscape Communications Corporation

Opera™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Opera Software ASA

PANTONE® เป็นเครื่องหมายการค้ามาตรฐานการตรวจสอบสีของ Pantone, Inc

PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open Group

Energy Star® และโลโก้ของ Energy Star® เป็นเครื่องหมายการบริการจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของสำนักงานคุ้มครองสิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา



ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

บริการออนไลน์

สำหรับเรียกดูซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ข้อมูลผลิตภัณฑ์ และข้อมูลการสนับสนุนล่าสุดตลอด 24 ชั่วโมงโดยใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้ไปที่เว็บไซต์

- เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 ซีรีส์: www.hp.com/support/clj3000
- เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3600 ซีรีส์: www.hp.com/support/clj3600
- เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3800 ซีรีส์: www.hp.com/support/clj3800

ไปที่ www.hp.com/support/net_printing สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายนอก HP Jetdirect

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) เป็นชุดของเครื่องมือที่ทำงานแบบเว็บเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาสำหรับผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป และเครื่องพิมพ์ ไปที่ instantsupport.hp.com

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์

HP ให้บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในช่วงระยะเวลาประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย หากต้องการทราบหมายเลขโทรศัพท์ในประเทศ/พื้นที่ของคุณ โปรดดูแผ่นข้อมูลที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์ www.hp.com/support/callcenters ก่อนโทรศัพท์มายัง HP โปรดเตรียมข้อมูลเหล่านี้ให้พร้อม: ชื่อผลิตภัณฑ์และหมายเลขผลิตภัณฑ์, วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหา

ซอฟต์แวร์ยูทิลิตี้, ไดรเวอร์ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

- เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 ซีรีส์: www.hp.com/go/clj3000_software
- เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3600 ซีรีส์: www.hp.com/go/clj3600_software
- เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3800 ซีรีส์: www.hp.com/go/clj3800_software

ข้อมูลหน้าเว็บสำหรับไดรเวอร์เป็นภาษาอังกฤษ แต่คุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์ในภาษาอื่นๆ ได้

การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมหรืออุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยตรงกับ HP

- สหรัฐอเมริกา: www.hp.com/sbso/product/supplies
- แคนาดา: www.hp.ca/catalog/supplies
- ยุโรป: www.hp.com/supplies
- เอเชียแปซิฟิก: www.hp.com/paper/

ในการสั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์ประกอบของ HP ให้ไปที่ HP Parts Store ที่ www.hp.com/buy/parts (เฉพาะสหรัฐอเมริกาและแคนาดา) หรือโทรไปที่หมายเลข 1-800-538-8787 (สหรัฐอเมริกา) หรือ 1-800-387-3154 (แคนาดา)

ข้อมูลการบริการ HP

คุณสามารถค้นหาตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก HP ได้โดยโทรหมายเลข 1-800-243-9816 (สหรัฐอเมริกา) หรือ 1-800-387-3867 (แคนาดา)

นอกสหรัฐอเมริกาและแคนาดา โปรดโทรหมายเลขบริการสนับสนุนลูกค้าสำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ ดูแผ่นข้อมูลที่มีมาในกล่องผลิตภัณฑ์

ข้อตกลงการบริการ HP

โทรหมายเลข 1-800-835-4747 (สหรัฐอเมริกา) หรือ 1-800-268-1221 (แคนาดา)

สำหรับบริการเพิ่มเติม โทรหมายเลข 1-800-446-0522

ซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care

ในการตรวจสอบสถานะและการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ และดูข้อมูลการแก้ไขปัญหาและเอกสารออนไลน์ โปรดใช้ ซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์ เพื่อใช้ซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care โปรดดู [การใช้ซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care](#)

การสนับสนุนและข้อมูลจาก HP สำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh

ไปที่ www.hp.com/go/macosex สำหรับข้อมูลสนับสนุน Macintosh OS X และบริการสมัครสมาชิก HP สำหรับการอัปเดตไดรเวอร์

ไปที่ www.hp.com/go/mac-connect สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ออกแบบมาโดยเฉพาะสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ Macintosh

สารบัญ

1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

การหาข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์อย่างฉับไว	2
ข้อมูลเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์	3
เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000	3
เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3600 ซีรีส์	4
เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3800 ซีรีส์	4
คุณลักษณะเบื้องต้น	5
สำรวจเครื่องพิมพ์	7
ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์	9
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 ซีรีส์ และ HP Color LaserJet 3800 ซีรีส์	9
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3600 ซีรีส์	10
ไดรเวอร์เพิ่มเติม	10
การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	10
ซอฟต์แวร์สำหรับเครือข่าย	11
HP Web Jetadmin	11
UNIX	12
Linux	12
ยูทิลิตี้	12
ซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care	12
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	12
คุณลักษณะ	12
ส่วนประกอบและโปรแกรมยูทิลิตี้อื่นๆ	13
ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์	14
ประเภทกระดาษที่สนับสนุน	14
ขนาดกระดาษที่สนับสนุน	15

2 แผงควบคุม

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับแผงควบคุม	18
ไฟสัญญาณแสดงสถานะที่แผงควบคุม	19
จอแสดงผล	19
การใช้เมนูของแผงควบคุม	20
การใช้เมนู	20
เมนูเรียกงาน	21
เมนูข้อมูล	22
เมนูการจัดการกระดาษ	23
เมนูการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์	24
เมนูย่อยการพิมพ์	24
เมนูย่อยคุณภาพการพิมพ์	25
เมนูย่อยการตั้งค่าระบบ	27

เมนูย่อย I/O	29
เมนูย่อยรีเซ็ต	30
เมนูวินิจฉัย	31
การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	32
ตัวเลือกเมนูการทำงานของถาด	32
การตั้งคุณสมบัติถาดที่ร้องขอ	32
การตั้งคุณสมบัติพร้อมต่อการป้อนด้วยตนเอง	33
การตั้งคุณสมบัติ PS Defer Media	33
การตั้งคุณสมบัติใช้ถาดอื่น	33
การตั้งคุณสมบัติพร้อมต่อนัด/ประเภท	33
การตั้งคุณสมบัติหน้าว่างการพิมพ์สองหน้า	34
คุณสมบัติดีเลย์การพักเครื่องและโหมดพักเครื่อง	34
การตั้งคุณสมบัติดีเลย์การพักเครื่อง	34
การเลิกใช้หรือใช้งานคุณสมบัติโหมดพักเครื่อง	35
คุณสมบัติความสว่างของจอแสดงผล	35
การตั้งค่าความสว่างของจอแสดงผล	35
คุณสมบัติภาษา	35
วิธีการตั้งภาษาเครื่องพิมพ์	35
คุณสมบัติคำเตือนที่สามารถลบได้	36
การตั้งค่าเกี่ยวกับคำเตือนชั่วคราว	36
คุณสมบัติทำงานต่ออัตโนมัติ	36
วิธีการตั้งค่าเกี่ยวกับการทำงานต่ออัตโนมัติ	36
คุณสมบัติการเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง	37
วิธีการตั้งคุณสมบัติการเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง	37
คุณสมบัติการแก้ไขกระดาษติด	37
วิธีตั้งคุณสมบัติการแก้ไขกระดาษติด	37
คุณสมบัติภาษา	38
วิธีการเลือกภาษา	38
การใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ในกรณีที่เครื่องพิมพ์มีผู้ใช้หลายคน	39

3 การกำหนดค่า I/O

การกำหนดค่า USB	42
การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB	42
การกำหนดค่าเครือข่าย	43
วิธีการกำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	43
การตั้งค่า IP แอดเดรส	43
การตั้งค่าซับเน็ตมาสก์	43
การตั้งค่าเกตเวย์ที่เป็นค่าเริ่มต้น	44
การเลิกใช้โปรโตคอลเครือข่าย (สามารถเลือกได้)	44
วิธีเลิกใช้ IPX/SPX	45
วิธีเลิกใช้ AppleTalk	45
วิธีเลิกใช้ DLC/LLC	45
การกำหนดค่า Enhanced I/O (EIO)	46
HP Jetdirect EIO print server	46

4 การพิมพ์งาน

การควบคุมงานพิมพ์	48
ถาดต้นทาง	48
ประเภทและขนาด	48

ลำดับความสำคัญของค่าการพิมพ์	48
การเข้าสู่การตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	49
การเลือกวัสดุพิมพ์	50
กระดาษที่ไม่ควรนำมาใช้	50
กระดาษพิมพ์ที่ใช้แล้วอาจทำให้เครื่องเสียหาย	50
การกำหนดค่ากระดาษ	51
การกำหนดขนาด	51
การกำหนดประเภท	51
การกำหนดค่ากระดาษ 1 สำหรับกระดาษที่กำหนดเอง	51
การกำหนดค่ากระดาษ 2 หรือกระดาษ 3 สำหรับกระดาษที่กำหนดขนาดเอง	52
การพิมพ์จากกระดาษ 1 (กระดาษประกอบ)	53
การใส่กระดาษในถาด 1	54
การพิมพ์ของจดหมายจากกระดาษ 1	56
การใส่ซองจดหมายในถาด 1	56
การพิมพ์ของจดหมาย	57
การพิมพ์จากกระดาษ 2 และกระดาษ 3	58
การใส่กระดาษ 2	58
การใส่กระดาษ 3	61
การตรวจนับประเภทกระดาษอัตโนมัติ (โหมดตรวจนับอัตโนมัติ)	64
การตรวจนับกระดาษ 1	64
การตรวจนับกระดาษ 2 หรือกระดาษ 3	64
การใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Windows	66
การสร้างและการใช้การตั้งค่าแบบด่วน	66
การใช้สไลด์น้ำ	67
การปรับขนาดเอกสาร	67
การตั้งค่าขนาดกระดาษที่กำหนดเองจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	67
การใช้กระดาษอื่นและพิมพ์ปก	68
การพิมพ์หน้าว่างในหน้าแรก	68
การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียว	68
การตั้งตัวเลือกสี	68
การใช้กล่องโต้ตอบตัวเลือก HP Digital Imaging	69
การใช้แถบการบริการ	69
การใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh	70
การสร้างและการใช้ค่าล่วงหน้าใน Mac OS X	70
การพิมพ์ใบปะหน้า	70
การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียว	71
การตั้งตัวเลือกสี	71
การพิมพ์บนวัสดุพิเศษ	72
แผ่นใส	72
กระดาษมัน	72
กระดาษสี	72
ซองจดหมาย	72
ฉลาก	73
กระดาษที่มีน้ำหนักมาก	73
กระดาษ HP LaserJet Tough	74
แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้วและกระดาษหัวจดหมาย	74
กระดาษรีไซเคิล	74
การใช้การพิมพ์สองด้าน (พิมพ์สองหน้า)	75
การพิมพ์สองหน้าแบบอัตโนมัติ	75
การตั้งค่าแผงควบคุมสำหรับการพิมพ์สองด้าน	75

การเปิดหรือปิดการพิมพ์สองด้านจากแผงควบคุม	76
ตัวเลือกสำหรับการเย็บเล่มงานพิมพ์สองด้าน	76
การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง	76
การพิมพ์ในกรณีพิเศษ	78
การพิมพ์หน้าแรกด้วยกระดาษชนิดอื่น	78
การพิมพ์บนกระดาษที่กำหนดขนาดเอง	78
การหยุดคำสั่งพิมพ์	78
วิธีการหยุดงานที่กำลังพิมพ์ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์	78
วิธีการหยุดงานที่กำลังพิมพ์ออกมาในโปรแกรมซอฟต์แวร์	78
การจัดการงานที่เก็บไว้	80
การจัดการหน่วยความจำ	81

5 การจัดการเครื่องพิมพ์

การใช้หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์	84
การกำหนดอีเมลแจ้งเตือน	86
การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย	87
การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยคุณจะต้องต่ออินเทอร์เน็ต	87
ส่วนของเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย	87
การใช้ ซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care	90
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน	90
การใช้ ซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care	90
ซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care	90
การใช้ HP Printer Utility สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh	92
การเปิด HP Printer Utility	92
คุณสมบัติของ HP Printer Utility	92

6 สี

การใช้สี	96
HP ImageREt	96
การเลือกกระดาษ	96
ตัวเลือกสี	96
Standard red-green-blue (sRGB)	96
การพิมพ์ 4 สี (CMYK)	97
การจำลองแบบชุดสี CMYK (เฉพาะ PostScript)	97
การจัดการสี	98
การพิมพ์แบบเกรย์สเกล	98
ปรับสีอัตโนมัติหรือปรับสีด้วยตนเอง	98
ตัวเลือกสีสำหรับการปรับด้วยตนเอง	98
การจำกัดการพิมพ์สี	99
การจับคู่สี	101
การจับคู่กับหนังสือตัวอย่างสี	101
การพิมพ์ตัวอย่างสี	101

7 การดูแลรักษา

การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง	104
อายุการใช้งานของอุปกรณ์สิ้นเปลือง	104
ช่วงเวลาการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ	104
การตรวจสอบอายุการใช้งานตลับหมึกพิมพ์	104
การเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์	105

ดัลล์หมึกพิมพ์ HP	106
ดัลล์หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP	106
การตรวจสอบดัลล์หมึกพิมพ์ของแท้	106
ศูนย์ฮอตไลน์และเว็บไซต์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม	106
การเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองและชิ้นส่วน	107
คำแนะนำในการเปลี่ยนวัสดุในการพิมพ์	107
การเปลี่ยนดัลล์หมึกพิมพ์	107
การเปลี่ยนดัลล์หมึกพิมพ์	108
การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์	111
วิธีการทำความสะอาดเครื่องพิมพ์โดยใช้ผงถ่านคัมเครื่องพิมพ์	111

8 การแก้ปัญหา

รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	114
ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์	114
ประเภทข้อความบนแผ่นถ่านคัม	115
ข้อความที่แผ่นถ่านคัม	116
กระดาษติด	131
การแก้ไขกระดาษติด	131
สาเหตุทั่วไปของปัญหากระดาษติด	133
การแก้ปัญหากระดาษติด	134
เมนูการจัดกระดาษ	144
หน้าข้อมูลการแก้ไขปัญหา	149
ปัญหาเกี่ยวกับการตอบสนองของเครื่องพิมพ์	150
ปัญหาของแผ่นถ่านคัมเครื่องพิมพ์	153
ปัญหาการพิมพ์สี	154
งานที่พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง	156
ปัญหางานพิมพ์ของเครื่องพิมพ์	156
คำแนะนำสำหรับการพิมพ์ด้วยแบบอักษรต่างๆ	157
ปัญหาของเครื่อง Macintosh	158
การแก้ไขปัญหาของ Mac OS รุ่น 9.x	158
การแก้ไขปัญหาของ Mac OS X	160
ปัญหาของโปรแกรมซอฟต์แวร์	163
การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์	164
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์เกี่ยวกับกระดาษ	164
ข้อบกพร่องของแผ่นใส	164
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อม	165
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์เกี่ยวกับกระดาษติด	165
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับผงหมึกสะสมภายในเครื่องพิมพ์	165
หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์	165
การเปรียบเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์	166

ภาคผนวก A อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

ชิ้นส่วนและอุปกรณ์สิ้นเปลือง	168
การสั่งซื้อโดยใช้เว็บไซต์ Hewlett-Packard	170

ภาคผนวก B บริการและการสนับสนุน

ข้อความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard	172
การรับประกันแบบจำกัดของดัลล์หมึกพิมพ์	173
ข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	174

ข้อตกลงในการบริการถึงที่	174
บริการถึงที่ในวันทำการถัดไป	174
บริการถึงที่รายสัปดาห์ (สำหรับลูกค้ารายใหญ่)	174
การขยายเวลารับประกัน	174
การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง	175

ภาคผนวก C ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์

ลักษณะเครื่อง	178
ข้อกำหนดทางด้าน ไฟฟ้า	179
ข้อกำหนดของการสิ้นเปลืองพลังงาน	180
ข้อกำหนดเกี่ยวกับเสียง	181
ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน	182

ภาคผนวก D ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

ข้อบังคับของ FCC	184
แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม	185
การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม	185
การกักเก็บไอโซน	185
การสิ้นเปลืองพลังงาน	185
การใช้ผงหมึก	185
การใช้กระดาษ	185
พลาสติก	185
อุปกรณ์สิ้นเปลืองด้านการพิมพ์ของ HP LaserJet	185
ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP	186
กระดาษ	186
ข้อจำกัดของวัสดุ	186
การทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ในครัวเรือนส่วนตัวในสหภาพยุโรป	187
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)	187
การขยายเวลารับประกัน	187
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม	187
ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน (HP Color LaserJet 3000 ซีรีส์)	188
ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน (HP Color LaserJet 3600 ซีรีส์ และ HP Color LaserJet 3800 ซีรีส์)	189
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย	190
ความปลอดภัยด้านเลเซอร์	190
ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา	190
ประกาศ EMI (เกาหลี)	190
ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น)	190
ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ (ญี่ปุ่น)	190
คำประกาศด้านเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์	191

ภาคผนวก E การทำงานด้วยหน่วยความจำ

หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์	193
การติดตั้งหน่วยความจำ DIMM	194
วิธีการติดตั้ง DIMM หน่วยความจำและ DIMM แบบอักษร	194
การใช้งานหน่วยความจำ	196
วิธีการใช้งานหน่วยความจำใน Windows	196
การตรวจสอบการติดตั้ง DIMM	197
วิธีการตรวจสอบการติดตั้ง DIMM	197

คำอธิบายศัพท์	199
ดัชนี	201

1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

บทนี้ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์:

- การหาข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์อย่างฉับไว
- ข้อมูลเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์
- คุณลักษณะเบื้องต้น
- สำรวจเครื่องพิมพ์
- ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์

การหาข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์อย่างจับใจ

ข้อมูลอ้างอิงสำหรับเครื่องพิมพ์นี้มีอยู่จำนวนมาก

- เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 ซีรีส์: www.hp.com/support/clj3000
- เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3600 ซีรีส์: www.hp.com/support/clj3600
- เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3800 ซีรีส์: www.hp.com/support/clj3800

ตารางต่อไปนี้จะแสดงคู่มือของเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่และประเภทของข้อมูลในคู่มือดังกล่าว

ตาราง 1-1 คู่มือของเครื่องพิมพ์





คู่มือ	คำอธิบาย
คู่มือการเริ่มต้นใช้งาน	แสดงคำแนะนำในการติดตั้งและตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่จะขึ้นตอน
คู่มือของผู้ดูแลระบบ HP Jetdirect Print Server ในตัว	แสดงคำแนะนำในการกำหนดค่าและแก้ไขปัญหาของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect
คู่มือการติดตั้งอุปกรณ์ประกอบและอุปกรณ์เสริมเปลี่ยน	แสดงคำแนะนำในการติดตั้งอุปกรณ์ประกอบและอุปกรณ์เสริมเปลี่ยนที่จะขึ้นตอน (คำแนะนำเหล่านี้จะให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ประกอบและอุปกรณ์เสริมเปลี่ยนของเครื่องพิมพ์)
คู่มือผู้ใช้	แสดงข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการใช้งานและการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ อยู่ในซีดีของเครื่องพิมพ์
ความช่วยเหลือแบบออนไลน์	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกที่มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ วิธีการดูข้อมูลในไฟล์ความช่วยเหลือ ให้เปิดความช่วยเหลือแบบออนไลน์ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ข้อมูลเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000, 3600 และ 3800 ซีรีส์ มีการกำหนดค่าหลายแบบตามที่ได้อธิบายด้านล่างนี้




เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000

ตาราง 1-2 HP Color LaserJet 3000 การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000	เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000n	เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000dn	เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000dtn
			
<ul style="list-style-type: none">พิมพ์ได้สูงถึง 30 หน้าต่อนาที (ppm) บนกระดาษขนาด Letter หรือ 29 ppm บนกระดาษขนาด A4 สำหรับการพิมพ์สีเดียว (ขาวดำ) และ 15 ppm สำหรับการพิมพ์สีถาดอเนกประสงค์ขนาด 100 แผ่น (ถาด 1) และถาดป้อนกระดาษขนาด 250 แผ่น (ถาด 2)พอร์ต Hi-Speed universal serial bus (USB) 2.0 และช่องสำหรับอุปกรณ์การรับเข้าส่งออกเสริมประสิทธิภาพ (EIO)หน่วยความจำ Random access memory (RAM) 64 เมกะไบต์ (MB)	<p>เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 พร้อมกัน:</p> <ul style="list-style-type: none">128 MB RAMเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect ในตัวที่มีคุณสมบัติครบถ้วนสำหรับเชื่อมต่อกับเครือข่าย 10Base-T/100Base-TX	<p>เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 พร้อมกัน:</p> <ul style="list-style-type: none">256 MB RAMเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect ในตัวที่มีคุณสมบัติครบถ้วนสำหรับเชื่อมต่อกับเครือข่าย 10Base-T/100Base-TXการพิมพ์สองหน้าแบบอัตโนมัติ (ระบบดูเพล็กซ์)	<p>เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 พร้อมกัน:</p> <ul style="list-style-type: none">256 MB RAMเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect ในตัวที่มีคุณสมบัติครบถ้วนสำหรับเชื่อมต่อกับเครือข่าย 10Base-T/100Base-TXการพิมพ์สองหน้าแบบอัตโนมัติ (ระบบดูเพล็กซ์)ถาดป้อนกระดาษขนาด 500 แผ่น (ถาด 3)





เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3600 ซีรีส์

ตาราง 1-3 HP Color LaserJet 3600 การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3600	เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3600n	เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3600dn
		
<ul style="list-style-type: none"> ความเร็วในการพิมพ์ 17 ppm ถาดเอกสารขนาด 100 แผ่น (ถาด 1) และถาดป้อนกระดาษขนาด 250 แผ่น (ถาด 2) พอร์ต Hi-Speed USB 2.0 64 MB RAM 	<p>เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3600 พร้อม กับ:</p> <ul style="list-style-type: none"> เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect ในตัวที่มีคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์สำหรับเชื่อมต่อกับเครือข่าย 10Base-T/100Base-TX 	<p>เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3600 พร้อม กับ:</p> <ul style="list-style-type: none"> 128 MB RAM การพิมพ์สองหน้าแบบอัตโนมัติ (ระบบดuplex) เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect ในตัวที่มีคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์สำหรับเชื่อมต่อกับเครือข่าย 10Base-T/100Base-TX

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3800 ซีรีส์

ตาราง 1-4 HP Color LaserJet 3800 การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3800	เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3800n	เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3800dn	เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3800dtn
			
<ul style="list-style-type: none"> ความเร็วในการพิมพ์ 22 ppm (ขนาด Letter) หรือ 21 ppm (A4) ถาดเอกสารขนาด 100 แผ่น (ถาด 1) และถาดป้อนกระดาษขนาด 250 แผ่น (ถาด 2) พอร์ต Hi-Speed USB 2.0 และช่องเสียบ EIO หน่วยความจำ Random access memory (RAM) 96 เมกะไบต์ (MB) 	<p>เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3800 พร้อม กับ:</p> <ul style="list-style-type: none"> 160 MB RAM เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect ในตัวที่มีคุณสมบัติครบครันสำหรับเชื่อมต่อกับเครือข่าย 10Base-T/100Base-TX 	<p>เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3800 พร้อม กับ:</p> <ul style="list-style-type: none"> 288 MB RAM การพิมพ์สองหน้าแบบอัตโนมัติ (ระบบดuplex) เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect ในตัวที่มีคุณสมบัติครบครันสำหรับเชื่อมต่อกับเครือข่าย 10Base-T/100Base-TX 	<p>เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3800 พร้อม กับ:</p> <ul style="list-style-type: none"> 288 MB RAM การพิมพ์สองหน้าแบบอัตโนมัติ (ระบบดuplex) เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect ในตัวที่มีคุณสมบัติครบครันสำหรับเชื่อมต่อกับเครือข่าย 10Base-T/100Base-TX ถาดป้อนกระดาษขนาด 500 แผ่น (ถาด 3)

คุณลักษณะเบื้องต้น

ตาราง 1-5 คุณลักษณะ

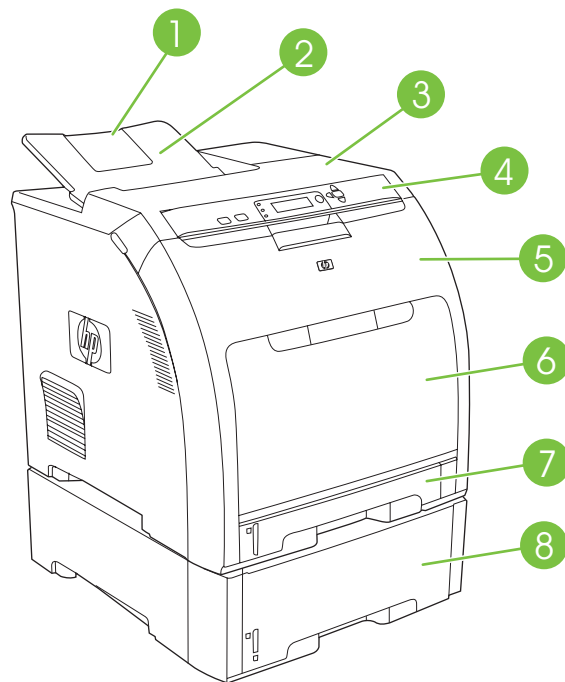
คุณลักษณะ	HP Color LaserJet 3000 Series printer	HP Color LaserJet 3600 Series printer	HP Color LaserJet 3800 Series printer
ประสิทธิภาพการพิมพ์	<ul style="list-style-type: none"> โปรเซสเซอร์ 533 MHz 	<ul style="list-style-type: none"> โปรเซสเซอร์ 360 MHz 	<ul style="list-style-type: none"> โปรเซสเซอร์ 533 MHz
อินเตอร์เฟซผู้ใช้	<ul style="list-style-type: none"> จอแสดงผลกราฟิก ความช่วยเหลือแผงควบคุม ซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care (เครื่องมือที่ทำงานแบบเว็บเพื่อใช้ในการดูแลและแก้ไขปัญหา) ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows และ Macintosh เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวด้วยเพื่อเข้าถึงการสนับสนุนและสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง (เครื่องมือผู้ดูแลระบบสำหรับรุ่นที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายเท่านั้น) 	<ul style="list-style-type: none"> จอแสดงผลกราฟิก ความช่วยเหลือแผงควบคุม ซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care (เครื่องมือที่ทำงานแบบเว็บเพื่อใช้ในการดูแลและแก้ไขปัญหา) ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows และ Macintosh 	<ul style="list-style-type: none"> จอแสดงผลกราฟิก ความช่วยเหลือแผงควบคุม ซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care (เครื่องมือที่ทำงานแบบเว็บเพื่อใช้ในการดูแลและแก้ไขปัญหา) ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows และ Macintosh เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวด้วยเพื่อเข้าถึงการสนับสนุนและสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง (เครื่องมือผู้ดูแลระบบสำหรับรุ่นที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายเท่านั้น)
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	<ul style="list-style-type: none"> HP PCL 5c HP PCL 6 โปรแกรมจำลองแบบ PostScript® 3 	HP JetReady 4.2	<ul style="list-style-type: none"> HP PCL 5c HP PCL 6 โปรแกรมจำลองแบบ PostScript 3
คุณลักษณะในการเก็บข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> แบบอักษร, รูปแบบ และมาโครอื่นๆ การเก็บรักษางาน 	ไม่มี	<ul style="list-style-type: none"> แบบอักษร, รูปแบบ และมาโครอื่นๆ การเก็บรักษางาน
แบบอักษร	<ul style="list-style-type: none"> แบบอักษรภายใน 80 แบบทั้งสำหรับภาษา PCL และโปรแกรมจำลองแบบ PostScript 3 แบบอักษร 80 แบบซึ่งพิมพ์ออกมาได้เหมือนกับที่เห็นในจอภาพในรูปแบบ TrueType พร้อมด้วยโซลูชันเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ 	ไม่มี	<ul style="list-style-type: none"> แบบอักษรภายใน 80 แบบทั้งสำหรับภาษา PCL และโปรแกรมจำลองแบบ PostScript 3 แบบอักษร 80 แบบซึ่งพิมพ์ออกมาได้เหมือนกับที่เห็นในจอภาพในรูปแบบ TrueType พร้อมด้วยโซลูชันเกี่ยวกับซอฟต์แวร์
อุปกรณ์เสริม	<ul style="list-style-type: none"> ถาดป้อนกระดาษเสริมขนาด 500 แผ่น (ถาด 3) (เป็นอุปกรณ์มาตรฐานสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000dtn) DIMM (อุปกรณ์หน่วยจำความภายในแอมป์) 	<ul style="list-style-type: none"> ถาดป้อนกระดาษเสริมขนาด 500 แผ่น (ถาด 3) 	<ul style="list-style-type: none"> ถาดป้อนกระดาษเสริมขนาด 500 แผ่น (ถาด 3) (เป็นอุปกรณ์มาตรฐานสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3800dtn) DIMM (อุปกรณ์หน่วยจำความภายในแอมป์)
การเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> อินเตอร์เฟซสายเคเบิล Hi-Speed USB 2.0 เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนในตัว (เป็นอุปกรณ์มาตรฐานสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000n, 3000dn และ 3000dtn) ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin (เป็นซอฟต์แวร์มาตรฐานสำหรับเครื่องพิมพ์ 	<ul style="list-style-type: none"> อินเตอร์เฟซสายเคเบิล Hi-Speed USB 2.0 เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect ในตัวที่มีคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์ (เป็นอุปกรณ์มาตรฐานสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3600n และ 3600dn) ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin (เป็นซอฟต์แวร์มาตรฐานสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3600n และ 3600dn) 	<ul style="list-style-type: none"> อินเตอร์เฟซสายเคเบิล Hi-Speed USB 2.0 เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect ในตัวที่มีคุณสมบัติครบถ้วน (เป็นอุปกรณ์มาตรฐานสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3800n, 3800dn และ 3800dtn) ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin (เป็นซอฟต์แวร์มาตรฐานสำหรับเครื่องพิมพ์

ตาราง 1-5 คุณสมบัติ (ต่อ)

คุณสมบัติ	HP Color LaserJet 3000 Series printer	HP Color LaserJet 3600 Series printer	HP Color LaserJet 3800 Series printer
	<p>HP Color LaserJet 3000n, 3000dn และ 3000dtn)</p> <ul style="list-style-type: none"> • ช่องสำหรับอุปกรณ์การรับเข้าส่งออกเสริมประสิทธิภาพ (EIO) 		<p>HP Color LaserJet 3800n, 3800dn และ 3800dtn)</p> <ul style="list-style-type: none"> • ช่องสำหรับอุปกรณ์การรับเข้าส่งออกเสริมประสิทธิภาพ (EIO)
คุณสมบัติทางสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> • การตั้งค่าโหมดพักเครื่อง • มีส่วนประกอบและวัสดุจำนวนมากที่นำไปรีไซเคิลได้ • ตรงตามมาตรฐาน Energy Star® 		
อุปกรณ์เสริมเปลี่ยน	<ul style="list-style-type: none"> • หน้าสถานะอุปกรณ์เสริมเปลี่ยนจะมีข้อมูลเกี่ยวกับระดับหมึกพิมพ์ การนับหน้า และหน้าที่เหลือโดยประมาณ • การออกแบบตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ร้อนแรง • เมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะตรวจว่าเป็นตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้หรือไม่ • ความสามารถในการสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมเปลี่ยนทางอินเทอร์เน็ต (โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care) 		
การเข้าใช้งาน	<ul style="list-style-type: none"> • คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ที่สามารถใช้กับโปรแกรมอ่านข้อความบนหน้าจอ • ตลับหมึกพิมพ์สามารถติดตั้งและถอดออกโดยใช้มือเดียว • ฝาปิดและฝารอบสามารถเปิดได้โดยใช้มือเดียว • สามารถใส่กระดาษในถาด 1 โดยใช้มือเดียว 		

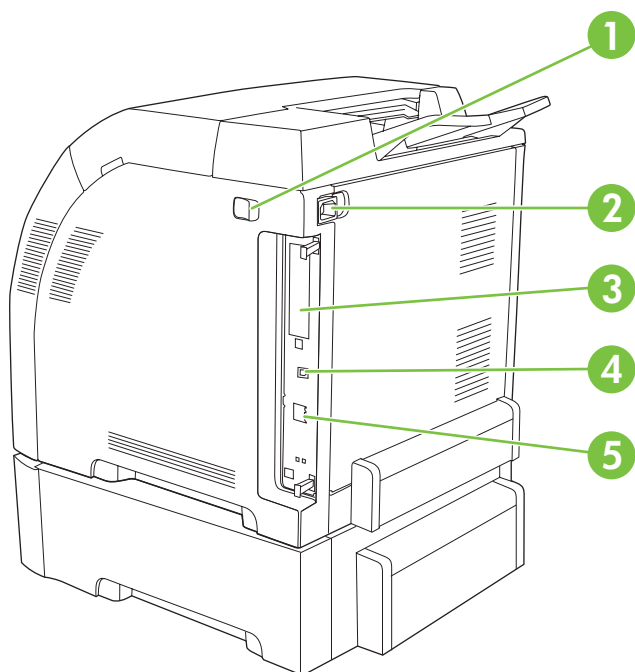
สำรวจเครื่องพิมพ์

ภาพต่อไปนี้จะแสดงตำแหน่งและชื่อของส่วนประกอบสำคัญของเครื่องพิมพ์



ภาพ 1-1 ภาพด้านหน้า (ติดตั้งถาดป้อนกระดาษเสริมขนาด 500 แผ่น)

1	ตัวขยายถาดกระดาษออก
2	ถาดกระดาษออก
3	ฝาด้านบน
4	แผงควบคุมเครื่องพิมพ์
5	ฝาปิดด้านหน้า
6	ถาด 1 (บรรจุกระดาษมาตรฐาน 100 แผ่น)
7	ถาด 2 (บรรจุกระดาษมาตรฐาน 250 แผ่น)
8	ถาด 3 (ถาดเสริม บรรจุกระดาษมาตรฐาน 500 แผ่น)



ภาพ 1-2 ภาพด้านหลังและด้านข้าง

1	สวิตช์เปิด/ปิด
2	ขั้วต่อไฟฟ้า
3	ช่องเสียบ EIO (มีในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์)
4	พอร์ต Hi-Speed USB 2.0
5	พอร์ตเครือข่าย (มีในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000n, 3000dn, 3000dtn, 3600n, 3600dn, 3800n, 3800dn และ 3800dtn)

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ดูคู่มือเริ่มต้นใช้งานสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

ระบบการพิมพ์ประกอบด้วยซอฟต์แวร์สำหรับผู้ใช้และผู้ดูแลระบบเครือข่าย และไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับการเข้าใช้คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์และการติดต่อสื่อสารกับคอมพิวเตอร์



หมายเหตุ สำหรับรายการระบบเครือข่ายที่ใช้งานโดยองค์ประกอบซอฟต์แวร์ของผู้ดูแลระบบ ดูที่ [การกำหนดค่าเครือข่าย](#)

สำหรับรายการไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่อัปเดตล่าสุด สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 ซีรีส์ ให้ไปที่ www.hp.com/go/clj3000_software สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3600 ซีรีส์ ให้ไปที่ www.hp.com/go/clj3600_software สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3800 ซีรีส์ ให้ไปที่ www.hp.com/go/clj3800_software

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 ซีรีส์ และ HP Color LaserJet 3800 ซีรีส์

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ ใช้ไดรเวอร์ PCL 5c, PCL 6 และการจำลอง PostScript 3 emulation PDL



หมายเหตุ สำหรับ Windows 2000, Windows XP และ Windows Server 2003 เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ มีไดรเวอร์ PCL 6 สีเดียว ซึ่งสามารถติดตั้งสำหรับผู้ใช้ที่ต้องการพิมพ์เฉพาะงานพิมพ์ขาวดำ

ตาราง 1-6 ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์

ระบบปฏิบัติการ ¹	PCL 5c	PCL 6 ²	การจำลอง PS 3
Windows 98, Windows Me	✓	✓	✓
Windows 2000 ³	✓	✓	✓
Windows XP (32-bit) ⁴	✓	✓	✓
Windows Server 2003 (64-bit)	✓	✓	✓
Windows Server 2003 (64-bit)	✓	✓	✓
Mac OS v9.1 และรุ่นที่สูงกว่า และ OS X v10.2 และรุ่นที่สูงกว่า			✓

¹ บางไดรเวอร์หรือระบบปฏิบัติการอาจไม่มีคุณลักษณะทั้งหมดของเครื่องพิมพ์

² เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ มีทั้งไดรเวอร์ขาวดำและ PCL 6 สีสำหรับผู้ใช้ Windows 2000, Windows XP และ Windows Server 2003

³ สำหรับ Windows 2000 และ Windows XP (32-bit และ 64-bit) ให้ดาวน์โหลดไดรเวอร์ PCL 5 จาก www.hp.com/go/clj3000_software หรือ www.hp.com/go/clj3800_software

⁴ สำหรับ Windows XP (64-bit) ให้ดาวน์โหลดไดรเวอร์ PCL 6 จาก www.hp.com/go/clj3000_software หรือ www.hp.com/go/clj3800_software

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3600 ซีรีส์

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3600 ซีรีส์ ใช้ HP JetReady 4.2 Page Description Language (PDL) ซึ่งเป็นภาษาเครื่องพิมพ์ที่ขึ้นอยู่กับโฮสต์ HP JetReady 4.1 ใช้พลังงานจากเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ เพื่อส่งหน้ากระดาษพิมพ์ในระบบ Windows หรือ Macintosh HP JetReady 4.2 ถ่ายโอนหน้ากระดาษพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์โฮสต์ไปยังเครื่องพิมพ์ และสื่อสารคำสั่งไปยังเครื่องพิมพ์เกี่ยวกับวิธีแปลงหน้ากระดาษนั้นเป็นข้อมูลที่พิมพ์ได้

ไดรเวอร์ HP JetReady 4.2 PDL อยู่ในแผ่นซีดีการติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการดังต่อไปนี้

- Windows 98, Windows Millenium Edition (Me)
- Windows 2000
- Windows XP (32-bit และ 64-bit)
- Windows Server 2003 (32-bit และ 64-bit)
- Macintosh OS X v10.2 และรุ่นที่สูงกว่า



หมายเหตุ บางไดรเวอร์หรือระบบปฏิบัติการอาจไม่มีคุณลักษณะทั้งหมดของเครื่องพิมพ์

หากระบบของคุณไม่ได้ตรวจสอบอินเทอร์เน็ตอัตโนมัติสำหรับไดรเวอร์ล่าสุดระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ดาวน์โหลดจาก www.hp.com/go/clj3600_software

ไดรเวอร์เพิ่มเติม

ไดรเวอร์ต่อไปนี้ไม่รวมอยู่ในแผ่นซีดี แต่มีในเว็บไซต์ www.hp.com/go/clj3000_software หรือ www.hp.com/go/clj3800_software ไดรเวอร์เหล่านี้ใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น

- สกริปต์โมเดล UNIX®
- ไดรเวอร์ Linux
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PS และ PCL สำหรับ OS/2



หมายเหตุ IBM มีไดรเวอร์ OS/2 ซึ่งรวมมากับ OS/2 โดยไม่มีไดรเวอร์เป็นภาษาจีนไต้หวัน, ภาษาจีนแผ่นดินใหญ่, ภาษาเกาหลี และภาษาญี่ปุ่น

การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ระบบปฏิบัติการ	การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด	การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง
Windows 98 และ Me	<ol style="list-style-type: none">1. ในเมนู File ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก Print2. เลือกไดรเวอร์ แล้วคลิก Properties <p>ขั้นตอนอาจแตกต่างกัน แต่กระบวนการนี้เป็นกระบวนการที่ใช้เป็นส่วนใหญ่</p>	<ol style="list-style-type: none">1. คลิกที่ปุ่ม Start เลือก Settings และคลิกที่ Printers2. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก Properties	<ol style="list-style-type: none">1. คลิกที่ปุ่ม Start เลือก Settings และคลิกที่ Printers2. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก Properties3. คลิกแถบ Configure

ระบบปฏิบัติการ	การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด	การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง
Windows 2000, XP และ Server 2003	<ol style="list-style-type: none"> 1. ในเมนู File ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก Print 2. เลือกไดรเวอร์และคลิก Properties หรือ Preferences <p>ขั้นตอนอาจแตกต่างกัน แต่กระบวนการนี้เป็นกระบวนการที่ใช้เป็นส่วนใหญ่</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. คลิก Start คลิก Settings แล้วคลิก Printers หรือ Printers and Faxes 2. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก Printing Preferences 	<ol style="list-style-type: none"> 1. คลิก Start คลิก Settings แล้วคลิก Printers หรือ Printers and Faxes 2. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก Properties 3. คลิกที่แถบ Device Settings
Mac OS 9.1 หรือสูงกว่า (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ในเมนู File คลิก Print 2. เปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการในเมนูป๊อปอัพต่างๆ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ในเมนู File คลิก Print 2. เมื่อคุณเปลี่ยนแปลงค่าในเมนูป๊อปอัพแล้ว ให้คลิก Save Settings 	<ol style="list-style-type: none"> 1. คลิกไอคอนเครื่องพิมพ์ในเดสก์ทอป 2. จากเมนู Printing คลิก Change Setup
Mac OS X รุ่น 10.2 และ 10.3	<ol style="list-style-type: none"> 1. ในเมนู File คลิก Print 2. เปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการในเมนูป๊อปอัพต่างๆ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ในเมนู File คลิก Print 2. เปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการในเมนูป๊อปอัพต่างๆ 3. ในเมนูป๊อปอัพ Presets ให้คลิก Save as และพิมพ์ชื่อที่ต้องการตั้งเป็นค่าล่วงหน้า <p>ค่าเหล่านี้จะได้รับการบันทึกไว้ในเมนู Presets (ค่าล่วงหน้า) เมื่อต้องการใช้ค่าใหม่นี้ คุณต้องเลือกตัวเลือกค่าล่วงหน้าที่ยืนยันไว้ทุกครั้งที่คุณเปิดโปรแกรมและพิมพ์งาน</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ใน Finder ไปที่เมนู Go คลิก Applications 2. เปิด Utilities และเปิด Print Center (Mac OS X รุ่น 10.2) หรือ Printer Setup Utility (Mac OS X รุ่น 10.3) 3. คลิกที่คิวการพิมพ์ 4. ในเมนู Printers คลิก Show Info 5. คลิกเมนู Installable Options



หมายเหตุ หากเลือกโหมด Classic คุณอาจไม่สามารถกำหนดค่าได้

ซอฟต์แวร์สำหรับเครือข่าย

โปรดดูรายชื่อโซลูชันซอฟต์แวร์การติดตั้งและการกำหนดค่าเครือข่ายของ HP ที่มีไว้ใน *คู่มือสำหรับผู้ดูแลระบบ HP Jetdirect Embedded Print Server* คุณสามารถอ่านคู่มือนี้ได้ในพื้นที่ของเครื่องพิมพ์

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือการจัดการผ่านเบราว์เซอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับ HP Jetdirect ภายในอินทราเน็ตของคุณ และควรได้รับการติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของผู้ดูแลระบบเครือข่ายเท่านั้น

หากต้องการดาวน์โหลดเวอร์ชันปัจจุบันของ HP Web Jetadmin และรายชื่อล่าสุดของระบบโฮสต์ที่สนับสนุน ให้ไปที่ www.hp.com/go/webjetadmin

เมื่อติดตั้งในเซิร์ฟเวอร์โฮสต์แล้ว เครื่องไคลเอนต์จะสามารถเข้าใช้งาน HP Web Jetadmin ได้ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุน (เช่น Microsoft Internet Explorer 4.x หรือ Netscape Navigator 4.x หรือเวอร์ชันหลังจากนั้น) โดยการนำวิเกตไปที่โฮสต์ของ HP Web Jetadmin

UNIX

สำหรับเครือข่าย HP-UX และ Solaris ให้ไปที่ www.hp.com/support/net_printing เพื่อดาวน์โหลดตัวติดตั้งเครื่องพิมพ์ HP Jetdirect สำหรับ UNIX



หมายเหตุ เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3600 ซีรีส์ ไม่สนับสนุนการพิมพ์บน UNIX

Linux

ดูข้อมูลได้ที่ www.hp.com/go/linuxprinting

ยูทิลิตี้

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000, 3600 และ 3800 ซีรีส์ ได้รับการติดตั้งยูทิลิตี้หลากหลายประเภท ซึ่งช่วยให้ตรวจสอบและจัดการเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายง่ายขึ้น

ซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care

ซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care คือโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณสามารถใช้สำหรับงานต่อไปนี้

- การตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์
- การตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- การตั้งค่าการแจ้งเตือน
- การดูเอกสารของเครื่องพิมพ์
- เข้าสู่เครื่องมือการแก้ไขปัญหาและการดูแลรักษา

คุณสามารถดูซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง หรือเมื่อเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย ทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ให้เสร็จสมบูรณ์เพื่อใช้ซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว



หมายเหตุ เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3600 ซีรีส์ จะให้การกำหนดค่าเครือข่ายและข้อมูลสถานะเท่านั้น

เครื่องพิมพ์มีเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้สามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และกิจกรรมต่างๆ ทางเครือข่ายได้ ข้อมูลนี้ปรากฏในเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Microsoft Internet Explorer หรือ Netscape Navigator

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวอยู่ในเครื่องพิมพ์ ยังไม่ได้โหลดไว้ในเซิร์ฟเวอร์เครือข่าย

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะมีอินเตอร์เฟซให้กับเครื่องพิมพ์ ดังนั้น ผู้ที่มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายไว้และมีเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐานจึงสามารถใช้ได้ ไม่ต้องติดตั้งหรือกำหนดค่าซอฟต์แวร์พิเศษ แต่คุณต้องมีเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนในคอมพิวเตอร์ของคุณ ในการใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มายังให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ในช่องแอดเดรสของเบราว์เซอร์ (หากต้องการทราบ IP แอดเดรส ให้ส่งพิมพ์หน้ากำหนดค่า) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์หน้ากำหนดค่าโปรดดู [การใช้หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์](#)

คุณลักษณะ

ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP สำหรับการดำเนินการต่อไปนี้

- ดูข้อมูลสถานะของเครื่องพิมพ์
- ดูอายุการใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองทั้งหมดและสั่งซื้อเพิ่ม

- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของถาด
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของเมนูของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- ดูและพิมพ์หน้าภายในต่างๆ
- ตั้งค่าการแจ้งเตือนทางอีเมลสำหรับเหตุการณ์เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- เพิ่มลิงค์หรือกำหนดรูปแบบลิงค์ไปยังเว็บไซต์อื่นๆ
- เลือกภาษาที่จะแสดงหน้าต่างๆ ของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่าย
- ควบคุมการเข้าใช้คุณสมบัติการพิมพ์สี (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 ซีรีส์ เท่านั้น)
- ดูข้อมูลความช่วยเหลือสำหรับเครื่องพิมพ์นี้และสำหรับสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์

สำหรับคำอธิบายโดยละเอียดเกี่ยวกับคุณลักษณะและการทำงานของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย โปรดดู [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย](#)

ส่วนประกอบและโปรแกรมยูทิลิตี้อื่นๆ

โปรแกรมซอฟต์แวร์ต่างๆ มีให้สำหรับผู้ใช้ Windows และ Macintosh

Windows	Macintosh OS
<ul style="list-style-type: none"> • โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ - ติดตั้งระบบการพิมพ์โดยอัตโนมัติ • การลงทะเบียนทางเว็บออนไลน์ 	<ul style="list-style-type: none"> • ไฟล์ PostScript Printer Description (PPDs) สำหรับใช้กับไดรเวอร์ Apple PostScript ซึ่งมาพร้อมกับ Mac OS • HP Printer Utility—ให้คุณเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์จาก Mac ยูทิลิตี้นี้รองรับ Mac OS X v10.2 และ v10.3

ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้วัสดุพิมพ์ HP ที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet โดยเฉพาะ ใช้วัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนักตั้งแต่ 75 g/m² ถึง 120 g/m² แม้ว่าเครื่องพิมพ์จะรองรับวัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนักตั้งแต่ 60 g/m² ถึง 176 g/m² การใช้วัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนักน้อยหรือมากกว่านี้อาจทำให้กระดาษติดและมีผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์

ให้ใช้การตั้งค่าประเภทวัสดุพิมพ์ที่ถูกต้องในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และกำหนดค่ากระดาษสำหรับประเภทวัสดุพิมพ์ที่ถูกต้อง HP ขอแนะนำให้ทดสอบกระดาษที่จะใช้พิมพ์ก่อนที่จะซื้อในปริมาณมากๆ

ประเภทกระดาษที่สนับสนุน

ตาราง 1-7 ประเภทกระดาษในถาด 1

ประเภท	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ความจุ ¹
ธรรมดา	ต่ำสุด: 76 x 127 มม. (3 x 5 นิ้ว)	60 ถึง 163 g/m ² (บอนด์ 16 ถึง 43 ปอนด์)	100 แผ่น
กระดาษมัน	สูงสุด: 216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)	HP Color LaserJet 3600 และ 3800: 75 ถึง 176 g/m ² (บอนด์ 20 ถึง 47 ปอนด์) HP Color LaserJet 3000: 75 ถึง 120 g/m ² (บอนด์ 20 ถึง 32 ปอนด์)	60 แผ่น
แผ่นใส ²		ความหนา 0.12 ถึง 0.13 มม. (ความหนา 4.7 ถึง 5 mil)	60 แผ่น
ซองจดหมาย		60 ถึง 90 g/m ² (บอนด์ 16 ถึง 24 ปอนด์)	10 ซอง
ฉลาก		75 ถึง 163 g/m ² (บอนด์ 20 ถึง 43 ปอนด์)	60 แผ่น
การ์ดสต็อก		163 ถึง 176 g/m ² (ปอนด์ 43 ถึง 47 ปอนด์)	60 แผ่น

¹ ความจุอาจต่างกันไปตามน้ำหนักและความหนาของวัสดุพิมพ์ และเงื่อนไขทางสภาพแวดล้อม ความเร็วการอยู่ที่ระดับ 100 ถึง 250 (Sheffield) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [อุปกรณ์เสริมเปลี่ยนและอุปกรณ์เสริม](#)

² ใช้เฉพาะแผ่นใสที่ระบุมาให้ใช้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet เท่านั้น เครื่องพิมพ์นี้สามารถตรวจสอบแผ่นใสที่ไม่ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [เมนูช่วยคุณภาพการพิมพ์](#)

ตาราง 1-8 ประเภทกระดาษในภาค 2 และภาค 3

ประเภท	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ความจุภาค 2 ¹	ความจุภาค 3 ¹
ธรรมดา	ต่ำสุด: 148x210 มม. (5.83x8.27 นิ้ว)	60 ถึง 120 g/m ² (บอนด์ 16 ถึง 32 ปอนด์)	250 แผ่น	500 แผ่น
กระดาษมัน	สูงสุด: 215.9x355.6 มม. (8.5x14 นิ้ว)	106 ถึง 120 g/m ² (บอนด์ 28 ถึง 32 ปอนด์)	100 แผ่น	200 แผ่น
แผ่นใส ²		ความหนา 0.12 ถึง 0.13 มม. (ความหนา 4.7 ถึง 5 mil)	50 แผ่น	100 แผ่น
ฉลาก		75 ถึง 163 g/m ² (บอนด์ 20 ถึง 43 ปอนด์)	50 แผ่น	100 แผ่น

- ¹ เครื่องพิมพ์สนับสนุนวัสดุพิมพ์หลายขนาดทั้งขนาดมาตรฐานและขนาดที่กำหนดเอง ความจุอาจต่างกันไปตามน้ำหนักและความหนาของวัสดุพิมพ์ และเงื่อนไขทางสภาพแวดล้อม ความเรียบควรอยู่ที่ระดับ 100 ถึง 250 (Sheffield) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม](#)
- ² ใช้เฉพาะแผ่นใสที่ระบุมาให้ใช้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet เท่านั้น เครื่องพิมพ์นี้สามารถตรวจสอบแผ่นใสที่ไม่ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [เมนูย่อยคุณภาพการพิมพ์](#)

ขนาดกระดาษที่สนับสนุน

ตาราง 1-9 ขนาดกระดาษที่รองรับ

ภาคป้อนกระดาษ	Letter	Legal	A4	A5	8.5x13	Executive (JIS)	B5 (JIS)	กำหนดเอง	Statement	ซองจดหมาย ¹
ภาค 1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ภาค 2, ภาค 3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		

- ¹ ขนาดซองจดหมายที่รองรับคือ #10, Monarch, C5, DL และ B5

ตาราง 1-10 การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ¹

ขนาดกระดาษ	ขนาด	น้ำหนักและความหนา
Letter	216x279 มม.	60 ถึง 120 g/m ² ^{บอนด์ 2}
Legal	216x356 มม.	
A4	210x297 มม.	
8.5x13	216x330 มม.	

- ¹ การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติบนกระดาษที่มีน้ำหนักมากกว่าที่แสดงไว้จะให้ผลงานพิมพ์ที่มีปัญหาได้



หมายเหตุ การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ (การพิมพ์สองหน้า) มีในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000dn, 3000dtn, 3600dn, 3800dn และ 3800dtn

การพิมพ์สองด้านด้วยตัวเอง กระดาษในทุกขนาดและทุกประเภทที่สนับสนุนสำหรับการพิมพ์จากภาค 1 สามารถนำมาพิมพ์สองด้านด้วยตนเองได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [การใช้การพิมพ์สองด้าน \(พิมพ์สองหน้า\)](#)

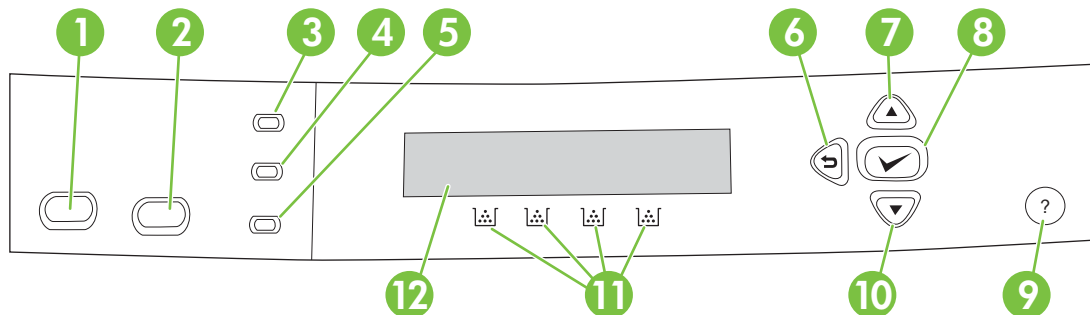
2 แผงควบคุม

ในบทนี้จะมีเนื้อหาเกี่ยวกับแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เพื่อการควบคุมการทำงานต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ ตลอดจนทำหน้าที่แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และงานพิมพ์

- ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับแผงควบคุม
- การใช้เมนูของแผงควบคุม
- เมนูเรียกงาน
- เมนูข้อมูล
- เมนูการจัดการกระดาษ
- เมนูการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
- เมนูวินิจฉัย
- การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- การใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ในกรณีที่เครื่องพิมพ์มีผู้ใช้หลายคน

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับแผงควบคุม

แผงควบคุมทำหน้าที่ควบคุมการทำงานของเครื่องพิมพ์ และแสดงข้อความเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ งานพิมพ์ และสถานะอุปกรณ์
สิ้นเปลือง



ภาพ 2-1 ปุ่มและไฟสัญญาณบนแผงควบคุม

หมายเลข	ปุ่มหรือไฟสัญญาณ	ฟังก์ชัน
1	หยุด ปุ่ม	หยุดงานปัจจุบัน, แสดงตัวเลือกให้ดำเนินการต่อหรือยกเลิกงานพิมพ์ปัจจุบัน, นำกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์ และลบข้อผิดพลาดที่สามารถดำเนินการต่อได้ซึ่งเกี่ยวข้องกับงานที่ถูกหยุดไว้ หากเครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน กด หยุด เพื่อหยุดการทำงานของเครื่องพิมพ์ไว้ชั่วคราว
2	เมนู ปุ่ม	เปิดและปิดเมนู
3	ไฟสัญญาณ Ready (พร้อม)	ระบุว่าเครื่องพิมพ์ออนไลน์หรือออฟไลน์ โปรดดู ไฟสัญญาณแสดงสถานะที่แผงควบคุม
4	ไฟสัญญาณ Data (ข้อมูล)	ระบุว่าเครื่องพิมพ์กำลังรับข้อมูลอยู่หรือไม่ โปรดดู ไฟสัญญาณแสดงสถานะที่แผงควบคุม
5	ไฟสัญญาณ Attention (พิจารณา)	ระบุว่าเกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงขึ้น โปรดดู ไฟสัญญาณแสดงสถานะที่แผงควบคุม
6	ปุ่มลูกศรย้อนกลับ (◀)	ย้อนกลับไปยังการก่อนหน้านี้
7	ปุ่มลูกศรขึ้น (▲)	ดูรายการในเมนูและข้อความ และเพิ่มค่าที่เป็นตัวเลขในจอแสดงผล
8	เลือก (✓)	ใช้เลือกรายการ, ดำเนินการพิมพ์ต่อหลังเกิดข้อผิดพลาดที่สามารถดำเนินการต่อได้ และแทนที่ด้วยตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP
9	Help (?) ปุ่ม	ให้ข้อมูลอย่างละเอียดเกี่ยวกับข้อความเครื่องพิมพ์หรือเมนู
10	ปุ่มลูกศรลง (▼)	ดูรายการในเมนูและข้อความ และลดค่าที่เป็นตัวเลขในจอแสดงผล
11	เครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลือง	แสดงระดับการใช้หมึกของตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู จอแสดงผล
12	จอแสดงผล	แสดงข้อมูลสถานะ, เมนู, ข้อมูลช่วยเหลือ และข้อความแสดงข้อผิดพลาด โปรดดู จอแสดงผล

เครื่องพิมพ์จะแจ้งข้อมูลผ่านทางจอแสดงผลและไฟสัญญาณที่อยู่ด้านล่างของแผงควบคุม จอแสดงผลจะแสดงข้อมูลสถานะรวมทั้งเมนู ข้อมูลช่วยเหลือ และข้อความแสดงความผิดพลาด ไฟสัญญาณ Ready (พร้อม), Data (ข้อมูล) และ Attention (พิจารณา) จะแสดงข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสถานะเครื่องพิมพ์

คุณสามารถพิมพ์งานต่างๆ ไปได้จากเครื่องคอมพิวเตอร์โดยผ่านไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์ ใช้แผงควบคุมเพื่อใช้งานคุณลักษณะของเครื่องพิมพ์ที่ไม่สามารถใช้ได้จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์ การ

เปลี่ยนแปลงที่คุณทำจากคอมพิวเตอร์จะแทนที่การตั้งค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โปรดดู [ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์](#)

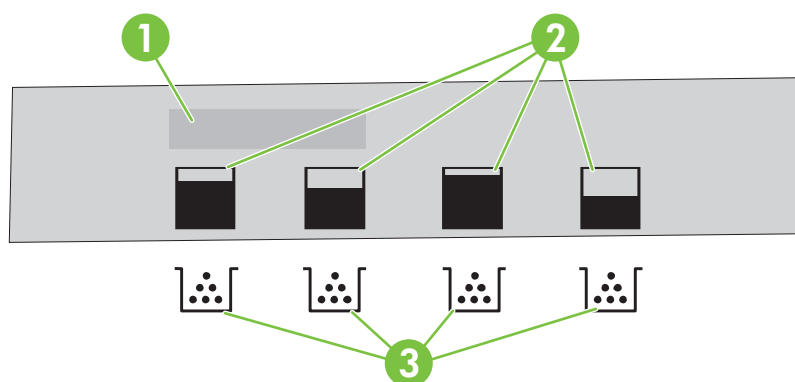
ไฟสัญญาณแสดงสถานะที่แผงควบคุม

ตัวแสดงสถานะ	สว่าง	ดับ	กะพริบ
พร้อม (สีเขียว)	เครื่องพิมพ์ออนไลน์อยู่ (สามารถรับและประมวลผลข้อมูล)	เครื่องพิมพ์ออฟไลน์ (หยุดทำงานชั่วคราว) หรือปิดอยู่	เครื่องพิมพ์พยายามจะหยุดพิมพ์และออฟไลน์ ซึ่งมักเป็นผลจากคำสั่งของผู้ใช้ให้หยุดงานพิมพ์ปัจจุบันชั่วคราว
ข้อมูล (สีเขียว)	ข้อมูลที่ประมวลผลแล้วอยู่ในเครื่องพิมพ์ แต่ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อทำงานเสร็จสมบูรณ์ หรืองานถูกหยุดชั่วคราวหรือกำลังรอการลบข้อผิดพลาด	เครื่องพิมพ์ไม่ประมวลผลหรือรับข้อมูล	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลและรับข้อมูล
พิจารณา (สีอำพัน)	เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรง คุณต้องตรวจสอบเครื่องพิมพ์	เครื่องไม่มีอาการที่ต้องได้รับการตรวจสอบ	เกิดข้อผิดพลาด คุณต้องตรวจสอบเครื่องพิมพ์

จอแสดงผล

จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ให้ข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และงานพิมพ์ ภาพกราฟิกจะแสดงระดับวัสดุสิ้นเปลือง เมนูจะช่วยให้คุณเข้าถึงฟังก์ชันต่างๆ ของเครื่องพิมพ์และดูข้อมูลแบบละเอียดได้

หน้าจอบนสุดของจอแสดงผลแบ่งเป็นสองส่วน ได้แก่ ข้อความ/พร้อมท์และเครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลือง



ภาพ 2-2 จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

1	บริเวณข้อความ/คำถาม
2	เครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลือง
3	ตลับหมึกพิมพ์สีจากซ้ายไปขวาคือ ดำ เหลือง น้ำเงิน และแดง

พื้นที่แสดงข้อความและพื้นที่แสดงคำถามของจอแสดงผลจะเตือนเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์และบอกว่าคุณจะต้องทำอย่างไร

เครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ (สีดำ สีน้ำเงิน สีแดง และสีเหลือง) หากตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้อยู่ไม่ใช่ของ HP เครื่องหมาย ? อาจปรากฏขึ้นแทนระดับการใช้หมึก เครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะปรากฏทุกครั้งที่เครื่องพิมพ์แสดงสถานะ **พร้อม** และเมื่อเครื่องพิมพ์แสดงข้อความเตือนหรือแสดงความผิดพลาดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

การใช้เมนูของแผงควบคุม

ในการเข้าใช้เมนูของแผงควบคุม ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างนี้

การใช้เมนู

1. กด **เมนู**
2. กดปุ่ม **▲** หรือ **▼** เพื่อไปยังรายการต่างๆ
3. กดปุ่ม **✓** เพื่อเลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
4. กดปุ่ม **↶** เพื่อกลับไประดับก่อนหน้า
5. กด **เมนู** เพื่อออกจากเมนู
6. กดปุ่ม **?** เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเมนู

เมนูหลักจะปรากฏดังที่แสดงไว้ในตารางต่อไปนี้

เมนูหลัก	รายงาน (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น)
	ข้อมูล
	การจัดการกระดาษ
	กำหนดค่าเครื่องพิมพ์
	วินิจฉัย
	บริการ

เมนูเรียกงาน



หมายเหตุ คุณสมบัตินี้มีใน เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น

หมายเหตุ เมนูนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อมีฮาร์ดดิสก์ติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์

ใช้เมนู **เรียกงาน** เพื่อพิมพ์หรือลบงานที่เก็บไว้จากแฟงควบคุม

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
<ชื่อผู้ใช้>	งานส่วนตัวทั้งหมด	งานส่วนตัวทั้งหมด ปรากฏขึ้นหากคุณมีงานที่เก็บไว้มากกว่าหนึ่งงาน ซึ่งป้องกันไว้ด้วยรหัสส่วนตัว (PIN)
	<ชื่องาน>	<ชื่องาน> เป็นชื่อที่กำหนดให้กับงานพิมพ์เมื่อคุณส่งงานนั้นจากเครื่องคอมพิวเตอร์
		เมื่อคุณเลือกงานพิมพ์แล้ว คุณสามารถพิมพ์หรือลบงานนั้นได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับงานที่เก็บไว้ โปรดดูที่ [การจัดการงานที่เก็บไว้](#)

เมนูข้อมูล

ใช้เมนู **ข้อมูล** เพื่อเข้าใช้งานและพิมพ์ข้อมูลบางอย่างของเครื่องพิมพ์

เมนูย่อย	คำอธิบาย
พิมพ์ผังเมนู	พิมพ์แผนผังเมนูของแผงควบคุมซึ่งแสดงรูปแบบและการตั้งค่าปัจจุบันของรายการต่างๆ ในเมนูของแผงควบคุม โปรดดู การใช้หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์
พิมพ์การกำหนดค่า	พิมพ์หน้ากำหนดค่าของเครื่องพิมพ์
พิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง	พิมพ์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับผงหมึก จำนวนหน้า และจำนวนหน้าที่คงเหลือโดยประมาณ
สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง	แสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเป็นรายการให้เลื่อนดู
พิมพ์หน้าการใช้ (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น)	พิมพ์ขนาดวัสดุพิมพ์ทั้งหมดที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ โดยระบุว่าเป็นการพิมพ์แบบหน้าเดียว การพิมพ์แบบสองหน้า สีดำ หรือสี รวมทั้งรายงานการนับหน้า
พิมพ์ล็อกการใช้สี (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น)	พิมพ์รายงานแสดงชื่อผู้ใช้ ชื่อแอปพลิเคชัน และข้อมูลการใช้สีในแต่ละงาน
พิมพ์ตัวอย่าง	พิมพ์หน้าตัวอย่าง
พิมพ์ตัวอย่าง RGB	พิมพ์พาเลตต์สี RGB ซึ่งสามารถใช้สำหรับการจับคู่สี
พิมพ์ตัวอย่าง CMYK (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น)	พิมพ์พาเลตต์สี CMYK ซึ่งสามารถใช้สำหรับการจับคู่สี
พิมพ์ไดเรกทอรีไฟล์ (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น)	พิมพ์ชื่อและไดเรกทอรีของไฟล์ที่อยู่ในเครื่องพิมพ์
พิมพ์รายการแบบอักษร PCL (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น)	พิมพ์แบบอักษร PCL ที่มี
พิมพ์รายการแบบอักษร PS (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น)	พิมพ์แบบอักษร PS (จำลองแบบ PostScript) ที่มี

เมนูการจัดการกระดาษ

ใช้เมนู **การจัดการกระดาษ** เพื่อกำหนดกระดาษตามขนาดและประเภท



หมายเหตุ ในการกำหนดกระดาษอย่างถูกต้อง ใช้เมนูนี้ก่อนที่จะสั่งพิมพ์เป็นครั้งแรก

รายการเมนู	ค่า	คำอธิบาย
กระดาษ 1 ขนาด	ขนาดวัสดุที่ใช้ได้จะปรากฏขึ้น	กำหนดขนาดกระดาษสำหรับกระดาษ 1 ถ้าเริ่มต้นคือ ขนาดใดก็ได้ ดูขนาดทั้งหมดที่ใช้ได้ใน ขนาดกระดาษที่สนับสนุน
กระดาษ 1 ประเภท	ประเภทวัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้จะปรากฏขึ้น	กำหนดประเภทกระดาษสำหรับกระดาษ 1 ถ้าเริ่มต้นคือ ประเภทใดก็ได้ ดูประเภทกระดาษทั้งหมดที่ใช้ได้ใน ขนาดกระดาษที่สนับสนุน
กระดาษ 2 ขนาด	ขนาดวัสดุที่ใช้ได้จะปรากฏขึ้น	ให้คุณกำหนดขนาดกระดาษสำหรับกระดาษ 2 หรือกระดาษ 3 ขนาดที่กำหนดไว้ล่วงหน้าคือ Letter หรือ A4 ขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ ดูขนาดทั้งหมดที่ใช้ได้ใน ขนาดกระดาษที่สนับสนุน
กระดาษ 3 ขนาด		
กระดาษ 2 ประเภท	ประเภทวัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้จะปรากฏขึ้น	กำหนดประเภทกระดาษสำหรับกระดาษ 2 หรือกระดาษ 3 ถ้าเริ่มต้นคือ ธรรมดา ดูประเภทกระดาษทั้งหมดที่ใช้ได้ใน ขนาดกระดาษที่สนับสนุน
กระดาษ 3 ประเภท		

เมนูการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์

คุณสามารถใช้เมนู **กำหนดค่าเครื่องพิมพ์** เพื่อเปลี่ยนหรือตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้นใหม่ ปรับคุณภาพการพิมพ์ เปลี่ยนการกำหนดค่าของระบบ และตัวเลือก I/O ของระบบ เมนูย่อย **กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ 5** เมนูมีรายละเอียดดังแสดงในส่วนถัดไป

เมนูย่อยการพิมพ์

การตั้งค่าเหล่านี้มีผลต่องานที่ไม่มีคุณสมบัติที่ระบุไว้เท่านั้น งานส่วนใหญ่จะระบุคุณสมบัติทั้งหมดไว้และจะแทนที่ค่าที่ตั้งจากเมนูนี้ เมนูนี้ยังสามารถใช้ตั้งค่าเริ่มต้นของขนาดและประเภทกระดาษได้ด้วย

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
สำเนา	1-32,000	ตั้งจำนวนสำเนาเริ่มต้น จำนวนชุดสำเนาที่กำหนดไว้ล่วงหน้าคือ 1
ขนาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้น	ขนาดวัสดุที่ใช้ได้จะปรากฏขึ้น	ตั้งขนาดกระดาษที่กำหนดไว้ล่วงหน้า
ขนาดกระดาษกำหนดเองที่เป็นค่าเริ่มต้น	หน่วยวัด ด้าน X ด้าน Y	ตั้งขนาดที่กำหนดไว้ล่วงหน้าสำหรับงานที่กำหนดเองโดยไม่มีขนาด ใช้งานได้กับถาด 1
สองหน้า (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000dn, 3000dtn, 3600dn, 3800dn และ 3800dtn เท่านั้น)	ปิด เปิด	ใช้หรือเลิกใช้ฟังก์ชันการพิมพ์สองด้าน (การพิมพ์สองหน้าอัตโนมัติ) ค่าเริ่มต้นคือ ปิด คุณสามารถแทนที่ค่านี้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
เย็บเล่มแบบสองหน้า (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000dn, 3000dtn, 3600dn, 3800dn และ 3800dtn เท่านั้น)	ด้านยาว ด้านสั้น	ให้คุณเลือกว่างานพิมพ์สองด้านจะได้รับการพลิกที่ขอบด้านยาวหรือที่ขอบด้านสั้น คุณสามารถแทนที่ค่านี้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
แทนที่ A4/LETTER	ไม่ ใช่	ให้คุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์งานที่ใช้กระดาษขนาด A4 ลงบนกระดาษขนาด Letter เมื่อไม่มีกระดาษขนาด A4 ป้อนอยู่ หรือเพื่อพิมพ์งานที่ใช้กระดาษขนาด Letter ลงบนกระดาษขนาด A4 เมื่อไม่มีกระดาษขนาด Letter ป้อนอยู่ ค่าเริ่มต้นคือ ไม่
ป้อนด้วยตนเอง	ปิด เปิด	ค่าเริ่มต้นคือ ปิด การตั้งค่าเป็น เปิด จะทำให้ตัวเลือก ป้อนด้วยตนเอง เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับงานที่ไม่ต้องเลือกถาด คุณสามารถแทนที่ค่านี้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
ฟอนต์ COURIER (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น)	ปกติ ดำ	เลือกเวอร์ชันของแบบอักษร Courier ค่าเริ่มต้นคือ ปกติ
WIDE A4 (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น)	ไม่ ใช่	ให้คุณเปลี่ยนพื้นที่การพิมพ์ของกระดาษขนาด A4 เพื่อให้สามารถพิมพ์อักขระขนาด 10 พิตช์ได้ 80 ตัวในหนึ่งบรรทัด ค่าเริ่มต้นคือ ไม่
พิมพ์ข้อผิดพลาด PS	ปิด เปิด	เลือก เปิด เพื่อพิมพ์หน้าข้อผิดพลาดของ PostScript (PS) ค่าเริ่มต้นคือ ปิด

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
(เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น)		
พิมพ์ข้อผิดพลาด PDF	ปิด	เลือก เปิด เพื่อพิมพ์หน้าข้อผิดพลาดของไฟล์ PDF ค่าเริ่มต้นคือ ปิด
(เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น)	เปิด	
PCL	ความยาวฟอรม์	กำหนดการตั้งค่าสำหรับ PCL (Printer Control Language)
	แนวการวาง	ความยาวฟอรม์ ตั้งค่าจำนวนบรรทัดต่อหน้า ค่าเริ่มต้นคือ 60
(เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น)		แนวการวาง เลือกระหว่างรูปแบบหน้าขอบด้านยาวและรูปแบบหน้าขอบด้านสั้น ค่าเริ่มต้นคือ แนวตั้ง
	แหล่งแบบอักษร	แหล่งแบบอักษร เป็นการเลือกแหล่งข้อมูลแบบอักษรที่ใช้ในแฟกซ์ความคมเครื่องพิมพ์ ค่าเริ่มต้นคือ ภายใน หมายเลขแบบอักษร คือจำนวนแบบอักษรที่คุณเลือก หากแบบอักษรนี้เป็นแบบอักษรชนิด contour โปรดใช้ พิคซ์แบบอักษร เพื่อกำหนดของไฟของแบบอักษรที่มีระยะห่างแน่นอน ค่าเริ่มต้นคือ 10.00
(เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น)		ขนาดพอยท์แบบอักษร ตั้งขนาดของแบบอักษรที่มีระยะห่างแน่นอน ขนาดแบบอักษรที่เป็นค่าเริ่มต้นคือ 12 พอยท์
	หมายเลขแบบอักษร	ชุดสัญลักษณ์ เป็นการตั้งค่าสัญลักษณ์ที่ใช้โดยแฟกซ์ความคมเครื่องพิมพ์ ค่าเริ่มต้นคือ PC-8
(เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น)		เพิ่ม CR TO LF เป็นการเลือกว่าการปิดแคร์จะได้รับการต่อท้ายการขึ้นบรรทัดใหม่หรือไม่ ในงานพิมพ์แบบ PCL ซึ่งเข้ากันได้กับรุ่นที่เก่ากว่า ค่าเริ่มต้นคือ ไม่
	พิคซ์แบบอักษร	ห้ามมีหน้าว่าง กำหนดว่างานที่ใช้ PCL ที่มีการพิมพ์หน้ากระดาษเปล่าจะยกเลิกการพิมพ์หน้าว่างเปล่าโดยอัตโนมัติหรือไม่ ใช่ ระบุว่าจะยกเลิกการขึ้นหน้าใหม่ หากหน้านั้นเป็นหน้ากระดาษเปล่า
(เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น)		คำสั่ง แมปปีงแหล่งกระดาษ ของ PCL 5 จะเลือกกระดาษด้วยตัวเลขที่กำหนดให้กับกระดาษต่างๆ ที่ใช้ได้
	ขนาดพอยท์แบบอักษร	
(เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น)		
	ชุดสัญลักษณ์	
	เพิ่ม CR TO LF	
	ห้ามมีหน้าว่าง	
(เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น)		
	แมปปีงแหล่งกระดาษ	
(เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น)		

เมนูย่อยคุณภาพการพิมพ์

เมนูนี้ให้คุณปรับลักษณะต่างๆ ของคุณภาพการพิมพ์ ซึ่งรวมถึงการปรับเทียบ การลงทะเบียน และค่าสีฮาล์ฟโทน

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
ปรับสี	ไฮไลต์ สีกลาง เงา เรียกคืนค่าสี	แก้ไขการตั้งค่าฮาล์ฟโทนสำหรับแต่ละสี ค่าเริ่มต้นสำหรับแต่ละสีคือ 0
ตั้งค่าการลงทะเบียน	พิมพ์หน้าทดสอบ ต้นทาง ปรับภาค 1 ปรับภาค 2 ปรับภาค 3	ปรับการจัดระยะขอบให้อยู่ตรงกลางสำหรับภาพในหน้ากระดาษทั้งจากด้านบนจนถึงล่าง และจากซ้ายไปขวา คุณสามารถจัดระยะภาพที่พิมพ์อยู่ด้านหน้ากับภาพที่พิมพ์ด้านหลัง
โหมดตรวจจับอัตโนมัติ	ตรวจจับที่ภาค 1 ตรวจจับที่ภาค>1	หากกำหนดค่าภาคเป็น ธรรมดา หรือ ขนาดใดก็ได้ และงานพิมพ์ไม่ระบุประเภทของกระดาษ เครื่องพิมพ์จะปรับคุณภาพการพิมพ์ตามประเภทของกระดาษที่ตรวจพบ ค่าเริ่มต้นของภาค 1 คือ ตรวจจับเต็มรูปแบบ ซึ่งสามารถตรวจพบแผ่นใส กระดาษมัน และกระดาษเนื้อหยาบ
โหมดพิมพ์	ประเภทวัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้จะปรากฏขึ้น เมื่อคุณเลือกประเภท รายชื่อโหมดที่ใช้ได้จะปรากฏขึ้น	เลือกวัสดุพิมพ์แต่ละประเภทสำหรับโหมดการพิมพ์ที่ต้องการ
ปรับให้ดีที่สุด	รายการพารามิเตอร์จะปรากฏขึ้น	ให้คลิกปรับค่าพารามิเตอร์บางค่าสำหรับงานพิมพ์ทุกงาน แทนที่ (หรือเพิ่มเติมจาก) การปรับตามประเภทกระดาษ
ควบคุมขอบ	ปิด (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น) น้อย ปกติ สูงสุด	ควบคุมการพิมพ์ขอบ
ปรับเทียบอย่างรวดเร็วทันที		เพื่อทำการปรับเทียบของเครื่องพิมพ์อย่างรวดเร็วในเวลาจำกัด
ปรับเทียบเต็มรูปแบบทันที		ทำการปรับเทียบมาตรฐานทั้งหมดของเครื่องพิมพ์เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด
ดีเลย์การปรับเทียบเมื่อ WAKE/POWER-ON (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น)	ไม่ ใช่	พิมพ์ก่อนกระบวนการปรับเทียบ หลังจากเปิดเครื่องพิมพ์หรือออกจากโหมดพักเครื่อง
จัดทำหน้าการทำความสะอาด (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000, 3000n, 3600, 3600n, 3800 และ 3800n เท่านั้น)		พิมพ์หน้าทำความสะอาดเพื่อใช้สำหรับทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ หน้านี้มีคำแนะนำสำหรับการใช้น้ำทำความสะอาด โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์
ประมวลผลหน้าการทำความสะอาด		สำหรับเครื่องพิมพ์แบบพิมพ์สองด้านได้ คำสั่งนี้จะเริ่มสร้างหน้าทำความสะอาด สำหรับเครื่องพิมพ์ที่พิมพ์สองด้านไม่ได้ หลังจากป้อนหน้าทำความสะอาดเข้าในภาค 1 แล้ว รายการเมนูนี้จะให้เครื่องพิมพ์จัดการหน้าทำความสะอาด ซึ่งสร้างขึ้นด้วยคำสั่ง จัดทำหน้าการทำความสะอาด กระบวนการทำความสะอาดจะใช้เวลาครู่หนึ่ง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

เมนูย่อยการตั้งค่าระบบ

ใช้เมนู **การตั้งค่าระบบ** เพื่อเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ทั่วไป เช่น วัน/เวลา, ภาษาของเครื่องพิมพ์ และการแก้ปัญหากระดาษติด โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
วัน/เวลา	วันที่ รูปแบบวันที่ เวลา รูปแบบเวลา	ตั้งวันและเวลาของเครื่องพิมพ์
ข้อจำกัดที่จัดเก็บงาน (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น)	1-100	ตั้งค่าจำกัดจำนวนงานที่เก็บไว้ซึ่งสามารถบันทึกไว้ในเครื่องพิมพ์
โหมดแอตฟังก์ชัน (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น)	ปิด 1 ชั่วโมง 4 ชั่วโมง 1 วัน 1 สัปดาห์	ตั้งระยะเวลาที่งานที่เก็บไว้สามารถเก็บอยู่ในเครื่องพิมพ์ ก่อนจะถูกลบโดยอัตโนมัติ ค่าเริ่มต้นคือ ปิด
แสดงแอตเดรส	อัตโนมัติ ปิด	เลือก อัตโนมัติ เพื่อแสดง IP แอตเดรสของเครื่องพิมพ์ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ซึ่งปรากฏกลับกับข้อความ พร้อม ค่าเริ่มต้นคือ ปิด รายการเมนูนี้จะปรากฏขึ้นก็ต่อเมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย
จำกัดการใช้สี (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น)	ไม่ใช่สี ใช้สี สีจำกัด	เลือกใช้หรือจำกัดสีที่ใช้ ค่าเริ่มต้นคือ ใช้สี ในการใช้การตั้งค่า สีจำกัด ตั้งค่าสิทธิ์ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว โปรดดู การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่เข้ามาด้วย
ผสมสี/สีค่า	อัตโนมัติ ส่วนใหญ่หน้าสี ส่วนใหญ่สีดำ	รายการเมนูนี้จะกำหนดวิธีการที่เครื่องพิมพ์เปลี่ยนจากโหมดหลายสีเป็นโหมดสีเดียว (ขาวดำ) เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพและอายุตลับหมึกพิมพ์สูงสุด อัตโนมัติ จะรีเซ็ตเครื่องพิมพ์ไปใช้ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงาน ค่าเริ่มต้นคือ อัตโนมัติ เลือก ส่วนใหญ่หน้าสี หากงานพิมพ์เกือบทั้งหมดของท่านเป็นแบบหลายสีและมีข้อมูลเกือบเต็มหน้า เลือก ส่วนใหญ่สีดำ หากคุณพิมพ์งานส่วนใหญ่เป็นแบบสีเดียว หรือผสมกันระหว่างงานพิมพ์หลายสีและสีเดียว
การใช้ถาด	ใช้ถาดที่ร้องขอ พร้อมการป้อนด้วยตนเอง PS DEFER MEDIA ใช้ถาดอื่น พร้อมตลับขนาด/ประเภท หน้าว่างการพิมพ์สองหน้า	ระบุการตั้งค่าสำหรับวิธีการเลือกถาด (การตั้งค่านี้จะให้คุณกำหนดให้ถาดต่างๆ ทำงานเหมือนถาดในเครื่องพิมพ์ HP บางรุ่นที่ออกมาก่อนหน้านี้) ค่าเริ่มต้นสำหรับ ใช้ถาดที่ร้องขอ คือ เฉพาะ ค่าเริ่มต้นสำหรับ พร้อมการป้อนด้วยตนเอง คือ เสมอ PS DEFER MEDIA มีผลต่อวิธีการจัดการกระดาษ เมื่อพิมพ์จากไดรเวอร์การพิมพ์ Adobe® PS ใช้งาน ใช้การจัดการกระดาษของ HP ไม่ใช่ ใช้การจัดการกระดาษ Adobe PS ค่าเริ่มต้นคือ ใช้งาน

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
		<p>ใช้ถาดอื่น จะกำหนดว่าเครื่องพิมพ์จะพรมติให้ผู้ใช้เลือกถาดอื่น เมื่อใช้ถาดที่เลือกไว้ไม่ได้หรือไม่ ค่าเริ่มต้นคือ ใช้งาน</p> <p>พรมตขนาด/ประเภท จะกำหนดว่าเครื่องพิมพ์จะพรมติให้ผู้ใช้กำหนดค่าใหม่สำหรับถาด หลังใส่และปิดถาดหรือไม่ ค่าเริ่มต้นคือ จอแสดงผล</p> <p>หน้าว่างการพิมพ์สองหน้า จะกำหนดว่าเครื่องพิมพ์จะพลิกหน้ากระดาษขึ้น เมื่อมีหน้าว่างหรือไม่ ค่าเริ่มต้นคือ อัตโนมัติ (โหมดพิมพ์สองด้านเท่านั้น)</p> <p>โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก ตัวเลือกเมนูการทำงานของถาด</p>
ระยะเวลาพักเครื่อง เวลา WAKE	1 นาที 15 นาที 30 นาที 45 นาที 60 นาที 90 นาที 2 ชั่วโมง 4 ชั่วโมง	<p>ใช้ไฟฟ้าน้อยลงเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้ทำงานมาระยะหนึ่ง</p> <p>ตั้งระยะเวลาที่เครื่องพิมพ์จะปิดการทำงานก่อนที่จะเข้าสู่โหมดพักเครื่อง ค่าเริ่มต้นคือ 30 นาที</p> <p>โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก คุณสมบัติระยะเวลาพักเครื่องและโหมดพักเครื่อง</p>
การใช้ความเร็ว/พลังงานสูงสุด (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น)	หน้าแรกได้เร็วขึ้น ประหยัดพลังงาน	<p>ตั้งเวลาที่ "เริ่มทำงานต่อ" สำหรับเครื่องพิมพ์เพื่ออุ่นเครื่องและปรับเทียบในแต่ละวัน ค่าเริ่มต้นของแต่ละวันคือ ปิด หากคุณตั้งเวลาเริ่มทำงานต่อ HP ขอแนะนำให้ตั้งเวลาติดยการพักเครื่องให้นานขึ้น เพื่อไม่ให้เครื่องพิมพ์กลับไปโหมดการพักเครื่องเร็วเกินไปหลังจากเริ่มทำงานแล้ว</p>
ความสว่างของจอแสดงผล	1-10	<p>ปรับความสว่างของแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ค่าเริ่มต้นคือ 5 โปรดดู คุณสมบัติความสว่างของจอแสดงผล</p>
ภาษาเครื่องพิมพ์ (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น)	อัตโนมัติ PCL PDF PS	<p>กำหนดการตั้งค่าเริ่มต้นเป็นการเปลี่ยนภาษาอัตโนมัติ, PCL, PDF หรือโปรแกรมจำลองแบบ PostScript ค่าเริ่มต้นคือ อัตโนมัติ</p> <p>โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก คุณสมบัติภาษา</p>
ค่าเตือนที่สามารถลบได้ (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น)	งาน เปิด	<p>ตั้งระยะเวลาที่ค่าเตือนที่สามารถลบได้ จะแสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ค่าเริ่มต้นคือ งาน ซึ่งจะปรากฏจนกว่าจะเสร็จสิ้นงานพิมพ์ที่ทำให้เกิดค่าเตือนนั้น เปิด ปรากฏขึ้นจนกว่าจะกด ✓</p> <p>โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก คุณสมบัติค่าเตือนที่สามารถลบได้</p>


รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
ทำงานต่ออัตโนมัติ	ปิด เปิด	กำหนดวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่อระบบเกิดข้อผิดพลาดที่สามารถทำงานต่อได้อัตโนมัติ ค่าเริ่มต้นคือ เปิด เปิด พิมพ์งานต่อโดยอัตโนมัติหลังจากเวลาผ่านไป 10 วินาที ปิด หยุดการพิมพ์ชั่วคราว กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก คุณสมบัติการทำงานต่ออัตโนมัติ
เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง	หยุดเมื่อเหลือน้อย หยุดเมื่อหมด แทนที่ทั้งหมด	ตั้งค่าตัวเลือกการดำเนินการเมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลือน้อยหรือหมด ค่าเริ่มต้นคือ หยุดเมื่อหมด หยุดเมื่อเหลือน้อย เพื่อหยุดพิมพ์งานชั่วคราว เมื่อได้รับแจ้งว่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลือน้อย กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ แทนที่ทั้งหมด ให้เครื่องพิมพ์งานต่อไปแม้ว่าจะมีอุปกรณ์สิ้นเปลืองบางอย่างหมด โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก คุณสมบัติการเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง
ส่งชื่อเมื่อเหลือเพียง	0-100	ผู้ใช้สามารถตั้งเปอร์เซ็นต์ที่เหลือที่ข้อความ ส่งชื่อเมื่อเหลือเพียง จะปรากฏขึ้น เปอร์เซ็นต์ที่เป็นค่าเริ่มต้นคือ 15
หมึกสีหมด	หยุด เริ่มต่ออัตโนมัติโดยใช้สีค่า	ตั้งค่าวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์ เมื่อตลับหมึกสีหมด เมื่อตั้งเครื่องพิมพ์ไว้ที่ เริ่มต่ออัตโนมัติโดยใช้สีค่า เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ต่อโดยใช้หมึกสีค่าเท่านั้น ค่าเริ่มต้นคือ หยุด
การแก้ไขกระดาษติด	อัตโนมัติ ปิด เปิด	ตั้งค่าว่าจะให้เครื่องพิมพ์พิมพ์เอกสารหน้าที่อยู่หลังจากกระดาษติดหรือไม่ ค่าเริ่มต้นคือ อัตโนมัติ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก คุณสมบัติการแก้ไขกระดาษติด
ดิสก์ RAM (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น)	อัตโนมัติ ปิด	กำหนดการตั้งค่าคุณสมบัติของดิสก์ RAM เลือก อัตโนมัติ เพื่อให้เครื่องพิมพ์กำหนดขนาดดิสก์ RAM ตามจำนวนหน่วยความจำที่เหลือ ปิด เลิกใช้ดิสก์ RAM แต่ดิสก์ RAM ขึ้นตัวยังคงใช้ได้ ค่าเริ่มต้นคือ อัตโนมัติ
ภาษา	รายการภาษาที่ใช้ได้จะแสดงขึ้น	ตั้งภาษาเริ่มต้นของแผงควบคุม โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก คุณสมบัติภาษา

เมนูย่อย I/O

ใช้เมนู **I/O** เพื่อกำหนดค่าตัวเลือก Input/output ของเครื่องพิมพ์

โปรดดู [การกำหนดค่าเครือข่าย](#)

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
ไทม์เอาต์ I/O	5-300	เลือกไทม์เอาต์ I/O ในหน่วยวินาที
บัฟเฟอร์หน้า (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3600 ซีรีส์ เท่านั้น)	ปิด เปิด	กำหนดว่าเครื่องพิมพ์ควรปรับค่าเพื่อให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุดหรือเพื่อให้ง่ายต่อการเชื่อมต่อข้อมูลผ่านเลือก เปิด หากเครื่องพิมพ์ใช้ USB หรือ Ethernet 10Base-T ค่าเริ่มต้นคือ ปิด
อินพุตแบบขนาน (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น)	ความเร็วสูง ฟังก์ชันขั้นสูง	ตั้งความเร็วและตัวเลือกอื่นๆ สำหรับการเชื่อมต่อแบบขนานที่เลือกใช้ได้

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
JETDIRECT ที่ฝังอยู่	ค่าที่ใช้ได้คือ: TCP/IP IPX/SPX AppleTalk DLC/LLC ป้องกันเว็บ วินิจฉัย รีเซ็ตการป้องกัน ความเร็วในการลิงค์	กำหนดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ในตัวของ HP Jetdirect  หมายเหตุ สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3600 ซีรีส์ โปรโตคอลเน็ตเวิร์กเดียวที่มีให้ใช้ได้คือ TCP/IP
EIO 1 JETDIRECT (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น)	ค่าจะแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับผลิตภัณฑ์ในช่องเสียบ EIO	โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ EIO

เมนูย่อยรีเซ็ต

ใช้เมนู **รีเซ็ต** เพื่อรีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงานและเพื่อเลิกใช้หรือใช้โหมดพักเครื่อง

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน	ไม่มี	ลบข้อมูลในบัพเฟอร์หน้า ลบข้อมูลภาษาทั้งหมดภายใต้ รีเซ็ตสถานะการพิมพ์ และเปลี่ยนค่าเริ่มต้นทั้งหมดให้เป็นค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงาน เมนูนี้จะ <i>ไม่</i> เปลี่ยนการตั้งค่าของเครือข่าย HP Jetdirect กลับไปเป็นค่าเริ่มต้นที่ตั้งจากโรงงาน
โหมดพักเครื่อง	ปิด เปิด	ใช้งานและเลิกใช้งานโหมดพักเครื่อง ค่าเริ่มต้นคือ เปิด

เมนูวินิจฉัย

ใช้เมนู **วินิจฉัย** เพื่อรับการทดสอบที่ช่วยในการระบุและแก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์

รายการในเมนู	คำอธิบาย
พิมพ์ล็อกบันทึกการทำงาน	พิมพ์ล็อกแสดงบันทึกการทำงานซึ่งแสดง 50 รายการล่าสุดในล็อกบันทึกการทำงานของเครื่องพิมพ์ โดยเริ่มจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นล่าสุดก่อน
แสดงล็อกบันทึกการทำงาน	คำสั่งนี้จะแสดงเหตุการณ์ล่าสุด 50 เหตุการณ์ของจอแสดงผลของแผงควบคุม โดยเริ่มจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นล่าสุดก่อน
การแก้ไขปัญหา PQ	พิมพ์หน้าการประเมินคุณภาพการพิมพ์ซึ่งช่วยแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ต่างๆ
พิมพ์หน้าวินิจฉัย	พิมพ์หน้าวินิจฉัย
ไม่ใช้การตรวจสอบตลับหมึก	พิมพ์โดยถอดตลับหมึกตั้งแต่หนึ่งถึงสองตลับขึ้นไปออก เพื่อให้สามารถวินิจฉัยถึงปัญหาที่เกี่ยวข้องกับตลับหมึกพิมพ์
เซ็นเซอร์ทางผ่านกระดาษ	แสดงค่าของเซ็นเซอร์ ค่าจะได้รับการปรับเมื่อกระดาษผ่านเซ็นเซอร์แต่ละตัว คุณสามารถเริ่มงานพิมพ์ได้จากแผงควบคุมหรือส่งงานจากคอมพิวเตอร์
ทดสอบทางผ่านกระดาษ	ทดสอบคุณสมบัติการจัดการกระดาษของเครื่องพิมพ์ เช่น การกำหนดถาด
ทดสอบเซ็นเซอร์ด้วยตนเอง	คำสั่งนี้ทำให้พนักงานบริการสามารถทดสอบเซ็นเซอร์และสวิตช์ของทางเดินกระดาษว่าทำงานถูกต้องหรือไม่
ทดสอบองค์ประกอบ	เปิดใช้งานส่วนประกอบแต่ละชิ้นทีละส่วนเพื่อแยกแยะปัญหาเกี่ยวกับเสียง การรื้อ และฮาร์ดแวร์อื่นๆ
พิมพ์/หยุดการทดสอบ	แยกแยะข้อผิดพลาดของคุณภาพการพิมพ์ได้ถูกต้องมากขึ้นด้วยการหยุดเครื่องพิมพ์ในระหว่างรอบการพิมพ์ การหยุดเครื่องพิมพ์ในระหว่างรอบการพิมพ์อาจเป็นสาเหตุให้เกิดกระดาษติดซึ่งจำเป็นต้องนำออกด้วยตนเอง <i>พนักงานบริการควรเป็นผู้ทำการทดสอบนี้</i>

การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปลี่ยนไปที่ค่าที่กำหนดไว้เริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ เช่น ขนาดและประเภทกระดาษ เวลาตีเลยการพักเครื่อง ภาษาของเครื่องพิมพ์ (ภาษา) และการแก้ไขกระดาษติด

คุณสามารถเข้าใช้งานแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ได้จากคอมพิวเตอร์โดยใช้หน้า **การตั้งค่า** ของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย คอมพิวเตอร์จะแสดงข้อมูลเหมือนกับที่ปรากฏบนแผงควบคุม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย](#)



ข้อควรระวัง การตั้งค่าคอนฟิเกอเรชันมักไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลง Hewlett-Packard แนะนำให้ผู้ดูแลระบบเป็นผู้เปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าเพียงผู้เดียว

ตัวเลือกเมนูการทำงานของถาด

เมนู **การใช้ถาด** มีตัวเลือกที่ผู้ใช้กำหนดเองได้ดังนี้

- **ใช้ถาดที่ร้องขอ:** เลือก **เฉพาะ** (ค่าเริ่มต้น) เพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์จะไม่เลือกถาดอื่นโดยอัตโนมัติ เมื่อคุณระบุว่าต้องใช้ถาดใดโดยเฉพาะ เลือก **แรกเริ่ม** เพื่อให้เครื่องพิมพ์ดึงจากถาดที่สอง หากถาดที่ระบุไว้ไม่มีกระดาษ หรือมีประเภทหรือขนาดกระดาษอื่น
- **พร้อมการป้อนด้วยตนเอง:** หากคุณเลือก **เสมอ** (ค่าเริ่มต้น) ระบบจะแสดงพร้อมต์ก่อนการดึงจากถาดอเนกประสงค์ หากคุณเลือก **ยกเว้นใส่ไว้** ระบบจะแสดงพร้อมต์ในกรณีที่ถาดอเนกประสงค์ไม่มีกระดาษ หรือมีการกำหนดประเภทหรือขนาดอื่นไว้
- **PS DEFER MEDIA:** หากคุณเลือก **ใช้งาน** (ค่าเริ่มต้น) เครื่องพิมพ์จะใช้กระบวนการเลือกกระดาษของ HP เลือก **ไม่ใช่** เพื่อให้เครื่องพิมพ์ใช้กระบวนการเลือกกระดาษของ Adobe
- **ใช้ถาดอื่น** หากคุณเลือก **ใช้งาน** (ค่าเริ่มต้น) เครื่องพิมพ์จะแสดงพร้อมต์ให้ผู้ใช้ได้เลือกใช้ถาดอื่นๆ เมื่อถาดที่เลือกไว้นั้นใช้ไม่ได้ หากคุณเลือก **ไม่ใช่** เครื่องพิมพ์จะไม่แสดงพร้อมต์ต่อผู้ใช้
- **พร้อมต์ขนาด/ประเภท** หากคุณเลือก **แสดงผล** (ค่าเริ่มต้น) เครื่องพิมพ์จะแสดงพร้อมต์ให้ผู้ใช้เพื่อยืนยันขนาดหรือประเภทกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดทันที หลังจากใส่ถาดแล้ว หากคุณเลือก **ไม่ต้องแสดง** เครื่องพิมพ์จะไม่แสดงพร้อมต์ต่อผู้ใช้
- **หน้าว่างการพิมพ์สองหน้า** หากคุณเลือก **อัตโนมัติ** (ค่าเริ่มต้น) เครื่องพิมพ์จะไม่พลิกหน้าในอุปกรณ์พิมพ์สองด้านสำหรับหน้าว่าง ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์ หากคุณเลือก **ใช่** อุปกรณ์การพิมพ์สองด้านของเครื่องพิมพ์จะพลิกแต่ละหน้าให้

การตั้งคุณสมบัติถาดที่ร้องขอ

1. กด **เมนู**
2. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **กำหนดค่าเครื่องพิมพ์** และกดปุ่มเลือก ✓
3. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **การตั้งค่าระบบ** และกดปุ่มเลือก ✓
4. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **การใช้ถาด** และกดปุ่มเลือก ✓
5. กดปุ่มเลือก ✓ เพื่อเลือก **ใช้ถาดที่ร้องขอ**
6. กดปุ่มขึ้น ▲ หรือปุ่มลง ▼ เพื่อเลือก **เฉพาะ** หรือ **แรกเริ่ม**
7. กดปุ่มเลือก ✓ เพื่อบันทึกการทำงานที่เลือกไว้ และกด **เมนู** เพื่อกลับไปที่สถานะพร้อม

การตั้งคุณสมบัติพร้อมต่อการป้อนด้วยตนเอง

1. กด เมนู
2. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ และกดปุ่มเลือก ✓
3. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ การตั้งค่าระบบ และกดปุ่มเลือก ✓
4. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ การใช้กระดาษ และกดปุ่มเลือก ✓
5. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ พร้อมต่อการป้อนด้วยตนเอง และกดปุ่มเลือก ✓
6. กดปุ่มขึ้น ▲ หรือปุ่มลง ▼ เพื่อเลือก เสมอ หรือ ยกเว้นใส่ไว้
7. กดปุ่มเลือก ✓ เพื่อบันทึกการทำงานที่เลือกไว้ และกด เมนู เพื่อกลับไปสถานะพร้อม

การตั้งคุณสมบัติ PS Defer Media

1. กด เมนู
2. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ และกดปุ่มเลือก ✓
3. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ การตั้งค่าระบบ และกดปุ่มเลือก ✓
4. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ การใช้กระดาษ และกดปุ่มเลือก ✓
5. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ PS DEFER MEDIA และกดปุ่มเลือก ✓
6. กดปุ่มขึ้น ▲ หรือปุ่มลง ▼ เพื่อเลือก ใช้งาน หรือ ไม่ใช้
7. กดปุ่มเลือก ✓ เพื่อบันทึกการทำงานที่เลือกไว้ และกด เมนู เพื่อกลับไปสถานะพร้อม

การตั้งคุณสมบัติใช้กระดาษอื่น

1. กด เมนู
2. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ และกดปุ่มเลือก ✓
3. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ การตั้งค่าระบบ และกดปุ่มเลือก ✓
4. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ การใช้กระดาษ และกดปุ่มเลือก ✓
5. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ ใช้กระดาษอื่น และกดปุ่มเลือก ✓
6. กดปุ่มขึ้น ▲ หรือปุ่มลง ▼ เพื่อเลือก ใช้งาน หรือ ไม่ใช้
7. กดปุ่มเลือก ✓ เพื่อบันทึกการทำงานที่เลือกไว้ และกด เมนู เพื่อกลับไปสถานะพร้อม

การตั้งคุณสมบัติพร้อมขนาด/ประเภท

1. กด เมนู
2. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ และกดปุ่มเลือก ✓
3. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ การตั้งค่าระบบ และกดปุ่มเลือก ✓
4. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ การใช้กระดาษ และกดปุ่มเลือก ✓
5. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ พร้อมขนาด/ประเภท และกดปุ่มเลือก ✓

6. กดปุ่มขึ้น ▲ หรือปุ่มลง ▼ เพื่อเลือก **จอแสดงผล** หรือ **ไม่ต้องแสดง**
7. กดปุ่มเลือก ✓ เพื่อบันทึกการทำงานที่เลือกไว้ และกด **เมนู** เพื่อกลับไปสถานะ**พร้อม**

การตั้งคุณสมบัติหน้าจอการพิมพ์สองหน้า

1. กด **เมนู**
2. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **กำหนดค่าเครื่องพิมพ์** และกดปุ่มเลือก ✓
3. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **การตั้งค่าระบบ** และกดปุ่มเลือก ✓
4. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **การใช้กระดาษ** และกดปุ่มเลือก ✓
5. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **หน้าจอการพิมพ์สองหน้า** และกดปุ่มเลือก ✓
6. กดปุ่มขึ้น ▲ หรือปุ่มลง ▼ เพื่อเลือก **อัตโนมัติ** หรือ **ใช่**
7. กดปุ่มเลือก ✓ เพื่อบันทึกการทำงานที่เลือกไว้ และกด **เมนู** เพื่อกลับไปสถานะ**พร้อม**

คุณสมบัติดีเลย์การพักเครื่องและโหมดพักเครื่อง

คุณสมบัติ **ดีเลย์การพักเครื่อง** จะกำหนดว่าเครื่องพิมพ์ไม่ทำงานนานเท่าใด ก่อนที่จะเปลี่ยนเข้าสู่โหมดพักเครื่อง เพื่อลดการใช้พลังงาน คุณสามารถตั้งระยะเวลาก่อนที่เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดพักเครื่องให้กับการตั้งค่าต่อไปนี้

- 1 นาที
- 15 นาที
- 30 นาที (การตั้งค่าเริ่มต้น)
- 45 นาที
- 60 นาที
- 90 นาที
- 2 ชั่วโมง
- 4 ชั่วโมง



หมายเหตุ ส่วนแสดงผลของเครื่องพิมพ์จะดับลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพักเครื่อง โหมดพักเครื่องจะไม่มีผลต่อเวลาในการอุ่นเครื่องของเครื่องพิมพ์ เว้นแต่เครื่องพิมพ์จะอยู่ในโหมดพักเครื่องเป็นเวลานานกว่า 8 ชั่วโมง

การตั้งคุณสมบัติดีเลย์การพักเครื่อง

1. กด **เมนู**
2. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **กำหนดค่าเครื่องพิมพ์** และกดปุ่มเลือก ✓
3. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **การตั้งค่าระบบ** และกดปุ่มเลือก ✓
4. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **ดีเลย์การพักเครื่อง** และกดปุ่มเลือก ✓
5. กดปุ่มขึ้น ▲ หรือปุ่มลง ▼ เพื่อเลือกระยะเวลาที่เหมาะสม และกดปุ่มเลือก ✓ เพื่อตั้งค่าระยะเวลาที่เลือกไว้
6. กด **เมนู** เพื่อกลับไปสถานะ **พร้อม**

การเลิกใช้หรือใช้งานคุณสมบัติโหมดพักเครื่อง

1. กด **เมนู**
2. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **กำหนดค่าเครื่องพิมพ์** และกดปุ่มเลือก ✓
3. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **รีเซ็ต** และกดปุ่มเลือก ✓
4. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **โหมดพักเครื่อง** และกดปุ่มเลือก ✓
5. กดปุ่มขึ้น ▲ หรือปุ่มลง ▼ เพื่อเลือก **เปิด** หรือ **ปิด** และกดปุ่มเลือก ✓ เพื่อดังค่าตามที่ต้องการ
6. กด **เมนู** เพื่อกลับไปสถานะ **พร้อม**

คุณสมบัติความสว่างของจอแสดงผล

เปลี่ยนความสว่างของจอแสดงผลแผงควบคุมโดยใช้ตัวเลือก **ความสว่างของจอแสดงผล**

การตั้งค่าความสว่างของจอแสดงผล

1. กด **เมนู**
2. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **กำหนดค่าเครื่องพิมพ์** และกดปุ่มเลือก ✓
3. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **การตั้งค่าระบบ** และกดปุ่มเลือก ✓
4. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **ความสว่างของจอแสดงผล** และกดปุ่มเลือก ✓
5. กดปุ่มขึ้น ▲ หรือปุ่มลง ▼ เพื่อเลือกระยะเวลาที่เหมาะสม และกดปุ่มเลือก ✓ เพื่อดังค่าระยะเวลาที่เลือกไว้
6. กด **เมนู** เพื่อกลับไปสถานะ **พร้อม**

คุณสมบัติภาษา



หมายเหตุ คุณสมบัตินี้มีใน เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น

เครื่องพิมพ์มีคุณลักษณะการเปลี่ยนภาษาเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ

- **อัตโนมัติ:** กำหนดให้เครื่องพิมพ์ตรวจประเภทของงานพิมพ์โดยอัตโนมัติ รวมทั้งกำหนดให้ภาษาของเครื่องพิมพ์เปลี่ยนไปตามงานนั้น
- **PCL:** กำหนดให้เครื่องพิมพ์ใช้ภาษาควบคุมของเครื่องพิมพ์ (Printer Control Language)
- **PDF:** กำหนดให้เครื่องพิมพ์ใช้รูปแบบ Portable Document Format
- **PS:** กำหนดให้เครื่องพิมพ์ใช้โปรแกรมจำลองแบบ PostScript

วิธีการตั้งภาษาเครื่องพิมพ์

1. กด **เมนู**
2. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **กำหนดค่าเครื่องพิมพ์** และกดปุ่มเลือก ✓
3. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **การตั้งค่าระบบ** และกดปุ่มเลือก ✓
4. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **ภาษาเครื่องพิมพ์** และกดปุ่มเลือก ✓

5. กดปุ่มขึ้น ▲ หรือปุ่มลง ▼ เพื่อเลือกระยะเวลาที่เหมาะสม และกดปุ่มเลือก ✓ เพื่อตั้งค่าระยะเวลาที่เลือกไว้
6. กด เมนู เพื่อกลับไปสถานะ พร้อม

คุณสมบัติคำเตือนที่สามารถลบได้



หมายเหตุ คุณสมบัตินี้มีใน เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น

ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อกำหนดเวลาการแสดงผลของคำเตือนที่สามารถลบได้ โดยการเลือก **เปิด** หรือ **งาน** คำเริ่มต้นคือ **งาน**

- **เปิด:** คำเตือนชั่วคราวจะปรากฏขึ้นจนกว่าคุณจะกดปุ่มเลือก ✓
- **งาน:** คำเตือนที่สามารถลบได้จะปรากฏขึ้นจนกว่าจะเสร็จสิ้นงานพิมพ์ ซึ่งได้รับการสร้างขึ้น

การตั้งค่าเกี่ยวกับคำเตือนชั่วคราว

1. กด เมนู
2. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **กำหนดค่าเครื่องพิมพ์** และกดปุ่มเลือก ✓
3. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **การตั้งค่าระบบ** และกดปุ่มเลือก ✓
4. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **คำเตือนที่สามารถลบได้** และกดปุ่มเลือก ✓
5. กดปุ่มขึ้น ▲ หรือปุ่มลง ▼ เพื่อเลือกระยะเวลาที่เหมาะสม และกดปุ่มเลือก ✓ เพื่อตั้งค่าระยะเวลาที่เลือกไว้
6. กด เมนู เพื่อกลับไปสถานะ พร้อม

คุณสมบัติทำงานต่ออัตโนมัติ

ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อกำหนดการทำงานของเครื่องพิมพ์ เมื่อระบบสร้างข้อผิดพลาดการทำงานต่ออัตโนมัติ **เปิด** คือการตั้งค่าเริ่มต้น

- **เปิด:** แสดงข้อความแจ้งความผิดพลาดเป็นเวลา 10 วินาทีแล้วพิมพ์ต่อไปโดยอัตโนมัติ
- **ปิด:** เมื่อใดก็ตามที่เครื่องพิมพ์แสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาด งานพิมพ์จะหยุดชั่วคราวจนกว่าคุณจะกดปุ่มเลือก ✓

วิธีการตั้งค่าเกี่ยวกับการทำงานต่ออัตโนมัติ

1. กด เมนู
2. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **กำหนดค่าเครื่องพิมพ์** และกดปุ่มเลือก ✓
3. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **การตั้งค่าระบบ** และกดปุ่มเลือก ✓
4. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **ทำงานต่ออัตโนมัติ** และกดปุ่มเลือก ✓
5. กดปุ่มขึ้น ▲ หรือปุ่มลง ▼ เพื่อเลือกระยะเวลาที่เหมาะสม และกดปุ่มเลือก ✓ เพื่อตั้งค่าระยะเวลาที่เลือกไว้
6. กด เมนู เพื่อกลับไปสถานะ พร้อม

คุณสมบัติการเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง

เครื่องพิมพ์จะมีตัวเลือกสามตัวเลือกสำหรับสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใกล้หมดหรือเหลือน้อย

- **หยุดเมื่อหมด** (การตั้งค่าเริ่มต้น): เครื่องพิมพ์จะทำการพิมพ์ต่อไปจนกว่าตลับหมึกพิมพ์จะเหลือน้อย เมื่อถอดตลับหมึกออก เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถพิมพ์งานได้
- **หยุดเมื่อเหลือน้อย**: เครื่องพิมพ์จะหยุดชั่วคราวจนกว่าคุณจะเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่เหลือน้อย
- **แทนที่ทั้งหมด**: เครื่องพิมพ์จะทำการพิมพ์ต่อไปแม้ว่าตลับหมึกพิมพ์บางตลับจะหมดก็ตาม

วิธีการตั้งคุณสมบัติการเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง

1. กด **เมนู**
2. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **กำหนดค่าเครื่องพิมพ์** และกดปุ่มเลือก ✓
3. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **การตั้งค่าระบบ** และกดปุ่มเลือก ✓
4. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง** และกดปุ่มเลือก ✓
5. กดปุ่มขึ้น ▲ หรือปุ่มลง ▼ เพื่อเลือกระยะเวลาที่เหมาะสม และกดปุ่มเลือก ✓ เพื่อตั้งค่าระยะเวลาที่เลือกไว้
 - หากคุณเลือก **แทนที่ทั้งหมด** และกดปุ่มเลือก ✓ ข้อความคำเตือนจะปรากฏขึ้น ในการยอมรับการแทนที่ เลือก **ใช่ ใช้การแทนที่** และกดปุ่มเลือก ✓ และตั้งจำนวนหน้าที่จำกัดสำหรับการแทนที่ และกดปุ่มเลือก ✓
6. กด **เมนู** เพื่อกลับไปสถานะ **พร้อม**

คุณสมบัติการแก้ไขกระดาษติด

ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อกำหนดค่าการตอบสนองของเครื่องพิมพ์เมื่อกระดาษติด รวมทั้งการดำเนินการกับแผ่นกระดาษที่เกี่ยวข้อง **อัตโนมัติ** คือค่าเริ่มต้น

- **อัตโนมัติ**: เครื่องพิมพ์จะเปิดการแก้ไขกระดาษติดโดยอัตโนมัติ เมื่อมีหน่วยความจำเพียงพอ
- **เปิด**: เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าที่เกิดปัญหากระดาษติดใหม่อีกครั้ง เครื่องจะจัดสรรหน่วยความจำเพิ่มเติมเพื่อบันทึกข้อมูลหน้าท้ายๆ ที่พิมพ์ไปแล้ว ซึ่งอาจทำให้ประสิทธิภาพโดยรวมของเครื่องพิมพ์ลดลง
- **ปิด**: เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์หน้าใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับปัญหากระดาษติดซ้ำอีกครั้ง เนื่องจากไม่มีการใช้หน่วยความจำบันทึกข้อมูลหน้าที่ใหม่ที่สุด ประสิทธิภาพจึงอาจดีที่สุด

วิธีตั้งคุณสมบัติการแก้ไขกระดาษติด

1. กด **เมนู**
2. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **กำหนดค่าเครื่องพิมพ์** และกดปุ่มเลือก ✓
3. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **การตั้งค่าระบบ** และกดปุ่มเลือก ✓
4. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **การแก้ไขกระดาษติด** และกดปุ่มเลือก ✓
5. กดปุ่มขึ้น ▲ หรือปุ่มลง ▼ เพื่อเลือกระยะเวลาที่เหมาะสม และกดปุ่มเลือก ✓ เพื่อตั้งค่าระยะเวลาที่เลือกไว้
6. กด **เมนู** เพื่อกลับไปสถานะ **พร้อม**

คุณสมบัติภาษา

ตัวเลือกที่ใช้ตั้งค่าภาษาเริ่มต้นอาจปรากฏขึ้น เมื่อเครื่องพิมพ์เปิดเป็นครั้งแรก ขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่คุณซื้อเครื่องพิมพ์ เมื่อคุณเลื่อนตัวเลือกที่ใช้งานได้ รายการจะปรากฏขึ้นในภาษาซึ่งได้รับการไฮไลต์ เมื่อรายการปรากฏในภาษาที่ต้องการ ให้กดปุ่มเลือก ✓ นอกจากนี้ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงภาษาเมื่อใดก็ได้ โดยทำตามวิธีการดังนี้

วิธีการเลือกภาษา

1. กด **เมนู**
2. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **กำหนดค่าเครื่องพิมพ์** และกดปุ่มเลือก ✓
3. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **การตั้งค่าระบบ** และกดปุ่มเลือก ✓
4. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **ภาษา** และกดปุ่มเลือก ✓
5. กดปุ่มขึ้น ▲ หรือปุ่มลง ▼ เพื่อเลือกระยะเวลาที่เหมาะสม และกดปุ่มเลือก ✓ เพื่อตั้งค่าระยะเวลาที่เลือกไว้
6. กด **เมนู** เพื่อกลับไปสถานะ **พร้อม**

การใช้แฟงควบคุมเครื่องพิมพ์ในกรณีที่เครื่องพิมพ์มีผู้ใช้หลายคน

หากคุณต้องใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกับคนอื่นๆ การปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้จะช่วยให้คุณใช้เครื่องพิมพ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ปรึกษากับผู้ดูแลระบบของคุณก่อนจะเปลี่ยนการตั้งค่าที่แฟงควบคุม การเปลี่ยนค่าที่แฟงควบคุมจะมีผลต่องานพิมพ์อื่นๆ ด้วย
- ประสานงานกับผู้ใช้คนอื่นก่อนจะเปลี่ยนแบบอักษรที่เป็นค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์หรือดาวน์โหลดแบบอักษรที่เปลี่ยนได้ การประสานงานในเรื่องดังกล่าวจะช่วยประหยัดหน่วยความจำและหลีกเลี่ยงการพิมพ์ที่ผิดพลาด
- ตระหนักไว้เสมอว่าการเปลี่ยนภาษาเครื่องพิมพ์ เช่น การเปลี่ยน PostScript ที่จำลองแบบเป็น PCL จะมีผลต่อผลการพิมพ์ของผู้ใช้คนอื่นด้วย



หมายเหตุ ระบบปฏิบัติการเครือข่ายของคุณอาจสามารถป้องกันไม่ให้งานพิมพ์ของผู้ใช้แต่ละคนได้รับผลกระทบจากงานพิมพ์ของผู้อื่น โปรดขอข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ดูแลระบบของคุณ

3 การกำหนดค่า I/O

เนื้อหาในบทนี้จะกล่าวถึงวิธีการกำหนดค่าพารามิเตอร์เครือข่ายของเครื่องพิมพ์

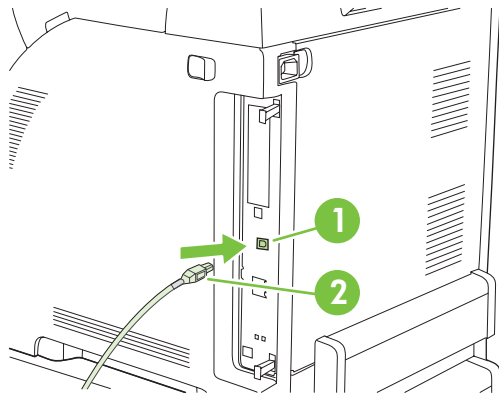
- [การกำหนดค่า USB](#)
- [การกำหนดค่าเครือข่าย](#)

การกำหนดค่า USB

เครื่องพิมพ์ทุกรุ่นสนับสนุนการเชื่อมต่อ USB พอร์ต USB อยู่ด้านขวาของเครื่องพิมพ์

การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB

เสียบสายเคเบิล USB เข้ากับเครื่องพิมพ์ เสียบปลายอีกด้านของสายเคเบิล USB เข้ากับคอมพิวเตอร์



ภาพ 3-1 การเชื่อมต่อพอร์ต USB

- | | |
|---|-------------|
| 1 | พอร์ต USB |
| 2 | ขั้วต่อ USB |

การกำหนดค่าเครือข่าย

คุณอาจจะต้องกำหนดค่าพารามิเตอร์บางอย่างในเครื่องพิมพ์ คุณสามารถกำหนดค่าพารามิเตอร์เหล่านี้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จากเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย หรือสำหรับในเครือข่ายส่วนใหญ่จะสามารถตั้งได้จากซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin



หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย โปรดดูที่ [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย](#)

หากคุณต้องการดูรายการเครือข่ายที่สนับสนุนทั้งหมด หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดค่าพารามิเตอร์ของเครือข่ายจากซอฟต์แวร์ โปรดดู *คู่มือผู้ดูแลระบบ HP Jetdirect Print Server ในตัว* ซึ่งคู่มือนี้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect ไว้ในตัว

วิธีการกำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ใช้การกำหนดค่าด้วยตนเองเพื่อกำหนด IP แอดเดรส, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์ที่เป็นค่าเริ่มต้น

การตั้งค่า IP แอดเดรส

1. กด **เมนู**
2. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **กำหนดค่าเครื่องพิมพ์** และกด ✓
3. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **I/O** และกด ✓
4. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **JETDIRECT ที่มีอยู่** และกด ✓
5. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **TCP/IP** และกด ✓
6. กด ✓ เพื่อเลือก **วิธีกำหนดค่า**
7. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **ด้วยตนเอง** และกด ✓
8. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **การตั้งค่าด้วยตนเอง** และกด ✓
9. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **IP แอดเดรส** และกด ✓
10. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเพิ่มหรือลดตัวเลขสำหรับไบต์แรกของ IP address
11. กด ✓ เพื่อไปที่ตัวเลขชุดถัดไป (กดปุ่มกลับ ⬅ เพื่อกลับไปตัวเลขชุดเดิม)



หมายเหตุ ในการเลื่อนไปที่ตัวเลขต่างๆ อย่างรวดเร็วขึ้น กดปุ่มลูกศรค้างไว้

12. ทำตามขั้นตอนที่ 10 และ 11 ซ้ำจนกว่าจะป้อน IP แอดเดรสได้ถูกต้อง และกด ✓ เพื่อบันทึกการตั้งค่า
13. กด **เมนู** เพื่อกลับไปสถานะ **พร้อม**

การตั้งค่าซับเน็ตมาสก์

1. กด **เมนู**
2. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **กำหนดค่าเครื่องพิมพ์** และกด ✓
3. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **I/O** และกด ✓
4. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **JETDIRECT ที่มีอยู่** และกด ✓
5. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **TCP/IP** และกด ✓

6. กด ✓ เพื่อเลือก **วิธีกำหนดค่า**
7. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **ด้วยตนเอง** และกด ✓
8. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **การตั้งค่าด้วยตนเอง** และกด ✓
9. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **ซับเน็ตมาร์ก** และกด ✓
10. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเพิ่มหรือลดตัวเลขสำหรับไบต์แรกของซับเน็ตมาร์ก
11. กด ✓ เพื่อไปที่ตัวเลขชุดถัดไป (กดปุ่มกลับ ⏪ เพื่อกลับไปตัวเลขชุดเดิม)
12. ทำตามขั้นตอนที่ 10 และ 11 ซ้ำจนกว่าจะป้อนซับเน็ตมาร์กได้ถูกต้อง และกด ✓ เพื่อบันทึกซับเน็ตมาร์ก
13. กด **เมนู** เพื่อกลับไปสถานะ **พร้อม**

การตั้งค่าเกตเวย์ที่เป็นค่าเริ่มต้น

1. กด **เมนู**
2. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **กำหนดค่าเครื่องพิมพ์** และกด ✓
3. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **I/O** และกด ✓
4. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **JETDIRECT ที่มีอยู่** และกด ✓
5. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **TCP/IP** และกด ✓
6. กด ✓ เพื่อเลือก **วิธีกำหนดค่า**
7. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **ด้วยตนเอง** และกด ✓
8. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **การตั้งค่าด้วยตนเอง** และกด ✓
9. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **เกตเวย์ที่เป็นค่าเริ่มต้น** และกด ✓
10. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเพิ่มหรือลดตัวเลขสำหรับไบต์แรกของ Default gateway
11. กด ✓ เพื่อไปที่ตัวเลขชุดถัดไป (กดปุ่มกลับ ⏪ เพื่อกลับไปตัวเลขชุดเดิม)
12. ทำตามขั้นตอนที่ 10 และ 11 ซ้ำจนกว่าจะป้อน Default gateway ได้ถูกต้อง และกด ✓ เพื่อบันทึกซับเน็ตมาร์ก
13. กด **เมนู** เพื่อกลับไปสถานะ **พร้อม**

การเลิกใช้โปรโตคอลเครือข่าย (สามารถเลือกได้)

ตามค่าเริ่มต้นจากโรงงาน โปรโตคอลเครือข่ายที่ได้รับการสนับสนุนทั้งหมดจะถูกเปิดใช้งาน การยกเลิกการใช้งานโปรโตคอลที่ไม่ได้ใช้มีข้อดีดังต่อไปนี้

- ลดปริมาณการสื่อสารของเครือข่ายที่เกิดจากเครื่องพิมพ์
- ป้องกันไม่ให้ผู้ใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตใช้เครื่องพิมพ์
- ในหน้าการกำหนดค่าจะได้มีแต่ข้อมูลที่ตรงกับปัญหา
- ทำให้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์สามารถแสดงข้อความแจ้งข้อผิดพลาดของโปรโตคอลและข้อความเตือน

วิธีเลิกใช้ IPX/SPX



หมายเหตุ อย่าเลิกใช้งานโปรโตคอลนี้ในระบบที่ใช้ Windows ซึ่งส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX/SPX

1. กด **เมนู**
2. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **กำหนดค่าเครื่องพิมพ์** และกด ✓
3. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **I/O** และกด ✓
4. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **JETDIRECT ที่มีอยู่** และกด ✓
5. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **IPX/SPX** และกด ✓
6. กด ✓ เพื่อเลือก **ใช่**
7. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **ปิด** และกด ✓
8. กด **เมนู** เพื่อกลับไปสถานะ **พร้อม**

วิธีเลิกใช้ AppleTalk

1. กด **เมนู**
2. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **กำหนดค่าเครื่องพิมพ์** และกด ✓
3. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **I/O** และกด ✓
4. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **JETDIRECT ที่มีอยู่** และกด ✓
5. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **AppleTalk** และกด ✓
6. กด ✓ เพื่อเลือก **ใช่**
7. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **ปิด** และกด ✓
8. กด **เมนู** เพื่อกลับไปสถานะ **พร้อม**

วิธีเลิกใช้ DLC/LLC

1. กด **เมนู**
2. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **กำหนดค่าเครื่องพิมพ์** และกด ✓
3. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **I/O** และกด ✓
4. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **JETDIRECT ที่มีอยู่** และกด ✓
5. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **DLC/LLC** และกด ✓
6. กด ✓ เพื่อเลือก **ใช่**
7. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **ปิด** และกด ✓
8. กด **เมนู** เพื่อกลับไปสถานะ **พร้อม**

การกำหนดค่า Enhanced I/O (EIO)



หมายเหตุ คุณสมบัตินี้มีใน เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น

หากคุณเพิ่มเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ในรุ่นทั่วไป (HP Color LaserJet 3000 หรือ HP Color LaserJet 3800) อาจต้องใช้หน่วยความจำเครื่องพิมพ์เพิ่มเติม

ช่องสำหรับอุปกรณ์เสริมประสิทธิภาพการรับเข้าส่งออก (EIO) มีไว้ใส่อุปกรณ์ภายนอกที่ใช้ร่วมกันได้ เช่น การ์ดเครือข่าย เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect หรืออุปกรณ์อื่นๆ การเสียบการ์ดเครือข่าย EIO เข้าในช่องเสียบจะเป็นการเพิ่มจำนวน อินเทอร์เน็ตเครือข่ายที่ใช้ได้ให้กับเครื่องพิมพ์

HP Jetdirect EIO print server

HP Jetdirect print server (การ์ดเครือข่าย) สามารถติดตั้งไว้ในช่อง EIO การ์ดเหล่านี้สนับสนุนโปรโตคอลเครือข่ายและระบบปฏิบัติการหลายชนิด HP Jetdirect print server ช่วยให้การจัดการระบบเครือข่ายง่ายขึ้น โดยให้คุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายโดยตรง ไม่ว่าเครื่องพิมพ์จะตั้งอยู่ที่ใด HP Jetdirect print server ยังสนับสนุน SNMP (Simple Network Management Protocol) ซึ่งทำให้ผู้จัดการระบบสามารถจัดการเครื่องพิมพ์ได้ในระยะไกลและแก้ปัญหาผ่านทางซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin



หมายเหตุ โดยกำหนดค่าการ์ดทางแพคเกจควบคุม ซอฟต์แวร์การติดตั้งเครื่องพิมพ์ หรือซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่เอกสาร HP Jetdirect print server

4 การพิมพ์งาน

เนื้อหาในบทนี้จะอธิบายเรื่องการทำงานพิมพ์ต่างๆ ไป

- [การควบคุมงานพิมพ์](#)
- [การเลือกวัสดุพิมพ์](#)
- [การกำหนดค่าอัตรากระดาษ](#)
- [การตรวจจับประเภทกระดาษอัตโนมัติ \(โหมดตรวจจับอัตโนมัติ\)](#)
- [การใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Windows](#)
- [การใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh](#)
- [การพิมพ์บนวัสดุพิเศษ](#)
- [การใช้การพิมพ์สองด้าน \(พิมพ์สองหน้า\)](#)
- [การพิมพ์ในกรณีพิเศษ](#)
- [การจัดการงานที่เก็บไว้](#)
- [การจัดการหน่วยความจำ](#)

การควบคุมงานพิมพ์

ใน Windows มีการตั้งค่า 3 ค่าที่ส่งผลต่อวิธีที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษเมื่อคุณส่งงานพิมพ์ ในโปรแกรมส่วนใหญ่ ค่า **Source**, **Type** และ **Size** จะอยู่ในกล่องโต้ตอบ **Page Setup**, **Print** หรือ **Print Properties** หากคุณไม่เปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ เครื่องพิมพ์จะใช้การตั้งค่าของเครื่องพิมพ์ที่เป็นค่าเริ่มต้นโดยอัตโนมัติเพื่อเลือกกระดาษ



ข้อควรระวัง ให้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์ผ่านโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เมื่อใดก็ตามที่ทำได้ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงที่ทำงานแบบควบคุมจะกลายเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ต่อไป การตั้งค่าที่เลือกไว้ในซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแทนที่การตั้งค่าแบบควบคุม

กระดาษ

พิมพ์โดย **กระดาษ** เพื่อระบุกระดาษที่เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษมาใช้ เครื่องพิมพ์จะพยายามพิมพ์ด้วยกระดาษจากกระดาษนี้โดยไม่คำนึงถึงประเภทหรือขนาดกระดาษที่อยู่ในกระดาษ หากคุณเลือกกระดาษที่กำหนดค่าสำหรับประเภทหรือขนาดที่ไม่ตรงกับงานพิมพ์ของคุณ เครื่องจะไม่พิมพ์งานนั้นจนกว่าคุณจะใส่กระดาษที่มีประเภทหรือขนาดที่ถูกต้อง เมื่อใส่กระดาษในกระดาษถูกต้องแล้ว เครื่องพิมพ์จะเริ่มพิมพ์ หากคุณกด ✓ คุณสามารถเลือกกระดาษอื่นได้



หมายเหตุ หากคุณมีปัญหาในการพิมพ์โดยเลือก **กระดาษ** โปรดดูที่ [ลำดับความสำคัญของค่าการพิมพ์](#)

ประเภทและขนาด

พิมพ์ตาม **ประเภท** หรือ **ขนาด** เมื่อคุณต้องการดึงกระดาษจากกระดาษที่ใส่ประเภทหรือขนาดที่คุณเลือก การเลือกกระดาษจากประเภทโดยไม่เลือกกระดาษนั้นคล้ายกับการลือกระดาษไว้ ทำให้เครื่องพิมพ์ไม่ไปใช้กระดาษชนิดพิเศษโดยไม่ตั้งใจ ตัวอย่างเช่น หากกำหนดกระดาษไว้สำหรับกระดาษหัวจดหมาย และคุณระบุว่าไดรเวอร์จะพิมพ์บนกระดาษธรรมดา เครื่องพิมพ์จะไม่ดึงกระดาษจากกระดาษนั้น แต่จะดึงกระดาษจากกระดาษที่มีกระดาษธรรมดา และกำหนดค่าสำหรับกระดาษธรรมดา



หมายเหตุ การเลือกการตั้งค่า **ใดๆ** จะปฏิเสธฟังก์ชันการลือกระดาษ

การเลือกกระดาษจากประเภทและขนาดจะทำให้คุณภาพงานพิมพ์ดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัดสำหรับกระดาษที่มีน้ำหนักมาก กระดาษมัน และแผ่นใส การใช้ค่าที่ผิดจะทำให้งานที่พิมพ์ออกมาคุณภาพไม่น่าพอใจสำหรับกระดาษพิเศษ เช่น จลาก หรือแผ่นใส ควรพิมพ์ตาม **ประเภท** เสมอ ส่วนของจดหมายให้พิมพ์ตาม **ขนาด** เสมอ

- หากคุณต้องการพิมพ์ตาม **ประเภท** หรือ **ขนาด** และกระดาษ ยังไม่ได้รับการกำหนดสำหรับประเภทหรือขนาดเฉพาะ ให้ใส่กระดาษในกระดาษ 1 จากนั้น ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก **ประเภท** หรือ **ขนาด** ใน **การตั้งค่าหน้ากระดาษ**, **พิมพ์** หรือ **คุณสมบัติการพิมพ์**
- หากคุณมักจะพิมพ์ด้วยกระดาษในประเภทหรือขนาดใดบ่อยๆ ผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์ (สำหรับเครื่องพิมพ์เครือข่าย) หรือตัวคุณเอง (สำหรับเครื่องพิมพ์ไคล์) สามารถกำหนดค่ากระดาษหนึ่งสำหรับประเภทหรือขนาดดังกล่าว ดังนั้น เมื่อคุณเลือกประเภทหรือขนาดนั้น เมื่อพิมพ์งาน เครื่องพิมพ์ก็จะดึงกระดาษจากกระดาษที่กำหนดค่าไว้สำหรับประเภทหรือขนาด โปรดดู [การกำหนดค่ากระดาษ](#)
- เมื่อคุณเปิดกระดาษ 2 หรือกระดาษ 3 ที่เป็นกระดาษเสริม ข้อความอาจปรากฏขึ้นเพื่อให้คุณเลือก **ประเภท** หรือ **ขนาด** สำหรับกระดาษเหล่านั้นได้รับการกำหนดค่าถูกต้องแล้ว กด ↩ เพื่อกลับไปสถานะ **พร้อม**

ลำดับความสำคัญของค่าการพิมพ์

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์จะมีลำดับความสำคัญต่างกันขึ้นอยู่กับจุดที่คุณทำการเปลี่ยนค่า



หมายเหตุ ชื่อคำสั่งและชื่อกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้

- **กล่องโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษ** คลิก **การตั้งค่าหน้ากระดาษ** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ การเปลี่ยนการตั้งค่าที่นี่จะแทนที่การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงจากที่อื่นๆ
- **กล่องโต้ตอบการพิมพ์**: คลิก **Print, Print Setup** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่เปลี่ยนไว้ในกล่องโต้ตอบ **Print** จะมีความสำคัญน้อยกว่า และจะ *ไม่* แทนที่การเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในกล่องโต้ตอบ **Page Setup**
- **กล่องโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)** คลิก **Properties** ในกล่องโต้ตอบ **Print** เพื่อเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ค่าที่เปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์** จะไม่ไปแทนที่ค่าที่กำหนดไว้ที่อื่นในซอฟต์แวร์ที่ใช้พิมพ์
- **ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์**: ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นค่าที่จะใช้ในงานพิมพ์ทั้งหมด *เว้นแต่* ค่านั้นจะถูกเปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าหน้ากระดาษ, การพิมพ์** หรือ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์**
- **การตั้งค่าที่แมงควบคุมของเครื่องพิมพ์**: การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงไว้ในแมงควบคุมเครื่องพิมพ์จะมีความสำคัญน้อยกว่าการเปลี่ยนแปลงในที่อื่นๆ

การเข้าสู่การตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ระบบปฏิบัติการ	เปลี่ยนการตั้งค่าชั่วคราวสำหรับงานพิมพ์	เปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นอย่างถาวร ¹
Windows 98, 2000, Me และ XP	จากเมนู File คลิก Print เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก Properties (ขั้นตอนอาจแตกต่างกัน แต่กระบวนการนี้เป็นกระบวนการที่ใช้เป็นส่วนใหญ่)	คลิก Start ซี่ไปที่ Settings แล้วคลิก Printers หรือ Printers and Faxes คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ และเลือก Printing Preferences
Macintosh OS 9.1	ในเมนู File คลิก Print การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าในเมนูป๊อปอัพต่างๆ	ในเมนู File คลิก Print เมื่อคุณเปลี่ยนแปลงค่าในเมนูป๊อปอัพแล้ว ให้คลิก Save Settings
Macintosh OS X	ในเมนู File คลิก Print การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าในเมนูป๊อปอัพต่างๆ	ในเมนู File คลิก Print เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าในเมนูป๊อปอัพต่างๆ จากนั้น ในเมนูป๊อปอัพหลัก คลิก Save Custom Settings เพื่อบันทึกเป็นตัวเลือก Custom เมื่อต้องการใช้ค่าใหม่นี้ คุณต้องเลือกตัวเลือก Custom ทุกครั้งที่คุณเปิดโปรแกรมและพิมพ์งาน

¹ เนื่องจากอาจมีการจำกัดการเข้าใช้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่เป็นค่าเริ่มต้น การตั้งค่าอาจใช้ไม่ได้

การเลือกวัสดุพิมพ์

คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์นี้กับกระดาษและวัสดุพิมพ์หลากหลายประเภท

ก่อนจะซื้อวัสดุพิมพ์หรือแบบฟอร์มพิเศษในปริมาณมาก ควรตรวจให้แน่ใจก่อนว่าผู้จำหน่ายกระดาษทราบและเข้าใจข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์ที่ระบุไว้ใน *คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet*

โปรดดู [อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม](#) เพื่อสั่งซื้อ *คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet* ในการดาวน์โหลดคู่มือ ให้ไปที่ www.hp.com/support/clj3000 สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 ซีรีส์, www.hp.com/support/clj3600 สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3600 ซีรีส์ หรือ www.hp.com/support/clj3800 สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3800 ซีรีส์ เลือก **Manuals**

มีความเป็นไปได้ในกรณีที่กระดาษตรงตามคำแนะนำทั้งหมดในบทนี้ หรือใน *คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet* แต่ยังไม่ให้ผลลัพธ์การพิมพ์ที่น่าพอใจ ซึ่งอาจเป็นผลจากสภาพแวดล้อมในการใช้งานไม่เหมาะสมหรือตัวแปรอื่นๆ ซึ่ง HP ไม่สามารถควบคุมได้ (ตัวอย่างเช่น อุณหภูมิและความชื้นสูงเกินไป)

Hewlett-Packard Company ขอแนะนำให้คุณทดสอบกระดาษที่จะใช้พิมพ์ก่อนที่จะซื้อในปริมาณมาก



ข้อควรระวัง การใช้วัสดุพิมพ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในบทนี้หรือในคู่มือข้อกำหนดของกระดาษ อาจก่อให้เกิดปัญหาซึ่งจำเป็นต้องเข้ารับบริการซ่อมแซม บริการเช่นนี้ไม่อยู่ในการรับประกันหรือข้อตกลงการบริการของ Hewlett-Packard

กระดาษที่ไม่ควรนำมาใช้

เครื่องพิมพ์สามารถรองรับกระดาษได้หลายประเภท การใช้กระดาษที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดจะทำให้คุณภาพการพิมพ์ต่ำลง และมีโอกาสกระดาษติดมากขึ้น

- อย่าใช้กระดาษที่หยากเกินไป
- อย่าใช้กระดาษที่มีรอยตัดหรือมีรู ยกเว้นกระดาษแบบเจาะ 3 รูที่ใช้กันทั่วไป
- อย่าใช้แบบฟอร์มที่แยกเป็นหลายส่วน
- อย่าใช้กระดาษที่พิมพ์มาแล้วหรือเคยป้อนเข้าเครื่องถ่ายเอกสารมาแล้ว
- อย่าใช้กระดาษที่มีลายนํ้าหากจะพิมพ์ลวดลายซึ่งมีสีเข้ม

กระดาษพิมพ์ที่ใช้แล้วอาจทำให้เครื่องเสียหาย

แม้จะเกิดได้ยาก แต่บางครั้งกระดาษที่ใช้พิมพ์ก็อาจทำให้เครื่องเสียหายได้ ให้หลีกเลี่ยงการใช้กระดาษต่อไปนี้เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อเครื่องพิมพ์:

- อย่าใช้กระดาษที่มีลวดเย็บกระดาษติดอยู่
- อย่าใช้แผ่นใสที่ออกแบบมาให้ใช้กับเครื่องพิมพ์ Inkjet หรือเครื่องพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้หมึกพิมพ์ หรือสำหรับการพิมพ์แบบสีเดียว ใช้เฉพาะแผ่นใสที่ระบุมาให้ใช้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet เท่านั้น
- อย่าใช้กระดาษสำหรับภาพถ่ายแบบที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ Inkjet
- อย่าใช้กระดาษที่พิมพ์ลายนูนหรือกระดาษเคลือบ หรือวัสดุพิมพ์ที่ปล่อยสารพิษหรือละลาย ทำให้สีเพี้ยน หรือเปลี่ยนสีเมื่ออยู่ในอุณหภูมิ 190° C เป็นเวลานาน 0.1 วินาที และอย่าใช้กระดาษหุ้มจดหมายที่ใช้สารย้อมหรือหมึกที่ไม่ทนต่ออุณหภูมิดังกล่าว

การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP Color LaserJet:

- www.hp.com/go/ljsupplies ในสหรัฐอเมริกา
- www.hp.com/ghp/buyonline.html ทั่วโลก

การกำหนดค่าถาดกระดาษ

คุณสามารถกำหนดค่าถาดของเครื่องพิมพ์ตามประเภทและขนาดได้ ใส่กระดาษชนิดอื่นในถาดของเครื่องพิมพ์ และตั้งกระดาษตามประเภทหรือขนาดในโปรแกรมซอฟต์แวร์



หมายเหตุ หากเคยใช้เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet รุ่นก่อนๆ คุณอาจคุ้นเคยกับการกำหนดค่าถาด 1 ให้เป็นโหมดแรกหรือโหมดทดสอบ หากต้องการเปลี่ยนแบบการตั้งค่าสำหรับโหมดแรก ให้กำหนดค่าถาด 1 **ขนาดใดก็ได้** และ **ประเภทใดก็ได้** เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษออกจากถาด 1 ก่อน (หากมีกระดาษอยู่ในถาด) เมื่องานพิมพ์ไม่ได้ระบุถาดอื่น แนะนำให้ใช้ค่านี้ หากคุณใช้กระดาษต่างประเภทหรือขนาดในถาด 1 ในการเปลี่ยนแบบการตั้งค่าจากโหมดทดสอบ ให้กำหนดขนาดหรือประเภทสำหรับถาด 1 เป็นค่าอื่นๆ ที่ไม่ใช่ **ขนาดใดก็ได้** หรือ **ประเภทใดก็ได้** ขอแนะนำให้ใช้ค่านี้หากคุณใช้กระดาษขนาดหรือประเภทเดียวกันในถาด 1

หมายเหตุ หากคุณใช้การพิมพ์สองหน้า โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่บรรจุไว้มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดสำหรับการพิมพ์สองหน้า โปรดดู [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์](#)

เนื้อหาในส่วนต่อไปนี้เป็นคำแนะนำสำหรับการกำหนดค่าถาดต่างๆ จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ คุณสามารถกำหนดค่าถาดจากคอมพิวเตอร์โดยเข้าไปที่เว็บไซต์ฟเวอร์ในตัว โปรดดู [การใช้เว็บไซต์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย](#)

การกำหนดขนาด

1. กด **เมนู**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **การจัดการกระดาษ** และกด ✓
3. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **ถาด 1 ขนาด, ถาด 2 ขนาด หรือ ถาด 3 ขนาด** และกด ✓
4. กด ▼ หรือ ▲ เพื่อไฮไลต์ขนาดที่เหมาะสม และกด ✓
5. กด **เมนู** เพื่อกลับไปสถานะ **พร้อม**

การกำหนดประเภท

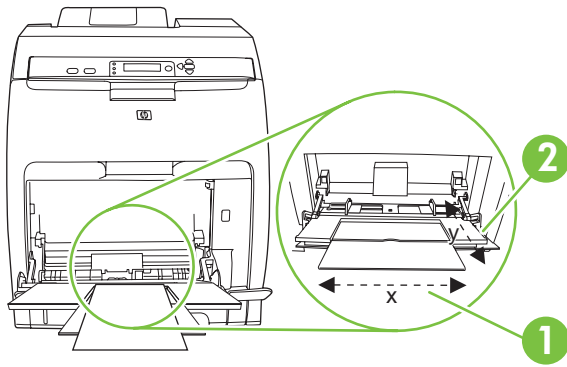
1. กด **เมนู**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **การจัดการกระดาษ** และกด ✓
3. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **ถาด 1 ประเภท, ถาด 2 ประเภท หรือ ถาด 3 ประเภท** และกด ✓
4. กด ▼ หรือ ▲ เพื่อไฮไลต์ประเภทกระดาษที่ต้องการ และกด ✓
5. กด **เมนู** เพื่อกลับไปสถานะ **พร้อม**

การกำหนดค่าถาด 1 สำหรับกระดาษที่กำหนดเอง

ใช้การตั้งค่าขนาด **ขนาดใดก็ได้** เมื่อกระดาษที่เลือกไว้ไม่ตรงกับขนาดกระดาษที่ระบุไว้ในเอกสารที่คุณกำลังพิมพ์ หากไม่มีการระบุถาดต้นทางไว้ เครื่องพิมพ์จะใช้กระดาษที่ตรงกับเอกสารเป็นอันดับแรก และจะค้นหาและพิมพ์จากถาดที่ตั้งไว้เป็น **ขนาดใดก็ได้** หรือ **ประเภทใดก็ได้**

ใช้การตั้งค่า **กำหนดเองแบบใดก็ได้** เมื่อคุณต้องการพิมพ์จากขนาดที่กำหนดเองจากถาด โดยไม่ต้องกำหนดขนาดสำหรับงานพิมพ์แต่ละงาน ใช้การตั้งค่า **กำหนดเอง** เมื่อคุณต้องการพิมพ์งานที่มีขนาดเฉพาะจากถาดใดถาดหนึ่ง เมื่อคุณพิมพ์งานที่กำหนดเอง เครื่องพิมพ์จะค้นหาขนาดที่ตรงกันที่สุด หากไม่พบขนาดที่ตรงกับขนาดที่กำหนดเอง เครื่องจะค้นหาถาดที่ตั้งไว้เป็น **กำหนดเองแบบใดก็ได้** จากนั้น เครื่องพิมพ์จะค้นหาและใช้กระดาษจากถาดที่ตั้งไว้เป็น **ขนาดใดก็ได้**

วิธีการตั้งค่ากระดาษที่กำหนดเองมีอยู่ 3 ขั้นตอน เมื่อทำตามขั้นตอนทั้งหมดเสร็จสมบูรณ์ จอแสดงผลจะกลับไปเมนู **การจัดการกระดาษ** หลังจากมีการกำหนดขนาดเองให้กับถาดใดถาดหนึ่ง เครื่องพิมพ์จะใช้การตั้งค่านั้นจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงในแผงควบคุม



1	ด้าน X
2	ด้าน Y

หน่วยวัด

1. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ หน่วยวัด และกด ✓
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อไฮไลต์ขนาดที่ถูกต้อง และกด ✓

ด้าน X

ด้าน X คือความกว้างของหน้ากระดาษขณะที่ป้อนเข้าเครื่องพิมพ์

1. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ ด้าน X และกด ✓
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อไฮไลต์ค่าที่ถูกต้อง และกด ✓

ด้าน Y

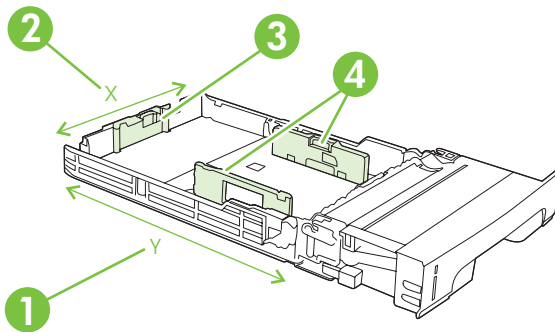
ด้าน Y คือความยาวของกระดาษขณะที่ถูกป้อนเข้าเครื่องพิมพ์

1. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ ด้าน Y และกด ✓
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อไฮไลต์ขนาดที่ถูกต้อง และกด ✓

การกำหนดค่าถาด 2 หรือถาด 3 สำหรับกระดาษที่กำหนดขนาดเอง

เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบขนาดกระดาษได้หลายขนาด แต่คุณยังคงสามารถกำหนดค่าถาดสำหรับขนาดกระดาษที่กำหนดเองได้ คุณต้องระบุพารามิเตอร์ต่อไปนี้

- หน่วยวัด (มม.หรือนิ้ว)
- ด้าน X (ความกว้างของหน้ากระดาษขณะที่ป้อนเข้าเครื่องพิมพ์)
- ด้าน Y (ความยาวของหน้ากระดาษขณะที่ป้อนเข้าเครื่องพิมพ์)



1	ความยาวกระดาษ (ด้าน Y)
2	ความกว้างกระดาษ (ด้าน X)
3	ตัวปรับความยาวกระดาษ
4	ตัวปรับความกว้างกระดาษ

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี่ เพื่อกำหนดค่ากระดาษสำหรับขนาดที่กำหนดเอง หลังจากที่กำหนดขนาดให้กับกระดาษใดกระดาษหนึ่งแล้ว ค่านั้นจะยังคงอยู่จนกว่าจะรีเซ็ตตัวปรับความยาวกระดาษ

การตั้งขนาดที่กำหนดเองในถาด 2 หรือถาด 3

1. เปิดถาดและใส่กระดาษลงในถาดโดยหงายด้านบนขึ้น
2. ตั้งตัวปรับความยาวกระดาษให้อยู่ในตำแหน่งที่ไม่ใช่มาตรฐานที่เหมาะสม และปิดถาด
3. เมื่อข้อความการกำหนดค่ากระดาษปรากฏขึ้น กด ✓
4. กด ▲ เพื่อเปลี่ยน กำหนดเองแบบใดก็ได้ เป็น กำหนดเอง และกด ✓
5. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อไฮไลต์หน่วยที่ต้องการ (ทั้งมิลลิเมตรหรือนิ้ว) และกด ✓

หลังจากตั้งหน่วยวัดที่ต้องการแล้ว ให้ตั้งขนาดด้าน X ดังนี้

6. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อไฮไลต์ขนาดที่ต้องการ และกด ✓

หากค่าที่ใส่ไม่อยู่ในช่วงที่ใช้ได้ ข้อความ **ค่าที่ไม่ถูกต้อง** จะแสดงขึ้นเป็นเวลา 2 นาที หน้าจอที่แบ่งควบคุมจะให้คุณใส่ค่าอื่น

หลังจากตั้งขนาดด้าน X อย่างถูกต้องแล้ว ให้ตั้งขนาดด้าน Y ดังนี้

7. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อไฮไลต์ขนาดที่ต้องการ และกด ✓

หากค่าที่ใส่ไม่อยู่ในช่วงที่ใช้ได้ ข้อความ **ค่าที่ไม่ถูกต้อง** จะแสดงขึ้นเป็นเวลา 2 นาที หน้าจอที่แบ่งควบคุมจะให้คุณใส่ค่าอื่น เครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความที่แสดงถึงขนาดที่กำหนดเอง

การพิมพ์จากถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)

ถาด 1 เป็นถาดอเนกประสงค์ที่สามารถบรรจุกระดาษได้สูงสุด 100 แผ่นหรือซองจดหมาย 10 ซอง สามารถใช้พิมพ์ซองจดหมาย แผ่นใส กระดาษขนาดพิเศษ หรือกระดาษชนิดอื่นโดยไม่ต้องนำกระดาษออกจากถาดอื่น

การใส่กระดาษในถาด 1

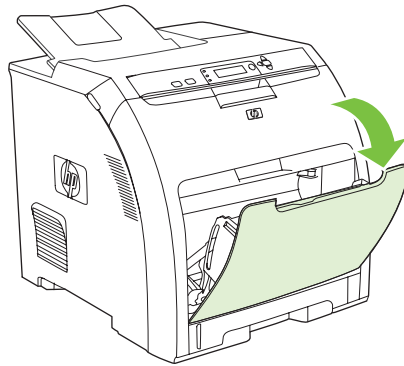


ข้อควรระวัง หลีกเลี่ยงการใส่สื่อที่ใช้พิมพ์เพิ่มลงในถาด 1 ขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน ไม่เช่นนั้นกระดาษอาจติด

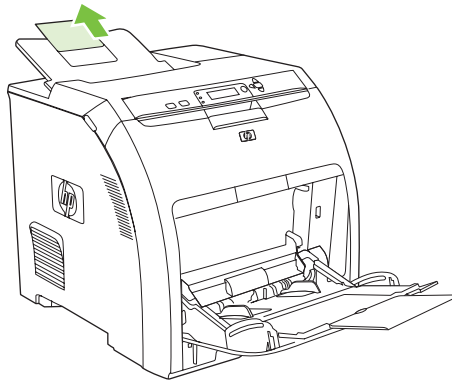
1. เปิดถาด 1



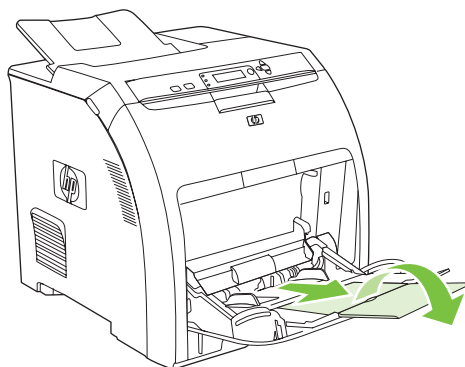
หมายเหตุ หากคุณกำลังพิมพ์ลงบนสื่อที่ใช้พิมพ์แบบพิเศษ เช่น ซองจดหมาย ให้ใช้ถาด 1 โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การพิมพ์ซองจดหมายจากถาด 1](#)



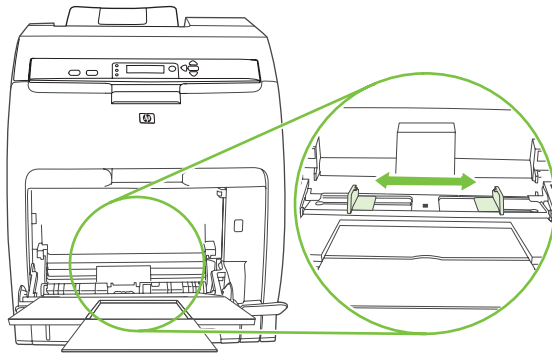
2. เลื่อนตัวขยายถาดกระดาษออกออกจากถาด



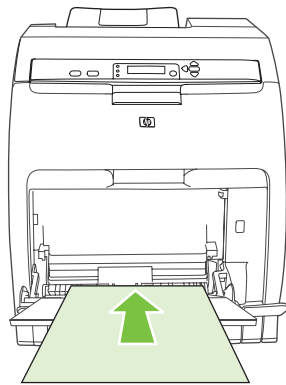
3. เลื่อนส่วนขยายถาดออก และหากจำเป็น ให้เปิดส่วนขยายถาดเสริม



4. เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษให้กว้างกว่าสล็อตที่ใช้พิมพ์เล็กน้อย

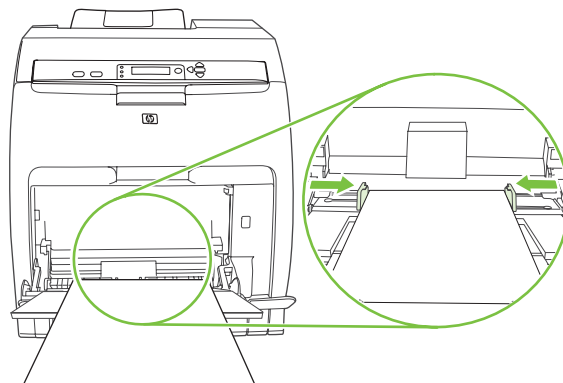


5. ใส่สล็อตที่ใช้พิมพ์เข้าไปในถาดโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง และขอบบนที่สั้นเข้าด้านในก่อน



หมายเหตุ หากคุณกำลังพิมพ์ทั้งสองด้าน โปรดดูคำแนะนำในการป้อนกระดาษที่ [การใช้การพิมพ์สองด้าน \(พิมพ์สองหน้า\)](#)

6. เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษเข้าด้านใน จนกระทั่งสัมผัสกับปีกสล็อตที่ใช้พิมพ์เบาๆ ทั้งสองด้านโดยไม่ทำให้งอ ตรวจสอบให้สล็อตที่ใช้พิมพ์อยู่ใต้แถบของตัวปรับความกว้างของกระดาษพอดี



ข้อควรระวัง รอให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานเสร็จก่อนจะปิดถาด 1 (ตามต้องการ) การปิดถาดก่อนเครื่องพิมพ์จะพิมพ์เสร็จอาจทำให้กระดาษติด

การพิมพ์ซองจดหมายจากถาด 1

คุณสามารถพิมพ์ซองจดหมายได้หลายแบบจากถาด 1 ถาดสามารถรองรับซองจดหมายได้สูงสุด 10 ซอง ผลการพิมพ์จะขึ้นอยู่กับลักษณะของซอง

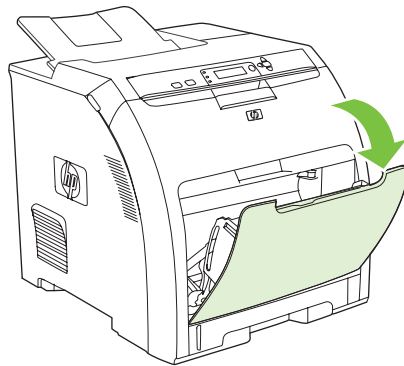
ในซอฟต์แวร์ ให้ตั้งระยะขอบไว้อย่างน้อยที่สุด 15 มม. จากขอบของซองจดหมาย



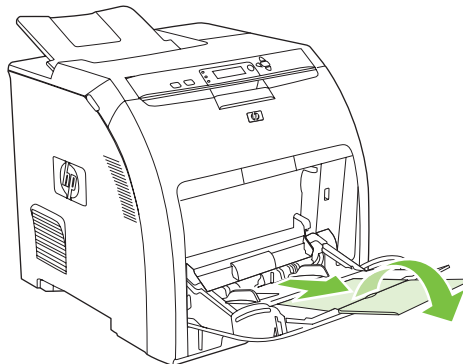
ข้อควรระวัง ซองจดหมายแบบที่มีขอเกี่ยว กระดุม ซองแสดงชื่อที่อยู่ผู้รับ แถบกาที่ไม่มีกระดาษปิด หรือวัสดุสังเคราะห์อื่นๆ อาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายรุนแรงได้ เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติดและป้องกันความเสียหายของเครื่องพิมพ์ ไม่ควรพิมพ์บนซองจดหมายทั้งสองด้าน ก่อนจะใส่ซองจดหมาย ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าซองทั้งหมดแบนเรียบ ไม่ฉีกขาด หรือเกาะติดกัน อย่าใช้ซองจดหมายซึ่งแถบกาติดกันง่ายเมื่อถูกกด เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ห้ามนำซองจดหมายออกหรือใส่ซองจดหมายเข้าเครื่องพิมพ์ในระหว่างการพิมพ์

การใส่ซองจดหมายในถาด 1

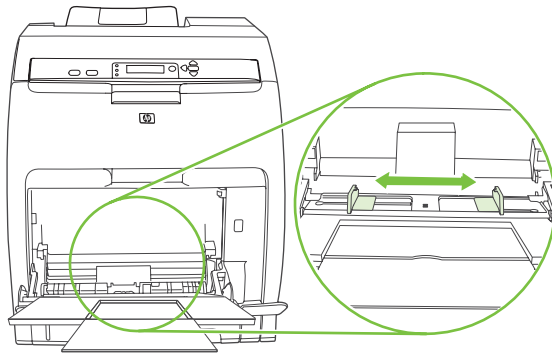
1. เปิดถาด 1



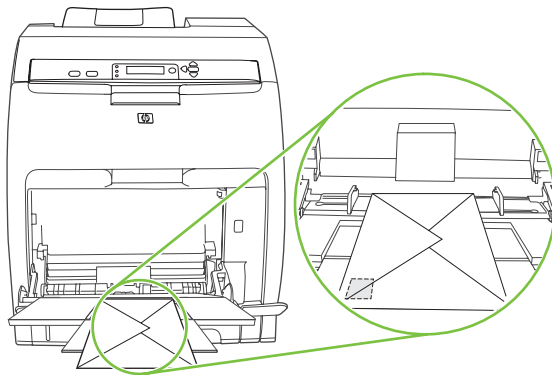
2. เลื่อนส่วนขยายถาดออก และหากจำเป็น ให้เปิดส่วนขยายถาดเสริม



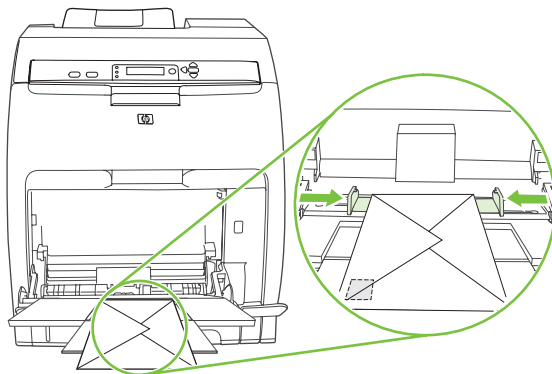
3. ตั้งตัวปรับความกว้างของกระดาษ



4. วางซองจดหมายไม่เกิน 10 ซองลงตรงกลางถาด 1 โดยให้คว่ำหน้าที่จะพิมพ์ ด้านที่ติดแสตมป์อยู่ใกล้เครื่องพิมพ์ที่สุด และขอบซองด้านสั้นหันเข้าหาเครื่องพิมพ์ เลื่อนช่องเข้าในเครื่องพิมพ์เท่าที่เลื่อนได้ อย่าพยายามดันซองเข้าไป



5. ปรับตัวกันกระดาษให้ชิดกับซองจดหมายโดยไม่ทำให้ซองงอ ตรวจสอบให้ซองอยู่ใต้แท็บของตัวกันกระดาษพอดี



การพิมพ์ซองจดหมาย

1. หากถาด 1 ได้รับการกำหนดค่าขนาดเป็นการเฉพาะ ให้ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับถาด 1 ตรงกับขนาดซองจดหมายที่คุณกำลังพิมพ์
2. ระบุถาด 1 ในโปรแกรมซอฟต์แวร์

3. หากซอฟต์แวร์ของคุณไม่จัดรูปแบบของโดยอัตโนมัติ ให้ระบุเป็น **แนวนอน** สำหรับการวางแนวกระดาษในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ใช้แนวทางในตารางต่อไปนี้ในการกำหนดระยะห่างจากขอบสำหรับที่อยู่ผู้ส่งและที่อยู่ผู้รับบนซองจดหมายแบบ Commercial #10 หรือ DL



หมายเหตุ สำหรับซองจดหมายขนาดอื่น ให้ปรับระยะขอบตามความเหมาะสม

4. คลิก **พิมพ์** ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ประเภทที่อยู่	ขอบซ้าย	ขอบบน
ผู้ส่ง	15 มม.	15 มม.
ผู้รับ	102 มม.	51 มม.

การพิมพ์จากถาด 2 และถาด 3

ถาด 2 บรรจุกระดาษมาตรฐานได้สูงสุด 250 แผ่น ขณะที่ถาดเสริม 3 บรรจุกระดาษมาตรฐานได้สูงสุด 500 แผ่น ถาด 2 และถาด 3 สามารถปรับได้หลายขนาด ถาด 3 จะได้รับการติดตั้งไว้ใต้ถาด 2 เมื่อติดตั้งถาด 3 เครื่องพิมพ์จะตรวจพบและแสดงตัวเลือกถาด 3 ในเมนู **กำหนดค่าเครื่องพิมพ์** บนแผงควบคุม



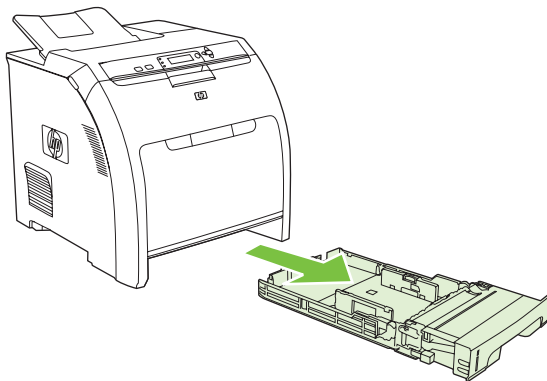
ข้อควรระวัง ทางเดินกระดาษสำหรับถาด 3 จะผ่านถาด 2 หากถาด 2 หรือถาด 3 ถูกดึงออกเล็กน้อยหรือถูกถอดออก กระดาษจากถาด 3 จะไม่สามารถป้อนเข้าในเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะทำให้กระดาษติด

การใส่ถาด 2



ข้อควรระวัง เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ห้ามเปิดหรือนำถาดออกในระหว่างการพิมพ์

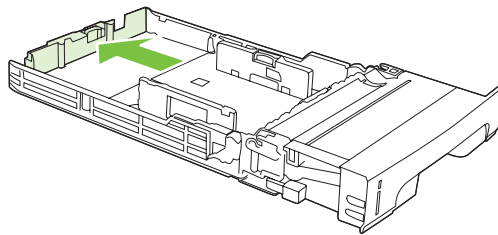
1. ดึงถาด 2 ออกจากเครื่องพิมพ์และนำกระดาษออก



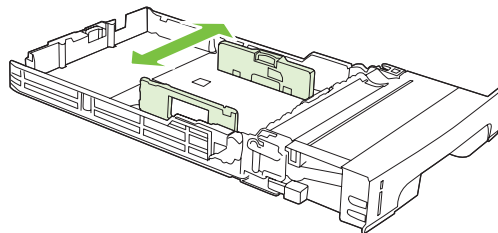
2. เลื่อนตัวขยายกระดาษกระดาษออกออกจากถาด



3. ปรับตัวปรับความยาวจนกว่าลูกศรชี้ไปที่ขนาดที่คุณใส่ไว้



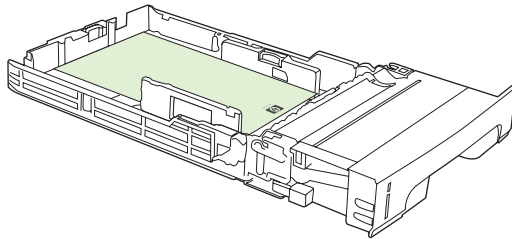
4. เลื่อนตัวปรับความกว้างด้านข้างจนกว่าลูกศรบนตัวปรับความกว้างชี้ไปที่ขนาดที่คุณใส่ไว้



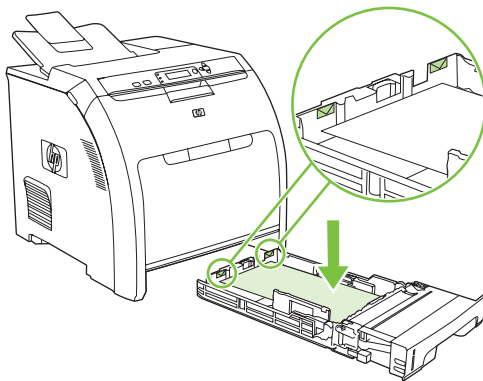
5. ใส่กระดาษเข้าในถาด หากเป็นกระดาษพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย ให้ใส่โดยหงายหน้าขึ้นและด้านบนสุดอยู่ด้านหน้าของถาด



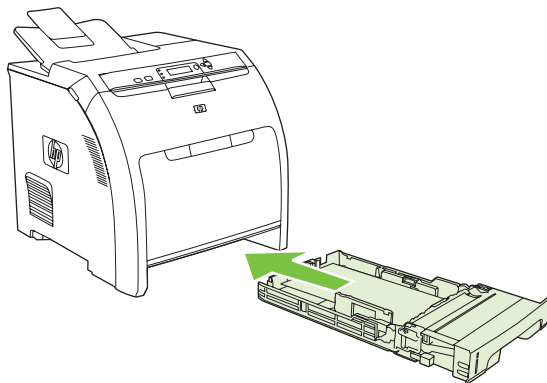
หมายเหตุ หากคุณกำลังพิมพ์ทั้งสองด้าน โปรดดูคำแนะนำในการป้อนกระดาษที่ [การใช้การพิมพ์สองด้าน \(พิมพ์สองหน้า\)](#)



6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปีกกระดาษแบนราบและกระดาษอยู่ใต้แถบแสดงความสูง

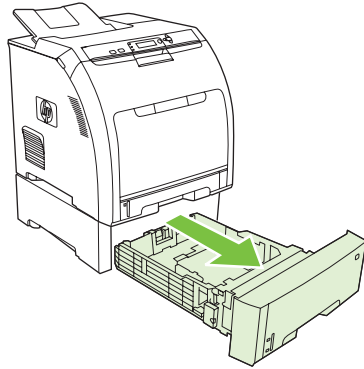


7. เลื่อนถาดกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์

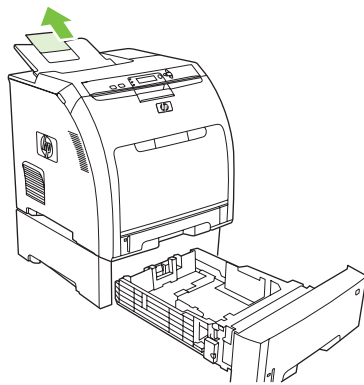


การใส่ถาด 3

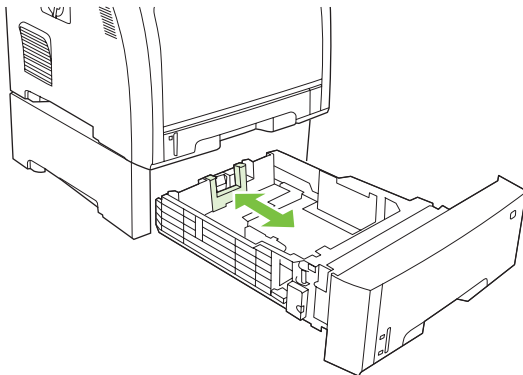
1. ดึงถาดออกจากเครื่องพิมพ์และนำกระดาษออก



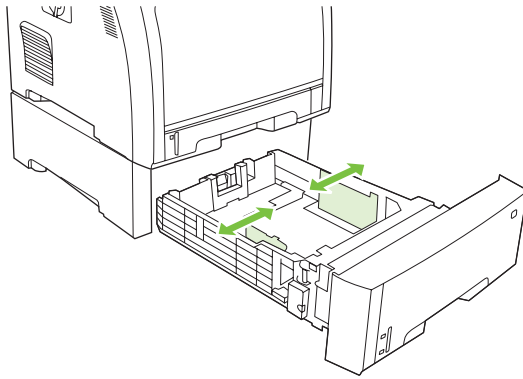
2. ยกตัวขยายถาดกระดาษออกขึ้น



3. ปรับตัวปรับความยาวจนกว่าลูกศรชี้ไปที่ขนาดที่คุณใส่ไว้



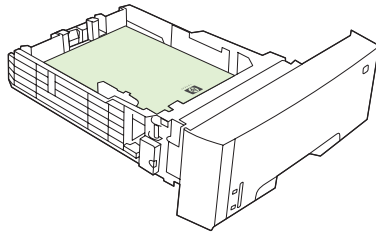
4. เลื่อนตัวปรับความกว้างด้านข้างจนกว่าลูกศรบนตัวปรับความกว้างชี้ไปที่ขนาดที่คุณใส่ไว้



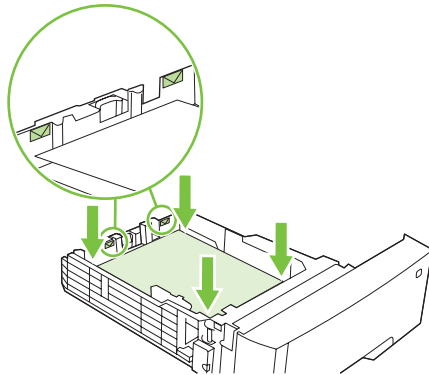
5. ใส่กระดาษเข้าในถาด หากเป็นกระดาษพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย ให้ใส่โดยหงายหน้าขึ้นและด้านบนสุดอยู่ด้านหน้าของถาด



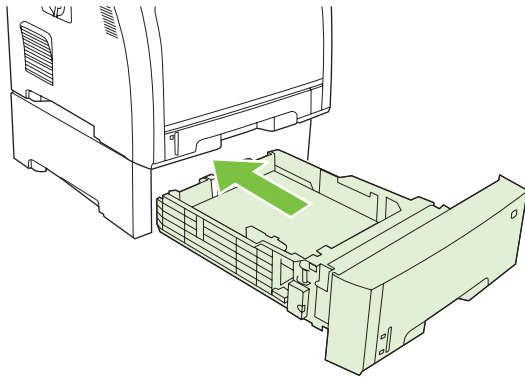
หมายเหตุ หากคุณกำลังพิมพ์ทั้งสองด้าน โปรดดูคำแนะนำในการป้อนกระดาษที่ [การใช้การพิมพ์สองด้าน \(พิมพ์สองหน้า\)](#)



6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปีกกระดาษเบนราบในถาดทั้งสี่มุม และให้กระดาษอยู่ใต้แถบบอกความสูง



7. เลื่อนถาดกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์



การตรวจจับประเภทกระดาษอัตโนมัติ (โหมดตรวจจับอัตโนมัติ)

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์สามารถจำแนกกระดาษประเภทต่างๆ ได้โดยอัตโนมัติดังนี้

- ธรรมดา
- แผ่นใส
- Glossy
- Extra Heavy Glossy
- Glossy film
- น้ำหนักมาก
- น้ำหนักน้อย

เซ็นเซอร์ประเภทกระดาษอัตโนมัติจะทำงานเมื่อกำหนดค่าถาดเป็น **Any Type Plain** การกำหนดถาดเป็นประเภทอื่นๆ เช่น **Bond** หรือ **Glossy** จะยกเลิกการใช้เซ็นเซอร์กระดาษในถาดนั้น



หมายเหตุ เครื่องพิมพ์จะทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยคุณสมบัติการตรวจจับกระดาษอัตโนมัติ เมื่อใช้กระดาษ HP ของแท้ที่ออกแบบมาสำหรับใช้ในเครื่องพิมพ์ HP color LaserJet

การตรวจจับถาด 1

ตรวจจับเต็มรูปแบบ (ค่าเริ่มต้น)

- เครื่องพิมพ์จะหยุดที่แต่ละหน้าเพื่อตรวจจับประเภทกระดาษ
- นี่คือโหมดที่ดีที่สุดสำหรับการใช้กระดาษผสมกันในงานพิมพ์หนึ่งงาน

การตรวจจับเพิ่มเติม

- ในแต่ละครั้งที่เครื่องพิมพ์เริ่มงานพิมพ์ เครื่องจะหยุดแผ่นแรกเพื่อตรวจดูประเภท
- เครื่องพิมพ์จะคาดเดาไว้ว่าหน้าที่สองและหน้าที่ต่อไปทั้งหมด มีประเภทกระดาษเหมือนกันกับหน้าแรก
- นี่คือโหมดที่เร็วที่สุดเป็นอันดับสอง และมีประโยชน์สำหรับการใช้ประเภทกระดาษเดียวกัน

แผ่นใส

- เครื่องพิมพ์จะไม่หยุดที่หน้าใดๆ เพื่อตรวจจับ แต่จะแยกความแตกต่างระหว่างแผ่นใส (โหมดแผ่นใส) และกระดาษ (โหมดปกติ)
- นี่คือโหมดที่เร็วที่สุด และมีประโยชน์สำหรับการพิมพ์งานจำนวนมากในโหมดปกติ

การตรวจจับถาด 2 หรือถาด 3

การตรวจจับเพิ่มเติม

- เครื่องพิมพ์จะหยุดที่ 5 หน้าแรกที่ดึงกระดาษจากแต่ละถาด เพื่อตรวจจับประเภทและดูค่าเฉลี่ยของทั้งห้าแผ่น
- เครื่องพิมพ์จะคาดเดาว่าหน้าที่หกและหน้าที่ต่อไปทั้งหมด มีประเภทกระดาษเหมือนกัน จนกว่าจะปิดเครื่องพิมพ์หรือเข้าสู่โหมดพักเครื่อง หรือเปิดถาด

แผ่นใสเท่านั้น (คำเริ่มต้น)

- เครื่องพิมพ์จะไม่หยุดที่หน้าใดๆ เพื่อตรวจจับ แต่จะแยกความแตกต่างระหว่างแผ่นใส (โหมดแผ่นใส) และกระดาษ (โหมดปกติ)
- นี่คือโหมดที่เร็วที่สุด และมีประโยชน์สำหรับการพิมพ์งานจำนวนมากในโหมดปกติ

การใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Windows

เมื่อคุณพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ คุณสามารถใช้คุณสมบัติต่างๆ ที่มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้ สำหรับข้อมูลที่ครบถ้วนเกี่ยวกับคุณสมบัติที่มีในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดูที่วิธีใช้ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เนื้อหาในส่วนต่อไปนี้จะอธิบายเกี่ยวกับคุณสมบัติต่อไปนี้

- [การสร้างและการใช้การตั้งค่าแบบด่วน](#)
- [การใช้สำเนา](#)
- [การปรับขนาดเอกสาร](#)
- [การตั้งค่าขนาดกระดาษที่กำหนดเองจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้กระดาษอื่นและพิมพ์ปก](#)
- [การพิมพ์หน้าวางในหน้าแรก](#)
- [การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียว](#)
- [การตั้งค่าตัวเลือก](#)
- [การใช้กล่องโต้ตอบตัวเลือก HP Digital Imaging](#)
- [การใช้แถบการบริการ](#)



หมายเหตุ โดยทั่วไปการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และโปรแกรมซอฟต์แวร์จะไปแทนที่การตั้งค่าของแผงควบคุมการตั้งค่าโปรแกรมซอฟต์แวร์จะไปแทนที่การตั้งค่าของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การสร้างและการใช้การตั้งค่าแบบด่วน

ใช้การตั้งค่าแบบด่วนเพื่อบันทึกการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปัจจุบันสำหรับกลับมาเรียกใช้การตั้งค่านั้นใหม่ได้ คุณสามารถใช้งานการตั้งค่าแบบด่วนได้จากแถบไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยส่วนใหญ่ คุณสามารถบันทึกการตั้งค่างานพิมพ์แบบด่วนได้สูงสุด 25 ชุด

การสร้างการตั้งค่าแบบด่วน

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))
2. เลือกการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการใช้
3. ในช่อง **Print Task Quick Sets** พิมพ์ชื่อสำหรับการตั้งค่าแบบด่วน
4. คลิก **บันทึก**

การใช้การตั้งค่าแบบด่วน

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))
2. เลือกการตั้งค่าแบบด่วนที่คุณต้องการใช้จากรายการแบบดรอปดาวน์ **การตั้งค่างานพิมพ์แบบด่วน**
3. คลิก **OK**



หมายเหตุ ในการใช้ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก **ค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์** จากรายการแบบดรอปดาวน์ **การตั้งค่างานพิมพ์แบบด่วน**

การใช้ลายน้ำ

ลายน้ำคือข้อความที่พิมพ์เป็นพื้นหลังในแต่ละหน้าของเอกสารเพื่อเป็นข้อสังเกต เช่น "ความลับ"

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))
2. จากแถบ **ลักษณะ** ให้คลิกรายการแบบดรอพดาวน์ **ลายน้ำ**
3. คลิกลายน้ำที่คุณต้องการใช้ ในการสร้างลายน้ำ คลิกที่ **แก้ไข**
4. หากคุณต้องการให้ลายน้ำปรากฏเฉพาะในหน้าแรก ให้คลิก **หน้าแรกเท่านั้น**
5. คลิก **OK**

ในการลบลายน้ำ ให้คลิก **(ไม่มี)** ในรายการแบบดรอพดาวน์ **ลายน้ำ**

การปรับขนาดเอกสาร

ใช้ตัวเลือกการปรับขนาดเอกสารเพื่อปรับขนาดเอกสารเป็นเปอร์เซ็นต์ของขนาดปกติ นอกจากนี้ คุณสามารถเลือกพิมพ์เอกสารลงบนกระดาษขนาดแตกต่างกัน โดยปรับหรือไม่ปรับขนาดเอกสารก็ได้

การลดหรือเพิ่มขนาดเอกสาร

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))
2. ในแถบ **ลักษณะ** ถัดจาก **% ของขนาดปกติ** พิมพ์เปอร์เซ็นต์ที่คุณต้องการย่อหรือขยายเอกสารของคุณ
คุณสามารถใช้แถบเลื่อนในการปรับเปอร์เซ็นต์ได้
3. คลิก **OK**

การพิมพ์เอกสารบนกระดาษขนาดแตกต่างกัน

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))
2. ในแถบ **ลักษณะ** ให้คลิก **พิมพ์เอกสารบน**
3. เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการพิมพ์
4. ในการพิมพ์เอกสารโดยไม่ปรับขนาดให้พอดีกับกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณ **ไม่ได้** เลือกตัวเลือก **ปรับขนาดให้พอดี**
5. คลิก **OK**

การตั้งค่าขนาดกระดาษที่กำหนดเองจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))
2. ในแถบ **กระดาษ** หรือ **กระดาษ/คุณภาพ** ให้คลิก **กำหนดเอง**
3. ในหน้าต่าง **ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง** ให้พิมพ์ชื่อให้กับกระดาษที่กำหนดขนาดเอง
4. พิมพ์ความกว้างและความยาวของขนาดกระดาษ หากขนาดกระดาษที่คุณพิมพ์เล็กหรือใหญ่เกินไป ไดรเวอร์จะปรับขนาดเล็กสุดหรือใหญ่สุดที่ใช้ได้
5. หากจำเป็น ให้คลิกปุ่มเพื่อเปลี่ยนหน่วยวัดระหว่างมิลลิเมตรและนิ้ว
6. คลิก **บันทึก**
7. คลิก **ปิด** ชื่อที่คุณบันทึกไว้จะปรากฏในรายการขนาดกระดาษเพื่อใช้งานต่อไป

การใช้กระดาษอื่นและพิมพ์ปก

ปฏิบัติตามคำแนะนำในการพิมพ์หน้าแรกที่แตกต่างกันจากการพิมพ์หน้าอื่นๆ ในงานพิมพ์

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))
2. ในแถบ **กระดาษ** หรือ **กระดาษ/คุณภาพ** ให้เลือกกระดาษที่เหมาะสมสำหรับการพิมพ์หน้าแรก
3. คลิก **ใช้กระดาษ/ปกชนิดอื่น**
4. ในช่องรายการ ให้คลิกหน้าหรือหน้าปกที่คุณต้องการพิมพ์บนกระดาษที่แตกต่างกัน
5. ในการพิมพ์ปกหน้าหรือปกหลัง คุณต้องเลือก **เพิ่มกระดาษเปล่าหรือปกที่พิมพ์ไว้แล้ว**
6. เลือกประเภทกระดาษหรือแหล่งกระดาษที่เหมาะสมสำหรับหน้าอื่นๆ ของงานพิมพ์



หมายเหตุ ขนาดกระดาษในงานพิมพ์ทุกหน้าจะต้องเท่ากัน

การพิมพ์หน้าว่างในหน้าแรก

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))
2. ในแถบ **กระดาษ** หรือ **กระดาษ/คุณภาพ** ให้คลิก **ใช้กระดาษ/ปกชนิดอื่น**
3. ในช่องรายการ ให้คลิก **ปกหน้า**
4. คลิก **เพิ่มกระดาษเปล่าหรือปกที่พิมพ์ไว้แล้ว**

การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียว

คุณสามารถพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวได้

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))
2. คลิกแถบ **ตกแต่ง**
3. ในส่วน **ตัวเลือกเอกสาร** ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละหน้า (1, 2, 4, 6, 9 หรือ 16)
4. หากจำนวนหน้ามากกว่า 1 ให้เลือกตัวเลือก **พิมพ์ขอบหน้า** และ **ลำดับหน้า** ที่ต้องการ
5. คลิก **OK** เครื่องนี้จะได้รับการตั้งค่าให้พิมพ์ตามจำนวนหน้าต่อแผ่นตามที่คุณเลือกไว้

การตั้งตัวเลือกสี

ตัวเลือกต่างๆ ในแถบ **สี** จะช่วยควบคุมการอ่านค่าสี และการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ คุณสามารถเลือกตัวเลือกสีระหว่าง **อัตโนมัติ** หรือ **ด้วยตนเอง** หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม

- เลือก **อัตโนมัติ** เพื่อปรับการตั้งค่าสีและฮาล์ฟโตนสำหรับข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย การตั้งค่า **อัตโนมัติ** จะมีตัวเลือกสีเพิ่มเติมสำหรับโปรแกรมและระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนระบบจัดการสี การตั้งค่านี้เป็นค่าที่แนะนำให้ใช้ในการพิมพ์เอกสารสีทุกสี
- เลือก **ด้วยตนเอง** เพื่อปรับการตั้งค่าสีและฮาล์ฟโตนสำหรับข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย หากคุณใช้ไดรเวอร์ PCL คุณสามารถแก้ไขข้อมูล RGB ได้ และหากคุณใช้ไดรเวอร์ PS คุณสามารถแก้ไขข้อมูล RGB หรือ CMYK ได้เช่นกัน

การตั้งค่าตัวเลือกสี

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))
2. คลิกที่แถบ สี
3. ในส่วน **ตัวเลือกสี** ให้เลือกตัวเลือกที่คุณต้องการใช้
4. หากคุณเลือก **ด้วยตนเอง** ให้คลิก **การตั้งค่า** เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าสี** ปรับค่าต่างๆ ในแต่ละส่วนให้กับข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย และคุณสามารถปรับค่าการพิมพ์โดยทั่วไปได้อีกด้วย คลิก **OK**
5. ในส่วน **ตัวเลือกสี** ให้เลือกตัวเลือก **สี RGB** ที่คุณต้องการใช้
6. คลิก **OK**

การใช้กล่องโต้ตอบตัวเลือก HP Digital Imaging

ใช้ **ตัวเลือก HP Digital Imaging** เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายและภาพด้วยคุณภาพดีขึ้น



หมายเหตุ **ตัวเลือก HP Digital Imaging** สามารถใช้ได้ ใน Windows 2000, Windows XP และ Windows Server 2003

ตัวเลือกต่างๆ ที่มีอยู่ในกล่องโต้ตอบ **ตัวเลือก HP Digital Imaging** มีดังต่อไปนี้

- **การเพิ่มความคมชัด:** ช่วยปรับสีและเพิ่มความคมชัดให้กับภาพถ่ายที่ได้รับแสงมากเกินไป คลิก **อัตโนมัติ** เพื่อให้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ได้ปรับความสว่างในบริเวณภาพที่ต้องการ
- **ดิจิทัลพลัส:** ปรับขนาดแสงให้กับภาพถ่ายที่ถ่ายในที่มืดเพื่อแสดงรายละเอียดของภาพ คลิก **อัตโนมัติ** เพื่อให้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ปรับสมดุลความสว่างและความมืดโดยอัตโนมัติ
- **SmartFocus:** เพิ่มคุณภาพของภาพ และเพิ่มรายละเอียดให้กับภาพที่มีความละเอียดต่ำ เช่น ภาพที่ดาวน์โหลดมาจากอินเทอร์เน็ต คลิก **เปิด** เพื่อให้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เพิ่มความคมชัดให้กับรายละเอียดของภาพ
- **ความคมชัด:** ปรับความคมชัดตามที่คุณต้องการ คลิก **อัตโนมัติ** เพื่อให้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ตั้งค่าระดับความคมชัดของภาพ
- **การทำให้เรียบ:** ปรับภาพให้นุ่มนวลขึ้น คลิก **อัตโนมัติ** เพื่อให้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ตั้งค่าระดับความนุ่มนวลของภาพ

การเปิดกล่องโต้ตอบตัวเลือก HP Digital Imaging

1. เปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Properties**
2. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** แล้วคลิกปุ่ม **HP Digital Imaging**



หมายเหตุ หากคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Image Zone คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเพื่อแก้ไขและเพิ่มคุณภาพของภาพถ่ายดิจิทัลได้

การใช้แถบการบริการ



หมายเหตุ แถบ **การบริการ** ไม่มีใน Windows 9x

หากผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้ใช้แถบ **การบริการ** เพื่อรับข้อมูลผลิตภัณฑ์และสถานะของอุปกรณ์เส้นเปลี่ยน คลิก **ไอคอนสถานะอุปกรณ์และอุปกรณ์เส้นเปลี่ยน** เพื่อเปิดหน้า **สถานะอุปกรณ์** ของ HP Embedded Web Server หน้านี้จะแสดงสถานะปัจจุบันของผลิตภัณฑ์ อายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของอุปกรณ์เส้นเปลี่ยนแต่ละอย่าง และข้อมูลการสั่งซื้ออุปกรณ์เส้นเปลี่ยน

การใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh

เมื่อคุณพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ คุณสามารถใช้คุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้ สำหรับข้อมูลที่ครบถ้วนเกี่ยวกับคุณสมบัติที่มีในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดูวิธีใช้ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เนื้อหาในส่วนต่อไปนี้จะอธิบายเกี่ยวกับคุณสมบัติต่อไปนี้

- [การสร้างและการใช้ค่าล่วงหน้าใน Mac OS X](#)
- [การพิมพ์ใบปะหน้า](#)
- [การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียว](#)
- [การตั้งตัวเลือกสี](#)



หมายเหตุ โดยทั่วไปการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และโปรแกรมซอฟต์แวร์จะไปแทนที่การตั้งค่าของแผงควบคุม การตั้งค่าโปรแกรมซอฟต์แวร์จะไปแทนที่การตั้งค่าของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การสร้างและการใช้ค่าล่วงหน้าใน Mac OS X

ใช้ค่าล่วงหน้าเพื่อบันทึกการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปัจจุบันสำหรับกลับมาเรียกใช้การตั้งค่านั้นใหม่ได้

การสร้างค่าล่วงหน้า

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))
2. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์
3. ในกล่อง **Presets** (ค่าล่วงหน้า) คลิก **Save As...** (บันทึกเป็น...) และพิมพ์ชื่อที่ต้องการตั้งเป็นค่าล่วงหน้า
4. คลิก **OK**

การใช้ค่าล่วงหน้า

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))
2. ในเมนู **Presets** (ค่าล่วงหน้า) เลือกค่าล่วงหน้าที่คุณต้องการใช้



หมายเหตุ ในการใช้การตั้งค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือกการตั้งค่าล่วงหน้าแบบ **Standard** (มาตรฐาน)

การพิมพ์ใบปะหน้า

คุณสามารถพิมพ์ใบปะหน้าพร้อมข้อความสำหรับเอกสารของคุณได้ตามต้องการ (เช่น “ความลับ”)

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))
2. ที่เมนูป๊อปอัพ **Cover Page** (ใบปะหน้า) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกตำแหน่งที่ต้องการพิมพ์ใบปะหน้า **Before Document** (ก่อนเอกสาร) หรือ **After Document** (หลังเอกสาร)
3. หากคุณใช้ Mac OS X ในเมนูป๊อปอัพ **Cover Page Type** (ประเภทใบปะหน้า) ให้เลือกข้อความที่คุณต้องการพิมพ์บนใบปะหน้า



หมายเหตุ หากต้องการพิมพ์ใบปะหน้าแบบไม่มีข้อความใดๆ ให้ตั้งค่า **Cover Page Type** (ประเภทใบปะหน้า) เป็น **Standard** (มาตรฐาน)

การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียว

คุณสามารถพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวได้ คุณสมบัตินี้ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการพิมพ์แบบร่าง

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))
2. คลิกเมนูป๊อปอัพ **Layout** (รูปแบบ)
3. ถัดจากหน้า **Pages per Sheet** (จำนวนหน้าต่อแผ่น) ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละหน้า (1, 2, 4, 6, 9, หรือ 16)
4. ถัดจากหน้า **Layout Direction** (การจัดรูปแบบ) เพื่อเลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
5. ถัดจากหน้า **Borders** (ขอบ) ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า

การตั้งตัวเลือกสี

คุณสามารถใช้เมนูป๊อปอัพ **Color Options** (ตัวเลือกสี) เพื่อควบคุมการอ่านค่าสีและการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ได้

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))
2. เปิดเมนูป๊อปอัพ **Color Options** (ตัวเลือกสี)
3. หากคุณใช้ Mac OS X ให้คลิก **Show Advanced Options** (แสดงตัวเลือกขั้นสูง)
4. ปรับค่าต่างๆ ในแต่ละส่วนให้กับข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย

การพิมพ์บนวัสดุพิเศษ

ปฏิบัติตามข้อแนะนำดังต่อไปนี้เมื่อพิมพ์บนวัสดุชนิดพิเศษ

แผ่นใส

- จับแผ่นใสบริเวณขอบเท่านั้น เนื่องจากน้ำมันจากนิ้วมือของคุณอาจติดอยู่บนแผ่นใส ทำให้งานพิมพ์ที่ออกมามีคุณภาพไม่ดีเท่าที่ควร
- ใช้เฉพาะแผ่นใสสำหรับเครื่องฉายแผ่นใสซึ่งแนะนำให้ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น Hewlett-Packard แนะนำให้ใช้ HP Color LaserJet Transparencies กับเครื่องพิมพ์นี้ เนื่องจากผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันโดยได้งานพิมพ์คุณภาพสูงสุด
- ที่โปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทของวัสดุพิมพ์เป็น **แผ่นใส** หรือพิมพ์จากถาดที่กำหนดค่าไว้สำหรับแผ่นใส



ข้อควรระวัง แผ่นใสที่ไม่ได้ออกแบบมาสำหรับพิมพ์ด้วยเครื่อง LaserJet จะละลายในเครื่องพิมพ์และทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้ อย่าใช้แผ่นใสที่ออกแบบมาให้ใช้กับการพิมพ์แบบสไลด์เดียว

กระดาษมัน

- ที่โปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์ ให้เลือกประเภทวัสดุพิมพ์เป็น **GLOSSY** หรือพิมพ์จากถาดที่ได้กำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษมัน
 - **HP Color LaserJet 3600 และ 3800 Series printers:** เลือก **GLOSSY** สำหรับวัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนักสูงถึง 120 g/m² เลือก **Heavy Glossy** สำหรับวัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนักสูงถึง 163 g/m² เลือก **Extra Heavy Glossy** สำหรับวัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนักสูงถึง 176 g/m²
 - **HP Color LaserJet 3000 Series printer** เลือก **GLOSSY** สำหรับวัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนักสูงถึง 120 g/m²
- เนื่องจากการเลือกข้างต้นจะส่งผลกระทบต่องานทั้งหมด จึงต้องตั้งให้เครื่องพิมพ์กลับไปใช้ค่าเดิมหลังจากพิมพ์เสร็จแล้ว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [การกำหนดค่าถาดกระดาษ](#)



หมายเหตุ Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ใช้ HP Color LaserJet Soft Gloss กับเครื่องพิมพ์นี้ เนื่องจากผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันโดยได้งานพิมพ์คุณภาพสูงสุด หากไม่ได้ใช้กระดาษ HP Color LaserJet Soft Gloss กับเครื่องพิมพ์นี้ คุณภาพงานพิมพ์อาจไม่ดีเท่าที่ควร

กระดาษสี

- กระดาษสีควรมีคุณภาพสูงเทียบเท่ากับกระดาษสีขาวสำหรับการถ่ายเอกสาร
- หมึกที่ใช้ต้องทนต่ออุณหภูมิของการหลอมหมึกในเครื่องพิมพ์ที่ 190° C เป็นเวลา 0.1 วินาที โดยไม่เกิดความเสียหาย
- อย่าใช้กระดาษสีที่มีการเคลือบสีเพิ่มเติมหลังจากที่กระดาษผ่านกระบวนการผลิตมาแล้ว
- เครื่องพิมพ์นี้สร้างสีโดยการพิมพ์จุดเป็นลวดลายต่างๆ แล้วพิมพ์ทับและปรับเปลี่ยนเนื้อที่ระหว่างจุดเหล่านั้นเพื่อให้เกิดเป็นสีต่างๆ ดังนั้น การปรับเปลี่ยนเฉดหรือสีของกระดาษจึงมีผลต่อเฉดของสีที่พิมพ์ออกมา

ซองจดหมาย



หมายเหตุ คุณสามารถพิมพ์ซองจดหมายได้จากถาด 1 เท่านั้น ให้ตั้งขนาดกระดาษของถาดตามขนาดซองจดหมายที่จะพิมพ์ โปรดดู [การพิมพ์ซองจดหมายจากถาด 1](#)

การปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้จะช่วยให้คุณพิมพ์ซองจดหมายได้ถูกต้องและป้องกันปัญหากระดาษติดได้

- ห้ามใส่ซองจดหมายในถาด 1 เกินคราวละ 10 ซอง
- น้ำหนักของซองจดหมายไม่ควรเกิน 90 g/m²
- ซองจดหมายควรแบนราบ
- อย่าใช้ซองจดหมายแบบมีช่องแสดงที่อยู่ผู้รับหรือมีขอเกี่ยว
- ซองจดหมายจะต้องไม่มีรอยยับ มีช่องโหว่ หรือมีความเสียหายอย่างหนึ่งอย่างใด
- ซองจดหมายแบบที่มีแถบการลอกได้จะต้องเป็นกาที่สามารถทนความร้อนและแรงกดในขั้นตอนการหลอมผงหมึกของเครื่องพิมพ์ได้
- ใส่ซองจดหมายลงในถาดโดยให้ด้านที่ติดแสตมป์อยู่ด้านบน ให้ด้านหัวของซองอยู่ทางซ้ายมือ และป้อนด้านสั้นของซองเข้าไปก่อน



หมายเหตุ ในสภาพที่มีความชื้นสูงการป้อนด้านยาวของซองเข้าไปก่อน เพื่อป้องกันไม่ให้แถบการผนึกติดกันในขณะพิมพ์ สำหรับพิมพ์ตามด้านยาวจะต้องใส่ซองให้ด้านยาวเข้าไปก่อน คำนวณน้ำหนักของซอง โปรดดู [การพิมพ์ซองจดหมายจากถาด 1](#)

ฉลาก



หมายเหตุ ในแอปพลิเคชันหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Labels** เป็นประเภทวัสดุพิมพ์ หรือกำหนดค่าถาด 1 เพื่อพิมพ์ฉลาก โปรดดู [การกำหนดค่าถาดกระดาษ](#)

- ตรวจสอบว่าเนื้อกาของฉลากสามารถทนต่ออุณหภูมิ 190° C เป็นเวลา 0.1 วินาที
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีพื้นที่ส่วนใดในกระดาษฉลากที่แถบการลอกออกมา พื้นที่ส่วนที่เปิดอาจทำให้ฉลากลอกออกมาระหว่างที่พิมพ์ ซึ่งจะทำให้กระดาษติดขัดได้ นอกจากนี้ กาบนฉลากอาจสร้างความเสียหายต่อส่วนประกอบของเครื่องพิมพ์ได้ด้วย
- ห้ามนำฉลากที่พิมพ์แล้วป้อนเข้าในเครื่องพิมพ์ซ้ำ
- ตรวจสอบว่าฉลากยังแบนเรียบอยู่หรือไม่
- อย่าใช้ฉลากที่มีรอยยับ มีฟองอากาศ หรือมีความเสียหายอย่างหนึ่งอย่างใด

กระดาษที่มีน้ำหนักมาก

- ถาดทุกถาดจะสามารถพิมพ์กระดาษที่มีน้ำหนักมากที่สุดได้ไม่เกิน 105 g/m²
- ใช้การ์ดสต็อก (135 g/m² ถึง 176 g/m²) เฉพาะถาด 1
- ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือกประเภทกระดาษเป็น **Heavy** (106 g/m² ถึง 163 g/m²) หรือ **Cardstock** (135 g/m² ถึง 176 g/m²) หรือพิมพ์จากถาดที่กำหนดไว้สำหรับกระดาษที่มีน้ำหนักมาก เนื่องจากการตั้งค่าข้างต้นจะส่งผลต่องานทั้งหมด จึงต้องตั้งให้เครื่องพิมพ์กลับไปใช้ค่าเดิมหลังจากพิมพ์เสร็จแล้ว โปรดดู [การกำหนดค่าถาดกระดาษ](#)



ข้อควรระวัง โดยทั่วไปแล้วไม่ควรใช้กระดาษที่มีน้ำหนักเกินกว่าที่ข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์แนะนำให้ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ เนื่องจากอาจทำให้เกิดปัญหาการป้อนกระดาษ กระดาษติด คุณภาพการพิมพ์ลดลง และทำให้เครื่องพิมพ์สึกหรอ อย่างไรก็ตาม กระดาษที่มีน้ำหนักมากบางชนิด เช่น HP Cover Stock สามารถใช้ได้อย่างปลอดภัย

กระดาษ HP LaserJet Tough

- สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ให้ใช้เฉพาะกระดาษ HP LaserJet Tough เท่านั้น เนื่องจากผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันโดยได้งานพิมพ์คุณภาพสูงสุด
- จับกระดาษ HP LaserJet Tough ที่ขอบกระดาษเท่านั้น เนื่องจากน้ำมันที่นิ้วมือของคุณอาจติดอยู่บนกระดาษ HP LaserJet Tough ทำให้งานที่พิมพ์ออกมาคุณภาพไม่ดีเท่าที่ควร
- ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทวัสดุพิมพ์เป็น **กระดาษหยาบ** หรือพิมพ์จากถาดที่กำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษ HP LaserJet Tough



ข้อควรระวัง แผ่นใสที่ไม่ได้ผลิตมาสำหรับการพิมพ์ด้วยเครื่อง LaserJet จะละลายในเครื่องพิมพ์และทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้วและกระดาษหั่วจดหมาย

- แบบฟอร์มและกระดาษหั่วจดหมายต้องได้รับการพิมพ์มาด้วยหมึกที่ทนต่อความร้อน ซึ่งจะไม่หลอมละลาย ระเหยเป็นไอ หรือปล่อยสารที่เป็นอันตราย เมื่อผ่านเข้าสู่อุณหภูมิของการหลอมหมึกในเครื่องพิมพ์ที่ระดับ 190° C หรือ 0.1 วินาที
- หมึกที่พิมพ์จะต้องไม่ไวไฟและไม่ทำให้เกิดผลข้างเคียงต่อลูกกลิ้งในเครื่องพิมพ์
- ควรเก็บกระดาษแบบฟอร์มและกระดาษหั่วจดหมายไว้ในหีบห่อกันความชื้นเพื่อป้องกันการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในระหว่างเก็บ
- ก่อนการใส่กระดาษแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้ว ให้ตรวจสอบว่าหมึกบนกระดาษนั้นแห้งสนิทแล้ว ในระหว่างขั้นตอนการหลอมหมึก หมึกเปียกอาจเลอะออกมาจากกระดาษที่พิมพ์ไว้แล้ว
- ใส่แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้าและกระดาษหั่วจดหมายในถาด 1 โดยหงายขึ้นและให้ด้านล่างป้อนเข้าไปก่อน วิธีการป้อนแบบฟอร์มและกระดาษหั่วจดหมายเข้าในถาด 1 ให้ป้อนโดยให้ด้านหงายขึ้น และให้ด้านล่างป้อนเข้าไปก่อน
- ในการพิมพ์ด้านเดียว (พิมพ์หน้าเดียว) ให้ป้อนแบบฟอร์มและกระดาษหั่วจดหมายเข้าในถาด 2 และถาด 3 โดยหงายหน้าขึ้นและให้ขอบบนของกระดาษอยู่ด้านหน้าถาด วิธีการป้อนแบบฟอร์มและกระดาษหั่วจดหมายเข้าในถาด 1 ให้วางในถาดโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงและขอบด้านล่างป้อนเข้าไปก่อน

กระดาษรีไซเคิล

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนการใช้กระดาษรีไซเคิล โดยกระดาษรีไซเคิลจะต้องมีคุณสมบัติเช่นเดียวกับกระดาษมาตรฐานทั่วไป โปรดดู *คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในตระกูล HP LaserJet Printer Family Hewlett-Packard* ขอแนะนำว่า กระดาษรีไซเคิลที่นำมาใช้ควรประกอบด้วยเนื้อไม้ไม่เกิน 5 เปอร์เซ็นต์

การใช้การพิมพ์สองด้าน (พิมพ์สองหน้า)



หมายเหตุ การพิมพ์สองด้านมีให้เลือกใช้ในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000dn, 3000dtn, 3600dn, 3800dn และ 3800dtn

เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ หากเครื่องพิมพ์ไม่มีอุปกรณ์พิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ โปรดดูที่ [การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง](#)

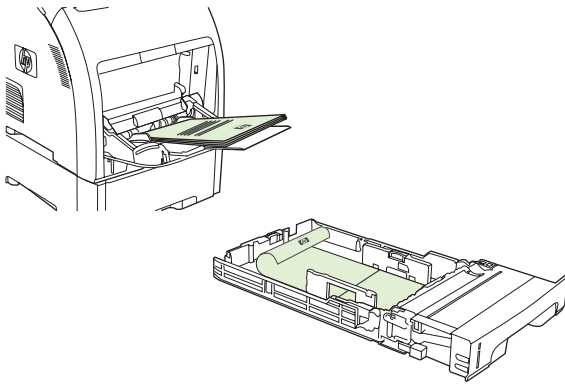
การพิมพ์สองหน้าแบบอัตโนมัติ



หมายเหตุ ในการพิมพ์สองหน้า คุณจะต้องเลือกตัวเลือกการพิมพ์สองหน้าอัตโนมัติในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อการใช้การพิมพ์สองหน้าอัตโนมัติ:

- ตรวจสอบว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ถูกกำหนดค่าไว้สำหรับการพิมพ์สองหน้าแล้วหรือยัง (ดูคำแนะนำในการกำหนดค่าจากความช่วยเหลือแบบออนไลน์เกี่ยวกับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)
- เลือกตัวเลือกการพิมพ์สองด้านในซอฟต์แวร์ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ รวมทั้งแนวการวางกระดาษ และการเย็บเล่ม
- สำหรับกระดาษบางประเภท เช่น แผ่นใส ฉลาก การดัดสติก และฟิล์มแบบมัน จะใช้ไม่ได้กับการพิมพ์สองด้าน
- เพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีที่สุด ไม่ควรพิมพ์สองหน้าด้วยกระดาษชนิดผิวหยาบหรือมีน้ำหนักมาก
- เมื่อใช้การพิมพ์สองด้าน ให้ใส่แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้าและกระดาษหัวจดหมายในถาด 1 โดยหงายหน้าขึ้น และให้ด้านล่างสุดป้อนเข้าไปก่อน ใส่แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้าและกระดาษหัวจดหมายในถาด 2 และถาด 3 โดยคว่ำลง และให้ด้านบนอยู่ด้านหลังถาด



หมายเหตุ การใส่แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้าและกระดาษหัวจดหมายสำหรับการพิมพ์สองด้านจะแตกต่างจากการใส่กระดาษสำหรับพิมพ์ด้านเดียว



หมายเหตุ เมื่อพิมพ์สองด้าน เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ที่ด้านแรกของหน้ากระดาษ และเลื่อนออกไปที่ถาดกระดาษออก จากนั้น เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษกลับเข้ามาในเครื่องพิมพ์ เพื่อพิมพ์ด้านหลัง ตรวจสอบว่าพิมพ์งานเรียบร้อยแล้ว ก่อนนำกระดาษออกจากถาดกระดาษออก การดึงกระดาษจากถาดในขณะที่เครื่องพิมพ์พยายามดึงกระดาษกลับเข้าเครื่องพิมพ์ อาจทำให้กระดาษติด

การตั้งค่าแผงควบคุมสำหรับการพิมพ์สองด้าน

โปรแกรมซอฟต์แวร์ต่างๆ มีตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์สองด้าน หากโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ *ไม่มี* ตัวเลือกการพิมพ์สองด้าน คุณสามารถปรับการตั้งค่าเหล่านี้ผ่านแผงควบคุม ค่าเริ่มต้นที่กำหนดมาจากโรงงานคือ **ปิด**



ข้อควรระวัง ห้ามพิมพ์สองหน้าบนฉลาก, แผ่นใส หรือกระดาษมัน เพราะอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายร้ายแรงได้

การเปิดหรือปิดการพิมพ์สองด้านจากแผงควบคุม



หมายเหตุ การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สองหน้าที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะมีผลต่องานที่สั่งพิมพ์ทั้งหมด หากเป็นไปได้ ให้เปลี่ยนค่าการพิมพ์สองหน้าในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หากต้องการเลือกการพิมพ์สองหน้าจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ต้องกำหนดค่าไดรเวอร์ให้เรียบร้อยแล้ว ดูคำแนะนำที่ความช่วยเหลือแบบออนไลน์เกี่ยวกับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

1. กด **เมนู**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **กำหนดค่าเครื่องพิมพ์** และกด **✓**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **กำลังพิมพ์**
4. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **สองหน้า** และกด **✓**
5. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือก **เปิด** เพื่อเปิดการพิมพ์สองด้านหรือ **ปิด** เพื่อปิดการพิมพ์สองด้าน และกด **✓**
6. กด **เมนู** เพื่อกลับไปสถานะ **พร้อม**

ตัวเลือกสำหรับการเย็บเล่มงานพิมพ์สองด้าน

ก่อนจะสั่งพิมพ์งานแบบพิมพ์สองหน้า ให้ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อเลือกขอบด้านที่คุณต้องการจะเย็บเล่มเอกสารที่พิมพ์เสร็จแล้ว การเย็บเล่มด้านยาวหรือการเย็บเล่มแบบหนังสือ เป็นวิธีที่ใช้กันทั่วไปในการเย็บเล่มหนังสือ การเย็บเล่มด้านสั้นหรือการเข้าเล่มแบบสมุดฉีก เป็นวิธีที่นิยมใช้ในการเย็บเล่มปฏิทิน



หมายเหตุ ถ้าเริ่มต้นคือการเย็บเล่มด้านยาวสำหรับหน้ากระดาษในแนวนอง หากจะเปลี่ยนเป็นการเย็บเล่มแบบด้านสั้น ให้คลิกที่คำสั่ง **Flip Pages Up**

การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง

ในการพิมพ์เอกสารที่พิมพ์แบบสองด้านบนกระดาษอื่นนอกเหนือจากขนาดหรือน้ำหนักที่รองรับ (โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์](#)) หรือหากเครื่องพิมพ์ของคุณไม่รองรับการพิมพ์สองด้าน ให้ไปที่เครื่องพิมพ์และใส่กระดาษอีกครั้งด้วยตนเองหลังพิมพ์ด้านแรกแล้ว

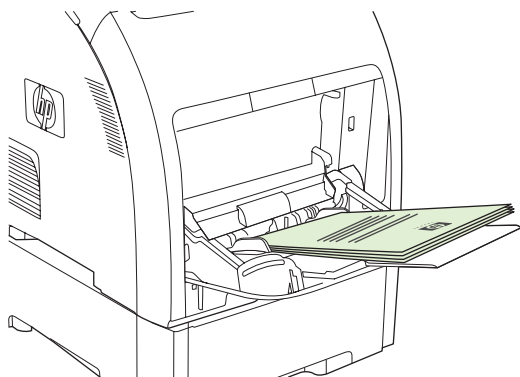


หมายเหตุ กระดาษที่ชำรุดหรือใช้แล้ว อาจทำให้กระดาษติดและไม่ควรใช้

วิธีการพิมพ์สองหน้าด้วยตนเอง (ดูเพล็กซ์)

1. สำหรับถาด 1 ให้ใส่กระดาษหัวจดหมายโดยหงายหน้าขึ้น และป้อนด้านล่างเข้าไปก่อน
สำหรับถาด 2 (ถาดขนาด 250 แผ่น) หรือถาด 3 (ถาดขนาด 500 แผ่น) ให้ป้อนกระดาษหัวจดหมายโดยให้คว่ำหน้าและด้านบนอยู่ทางด้านหลังของถาด
2. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
3. เลือกขนาดและประเภทที่เหมาะสม
4. ที่แถบ **ตกแต่ง** ให้เลือก **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเอง**
5. คลิก **OK**

6. ไปที่เครื่องพิมพ์ เมื่อมีพรอมต์ **ป้อนด้วยตนเอง** ปรากฏขึ้นให้นำกระดาษเปล่าออกจากถาด 1 นำปึกกระดาษออกจากถาดกระดาษออกและใส่ใหม่โดยให้ด้านที่พิมพ์แล้วอยู่ด้านบน และป้อนด้านล่าง *เข้าไปก่อน* คุณต้องพิมพ์ด้านที่สองจากถาด 1



หมายเหตุ อย่างนำแผ่นที่ว่างออกจากปึกกระดาษที่พิมพ์แล้ว

7. หากมีข้อความที่แจ้งควบคุม ให้กด ✓



หมายเหตุ หากจำนวนกระดาษเกินความจุในถาด 1 สำหรับงานพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง ให้ป้อนกระดาษ 100 แผ่นแรกก่อน และกด ✓ เมื่อพรอมต์ให้ป้อนอีก 100 แผ่นถัดไป และกด ✓ ทำซ้ำจนกว่าปึกกระดาษที่พิมพ์แล้วทั้งหมดใส่ลงในถาด 1 จนครบ

การพิมพ์ในกรณีพิเศษ

การพิมพ์หน้าแรกด้วยกระดาษชนิดอื่น

ใช้ขั้นตอนต่อไปในการพิมพ์หน้าแรกของเอกสารบนกระดาษประเภทอื่นที่ต่างจากหน้าที่เหลือของเอกสาร ตัวอย่างเช่น คุณสามารถพิมพ์หน้าแรกของเอกสารลงบนกระดาษหัวจดหมายและพิมพ์หน้าที่เหลือลงบนกระดาษธรรมดา

1. ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้ระบุกระดาษที่ป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์หน้าแรกและอีกภาคหนึ่งสำหรับเอกสารที่เหลือทั้งหมด
2. ใส่กระดาษชนิดพิเศษในภาคที่เลือกไว้ในขั้นตอนที่ 1
3. ใส่กระดาษที่จะพิมพ์เอกสารหน้าที่เหลือลงในภาคอีกภาคหนึ่ง
4. พิมพ์เอกสาร

นอกจากนี้คุณยังสามารถพิมพ์ลงบนกระดาษประเภทอื่นๆ โดยเลือกประเภทของกระดาษที่บรรจุในภาคจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือไดรเวอร์การพิมพ์ จากนั้นเลือกประเภทกระดาษสำหรับเอกสารแผ่นแรกและแผ่นที่เหลือ

การพิมพ์บนกระดาษที่กำหนดขนาดเอง

เครื่องพิมพ์นี้สามารถพิมพ์งานหน้าเดียวและการพิมพ์แบบสองหน้าโดยใช้กระดาษที่กำหนดขนาดเองได้ ภาค 1 รองรับขนาดกระดาษตั้งแต่ 76 x 127 มม. ถึง 216 x 356 มม. ภาค 2 และภาค 3 รองรับขนาดกระดาษตั้งแต่ 148 x 210 มม. ถึง 215.9 x 355.6 มม.

เมื่อพิมพ์ด้วยกระดาษที่กำหนดขนาดเอง หากภาค 1 ถูกตั้งค่าไว้ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เป็น **ภาค X ประเภท= ประเภทใดก็ได้** และ **ภาค X ขนาด=ใดก็ได้** เครื่องพิมพ์จะพิมพ์บนกระดาษประเภทใดก็ตามที่อยู่ในภาค

ในโปรแกรมซอฟต์แวร์และไดรเวอร์เครื่องพิมพ์บางรุ่น คุณสามารถกำหนดขนาดของกระดาษเองได้ ต้องแน่ใจว่าได้ตั้งขนาดกระดาษที่ถูกต้องแล้วทั้งในกล่องโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษและกล่องโต้ตอบการพิมพ์ หากซอฟต์แวร์ของคุณไม่ให้ดำเนินการดังกล่าว ให้ระบุขนาดกระดาษเองในเมนูของแผงควบคุม **การจัดการกระดาษ** โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [เมนูการจัดการกระดาษ](#)

หากโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ใช้อยู่ให้คุณกำหนดเนื้อที่ขอบสำหรับกระดาษกำหนดขนาดเอง ให้ดูความช่วยเหลือออนไลน์สำหรับโปรแกรมนั้นๆ

การหยุดคำสั่งพิมพ์

คุณสามารถหยุดคำสั่งพิมพ์จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์ก็ได้ สำหรับการหยุดคำสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ในเครือข่าย โปรดดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์สำหรับซอฟต์แวร์เครือข่ายนั้นๆ



หมายเหตุ หลังจากคุณสั่งยกเลิกงานพิมพ์ เครื่องพิมพ์อาจต้องใช้เวลาลักครู่ในการลบงานพิมพ์ทั้งหมด

วิธีการหยุดงานที่กำลังพิมพ์ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. กด **หยุด** ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์
 2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ **Cancel Current Job** และกด **✓** เพื่อยกเลิกงาน
- หากงานพิมพ์ดำเนินการไปมากแล้ว คุณอาจไม่สามารถยกเลิกงานพิมพ์นั้น

วิธีการหยุดงานที่กำลังพิมพ์ออกมาในโปรแกรมซอฟต์แวร์

กล่องโต้ตอบจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ เพื่อให้คุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์

หากมีคำสั่งพิมพ์จำนวนมากจากโปรแกรมส่งไปที่เครื่องพิมพ์ คำสั่งเหล่านั้นอาจจะรออยู่ในคิวการพิมพ์ (ตัวอย่างเช่นใน Windows Print Manager) ดูในเอกสารกำกับของซอฟต์แวร์นั้นๆ สำหรับคำสั่งในการยกเลิกคำสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

หากงานพิมพ์รออยู่ในคิวการพิมพ์ (หน่วยความจำของคอมพิวเตอร์) หรือสปลูเลอร์การพิมพ์ (Windows 98, 2000, XP หรือ Me) ให้ลบงานพิมพ์ที่นั้น

สำหรับ Windows 98 หรือ Windows Me คลิกที่ **Start** คลิก **Settings** และคลิกที่ **Printers** สำหรับ Windows 2000 และ Windows XP คลิก **Start** และคลิกที่ **Printers** ดับเบิลคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000, 3600 หรือ 3800 เพื่อเปิดสปลูเลอร์การพิมพ์ เลือกงานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก แล้วกด **Delete** หากงานพิมพ์ไม่ได้รับการยกเลิก คุณอาจต้องเริ่มต้นการทำงานของคอมพิวเตอร์อีกครั้ง

การจัดการงานที่เก็บไว้



หมายเหตุ คุณสมบัตินี้มีใน เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น

หมายเหตุ คุณสมบัตินี้ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ที่มีฮาร์ดไดรฟ์ติดตั้งไว้เท่านั้น

ในการจัดเก็บงานพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ ใช้แถบ **ที่จัดเก็บงาน** ในกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติ** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หลังจากเก็บงานพิมพ์แล้ว คุณสามารถพิมพ์หรือลบออกจากแฟ้มควบคุมเครื่องพิมพ์ได้

การพิมพ์งานที่เก็บไว้

1. กด **เมนู**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **เรียกงาน** และกด ✓
รายชื่อผู้ใช้จะปรากฏขึ้น หากไม่มีงานเก็บไว้ ข้อความ **ไม่มีงานที่เก็บไว้** จะปรากฏขึ้น
3. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ชื่อผู้ใช้ของคุณ และกด ✓
 - หากคุณมีงานที่เก็บไว้มากกว่าหนึ่งงาน ซึ่งมีรหัส PIN ป้องกันไว้ เมนู **งานส่วนตัวทั้งหมด** จะปรากฏขึ้น หากคุณต้องการพิมพ์งานที่ป้องกันไว้ด้วยรหัส PIN ให้ไฮไลต์ **งานส่วนตัวทั้งหมด** และกด ✓
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์งานพิมพ์ที่ต้องการ และกด ✓
5. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **พิมพ์** และกด ✓
 - หากงานนั้น **ไม่มี** รหัส PIN ให้ไปยังขั้นตอนที่ 7
6. หากพรอมต์ปรากฏขึ้น ให้ใส่ PIN โดยการกด ▲ หรือ ▼ เพื่อเปลี่ยนหมายเลข กด ✓ หลังจากที่คุณระบุหมายเลข PIN สี่หลักแล้ว
7. กด ▲ และ ▼ เพื่อระบุจำนวนสำเนา และกด ✓ เพื่อพิมพ์งาน

การลบงานที่เก็บไว้

1. กด **เมนู**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **เรียกงาน** และกด ✓
รายชื่อผู้ใช้จะปรากฏขึ้น หากไม่มีงานเก็บไว้ ข้อความ **ไม่มีงานที่เก็บไว้** จะปรากฏขึ้น
3. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ชื่อผู้ใช้ของคุณ และกด ✓
 - หากคุณมีงานที่เก็บไว้มากกว่าหนึ่งงาน ขึ้นไปที่ป้องกันไว้ด้วยรหัส PIN เมนู **งานส่วนตัวทั้งหมด** จะปรากฏขึ้น หากคุณต้องการลบงานที่ป้องกันไว้ด้วยรหัส PIN ให้ไฮไลต์ **งานส่วนตัวทั้งหมด** และกด ✓
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์งานพิมพ์ที่ต้องการ และกด ✓
5. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **ลบ** และกด ✓
หากงานนั้น **ไม่มี** รหัส PIN ป้องกันไว้ เครื่องพิมพ์จะลบงานนั้น
6. หากพรอมต์ปรากฏขึ้น ให้ใส่ PIN โดยการกด ▲ หรือ ▼ เพื่อเปลี่ยนหมายเลข กด ✓ หลังจากที่คุณระบุหมายเลข PIN สี่หลักแล้ว
เครื่องพิมพ์จะลบงานหลังจากที่คุณตั้งรหัส PIN หลักที่สี่ และกด ✓

การจัดการหน่วยความจำ

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ สนับสนุนหน่วยความจำสูงถึง 512 MB คุณสามารถเพิ่มหน่วยความจำเพิ่มเติมโดยการติดตั้ง Dual inline memory module (DIMM) ในช่อง DIMM ซึ่งใช้กับ RAM 128, 256 หรือ 512 MB สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งหน่วยความจำ [การทำงานด้วยหน่วยความจำ](#)

เครื่องพิมพ์นี้ใช้ชุดหน่วยความจำ DRAM synchronous, nonparity แบบ 200 ขา ไม่สนับสนุนหน่วยความจำแบบ Extended data output (EDO) DIMM



หมายเหตุ หากเกิดปัญหาหน่วยความจำไม่พอขึ้นขณะที่คุณกำลังพิมพ์งานกราฟิกที่ซับซ้อน คุณอาจเพิ่มหน่วยความจำได้โดยการลบแบบอักษร สไตลชีท และมาโครที่ดาวน์โหลดไว้ในเครื่องพิมพ์ออกไปจากหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ การลดความซับซ้อนของงานพิมพ์จากแอปพลิเคชันสามารถช่วยหลีกเลี่ยงปัญหาหน่วยความจำได้

หมายเหตุ ต้องแน่ใจว่าได้ปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หลังการเพิ่มหน่วยความจำ โปรดดู [การใช้งานหน่วยความจำ](#)

5 การจัดการเครื่องพิมพ์

บทนี้จะอธิบายเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์

- [การใช้หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์](#)
- [การกำหนดอีเมลแจ้งเตือน](#)
- [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย](#)
- [การใช้ซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care](#)
- [การใช้ HP Printer Utility สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh](#)


การใช้หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์

คุณสามารถพิมพ์หน้าข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และการกำหนดค่าในปัจจุบันได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ตารางด้านล่างแสดงขั้นตอนในการสั่งพิมพ์หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3600 ซีรีส์ มีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

รายละเอียดของหน้า	วิธีการพิมพ์หน้า
แผ่นผังเมนู แสดงเมนูของแผงควบคุมและการตั้งค่าที่ใช้ได้	<ol style="list-style-type: none">1. กด เมนู2. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ ข้อมูล และกด ✓3. หากไม่มีการไฮไลต์ที่ พิมพ์ผังเมนู กดปุ่มขึ้น ▲ หรือปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ และกดเครื่องหมายถูก ✓ <p>เนื้อหาของแผ่นผังเมนูอาจแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับตัวเลือกที่ติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์ขณะนั้น</p> <p>สำหรับรายละเอียดเมนูของแผงควบคุมและค่าต่างๆ โปรดดู การใช้เมนูของแผงควบคุม</p>
หน้ากำหนดค่า แสดงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์เสริมที่ติดตั้งไว้	<ol style="list-style-type: none">1. กด เมนู2. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ ข้อมูล และกด ✓3. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ พิมพ์การกำหนดค่า และกด ✓ <p> หมายเหตุ หากเครื่องพิมพ์มีเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect หรือฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ที่เป็นอุปกรณ์เสริม หน้ากำหนดค่าเพิ่มเติมที่พิมพ์ออกมาจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ดังกล่าวด้วย</p>
หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง แสดงระดับผงหมึกในตลับหมึกพิมพ์	<ol style="list-style-type: none">1. กด เมนู2. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ ข้อมูล และกด ✓3. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ พิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง และกด ✓ <p> หมายเหตุ หากอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใช้ไม่ใช่ของ HP หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองอาจไม่แสดงอายุการใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองดังกล่าว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP</p>
หน้าการใช้งาน (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์เท่านั้น) แสดงจำนวนหน้าสำหรับกระดาษแต่ละขนาดที่พิมพ์ จำนวนการพิมพ์หน้าเดียว (หนึ่งด้าน) หรือสองด้าน (ทั้งสองด้าน) และเปอร์เซ็นต์ค่าเฉลี่ยของเนื้อที่การพิมพ์แต่ละสี	<ol style="list-style-type: none">1. กด เมนู2. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ ข้อมูล และกด ✓3. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ พิมพ์หน้าการใช้ และกด ✓
หน้าตัวอย่าง แสดงภาพสีที่ให้คุณตรวจสอบคุณภาพสีได้	<ol style="list-style-type: none">1. กด เมนู2. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ ข้อมูล และกด ✓3. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ พิมพ์ตัวอย่าง และกด ✓
ล็อกการใช้สี แสดงสถิติการใช้สีของเครื่องพิมพ์	<ol style="list-style-type: none">1. กด เมนู2. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ ข้อมูล และกด ✓3. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ พิมพ์ล็อกการใช้สี และกด ✓

รายละเอียดของหน้า	วิธีการพิมพ์หน้า
ไดเรกทอรีไฟล์ (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์เท่านั้น) แสดงข้อมูลสำหรับอุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูง	<ol style="list-style-type: none"> 1. กด เมนู 2. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ ข้อมูล และกด ✓ 3. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ พิมพ์ไดเรกทอรีไฟล์ และกด ✓ <div>  หมายเหตุ ตัวเลือกนี้จะไม่ปรากฏหากคุณไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูงไว้ </div>
รายการแบบอักษร PCL หรือ PS (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์เท่านั้น) แสดงแบบอักษรที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์ปัจจุบัน	<ol style="list-style-type: none"> 1. กด เมนู 2. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ ข้อมูล และกด ✓ 3. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ พิมพ์รายการแบบอักษร PCL หรือ พิมพ์รายการแบบอักษร PS และกด ✓ <div>  หมายเหตุ รายการแบบอักษรยังแสดงให้เห็นว่า มีแบบอักษรใดที่อยู่ในฮาร์ดดิสก์เสริมหรือใน DIMM แบบ flash) </div>

การกำหนดอีเมลแจ้งเตือน



หมายเหตุ หากซอฟต์แวร์โฮสต์ของคุณไม่สนับสนุนอีเมล คุณสมบัตินี้อาจไม่สามารถใช้งานได้บนเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3600 ซีรีส์

คุณสามารถใช้ HP Web Jetadmin หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยเพื่อกำหนดค่าระบบให้แจ้งเตือนคุณเมื่อเครื่องพิมพ์เกิดปัญหา การแจ้งเตือนนี้จะส่งข้อความอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลในรายชื่อที่คุณระบุ

คุณสามารถกำหนดค่าสิ่งต่อไปนี้

- เครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการตรวจสอบ
- การแจ้งเตือนที่คุณต้องการได้รับ (ตัวอย่างเช่น แจ้งเตือนกระดาษติด กระดาษหมด สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง และฝาเครื่องพิมพ์เปิดอยู่)
- รายชื่อที่อยู่อีเมลที่จะได้รับการแจ้งเตือน

ซอฟต์แวร์	แหล่งข้อมูล
HP Web Jetadmin	ดู HP Web Jetadmin สำหรับข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ HP Web Jetadmin ดูความช่วยเหลือของ HP Web Jetadmin เกี่ยวกับรายละเอียดและวิธีการตั้งค่าการแจ้งเตือน
เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย	ดู การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย สำหรับข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย ดูความช่วยเหลือของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยเกี่ยวกับรายละเอียดและวิธีการตั้งค่าการแจ้งเตือน

การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย



หมายเหตุ เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3600 ซีรีส์ จะให้การกำหนดค่าเครือข่ายและข้อมูลสถานะเท่านั้น

หมายเหตุ เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง ใช้ซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care เพื่อดูสถานะเครื่องพิมพ์

- ดูข้อมูลสถานะการควบคุมเครื่องพิมพ์
- ตั้งประเภทกระดาษที่จะบรรจุในถาดแต่ละถาด
- ดูอายุการใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองทั้งหมดและสั่งซื้อเพิ่ม
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของถาด
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของเมนูของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- ดูและพิมพ์หน้าภายในต่างๆ
- รับการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่าย
- ดูข้อมูลการสนับสนุนซึ่งตรงกับสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์
- จำกัดการเข้าใช้คุณสมบัติการพิมพ์สี (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 ซีรีส์เท่านั้น)

หากเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายก็จะสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยโดยอัตโนมัติ คุณสามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยจากคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows 95 และรุ่นสูงกว่า

การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยช่วยให้คุณสามารถดูสถานะเครื่องพิมพ์และเครือข่าย รวมทั้งจัดการฟังก์ชันการพิมพ์ได้จากคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยไม่ต้องไปจัดการที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย คุณต้องมี Microsoft Internet Explorer 4 หรือรุ่นที่สูงกว่า หรือ Netscape Navigator 4 หรือรุ่นที่สูงกว่า เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยจะเริ่มทำงานเมื่อเครื่องพิมพ์ต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX หรือ AppleTalk คุณไม่จำเป็นต้องต่ออินเทอร์เน็ตก็สามารถเปิดและใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์นี้ได้

การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยคุณจะต้องต่ออินเทอร์เน็ต

1. พิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ในช่องแอดเดรส/URL ในเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนในคอมพิวเตอร์ของคุณ (หากต้องการทราบ IP แอดเดรส ให้ส่งพิมพ์หน้ากำหนดค่า) โปรดดู [การใช้หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์](#)



หมายเหตุ เมื่อเปิด URL ได้แล้ว คุณอาจจะบันทึก URL นี้ไว้ เพื่อให้สามารถเปิดดูได้อย่างรวดเร็วในครั้งต่อไป



2. ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยมีแถบอยู่ 3 แถบ ซึ่งจะมีการตั้งค่าต่างๆ รวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ แถบ **ข้อมูล**, แถบ **การตั้งค่า** และแถบ **เครือข่าย** ให้เลือกคลิกแถบที่คุณต้องการดู

ต่อไปนี้เป็นข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับแถบทั้งสามแถบ

ส่วนของเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย

ตารางด้านล่างแสดงหน้าจอทั่วไปของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย

แถบหรือส่วน	คำอธิบาย
แถบข้อมูล ให้ข้อมูลเครื่องพิมพ์ สถานะ และการกำหนดค่า	<ul style="list-style-type: none"> ● สถานะอุปกรณ์: แสดงสถานะเครื่องพิมพ์และอายุใช้งานที่เหลืออยู่ของอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP โดยค่า 0% หมายถึงอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นหมดแล้ว นอกจากนี้ หน้าสถานะอุปกรณ์ยังแสดงประเภทและขนาดของการกระดาษสำหรับพิมพ์ที่ตั้งไว้สำหรับแต่ละถาด หากต้องการเปลี่ยนค่าเริ่มต้น ให้คลิกที่ เปลี่ยนการตั้งค่า ● หน้ากำหนดค่า: หน้านี้จะแสดงข้อมูลที่มีอยู่ในหน้ากำหนดค่าของเครื่องพิมพ์ ● สถานะวัสดุสิ้นเปลือง: หน้านี้จะแสดงอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP โดยค่า 0% หมายถึงอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นหมดแล้ว หน้านี้จะแสดงหมายเลขชิ้นส่วนของอุปกรณ์สิ้นเปลืองด้วย หากต้องการสั่งอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพิ่ม คลิก สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง ในส่วน ลิงก์อื่นๆ ทางด้านซ้ายของหน้าต่าง ● ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน: หน้านี้จะแสดงข้อมูลการทำงานและข้อผิดพลาดทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ ● หน้าแสดงการใช้: หน้านี้จะแสดงจำนวนหน้าที่เครื่องพิมพ์พิมพ์ออกมา โดยแบ่งตามขนาดและประเภทกระดาษ ● หน้าวินิจฉัย: แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเปรียบเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์ ความหนาแน่นของสี และพารามิเตอร์อื่นๆ ● ข้อมูลเครื่องพิมพ์: แสดงชื่อ แอดเดรสเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ และรุ่น หากต้องการเปลี่ยนข้อมูลเหล่านี้ ให้คลิก ข้อมูลอุปกรณ์ ที่แถบ การตั้งค่า ● แผงควบคุม: แสดงข้อความจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เช่น Ready หรือ Sleep mode on ● พิมพ์ล็อกการใช้สี: แสดงงานพิมพ์สีของผู้ใช้ในแต่ละงาน ● พิมพ์: ให้คุณส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์
แถบการตั้งค่า ให้คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้	<ul style="list-style-type: none"> ● กำหนดค่าอุปกรณ์: ให้คุณกำหนดการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ หน้านี้มีรายการเมนูในแบบมาตรฐานซึ่งพบได้ในเครื่องพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้จอแสดงผลของแผงควบคุม ● เซิร์ฟเวอร์อีเมล: เฉพาะเครื่องพิมพ์เครือข่ายเท่านั้น ใช้ร่วมกับหน้า การแจ้งเตือน เพื่อตั้งค่าอีเมลรับเข้าและอีเมลที่ส่งออก รวมทั้งการตั้งค่าอีเมลแจ้งเตือน ● การแจ้งเตือน: เฉพาะเครื่องพิมพ์เครือข่ายเท่านั้น สามารถตั้งค่าเพื่อรับอีเมลแจ้งเตือนเกี่ยวกับการทำงานต่างๆ ของเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลือง ● ส่งอัตโนมัติ: ให้คุณกำหนดค่าเครื่องพิมพ์เพื่อส่งอีเมลโดยอัตโนมัติเกี่ยวกับการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลือง ไปยังอีเมลแอดเดรสที่ระบุไว้ ● ความปลอดภัย: ตั้งรหัสผ่านที่ต้องใส่เพื่อเปิดแถบ การตั้งค่า และแถบ เครือข่าย เปิดใช้งานและระับการใช้งานคุณลักษณะบางอย่างของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ใหม่ด้วย ● แก้ไขลิงก์อื่นๆ: ให้คุณเพิ่มหรือกำหนดลิงก์เพื่อไปยังเว็บไซต์อื่น ลิงก์นี้จะอยู่ในส่วน ลิงก์อื่นๆ ในทุกหน้าของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ใหม่ด้วย ● ข้อมูลเครื่องพิมพ์: ให้คุณตั้งชื่อเครื่องพิมพ์และกำหนดหมายเลขสินทรัพย์ของเครื่องได้ ใส่ชื่อและที่อยู่อีเมลของบุคคลที่จะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ ● ภาษา: ให้คุณสามารถกำหนดภาษาที่จะใช้แสดงข้อมูลของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ใหม่ด้วย ● วันและเวลา: ช่วยให้เกิดการซิงโครไนซ์เวลากับเซิร์ฟเวอร์เวลาของเครือข่าย ● เวลา Wake: ให้คุณตั้งค่าเวลา Wake สำหรับเครื่องพิมพ์ ● จำกัดสี: ให้คุณตั้งค่าการจำกัดงานพิมพ์สีของผู้ใช้
	 หมายเหตุ แถบ การตั้งค่า อาจจะมีการควบคุมโดยใช้รหัสผ่าน ดังนั้น หากเครื่องพิมพ์ต่อกับเครือข่าย ก่อนจะเปลี่ยนค่าต่างๆ ในแถบนี้ควรปรึกษากับผู้ดูแลเครื่องพิมพ์ก่อน
แถบเครือข่าย	ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถใช้แถบนี้เพื่อควบคุมการตั้งค่าเกี่ยวกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ IP แถบนี้จะไม่ปรากฏขึ้น หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือหากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายด้วยวิธีการอื่นที่ไม่ใช่เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect

แถบหรือส่วน	คำอธิบาย
ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้	<div> <div>  หมายเหตุ แถบ เครือข่าย อาจจะมีการควบคุมโดยใช้รหัสผ่าน </div> </div>
ลิงก์อื่นๆ ในส่วนนี้จะมีลิงก์ต่างๆ ทางอินเทอร์เน็ต	<ul style="list-style-type: none"> ● HP Instant Support™: ลิงก์นี้จะเปิดเว็บไซต์ HP เพื่อช่วยแก้ปัญหาให้กับคุณ บริการนี้จะวิเคราะห์ล็อกบันทึกข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์และข้อมูลการกำหนดค่า เพื่อหาวิธีแก้ปัญหาและข้อมูลสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณโดยเฉพาะ ● สั่งซื้ออุปกรณ์เสริม: เชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ของ HP ซึ่งคุณสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมเปลี่ยนของแท้ของ HP เช่น ตลับหมึกพิมพ์ และกระดาษ ● การสนับสนุนผลิตภัณฑ์: เชื่อมต่อกับเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์ ซึ่งคุณสามารถค้นหาเพื่อขอรับความช่วยเหลือเกี่ยวกับเรื่องทั่วไป <div> <div>  หมายเหตุ คุณจะต้องต่ออินเทอร์เน็ตจึงจะใช้ลิงก์เหล่านี้ได้ หากคุณต่ออินเทอร์เน็ตด้วยวิธีหมุนโทรศัพท์ โดยตอนที่เปิดเว็บเบราว์เซอร์ที่ให้มาด้วยนั้นยังไม่ได้ต่ออินเทอร์เน็ต คุณจะต้องต่ออินเทอร์เน็ตเสียก่อนจึงจะเปิดเว็บไซต์เหล่านี้ได้ ในการต่ออินเทอร์เน็ตอาจจำเป็นต้องปิดเว็บเบราว์เซอร์ที่ให้มาด้วยเสียก่อน แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง </div> </div>

การใช้ ซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care

ซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care เป็นโปรแกรมประยุกต์ที่คุณสามารถใช้สำหรับงานต่อไปนี้

- ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ตั้งค่าการเตือน
- เข้าสู่เครื่องมือการแก้ไขปัญหาและการบำรุงรักษา

คุณสามารถใช้ ซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง หรือเมื่อเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์เพื่อใช้งาน ซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care



หมายเหตุ คุณไม่จำเป็นต้องสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ต ก็สามารถเปิดและใช้งาน ซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care ได้ อย่างไรก็ตาม หากคุณคลิกลิงค์ไปยังเว็บไซต์ คุณจะต้องสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ เพื่อไปยังไซต์ที่เชื่อมโยงกับลิงค์นั้น

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน

ซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care สนับสนุนระบบปฏิบัติการ Windows 2000 และ Windows XP


การใช้ ซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care

ใช้วิธีการแบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้ เพื่อเปิด ซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care:

- ในเมนู **Start** เลือก **Programs** เลือก **HP** และเลือก **ซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care**
- ในซิสเต็มเทรย์ของ Windows (ที่มุมขวาล่างของเดสก์ท็อป) ดับเบิลคลิกที่ไอคอน ซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care
- ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเดสก์ท็อป

ซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care

ซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care มีส่วนต่างๆ ดังที่อธิบายไว้ในตารางด้านล่างนี้

ส่วน	คำอธิบาย
แถบข้อมูลทั่วไป	<ul style="list-style-type: none">• รายชื่อเครื่องพิมพ์: แสดงเครื่องพิมพ์ที่คุณสามารถเลือกได้
ให้ข้อมูลสถานะทั่วไปของเครื่องพิมพ์	<ul style="list-style-type: none">• ส่วนสถานะเครื่องพิมพ์: แสดงข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์ ส่วนนี้แสดงถึงเงื่อนไขการแจ้งเตือนของเครื่องพิมพ์ เช่น เมื่อตลับหมึกพิมพ์หมด นอกจากนี้ ยังแสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่อง ข้อความของแผงควบคุม และระดับตลับหมึกพิมพ์ หลังการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์แล้ว ให้คลิกปุ่ม  เพื่อปรับปรุงสถานะอุปกรณ์• ส่วนสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง: แสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยละเอียด เช่น เปอร์เซ็นต์คงเหลือของผงหมึกในตลับหมึกพิมพ์ และสถานะวัสดุพิมพ์ที่ใส่อยู่ในแต่ละถาด• ลิงค์รายละเอียดอุปกรณ์สิ้นเปลือง: เปิดหน้าต่างสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมโดยละเอียดเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ ข้อมูลการสั่งซื้อ และการรีไซเคิล
แถบสนับสนุน	<ul style="list-style-type: none">• ให้ข้อมูลเครื่องพิมพ์ รวมทั้งการแจ้งเตือนในเรื่องต่างๆ ที่ควรสนใจ
ให้ข้อมูลและลิงค์ความช่วยเหลือ	<ul style="list-style-type: none">• มีลิงค์ไปยังข้อมูลในการแก้ไขปัญหาและเครื่องมือต่างๆ• มีลิงค์ไปยังเว็บไซต์ HP สำหรับการลงทะเบียน ฝ่ายสนับสนุน และการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง

ส่วน	คำอธิบาย
	 หมายเหตุ หากคุณต่ออินเทอร์เน็ตด้วยวิธีหมุนโทรศัพท์ โดยตอนที่เปิดซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care นั้นยังไม่ได้ต่ออินเทอร์เน็ต คุณจะต้องต่ออินเทอร์เน็ตเสียก่อนจึงจะเปิดเว็บไซต์เหล่านี้ได้
หน้าต่างการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง ให้คุณเข้าสู่การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองทางอีเมลล์หรือแบบออนไลน์	<ul style="list-style-type: none"> รายการสั่งซื้อ: แสดงอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่คุณสามารถสั่งซื้อสำหรับเครื่องพิมพ์แต่ละรุ่น หากต้องการสั่งซื้อรายการใดๆ คลิกที่ช่อง สั่งซื้อ สำหรับรายการนั้นในรายชื่ออุปกรณ์สิ้นเปลือง ปุ่มซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองแบบออนไลน์: เปิดเว็บไซต์อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP ในหน้าต่างเบราว์เซอร์ใหม่ หากคุณทำเครื่องหมายที่ช่อง สั่งซื้อ สำหรับรายการใดๆ แล้ว ข้อมูลเกี่ยวกับรายการเหล่านั้นจะสามารถโอนไปยังเว็บไซต์ได้ ปุ่มพิมพ์รายการที่เลือกซื้อ: พิมพ์ข้อมูลอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่คุณได้ทำเครื่องหมายในช่อง สั่งซื้อ ไว้ ปุ่มอีเมลรายการที่เลือกซื้อ: จัดทำรายการอุปกรณ์ที่เลือกทำเครื่องหมายไว้ในช่อง สั่งซื้อ คุณสามารถคัดลอกรายการนี้ไปไว้ในข้อความอีเมล ซึ่งส่งไปยังซัพพลายเออร์ของคุณ
หน้าต่างการตั้งค่าการเตือน ให้คุณกำหนดค่าเครื่องพิมพ์เพื่อแจ้งเตือนคุณเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ	<ul style="list-style-type: none"> เปิดหรือปิดการแจ้งเตือน: ใช้หรือเลิกใช้คุณสมบัติการแจ้งเตือนสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อมีการแจ้งเตือน: ตั้งค่าเมื่อคุณต้องการให้การแจ้งเตือนปรากฏขึ้น ในขณะที่คุณกำลังพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ใดๆ หรือแสดงเมื่อมีการดำเนินการของเครื่องพิมพ์เกิดขึ้น ประเภทเหตุการณ์ที่แจ้งเตือน: ตั้งค่าว่าคุณต้องการให้แจ้งเตือนเมื่อเกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงเท่านั้น หรือข้อผิดพลาดใดๆ ก็ตาม รวมทั้งข้อผิดพลาดแบบต่อเนื่อง ประเภทการแจ้ง: ตั้งค่าประเภทการแจ้งเตือนที่จะปรากฏขึ้น (แจ้งเตือนเป็นข้อความป๊อปอัพหรือที่ซัสเต็มเทรย์และอีเมล)
แถบรายการเครื่องพิมพ์ แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์แต่ละเครื่องในรายการ เครื่องพิมพ์	<ul style="list-style-type: none"> ข้อมูลเครื่องพิมพ์นี้ ได้แก่ ชื่อเครื่องพิมพ์ ผู้ผลิต และรุ่น ไอคอน (หากกล่องแบบ drop-down ดูแบบ ตั้งไว้ที่ เรียงซ้อน ซึ่งเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น) การแจ้งในปัจจุบันใดๆ สำหรับเครื่องพิมพ์ <p>หากคุณคลิกที่เครื่องพิมพ์ในรายการ ซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care จะเปิดแถบ ข้อมูลทั่วไป ของเครื่องพิมพ์นั้น</p> <p>ข้อมูลในแถบรายการเครื่องพิมพ์ มีดังต่อไปนี้:</p>
หน้าต่างค้นหาเครื่องพิมพ์อื่นๆ ให้คุณเพิ่มเครื่องพิมพ์อื่นๆ ไว้ในรายการเครื่องพิมพ์ของคุณ	<p>การคลิกที่ลิงค์ ค้นหาเครื่องพิมพ์อื่นๆ ในรายการ อุปกรณ์ จะเปิดหน้าต่าง ค้นหาเครื่องพิมพ์อื่นๆ หน้าต่าง ค้นหาเครื่องพิมพ์อื่นๆ มียูลิตีซึ่งตรวจสอบเครื่องพิมพ์เครือข่ายอื่นๆ เพื่อให้คุณสามารถเพิ่มเครื่องพิมพ์เหล่านั้นไว้ในรายการ เครื่องพิมพ์ และตรวจสอบเครื่องพิมพ์นั้นได้จากคอมพิวเตอร์ของคุณ</p>

การใช้ HP Printer Utility สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh

ใช้ HP Printer Utility เพื่อกำหนดค่าและดูแลรักษาเครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์ Mac OS X รุ่น 10.2 หรือรุ่น 10.3

การเปิด HP Printer Utility

การเปิด HP Printer Utility ใน Mac OS X รุ่น 10.2

1. เปิด Finder แล้วคลิก **Applications** (แอปพลิเคชัน)
2. คลิก **Library** (ไลบรารี) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
3. คลิก **hp** แล้วคลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้)
4. ดับเบิลคลิก **HP Printer Selector** เพื่อเปิด HP Printer Selector
5. เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการกำหนดค่า แล้วคลิก **Utility** (ยูทิลิตี้)

การเปิด HP Printer Utility ใน Mac OS X รุ่น 10.3

1. ใน Dock คลิกที่ไอคอน **Printer Setup Utility** (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)



หมายเหตุ หากไม่มีไอคอน **Printer Setup Utility** (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) อยู่ใน Dock ให้เปิด Finder คลิก **Applications** (แอปพลิเคชัน) คลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้) แล้วดับเบิลคลิก **Printer Setup Utility** (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)

2. เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการกำหนดค่า แล้วคลิก **Utility** (ยูทิลิตี้)

คุณสมบัติของ HP Printer Utility

HP Printer Utility ประกอบด้วยหน้าต่างต่างๆ ที่คุณเปิดได้ด้วยการคลิกที่รายการ **Configuration Settings** (การเปลี่ยนการกำหนดค่า) ตารางต่อไปนี้จะอธิบายการดำเนินการที่คุณทำได้จากหน้าต่างเหล่านี้

รายการ	คำอธิบาย
Color Cleaning (การทำความสะอาดสี)	Prints a cleaning page (พิมพ์หน้าการทำความสะอาด)
Configuration Page (หน้าการกำหนดค่า)	Prints a configuration page (พิมพ์หน้าการกำหนดค่า)
Supplies Status (สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง)	แสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์และมีลิงค์สำหรับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองแบบออนไลน์
HP Support	ให้คุณสามารถเข้าดูความช่วยเหลือด้านเทคนิค การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองแบบออนไลน์ การลงทะเบียนแบบออนไลน์ และการรีไซเคิลและข้อมูลการส่งคืน
File Upload (อัปโหลดไฟล์)	ถ่ายโอนไฟล์จากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์
Upload Fonts (อัปโหลดแบบอักษร)	ถ่ายโอนไฟล์แบบอักษรจากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์
Firmware Update (อัปเดตเฟิร์มแวร์)	ถ่ายโอนไฟล์เฟิร์มแวร์ที่อัปเดตแล้วจากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์
Duplex Mode (โหมดการพิมพ์สองด้าน)	เปิดใช้โหมดการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ
Economode Toner Density (ความเข้มของผงหมึกใน Economode)	เปิดการตั้งค่า Economode เพื่อประหยัดผงหมึก หรือปรับความเข้มของผงหมึก

รายการ	คำอธิบาย
Resolution (ความละเอียด)	เปลี่ยนการตั้งค่าความละเอียด รวมทั้งการตั้งค่า REt
Lock Resources (ล็อกทรัพยากร)	ล็อกหรือยกเลิกการล็อกอุปกรณ์จัดเก็บ เช่น ฮาร์ดดิสก์
Stored Jobs (งานที่เก็บไว้)	จัดการงานพิมพ์ที่เก็บไว้ในฮาร์ดดิสก์ของเครื่องพิมพ์
Trays Configuration (การกำหนดถาด)	เปลี่ยนการตั้งค่าถาดเครื่องพิมพ์ที่เป็นค่าเริ่มต้น
IP Settings (การตั้งค่า IP)	เปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์และให้สิทธิ์การเข้าใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
Additional Settings (การตั้งค่าเพิ่มเติม)	ให้สิทธิ์การเข้าใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
E-mail Alerts (แจ้งเตือนทางอีเมล)	กำหนดให้เครื่องพิมพ์ส่งอีเมลแจ้งเตือนสำหรับเหตุการณ์ใดๆ

6.2

บทนี้จะอธิบายวิธีการพิมพ์สีให้คุณภาพดีที่สุด

- [การใช้สี](#)
- [การจัดการสี](#)
- [การจับคู่สี](#)

การใช้สี

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000, 3600 และ 3800 ซีรีส์ มีคุณสมบัติการปรับสีอัตโนมัติซึ่งให้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ด้วยความใส่ใจในการออกแบบและทดสอบกับตารางสี ช่วยให้สีที่ได้มีความถูกต้องและเนื้อสีเรียบสม่ำเสมอสำหรับสีที่พิมพ์ออกมา

เครื่องพิมพ์ยังมีเครื่องมือขั้นสูงต่างๆ สำหรับมืออาชีพผู้ปฏิบัติงาน

HP ImageREt

HP ImageREt เป็นเทคโนโลยีที่จะช่วยให้คุณทำงานพิมพ์สีคุณภาพเยี่ยมโดยไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่าไดรเวอร์ หรือยอมเลือกหว่านคุณภาพงานพิมพ์ ความเร็วของเครื่องพิมพ์ และหน่วยความจำ ImageREt ให้ภาพที่คมชัดเหมือนจริง

เวอร์ชัน HP ImageREt ต่อไปนี้ นำเสนอเทคโนโลยีการเกลี่ยขอบ การควบคุมการวางจุดสีมากเกินไป และการควบคุมคุณภาพผงหมึกในแต่ละเม็ดสีได้ถูกต้องแม่นยำขึ้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นเครื่องพิมพ์ของคุณ

- **HP ImageREt 2400** (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 ซีรีส์) ให้ความละเอียดการพิมพ์ 600x600 dpi ซึ่งให้คุณภาพในระดับเลเซอร์ 2400 dpi พร้อมสีที่เรียบเนียนนวลล้นสี
- **HP ImageREt 3600** (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3600 และ 3800 ซีรีส์) ให้ความละเอียดการพิมพ์ 600x600 dpi ซึ่งให้คุณภาพในระดับเลเซอร์ 3600 dpi พร้อมสีที่เรียบเนียนนวลล้นสี

การเลือกกระดาษ

เพื่อสีและคุณภาพของภาพที่พิมพ์ดีที่สุด คุณจำเป็นต้องเลือกประเภทของกระดาษให้เหมาะสม โดยเลือกจากเมนูการพิมพ์ของซอฟต์แวร์ หรือจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ โปรดดู [การเลือกวัสดุพิมพ์](#)

ตัวเลือกสี

ตัวเลือกสีจะให้สีที่ดีขึ้น ตัวเลือกสีเหล่านี้จะใช้วิธีการการตรวจรอบเจ็ท ซึ่งทำให้ได้สีคุณภาพสูงและการตั้งค่าฮาล์ฟโทนสำหรับใช้ในออบเจกต์ต่างๆ (ข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย) ในหน้าแต่ละหน้า ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะดูว่าในแต่ละหน้ามีการใช้ออบเจกต์ใด และจะใช้ค่าฮาล์ฟโทนและสีซึ่งจะให้งานพิมพ์คุณภาพดีที่สุดในออบเจกต์แต่ละออบเจกต์

ในการใช้งานใน Windows ค่า **อัตโนมัติ** และ **ปรับด้วยตนเอง** ของจะอยู่ที่แถบ **สี** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

Standard red-green-blue (sRGB)

Standard red-green-blue (sRGB) เป็นสีมาตรฐานที่ใช้กันทั่วโลก พัฒนาขึ้นโดย HP และ Microsoft เพื่อให้เป็นภาษาสำหรับสีซึ่งใช้ร่วมกันสำหรับจอภาพ, อุปกรณ์รับข้อมูล (สแกนเนอร์และกล้องดิจิทัล) และอุปกรณ์ส่งข้อมูล (เครื่องพิมพ์และพล็อตเตอร์) เป็นข้อมูลสีที่ใช้สำหรับผลิตภัณฑ์ HP, ระบบปฏิบัติการของ Microsoft, เวิลด์ไวด์เว็บ และซอฟต์แวร์ที่ใช้ในสำนักงานโดยส่วนใหญ่ มาตรฐาน sRGB แทนจอภาพ Windows แบบทั่วไป และเป็นมาตรฐานร่วมกันของ HDTV



หมายเหตุ บั๊จย เช่น ชนิดของจอภาพที่ใช้ และแสงไฟภายในห้องจะมีผลต่อสีบนจอภาพของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การจับคู่สี](#)

เวอร์ชันใหม่ล่าสุดของ Adobe PhotoShop®, CorelDRAW, Microsoft Office และโปรแกรมอื่นๆ อีกมากล้วนใช้ sRGB เพื่อแสดงสี เนื่องจากเป็นสีที่เป็นค่าเริ่มต้นในระบบปฏิบัติการ Microsoft ซึ่งได้นำ sRGB มาใช้อย่างกว้างขวาง เมื่อโปรแกรมและอุปกรณ์ใช้ sRGB เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลสี ผู้ใช้ทั่วไปจะพบว่าการใช้สีมีคุณภาพดียิ่งขึ้น

มาตรฐาน sRGB จะปรับปรุงขีดความสามารถของคุณในการจับคู่สีระหว่างเครื่องพิมพ์, จอคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์รับข้อมูลอื่นๆ โดยอัตโนมัติ โดยไม่ต้องเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสี

การพิมพ์ 4 สี (CMYK)



หมายเหตุ คุณสมบัตินี้มีใน เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น

สีน้ำเงิน, แดง, เหลือง และดำ (CMYK) คือสีหมึกที่ใช้ในการพิมพ์ระบบ 4 สี งานด้านกราฟิกอาร์ต (การพิมพ์และการเผยแพร่) ปกติจะใช้ไฟล์ CMYK เพื่อให้ได้รับสีที่สดใสสำหรับข้อความและกราฟิกต่างๆ เครื่องพิมพ์จะใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PS เพื่อตอบรับสี CMYK

การจำลองแบบชุดสี CMYK (เฉพาะ PostScript)

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ใช้สี CMYK เพื่อจำลองชุดสีในระบบออฟเซตมาตรฐานหลากหลายแบบดังนี้

- **Default CMYK+**: ตัวเลือกนี้เป็นมาตรฐานการผสมสี CMYK ที่เหมาะสำหรับการใช้งานทั่วไป นอกจากนี้ ยังออกแบบมาเพื่อสร้างสีของภาพถ่ายได้ดี ขณะเดียวกันก็ให้สีที่คมชัดสำหรับข้อความและภาพกราฟิก
- **ข้อกำหนดสำหรับการพิมพ์ Web Offset Publications (SWOP)**: ตัวเลือกนี้เป็นมาตรฐานสีทั่วไปในสหรัฐอเมริกาและพื้นที่อื่นๆ
- **Euroscale**: ตัวเลือกนี้เป็นมาตรฐานสีทั่วไปในยุโรปและพื้นที่อื่นๆ
- **Dainippon Ink and Chemical (DIC)**: ตัวเลือกนี้เป็นมาตรฐานสีทั่วไปในญี่ปุ่นและพื้นที่อื่นๆ
- **Device (เครื่อง)**: ตัวเลือกนี้จะปิดการจำลองสี สีจะได้รับการจัดการในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือระบบปฏิบัติการเพื่อสร้างภาพที่ถูกต้อง

การจัดการสี

โดยทั่วไปแล้วการตั้งค่าตัวเลือกสีเป็น **อัตโนมัติ** จะทำให้ได้งานพิมพ์สีที่มีคุณภาพสูงที่สุดสำหรับเอกสารสี อย่างไรก็ตาม ในบางกรณีคุณอาจต้องการพิมพ์เอกสารสีแบบเกรย์สเกล (ขาวดำ) หรือเปลี่ยนตัวเลือกสีของเครื่องพิมพ์อื่นได้อันหนึ่ง

- ใน Windows ให้ใช้การตั้งค่าที่แถบ **สี** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์แบบเกรย์สเกลหรือเปลี่ยนตัวเลือกสี
- หากใช้คอมพิวเตอร์ Macintosh ให้ใช้เมนูป๊อปอัพ **Color Matching** (การจับคู่สี) ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์แบบเกรย์สเกลหรือเปลี่ยนตัวเลือกสี

การพิมพ์แบบเกรย์สเกล

เลือกตัวเลือก **พิมพ์ในโทนสีเทา** จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์เอกสารสีเป็นขาวดำ ตัวเลือกนี้เหมาะสำหรับการพิมพ์เอกสารสีที่จะนำไปถ่ายเอกสารหรือส่งแฟกซ์

เมื่อเลือก **พิมพ์ในโทนสีเทา** ไว้ เครื่องพิมพ์จะใช้โหมดสีเดียว ซึ่งลดการใช้ตลับหมึกสี

ปรับอัตโนมัติหรือปรับด้วยตนเอง

ตัวเลือกการปรับสีแบบ **อัตโนมัติ** จะปรับคุณภาพของสีเทากลาง ฮาล์ฟโทน และความคมชัดของขอบให้กับแต่ละองค์ประกอบในเอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์



หมายเหตุ ค่า **อัตโนมัติ** คือค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ และเป็นค่าที่แนะนำให้ใช้ในการพิมพ์เอกสารสีทุกประเภท

ใช้ตัวเลือกการปรับสีแบบ **ด้วยตนเอง** เพื่อปรับคุณภาพของสีเทากลาง ฮาล์ฟโทน และความคมชัดของขอบสำหรับข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย เข้าไปที่ตัวเลือกที่กำหนดเองจากแถบ **สี** เลือก **ด้วยตนเอง** จากนั้นเลือก **การตั้งค่า**

ตัวเลือกสีสำหรับการปรับด้วยตนเอง

การปรับด้วยตนเองทำให้คุณสามารถปรับตัวเลือก **สี** (หรือ **แมปสี**) และ **ฮาล์ฟโทน** ได้เฉพาะอย่างสำหรับข้อความ, กราฟิก และภาพถ่าย



หมายเหตุ ในโปรแกรมที่แปลงข้อความหรือกราฟิกเป็นภาพแรสเตอร์ การตั้งค่า **ภาพถ่าย** จะควบคุมข้อความและกราฟิกด้วย

ตาราง 6-1 ตัวเลือกสีสำหรับการปรับด้วยตนเอง

รายละเอียดการตั้งค่า	ตัวเลือกการตั้งค่า
ฮาล์ฟโทน ฮาล์ฟโทน (มีในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น) มีผลต่อความละเอียดและความชัดเจนของสีที่ได้	<ul style="list-style-type: none">• ราบเรียบ ให้งานพิมพ์ที่ดีขึ้นสำหรับพื้นที่การพิมพ์ขนาดใหญ่ที่เต็มไปด้วยรูปทึบ และปรับภาพถ่ายให้มีสีเรียบเนียนขึ้น ใช้เลือกตัวเลือกนี้เมื่อคุณต้องการงานพิมพ์ที่สีเนียนกลืนเข้ากันทั้งภาพ• ตัวเลือกละเอียด จะเหมาะสำหรับงานข้อความและกราฟิกที่ต้องการความคมชัดของลายเส้นหรือสี หรือภาพที่มีลวดลายหรือมีรายละเอียดมาก ให้ใช้ตัวเลือกนี้เมื่อคุณต้องการเน้นที่ขอบภาพคมชัดและรายละเอียดของภาพ
สีเทากลาง การตั้งค่า สีเทากลาง (มีในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น) จะกำหนดวิธีสร้างสีเทาที่ใช้ในข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย	<ul style="list-style-type: none">• เฉพาะสีดำ จะสร้างสีกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยใช้เฉพาะหมึกสีดำ ซึ่งจะช่วยให้แน่ใจได้ว่าสีกลางที่ได้ไม่ได้เป็นสีจากการผสม• 4 สี จะสร้างสีกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยผสมสีจากหมึกทั้ง 4 สี วิธีนี้ทำให้ได้ระดับสีที่เรียบเนียนกว่า มีการไล่สีไปเป็นสีอื่น และสีดำที่ได้จะเป็นสีดำที่มีความเข้มสูงสุด

ตาราง 6-1 ตัวเลือกสำหรับการปรับด้วยตนเอง (ต่อ)

รายละเอียดการตั้งค่า	ตัวเลือกการตั้งค่า
ควบคุมขอบ การตั้งค่า ควบคุมขอบ จะกำหนดวิธีการสร้างขอบ การควบคุมขอบภาพมีองค์ประกอบ 2 ประการ คือ การปรับฮาล์ฟโทนและการเกลี่ยขอบ การปรับฮาล์ฟโทนจะเพิ่มความคมชัดของขอบภาพ ส่วนการเกลี่ยขอบจะช่วยลดปัญหาความผิดพลาดในการทับกันของสี ด้วยการเกลี่ยให้ขอบขององค์ประกอบในภาพที่อยู่ติดกันหลอมทับกันเล็กน้อย	เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์: <ul style="list-style-type: none"> • สูงสุด คือค่าสูงสุดในการเกลี่ยภาพ จะเปิดใช้การปรับฮาล์ฟโทน • ปกติ เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับตัวเลือกเกลี่ยขอบ การเกลี่ยขอบอยู่ในระดับกลางและมีการปรับฮาล์ฟโทนด้วย • น้อย จะมีการเกลี่ยขอบในระดับน้อยที่สุด และมีการปรับฮาล์ฟโทน • ปิด ไม่มีการเกลี่ยขอบและการปรับฮาล์ฟโทน
สี RGB (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น)	เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3600 ซีรีส์: <ul style="list-style-type: none"> • สูงสุด คือค่าสูงสุดในการเกลี่ยภาพ • ตัวเลือก ปกติ จะตั้งค่าการเกลี่ยขอบไว้ที่ระดับกลาง • ตัวเลือก เบาบาง จะตั้งค่าการเกลี่ยขอบไว้ที่ระดับต่ำ • ตัวเลือก ระับ เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับตัวเลือกการเกลี่ยขอบ เป็นการระับใช้การเกลี่ยขอบ
	<ul style="list-style-type: none"> • ค่าเริ่มต้น (sRGB) ให้เครื่องพิมพ์แปลงข้อมูลสี RGB เป็น sRGB มาตรฐาน sRGB เป็นมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับของ Microsoft และ World Wide Web Consortium (http://www.w3.org) • Image optimization (sRGB) (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3800 ซีรีส์ เท่านั้น) ให้เครื่องพิมพ์ใช้การจับคู่สีที่ดีที่สุดสำหรับการสร้างภาพ sRGB เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์ออกแบบเรสเตอร์ เช่น ไฟล์ .BMP, .TIF หรือ .GIF • Adobe RGB (1998) (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3800 ซีรีส์ เท่านั้น) ให้เครื่องพิมพ์ใช้การจับคู่สีที่ดีที่สุดสำหรับเอกสารหรือภาพที่อยู่ในรูปแบบสี Adobe RGB ซึ่งสร้างจากกล้องถ่ายภาพดิจิทัลและโปรแกรมการฟิสิกส์สูงเมื่อพิมพ์ด้วย Adobe RGB จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ระดับมืออาชีพ ให้เปิดการจัดการสีในโปรแกรม และให้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จัดการสี • เครื่อง สั่งให้เครื่องพิมพ์พิมพ์ข้อมูล RGB ในโหมดการพิมพ์ปกติของเครื่องพิมพ์ คุณต้องจัดการสีในโปรแกรมซึ่งคุณทำงานอยู่ หรือในระบบปฏิบัติการ เพื่อสร้างภาพถ่ายที่ถูกต้องเมื่อเลือกตัวเลือกนี้ • รูปแบบที่กำหนดเอง ให้เครื่องพิมพ์ใช้รูปแบบอินพุตที่กำหนดเอง เพื่อให้การคาดการณ์และควบคุมเอาต์พุตสีได้ถูกต้องยิ่งขึ้น ดาวน์โหลดรูปแบบที่กำหนดเองได้จาก www.hp.com

การจำกัดการพิมพ์สี



หมายเหตุ คุณสมบัตินี้มีใน เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ มีการตั้งค่า **จำกัดการใช้สี** สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ต่อกับระบบเครือข่าย ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถใช้การตั้งค่าเพื่อจำกัดการเข้าใช้คุณสมบัติการพิมพ์สีของผู้ใช้ เพื่อประหยัดหมึกสี หากคุณไม่สามารถพิมพ์สีได้ ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณ

1. กด **เมนู**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **คุณภาพการพิมพ์** และกด ✓
3. กด ▼ เพื่อเลือก **การตั้งค่าระบบ** และกด ✓
4. กด ▼ เพื่อเลือก **จำกัดการใช้สี** และกด ✓

5. กด ▼ เพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งดังนี้

- **ไม่ใช่:** เมื่อใช้การตั้งค่านี้ ผู้ใช้ทุกคนจะไม่สามารถเข้าใช้คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ได้
- **ใช่:** ตัวเลือกนี้เป็นค่าเริ่มต้น ซึ่งให้ผู้ใช้ทุกคนเข้าใช้คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ได้
- **สลับได้:** เมื่อใช้การตั้งค่านี้ ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถให้สิทธิ์การใช้สำหรับผู้ใช้บางรายได้ ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อกำหนดผู้ใช้ที่สามารถพิมพ์ได้

6. กด ✓ เพื่อบันทึกการตั้งค่า

ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถควบคุมการใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 ซีรีส์ บางรุ่น โดยการพิมพ์ล็อกการใช้ไปรุดดู [การใช้หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์](#)



หมายเหตุ สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3600 ซีรีส์ ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถปฏิเสธการเข้าใช้การพิมพ์ผ่านโปรแกรม Driver Management and Control (DMC)

การจับคู่สี

ขั้นตอนในการเทียบสีในงานที่พิมพ์ออกมากับสีในหน้าจอคอมพิวเตอร์นั้นค่อนข้างยุ่งยาก เพราะวิธีการสร้างสีของเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์นั้นแตกต่างกัน หน้าจอจะแสดงสีด้วยจุดภาพโดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ RGB (red, green, blue) แต่เครื่องพิมพ์พิมพ์สีต่างๆ โดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ CMYK (cyan, magenta, yellow และ black)

มีปัจจัยหลายประการที่มีผลต่อการทำให้สีในงานที่พิมพ์ออกมามีสีตรงกับสีของงานบนหน้าจอ

- วัสดุที่นำมาใช้พิมพ์
- สารสร้างสีของเครื่องพิมพ์ (เช่น หมึกหรือผงหมึก)
- กระบวนการพิมพ์ (เช่น เทคโนโลยีการพิมพ์แบบอิงค์เจ็ท แทนพิมพ์ หรือเลเซอร์)
- แสงไฟจากเครื่องฉาย
- ความแตกต่างในการรับรู้สีของแต่ละบุคคล
- โปรแกรมซอฟต์แวร์
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- ระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์
- จอภาพ
- การ์ดวิดีโอและไดรเวอร์
- สภาพแวดล้อมในการใช้งานเครื่องพิมพ์ (เช่น ความชื้น)

หากสีบนหน้าจอไม่ตรงกันเสียทีเดียวกับสีของงานที่พิมพ์ออกมาอาจเป็นเพราะปัจจัยต่างๆ ข้างต้น

สำหรับผู้ใช้งานส่วนใหญ่ วิธีที่ดีที่สุดสำหรับการจับคู่สีคือการพิมพ์สี sRGB

การจับคู่กับหนังสือตัวอย่างสี



หมายเหตุ คุณสมบัตินี้มีใน เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น

ขั้นตอนในการเทียบสีในงานที่พิมพ์ออกมาจากเครื่องพิมพ์ กับสีในหนังสือตัวอย่างสีและหนังสืออ้างอิงสีมาตรฐานนั้นค่อนข้างยุ่งยาก โดยทั่วไป คุณสามารถได้รับสีที่ตรงกับหนังสือตัวอย่าง หากใช้หมึกสีน้ำเงิน แดง เหลือง และดำ ในหนังสือตัวอย่าง สิ่งที่คุณกล่าวมานี้อ้างอิงถึงหนังสือตัวอย่างสีผสม

หนังสือตัวอย่างบางแบบจัดทำจากสีแบบสเปกตรัม ซึ่งให้สีพิเศษ สีแบบสเปกตรัมเหล่านี้อยู่ภายนอกระดับสีของเครื่องพิมพ์ (ช่วงสี) หนังสือตัวอย่างสีแบบสเปกตรัมส่วนใหญ่มีหนังสือตัวอย่างสีที่ให้ข้อมูลสี CMYK ด้วย

หนังสือตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายละเอียดเกี่ยวกับมาตรฐานการประมวลผลซึ่งใช้ในหนังสือตัวอย่างสี SWOP, EURO หรือ DIC โดยส่วนใหญ่แล้ว ให้เลือกการจำลองสีที่สอดคล้องกันจากเมนูของเครื่องพิมพ์ เพื่อให้ได้รับการจับคู่สีที่ตรงกันมากที่สุด หากคุณไม่สามารถระบุมาตรฐานกระบวนการเทียบสีได้ ให้ใช้การจำลองหมึก SWOP

การพิมพ์ตัวอย่างสี

ในการใช้ตัวอย่างสี เลือกตัวอย่างสีที่ตรงกับสีที่ต้องการมากที่สุด ใช้ค่าสีตัวอย่างในโปรแกรมของคุณเพื่ออธิบายขอบเขตที่คุณต้องการจับคู่ สีอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับประเภทกระดาษและโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ใช้

ให้ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อพิมพ์ตัวอย่างสีจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **Menu**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **ข้อมูล** และกด ✓
3. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **พิมพ์ตัวอย่าง CMYK** (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์เท่านั้น) หรือ **พิมพ์ตัวอย่าง RGB** และกด ✓

7 การดูแลรักษา

บทนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีการในการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ โดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- [การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)
- [การเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองและชิ้นส่วน](#)
- [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#)

การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง

คุณภาพของงานพิมพ์นั้นขึ้นอยู่กับการใช้ การจัดเก็บ และการตรวจการทำงานของตลับหมึกพิมพ์ด้วยเช่นกัน

อายุการใช้งานของอุปกรณ์สิ้นเปลือง

อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ขึ้นอยู่กับรูปแบบการใช้งานและปริมาณผงหมึกที่ต้องใช้ในงานพิมพ์ต่างๆ ตัวอย่างเช่น เมื่อพิมพ์ข้อความที่มีสัดส่วนพื้นที่พิมพ์ 5% ของหน้ากระดาษ ตลับหมึกพิมพ์ของ HP หนึ่งตลับจะมีอายุการใช้งานโดยเฉลี่ย 4,000 หรือ 6,000 หน้า ขึ้นอยู่กับรุ่นของเครื่องพิมพ์ (จดหมายเหตุธุรกิจทั่วไปจะใช้พื้นที่พิมพ์ 5% ของหน้ากระดาษ)

อายุการใช้งานโดยเฉลี่ยของตลับหมึกพิมพ์จะลดลงหากมีการพิมพ์งานที่มีแค่ 1 หรือ 2 หน้าบ่อยครั้ง ใช้กระดาษที่มีน้ำหนักมาก และการพิมพ์แบบสองหน้าอัตโนมัติ คุณสามารถทราบอายุการใช้งานโดยเฉลี่ยของหมึกพิมพ์ได้ตลอดเวลา โดยตรวจสอบอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [การตรวจสอบอายุการใช้งานตลับหมึกพิมพ์](#)

ช่วงเวลาการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ตารางต่อไปนี้แสดงช่วงเวลาโดยประมาณก่อนที่จะต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ รวมทั้งข้อความบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ที่เตือนว่าเมื่อใดควรจะเปลี่ยน

เครื่องพิมพ์	จำนวนหน้า	ช่วงเวลาโดยประมาณ ¹
เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 ซีรีส์	6,500 หน้า ² (สีดำ)	6 เดือน
	3,500 แผ่น (สี)	
เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3600 ซีรีส์	6,000 แผ่น (สีดำ)	4 เดือน
	4,000 หน้า (สี)	
เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3800 ซีรีส์	6,000 หน้า (สีดำ)	6 เดือน
	6,000 หน้า (สี)	

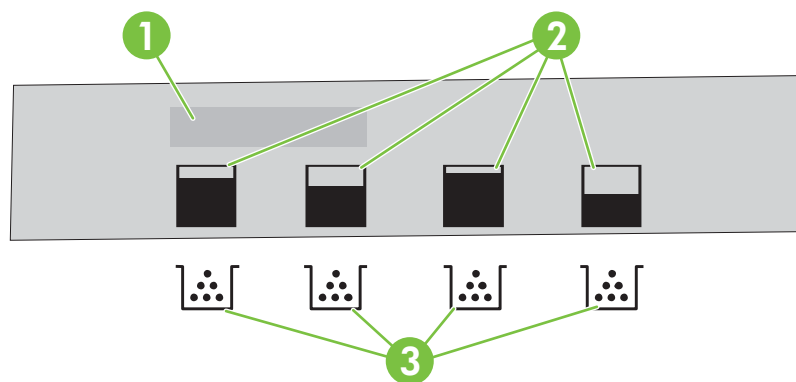
¹ อายุการใช้งานโดยประมาณคิดจากอัตรา 1,500 หน้าต่อเดือน

² จำนวนหน้าโดยประมาณของกระดาษขนาด A4/letter ทั่วไปถือว่าแต่ละหน้ามีสัดส่วนสีของแต่ละสีประมาณ 5% ผู้ต้องการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองในการพิมพ์ออนไลน์ผ่านทางอินเทอร์เน็ตสามารถไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

- www.hp.com/support/clj3000
- www.hp.com/support/clj3600
- www.hp.com/support/clj3800

การตรวจสอบอายุการใช้งานตลับหมึกพิมพ์


คุณสามารถตรวจสอบอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ได้โดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์, เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว, ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์, ซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care หรือซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin ตรวจสอบเครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อดูระดับหมึกโดยประมาณ



ภาพ 7-1 จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

1	บริเวณข้อความ/คำถาม
2	เครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลือง
3	ตลับหมึกพิมพ์สีจากซ้ายไปขวาคือ ดำ เหลือง น้ำเงิน และแดง

หากต้องการทราบปริมาณที่แน่นอน ให้พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองด้วยวิธีการในตารางต่อไปนี้

เครื่องพิมพ์	ขั้นตอน
แผงควบคุมเครื่องพิมพ์	<ol style="list-style-type: none"> กด เมนู กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ ข้อมูล และกด ✓ กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ พิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง และกด ✓ เพื่อพิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
ซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care	ในแถบ ข้อมูลทั่วไป ในส่วน สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง คลิก รายละเอียดอุปกรณ์สิ้นเปลือง เพื่อเปิดหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์เท่านั้น)	<ol style="list-style-type: none"> ในเบราว์เซอร์ ป้อน IP แอดเดรสของโฮมเพจเครื่องพิมพ์ และกด Enter เพื่อเปิดหน้าสถานะเครื่องพิมพ์ โปรดดู การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย ทางด้านซ้ายของหน้าจอ ให้คลิก สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง เพื่อเปิดหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง <p> หมายเหตุ สามารถดู IP แอดเดรสได้จากหน้า Jetdirect ของเครื่องพิมพ์ ซึ่งได้รับการพิมพ์พร้อมกับหน้าการกำหนดค่า โปรดดู การใช้หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์</p>
HP Web Jetadmin	ใน HP Web Jetadmin ให้เลือกเครื่องพิมพ์ หน้าสถานะอุปกรณ์จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

การเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์

อย่านำตลับหมึกพิมพ์ออกจากกล่องบรรจุจนกว่าจะถึงเวลาใช้งานจริงๆ



ข้อควรระวัง เพื่อป้องกันไม่ให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหาย อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงนานเกินสองหรือสามนาที และอย่าสัมผัสพื้นผิวของลูกกลิ้ง

ตลับหมึกพิมพ์ HP

เมื่อคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ตลับใหม่ คุณสามารถดูข้อมูลอุปกรณ์สิ้นเปลืองต่อไปนี้

- ปริมาณอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่เหลืออยู่
- จำนวนหน้าที่เหลือที่สามารถพิมพ์ได้
- จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว

ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

Hewlett-Packard Company ไม่แนะนำให้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นตลับหมึกใหม่หรือนำมาผลิตใหม่เนื่องจากไมใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ของแท้ HP จึงไม่สามารถควบคุมแบบหรือคุณภาพของผลิตภัณฑ์เหล่านั้นได้ การบริการหรือซ่อมแซมเนื่องจากการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ไม่อยู่ในการรับประกันของเครื่องพิมพ์นี้

หากคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ทาง HP จะไม่สามารถรับรองความถูกต้องของคุณสมบัติบางอย่าง

หากมีผู้ขายตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP แก่คุณโดยอ้างว่าเป็นผลิตภัณฑ์ HP ของแท้ โปรดดู [ศูนย์ฮอตไลน์และเว็บไซต์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม](#)

การตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์ของแท้

เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อใส่ตลับหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์ ในระหว่างการตรวจสอบ เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้คุณทราบว่าตลับหมึกพิมพ์ที่ใส่เป็นตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้หรือไม่

หากข้อความบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แจ้งว่าตลับหมึกพิมพ์นี้ไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ แต่คุณแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ของ HP มา โปรดดูที่ [ศูนย์ฮอตไลน์และเว็บไซต์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม](#)

ศูนย์ฮอตไลน์และเว็บไซต์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม

โทรศัพท์แจ้งศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม (หมายเลข 1-877-219-3183 โทรฟรีในอเมริกาเหนือ) หรือไปที่เว็บไซต์ www.hp.com/go/anticounterfeit เมื่อคุณติดตั้งตลับหมึกของ HP แล้วมีข้อความบนเครื่องพิมพ์แจ้งว่าตลับหมึกที่ติดตั้งไม่ใช่ของ HP ทาง HP จะช่วยตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งจะดำเนินขั้นตอนต่างๆ เพื่อแก้ปัญหา

ตลับหมึกพิมพ์ของคุณอาจไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ หากคุณสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้

- คุณพบปัญหามากมายเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานอยู่
- ตลับหมึกพิมพ์มีลักษณะต่างไปจากปกติ (ตัวอย่างเช่น แถบดึงสีล้มหายไป หรือหีบห่อไม่เหมือนหีบห่อของ HP)

การเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองและชิ้นส่วน

ในการเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

คำแนะนำในการเปลี่ยนวัสดุในการพิมพ์

เพื่อให้การเปลี่ยนทำได้ถูกต้องรวดเร็ว โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์

- บริเวณที่ตั้งเครื่องพิมพ์จะต้องมีที่ว่างด้านบนและด้านหน้าเครื่องพิมพ์สำหรับการนำวัสดุในการพิมพ์ออก
- ควรวางเครื่องพิมพ์บนพื้นแบนราบมั่นคง

สำหรับคำแนะนำในการติดตั้งอุปกรณ์ โปรดดูคำแนะนำในการติดตั้งที่มีมากับอุปกรณ์นั้นๆ หรือดูข้อมูลเพิ่มเติมที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

- เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 ซีรีส์: www.hp.com/support/clj3000
- เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3600 ซีรีส์: www.hp.com/support/clj3600
- เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3800 ซีรีส์: www.hp.com/support/clj3800



ข้อควรระวัง Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ใช้ผลิตภัณฑ์ของ HP กับเครื่องพิมพ์นี้ การใช้ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ HP อาจก่อให้เกิดปัญหาซึ่งการแก้ไขไม่ได้อยู่ในการรับประกันหรือข้อตกลงการบริการของ Hewlett-Packard

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

เมื่อตลับหมึกพิมพ์ใกล้หมดอายุการใช้งาน แผงควบคุมจะแสดงข้อความแนะนำให้คุณสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์มาเปลี่ยน เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์ต่อไปโดยใช้ตลับหมึกพิมพ์เดิม จนกว่าแผงควบคุมจะแสดงข้อความแนะนำให้คุณเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้ใช้สีสี่สี และมีตลับหมึกพิมพ์แยกสำหรับแต่ละสี ได้แก่ สีดำ (K) สีน้ำเงิน (C) สีแดง (M) และสีเหลือง (Y)

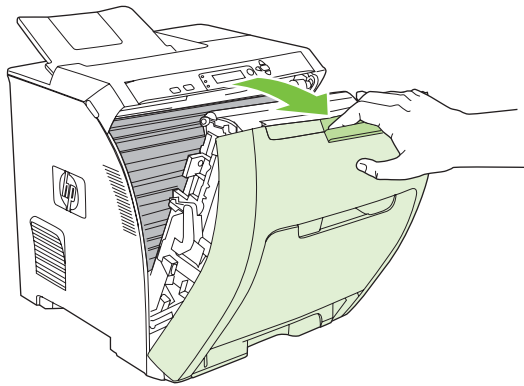
คุณควรเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อแผงควบคุมแสดงข้อความ **เปลี่ยนตลับหมึก <COLOR>**



หมายเหตุ หากตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดหมดอายุพร้อมกัน และคุณพิมพ์งานส่วนใหญ่แบบสีเดียว (ขาวดำ) คุณควรเปลี่ยนโหมดการพิมพ์เป็น **ส่วนใหญ่สีดำ** โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [เมนูย่อยการตั้งค่าระบบ](#)

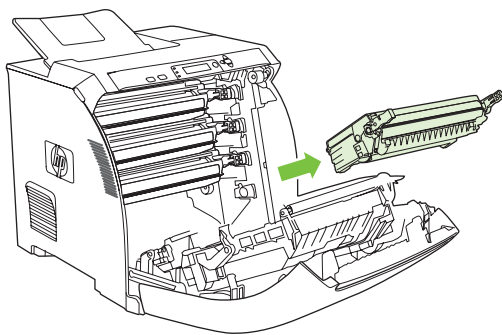
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. เปิดฝาด้านหน้า

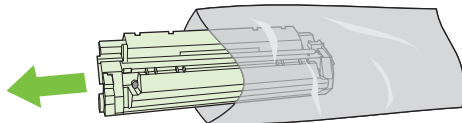


ข้อควรระวัง อย่าวางสิ่งของใดๆ บนอุปกรณ์ส่ง และอย่าสัมผัสอุปกรณ์ส่ง ซึ่งอยู่บนด้านในของฝาด้านหน้า

2. นำตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วออกจากเครื่องพิมพ์



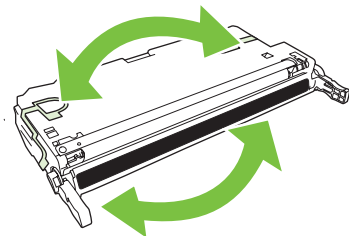
3. นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากถุงบรรจุ นำตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วใส่ในถุงดังกล่าวเพื่อนำไปรีไซเคิล



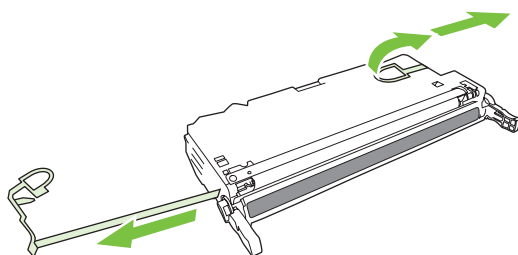
4. จับตลับหมึกพิมพ์ไว้ทั้งสองข้างแล้วเขย่าเบาๆ เพื่อให้ผงหมึกกระจายทั่วทั้งตลับ



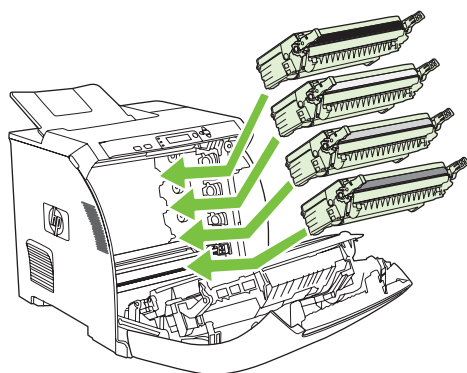
ข้อควรระวัง อย่าสัมผัสตัวปิดหรือพื้นผิวของลูกกลิ้ง



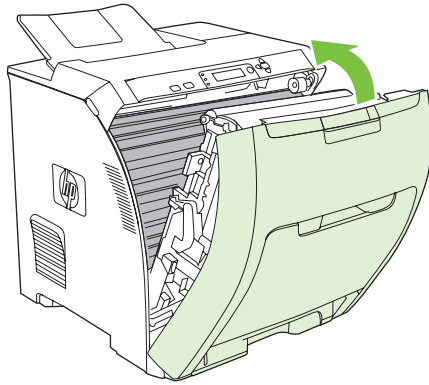
5. ถอดลิ้นสำหรับการขนส่งลิ้นและเทประหว่างการขนส่งออกจากตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ในการทิ้งเทปสำหรับการขนส่งและตัวล็อคสำหรับการขนส่ง ควรปฏิบัติตามข้อบังคับของท้องถิ่นอย่างเคร่งครัด



6. ปรับตลับหมึกพิมพ์ให้ตรงกับร่องภายในเครื่องพิมพ์ และดันที่จับ สอดตลับหมึกพิมพ์เข้าจนกระทั่งเข้าที่แน่นดีแล้ว



7. ปิดฝาด้านหน้าให้แน่น



หลังจากนั้นสักรู แผงควบคุมจะแสดงข้อความ **พร้อม**

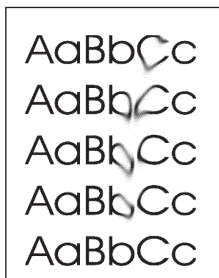
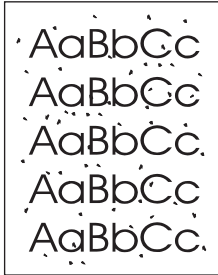
8. การติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้ว นำตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วใส่ในกล่องที่บรรจุตลับหมึกพิมพ์ใหม่มา สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการรีไซเคิล โปรดดูจากคู่มือการรีไซเคิล

9. หากตลับหมึกพิมพ์ที่คุณใช้อยู่ไม่ใช่ของ HP โปรดดูคำแนะนำเพิ่มเติมจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

สำหรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดดูที่เว็บไซต์ดังที่แสดงไว้ใน[คำแนะนำในการเปลี่ยนวัสดุในการพิมพ์](#)

การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ, ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ เมื่อเวลาผ่านไป สิ่งที่จะสะสมอยู่อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น รอยต่างของผงหมึกหรือรอยเปื้อน เครื่องพิมพ์นี้ไม่มีโหมดการทำความสะอาดซึ่งสามารถแก้ไขและป้องกันปัญหาเหล่านี้ได้



วิธีการทำความสะอาดเครื่องพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. กด **เมนู**
2. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **กำหนดค่าเครื่องพิมพ์** และกด ✓
3. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **คุณภาพการพิมพ์** และกด ✓



หมายเหตุ หากเครื่องพิมพ์ของคุณมีอุปกรณ์การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000dn, 3000dtn, 3600dn, 3800dn และ 3800dtn) ให้ไปยังขั้นตอนที่ 7

4. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **จัดทำหน้าการทำความสะอาด** และกด ✓
5. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด 1
6. นำหน้าทำความสะอาดออก และใส่เข้าไปในถาด 1 โดยคว่ำหน้าลง



หมายเหตุ หากคุณยังไม่อยู่ในเมนู ให้ไปที่ **คุณภาพการพิมพ์** โดยใช้คำแนะนำข้างต้น

7. ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **ประมวลผลหน้าการทำความสะอาด** และกด ✓

8 การแก้ปัญหา

บทนี้จะอธิบายว่าควรทำอย่างไรเมื่อเครื่องพิมพ์ของคุณเกิดปัญหา

- [รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น](#)
- [ประเภทข้อความบนแผงควบคุม](#)
- [ข้อความที่แผงควบคุม](#)
- [กระดาษติด](#)
- [สาเหตุทั่วไปของปัญหากระดาษติด](#)
- [การแก้ปัญหกระดาษติด](#)
- [เมนูการจัดกระดาษ](#)
- [หน้าข้อมูลการแก้ไขปัญหา](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับการตอบสนองของเครื่องพิมพ์](#)
- [ปัญหาของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)
- [ปัญหาการพิมพ์สี](#)
- [งานที่พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง](#)
- [ปัญหาของเครื่อง Macintosh](#)
- [ปัญหาของโปรแกรมซอฟต์แวร์](#)
- [การแก้ไขปัญหาคอนภาพการพิมพ์](#)

รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ ให้ใช้รายการที่ต้องตรวจสอบต่อไปนี้ในการค้นหาสาเหตุของปัญหา

- ปลั๊กไฟเครื่องพิมพ์เสียบอยู่หรือไม่
- เครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่
- เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ **พร้อม** หรือไม่
- สายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่หรือไม่
- มีข้อความใดบนแผงควบคุมหรือไม่
- ติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP แล้วหรือไม่
- ตลับหมึกที่เพิ่งเปลี่ยนเมื่อเร็วๆ นี้ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องหรือไม่ และดึงแท็บที่ตลับหมึกออกแล้วหรือยัง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งและการตั้งค่า โปรดดูที่คู่มือเริ่มต้นการใช้งานของเครื่องพิมพ์

หากคุณไม่พบวิธีแก้ไขปัญหาคู่มือเล่มนี้ ให้ไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

- เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 ซีรีส์: www.hp.com/support/clj3000
- เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3600 ซีรีส์: www.hp.com/support/clj3600
- เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3800 ซีรีส์: www.hp.com/support/clj3800

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์

ปัจจัยที่มีผลต่อเวลาที่ใช้ในการพิมพ์งานมีอยู่หลายประการดังนี้


- ความเร็วสูงสุดของเครื่องพิมพ์ โดยคิดเป็นหน้าต่อนาที (ppm)
- การใช้กระดาษพิเศษ (เช่น แผ่นใส, กระดาษที่มีน้ำหนักมาก และกระดาษที่กำหนดขนาดเอง)
- การประมวลผลของเครื่องพิมพ์และเวลาการดาวน์โหลด
- ความซับซ้อนและขนาดของกราฟิก
- ความเร็วของคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้
- การเชื่อมต่อ USB
- การกำหนดค่า I/O ของเครื่องพิมพ์
- ขนาดหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งไว้
- ระบบปฏิบัติการของเครือข่ายและการกำหนดค่า (ถ้ามี)
- การทำงานของเครื่องพิมพ์ (HP JetReady, PCL หรือ PS)



หมายเหตุ แม้ว่าการเพิ่มหน่วยความจำให้เครื่องพิมพ์อาจช่วยแก้ปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำ, ทำให้เครื่องพิมพ์จัดการงานที่มีกราฟิกซับซ้อนได้ดีขึ้น และลดเวลาดาวน์โหลดงาน แต่จะไม่สามารถเพิ่มความเร็วสูงสุดของเครื่องพิมพ์ (ppm)

ประเภทข้อความบนแผงควบคุม



ข้อความบนแผงควบคุม 4 ประเภท สามารถแสดงถึงสถานะหรือปัญหาของเครื่องพิมพ์ได้







ประเภทข้อความ	คำอธิบาย
ข้อความแสดงสถานะ	ข้อความแสดงสถานะจะบอกสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ โดยจะบอกเกี่ยวกับการทำงานตามปกติของเครื่องพิมพ์ ซึ่งผู้ใช้ไม่ต้องทำการแก้ไขใดๆ ข้อความเหล่านี้ก็จะหายไปเอง ข้อความแสดงสถานะจะเปลี่ยนไปตามสถานะของเครื่องพิมพ์ เมื่อเครื่องพิมพ์พร้อมจะทำงาน ไม่ได้ทำงานใดๆ อยู่ และไม่มีข้อความเตือนค้างอยู่ ข้อความแสดงสถานะ พร้อม จะปรากฏขึ้น หากเครื่องพิมพ์ออนไลน์
ข้อความเตือน	ข้อความเตือนจะแจ้งข้อผิดพลาดของข้อมูลและข้อผิดพลาดในการพิมพ์ ข้อความเหล่านี้จะแสดงสลับกับ พร้อม หรือข้อความสถานะ และยังคงปรากฏจนกว่าจะมีการกดปุ่ม ✓ ข้อความเตือนบางอย่างสามารถลบได้ หาก ถ้าเตือนที่สามารถลบได้ ตั้งไว้เป็น งาน ที่เมนู กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ ของเครื่องพิมพ์ งานพิมพ์ถัดไปจะลบข้อความเหล่านี้
ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด	<p>ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดจะระบุให้ทราบว่าผู้ใช้ต้องดำเนินการอย่างไร เช่น ใส่กระดาษเพิ่ม หรือแก้ไขปัญหาคะดาษติด</p> <p>ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดบางข้อความเป็นแบบทำงานต่อโดยอัตโนมัติได้ หาก ทำงานต่ออัตโนมัติ=เปิด ได้รับการตั้งค่าไว้ในเมนู เครื่องพิมพ์จะทำงานต่อตามปกติ หลังจากแสดงข้อความแจ้งข้อผิดพลาดแบบทำงานต่ออัตโนมัติอยู่ประมาณ 10 วินาที</p> <div>หมายเหตุ การกดปุ่มใดๆ ในระหว่างที่มีข้อความแจ้งข้อผิดพลาดแบบทำงานต่ออัตโนมัติ 10 วินาที จะแทนที่คุณสมบัติการทำงานต่อโดยอัตโนมัติ และถือคำสั่งของปุ่มนั้นเป็นหลัก ตัวอย่างเช่น การกดปุ่ม Stop (หยุด) จะเป็นการหยุดงานพิมพ์ชั่วคราวและให้เลือกว่าจะยกเลิกงานพิมพ์หรือไม่</div>
ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง	ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรงจะแจ้งเกี่ยวกับความบกพร่องของอุปกรณ์ ข้อความประเภทนี้บางข้อความจะหายไปเมื่อปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ ข้อความนี้จะไม่มีผลกระทบจากการตั้งค่า ทำงานต่ออัตโนมัติ หากข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรงยังปรากฏอยู่ควรนำเครื่องไปตรวจสอบทันที

ตารางต่อไปนี้แสดงข้อความที่แผงควบคุมพร้อมคำอธิบาย

ข้อความที่แพ่งควบคุม

ข้อความที่แพ่งควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
10.32.YY อุปกรณ์เส้นเปลี่ยนที่ไม่ได้รับอนุญาต มีการใช้อุปกรณ์เส้นเปลี่ยนที่ไม่ได้รับอนุญาต สลับกับ สำหรับความช่วยเหลือ กด ?	มีการติดตั้งอุปกรณ์เส้นเปลี่ยนใหม่ที่ไม่ใช่ของ HP ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นจนกว่าจะมีการติดตั้งอุปกรณ์เส้นเปลี่ยนของ HP หรือคุณกด ✓	หากคุณมั่นใจว่าคุณซื้ออุปกรณ์เส้นเปลี่ยนของแท้ของ HP โปรดไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit การรับประกันของ HP ไม่ครอบคลุมถึงบริการหรือการซ่อมแซมเนื่องจากการใช้อุปกรณ์เส้นเปลี่ยนที่ไม่ใช่ของ HP หากต้องการพิมพ์งานต่อ กด ✓ งานแรกที่ค้างอยู่จะถูกลบทิ้ง
10.94.YY ถอดลิ้นสำหรับขนส่งออกจากถาดหมึกทั้งหมด	มีลิ้นการขนส่งอยู่ที่ถาดหมึกพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งถาด	<ol style="list-style-type: none"> 1. ถอดถาดหมึกทุกถาด และตรวจสอบว่ามีลิ้นการขนส่งติดอยู่ที่ปลายถาดหมึกแต่ละด้านหรือไม่ ถอดลิ้นการขนส่งที่ยังไม่ได้ดึงออก 2. ดึงถาดหมึกกลับเข้าที่
10.XX.YY ข้อผิดพลาดหน่วยความจำอุปกรณ์เส้นเปลี่ยน สำหรับความช่วยเหลือ กด ?	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านหรือบันทึกรหัสหน่วยความจำของถาดหมึกพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งรหัส หรือมีรหัสหน่วยความจำอย่างน้อยหนึ่งรหัสขาดไป	<ol style="list-style-type: none"> 1. เปิดฝาด้านหน้า 2. ถอดถาดหมึกพิมพ์ออก และติดตั้งกลับเข้าไปใหม่ 3. ปิดฝาด้านหน้า 4. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 5. หากยังมีข้อผิดพลาดอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
11.XX ข้อผิดพลาดนาฬิกาภายใน สลับกับ หากต้องการพิมพ์งานต่อ กด ✓	นาฬิกาภายในเครื่องพิมพ์ทำงาน ไม่ถูกต้อง การพิมพ์ยังดำเนินต่อไปได้ แต่เครื่องจะขอให้คุณตั้งวันและเวลาทุกครั้งที่คุณเปิดเครื่องพิมพ์	โปรดติดต่อฝ่ายบริการของ HP
13.XX.YY กระดาษติดในถาด 2	มีกระดาษติดอยู่ในถาด 2	ถอดถาด 2 นำกระดาษติดออก และใส่ถาด 2 เข้าที่เดิม โปรดดู การแก้ปัญหากระดาษติด หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ติดออกหมดแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการของ HP
13.XX.YY กระดาษที่ทางผ่านการพิมพ์สองด้านติดที่ฝาด้านหน้า สลับกับ สำหรับความช่วยเหลือ กด ?	มีกระดาษติดที่บริเวณกระดาษออกของอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน ซึ่งอยู่ภายในฝาด้านหน้า	เปิดฝาด้านหน้าและนำกระดาษติดออก โปรดดู การแก้ปัญหากระดาษติด หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ติดออกหมดแล้วและออกจากความช่วยเหลือแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการของ HP
13.XX.YY กระดาษพิมพ์ติดที่ฝาด้านหน้า สลับกับ สำหรับความช่วยเหลือ กด ?	มีกระดาษติดภายในฝาด้านหน้า	กด ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ หรือ โปรดดู การแก้ปัญหากระดาษติด หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ติดออกหมดแล้วและออกจากความช่วยเหลือแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการของ HP
13.XX.YY กระดาษพิมพ์สองด้านติดด้านในฝาด้านหน้า	มีกระดาษติดภายในฝาด้านหน้า	เปิดฝาด้านหน้าและนำกระดาษติดออก โปรดดู การแก้ปัญหากระดาษติด

ข้อความที่แฉกควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p>สลับกับ</p> <p>สำหรับความช่วยเหลือ กด ?</p>		<p>หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ติดออกหมดแล้วและออกจากความช่วยเหลือแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการของ HP</p>
<p>13.XX.YY ติดที่ด้านในฝาด้านบน</p> <p>สลับกับ</p> <p>สำหรับความช่วยเหลือ กด ?</p>	มีกระดาษติดที่ด้านล่างของฝาด้านบน	เปิดฝาด้านบนและนำกระดาษที่ติดอยู่ออกไป
<p>13.XX.YY ติดที่ฟิวเซอร์ด้านในฝาด้านบน</p> <p>สลับกับ</p> <p>สำหรับความช่วยเหลือ กด ?</p>	มีกระดาษติดที่ฟิวเซอร์	<p>เปิดฝาด้านบนและนำกระดาษติดออก</p> <div>  <p>ข้อควรระวัง ฟิวเซอร์จะมีความร้อน ควรรอให้เย็นลงประมาณ 10 นาที</p> </div> <p>โปรดดู การแก้ปัญหากระดาษติด</p> <p>หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ติดออกหมดแล้วและออกจากความช่วยเหลือแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการของ HP</p>
<p>13.XX.YY ติดในถาด 1</p> <p>สลับกับ</p> <p>นำกระดาษติดออกและกด ✓</p>	มีกระดาษติดอยู่ในถาดออกเอกสาร	<p>นำกระดาษติดออก และกด ✓</p> <p>โปรดดู การแก้ปัญหากระดาษติด</p> <p>หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ติดออกหมดแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการของ HP</p>
<p>13.XX.YY ติดในถาด X</p> <p>สลับกับ</p> <p>นำกระดาษติดออกและกด ✓</p>	มีกระดาษติดอยู่ในถาด 1 หรือถาด 3	<p>นำกระดาษติดออก และกด ✓</p> <p>หรือ</p> <p>โปรดดู การแก้ปัญหากระดาษติด</p> <p>หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ติดออกหมดแล้วและออกจากความช่วยเหลือแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการของ HP</p>
<p>20 หน่วยความจำไม่พอ</p> <p>สลับกับ</p> <p>สำหรับความช่วยเหลือ กด ?</p> <p>ในการทำต่อ กด ✓</p>	ข้อมูลที่เครื่องพิมพ์ได้รับจากคอมพิวเตอร์มีมากจนเกินเนื้อที่หน่วยความจำ	<ol style="list-style-type: none"> 1. กด ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ <div>  <p>หมายเหตุ ข้อมูลอาจหายไป</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> 2. ทำให้งานพิมพ์มีความซับซ้อนน้อยลงเพื่อหลีกเลี่ยงข้อผิดพลาดชนิดนี้ 3. หากเพิ่มหน่วยความจำ เครื่องพิมพ์อาจสามารถพิมพ์งานที่มีความซับซ้อนมากๆ ได้
<p>22 เกินบัฟเฟอร์ EIO X</p> <p>สลับกับ</p> <p>หากต้องการพิมพ์งานต่อ กด ✓</p>	<p>สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น ที่มีอุปกรณ์ EIO</p> <p>การ์ด EIO ของเครื่องพิมพ์ในช่อง X มีข้อมูลล้นบัฟเฟอร์ I/O ในขณะที่กำลังทำงานอยู่</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. กด ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ <div>  <p>หมายเหตุ ข้อมูลอาจหายไป</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

ข้อความที่แจ้งความคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
22 เกินบัฟเฟอร์ I/O ภายใน สลับกับ หากต้องการพิมพ์งานต่อ กด ✓	HP Color LaserJet 3600 และ 3800 Series printers เท่านั้น มีข้อมูลล้นบัฟเฟอร์ของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect ในตัวในระหว่างทำงาน	<ol style="list-style-type: none"> กด ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ <div>  หมายเหตุ อาจมีข้อมูลบางส่วนสูญหาย </div> <ol style="list-style-type: none"> หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
22 เกินบัฟเฟอร์ I/O แบบ USB สลับกับ หากต้องการพิมพ์งานต่อ กด ✓	บัฟเฟอร์ USB ของเครื่องพิมพ์มีข้อมูลล้นขณะที่กำลังทำงาน	<ol style="list-style-type: none"> กด ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ <div>  หมายเหตุ ข้อมูลอาจหายไป </div> <ol style="list-style-type: none"> หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
22 เกินบัฟเฟอร์ I/O แบบขนาน สลับกับ หากต้องการพิมพ์งานต่อ กด ✓	สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น บัฟเฟอร์แบบขนานของเครื่องพิมพ์มีข้อมูลล้นขณะที่กำลังทำงาน	<ol style="list-style-type: none"> กด ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ <div>  หมายเหตุ ข้อมูลอาจหายไป </div> <ol style="list-style-type: none"> หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากออกจากความช่วยเหลือแล้ว ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP
22 เกินบัฟเฟอร์ I/O แบบซีเรียล สลับกับ หากต้องการพิมพ์งานต่อ กด ✓	สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น ที่มีอุปกรณ์ EIO บัฟเฟอร์แบบอนุกรมของเครื่องพิมพ์มีข้อมูลล้นขณะที่กำลังทำงาน	<ol style="list-style-type: none"> กด ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ <div>  หมายเหตุ ข้อมูลอาจหายไป </div> <ol style="list-style-type: none"> หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
40 การรับส่งของ I/O ในตัวไม่ดี สลับกับ หากต้องการพิมพ์งานต่อ กด ✓	การเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect ในตัวเกิดความเสียหาย	<ol style="list-style-type: none"> กด ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ
40 การรับส่งทาง EIO X ไม่ดี สลับกับ หากต้องการพิมพ์งานต่อ กด ✓	สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น ที่มีอุปกรณ์ EIO การเชื่อมต่อกับการ์ดในช่อง EIO เสียหาย	<ol style="list-style-type: none"> กด ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ <div>  หมายเหตุ ข้อมูลอาจหายไป </div> <ol style="list-style-type: none"> หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
40 การรับส่งทางซีเรียลไม่ดี สลับกับ หากต้องการพิมพ์งานต่อ กด ✓	สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น เกิดข้อผิดพลาดของข้อมูลแบบอนุกรม (พาริตี, เฟรมมิ่ง หรือ Line overrun) ขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังรับข้อมูล	<ol style="list-style-type: none"> กด ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ <div>  หมายเหตุ ข้อมูลอาจหายไป </div> <ol style="list-style-type: none"> หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
41.3 ขนาดที่ไม่ทราบในถาด X สลับกับ ใส่ถาด X <TYPE> <SIZE>	กระดาษที่ใส่ไว้มีขนาดยาวกว่าหรือสั้นกว่าขนาดที่กำหนดค่าไว้สำหรับถาดนั้น	<ol style="list-style-type: none"> กด ✓ เพื่อพิมพ์จากถาดอื่น ในการพิมพ์จากถาดปัจจุบัน ใส่กระดาษลงในถาดตามขนาดและประเภทที่ระบุไว้

ข้อความที่แจ้งความคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
		ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากำหนดค่าภาคต่างๆ ไว้ถูกต้อง ก่อนจะพิมพ์อีกครั้ง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การกำหนดค่าภาคกระดาษ
41.5 ประเภทที่ไม่ทราบในภาค X สลับกับ ใส่ภาค X <TYPE> <SIZE>	เครื่องพิมพ์ตรวจพบประเภทกระดาษอื่นๆ ที่ไม่ตรงกับที่กำหนดไว้ในภาค	<ol style="list-style-type: none"> กด ✓ เพื่อพิมพ์จากภาคอื่น ในการพิมพ์จากภาคปัจจุบัน ใส่กระดาษลงในภาคตามขนาดและประเภทที่ระบุไว้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากำหนดค่าภาคต่างๆ ไว้ถูกต้อง ก่อนจะพิมพ์อีกครั้ง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การกำหนดค่าภาคกระดาษ
41.X ผิดพลาด สลับกับ หากต้องการพิมพ์งานต่อ กด ✓	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาด	<ol style="list-style-type: none"> กด ✓ เพื่อดำเนินงานต่อ หรือกด ? สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม หากข้อความดังกล่าวยังปรากฏอยู่หลังจากออกจากความช่วยเหลือแล้ว ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดอีกครั้ง หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
49.XXXXX ผิดพลาด สลับกับ ในการทำต่อ ให้ปิดและเปิดใหม่	เฟิร์มแวร์เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรง	<ol style="list-style-type: none"> ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
50.X ข้อผิดพลาดฟิวเซอร์ สำหรับความช่วยเหลือ กด ?	ฟิวเซอร์เกิดข้อผิดพลาด	<ol style="list-style-type: none"> ปิดเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบดูว่าฟิวเซอร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องและเข้าที่ดีแล้ว เปิดเครื่องพิมพ์ หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
51.XY ผิดพลาด สลับกับ ในการทำต่อ ให้ปิดและเปิดใหม่	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาด	<ol style="list-style-type: none"> กดปุ่ม ✓ เพื่อดำเนินงานต่อ หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
52.XY ผิดพลาด สลับกับ ในการทำต่อ ให้ปิดและเปิดใหม่	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาด	<ol style="list-style-type: none"> กดปุ่ม ✓ เพื่อดำเนินงานต่อ หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
53.10.01 ข้อผิดพลาด RAM ที่ไม่สนับสนุน	หน่วยความจำ DIMM เป็น DIMM ที่ไม่รองรับกับเครื่อง	ติดตั้ง DIMM ที่ใช้ได้ โปรดดูที่ การทำงานด้วยหน่วยความจำ
54.XX ข้อผิดพลาด	เกิดข้อผิดพลาดของคำสั่งของเครื่องพิมพ์	<ol style="list-style-type: none"> ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

ข้อความที่แมงควมคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
57.XX ข้อผิดพลาดเครื่องพิมพ์ สลับกับ ในการทำต่อ ให้ปิดและเปิดใหม่	เกิดข้อผิดพลาดของพัลลัมในเครื่องพิมพ์	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
59.XY ผิดพลาด สลับกับ ในการทำต่อ ให้ปิดและเปิดใหม่	เกิดข้อผิดพลาดของมอเตอร์เครื่องพิมพ์	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
		 หมายเหตุ หากอุปกรณ์ส่งหายไปหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง ข้อความนี้อาจปรากฏขึ้นเช่นกัน ตรวจสอบว่าติดตั้งอุปกรณ์ส่งอย่างถูกต้องแล้วหรือยัง
62 ไม่เระบบ	ไม่พบระบบ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
64 ข้อผิดพลาด สำหรับความช่วยเหลือ กด ? สลับกับ ในการทำต่อ ให้ปิดและเปิดใหม่	สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3600 ซีรีส์เท่านั้น เกิดข้อผิดพลาดที่บัพเฟอร์การสแกน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
68.X การบันทึกในที่จัดเก็บถาวรล้มเหลว สลับกับ หากต้องการพิมพ์งานต่อ กด ✓	อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลถาวรมีข้อมูลเต็ม กดปุ่ม ✓ เพื่อลบข้อความ การพิมพ์ยังคงดำเนินการต่อ แต่อาจได้ผลการทำงานที่ไม่ดีนัก คำอธิบายสำหรับอักษร X 0 คือ NVRAM ในบอร์ด 1 คือดิสก์แบบถอดออกได้	<ol style="list-style-type: none"> 1. กดปุ่ม ✓ เพื่อดำเนินงานต่อ 2. หากปัญหายังมีอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP
68.X ข้อผิดพลาดที่จัดเก็บ ค่าเปลี่ยนไป สลับกับ หากต้องการพิมพ์งานต่อ กด ✓	การตั้งค่าเครื่องพิมพ์มากกว่าหนึ่งรายการขึ้นไปที่บันทึกไว้ในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลถาวรนั้น เป็นค่าที่ไม่ถูกต้อง และถูกรีเซ็ตให้กลับไปใช้ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน กดปุ่ม ✓ เพื่อลบข้อความ การพิมพ์ยังคงดำเนินการต่อ แต่อาจได้ผลการทำงานที่ไม่ดีนัก	<ol style="list-style-type: none"> 1. กดปุ่ม ✓ เพื่อดำเนินงานต่อ 2. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 3. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
68.X ที่จัดเก็บถาวรเต็ม สลับกับ หากต้องการพิมพ์งานต่อ กด ✓	อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลถาวรมีข้อมูลเต็ม กดปุ่ม ✓ เพื่อลบข้อความ การพิมพ์ยังคงดำเนินการต่อ แต่อาจได้ผลการทำงานที่ไม่ดีนัก คำอธิบายสำหรับอักษร X 1 คือดิสก์แบบถอดออกได้ (flash หรือ hard) 0 คือ NVRAM ในบอร์ด	<ol style="list-style-type: none"> 1. กดปุ่ม ✓ เพื่อดำเนินงานต่อ 2. สำหรับข้อผิดพลาด 68.0 ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 3. หากยังมีข้อผิดพลาด 68.0 อยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP 4. สำหรับข้อผิดพลาด 68.1 ให้ใช้ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin เพื่อลบไฟล์ออกจากดิสก์ไดรฟ์ 5. หากยังมีข้อผิดพลาด 68.1 อยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
79.XXXX ผิดพลาด สลับกับ	สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 2. หากปัญหายังมีอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

ข้อความที่เฝ้าควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p>ในการทำต่อ ให้ปิดและเปิดใหม่</p> <p>8X.YYYY ข้อผิดพลาด EIO</p>	<p>ฮาร์ดแวร์เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรง</p> <p>สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น</p> <p>การต่ออุปกรณ์เสริม EIO เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรง</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 2. หากปัญหายังมีอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP
<p>8X.YYYY ข้อผิดพลาด JETDIRECT ในตัว</p>	<p>เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ในตัว HP Jetdirect เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรง</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 2. หากปัญหายังมีอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP
<p><Date> <Time></p> <p>ในการเปลี่ยน กด ✓</p> <p>ในการข้าม กด STOP</p>	<p>เครื่องพิมพ์มีนาฬิกาภายในสำหรับการตรวจสอบวัน เวลา เครื่องจะขอให้คุณตั้งค่าวันและเวลาที่ถูกต้องในครั้งแรกที่คุณเปิดเครื่องพิมพ์</p>	<p>กด ✓ เพื่อเปลี่ยนวันและเวลา</p> <p>กด Stop เพื่อข้ามขั้นตอนนี้ คุณสามารถตั้งค่าวันและเวลาในภายหลังได้ โดยใช้เมนู การตั้งค่าระบบ</p> <p>หากมีพรมตปรากฏขึ้นทุกครั้งที่กดเปิดเครื่องพิมพ์ แสดงว่านาฬิกาทำงานไม่ถูกต้อง โปรดติดต่อฝ่ายบริการของ HP</p>
<p>INFLATE FAILURE</p>	<p>เกิดข้อผิดพลาดระหว่างอัปเดตเฟิร์มแวร์</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ติดตั้งเฟิร์มแวร์ใหม่ 2. หากปัญหายังมีอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP
<p>การทำงานไฟล์จัดเก็บ USB ล้มเหลว</p> <p>สลับกับ</p> <p>พร้อม</p> <p>ในการลบ กด ✓</p>	<p>สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น</p> <p>เครื่องพิมพ์ได้รับคำสั่งระบบไฟล์ PjL ซึ่งพยายามทำงานที่เป็นไปไม่ได้ (ตัวอย่างเช่น ดาวน์โหลดไฟล์ไปไว้ในไดเรกทอรีที่ไม่มีอยู่)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ยังพิมพ์งานต่อได้ 2. ในการลบข้อความนี้จากหน้าจอ กด ✓ 3. หากข้อความปรากฏขึ้นอีกครั้ง ปัญหานี้อาจเกิดที่โปรแกรมซอฟต์แวร์
<p>การทำงานไฟล์จัดเก็บดิสก์ RAM ล้มเหลว</p> <p>สลับกับ</p> <p>พร้อม</p> <p>ในการลบ กด ✓</p>	<p>สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น</p> <p>เครื่องพิมพ์ได้รับคำสั่งระบบไฟล์ PjL ซึ่งพยายามทำงานที่เป็นไปไม่ได้ (ตัวอย่างเช่น ดาวน์โหลดไฟล์ไปไว้ในไดเรกทอรีที่ไม่มีอยู่)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ยังพิมพ์งานต่อได้ 2. ในการลบข้อความนี้จากหน้าจอ กด ✓ 3. หากข้อความนี้ปรากฏขึ้นอีกแสดงว่าโปรแกรมซอฟต์แวร์อาจมีปัญหา
<p>การพิมพ์หยุด</p> <p>หากต้องการพิมพ์งานต่อ กด ✓</p>	<p>ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อเริ่มการทดสอบ Print/Stop และครบกำหนดเวลา</p>	<p>กด ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ</p>
<p>การรับการอัปเดต</p>	<p>กำลังดำเนินการอัปเดตเฟิร์มแวร์</p>	<p>อย่าปิดเครื่องพิมพ์จนกว่าเครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ พร้อม</p>
<p>การเชื่อมต่ออุปกรณ์การพิมพ์สองด้านไม่ดี</p> <p>สลับกับ</p> <p>ในการทำต่อ ให้ปิดและเปิดใหม่</p>	<p>ติดตั้งอุปกรณ์การพิมพ์สองด้านไม่ถูกต้อง</p>	<p>ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</p>
<p>กำลัง... ทดสอบทางผ่านกระดาษ</p>	<p>เครื่องพิมพ์กำลังทดสอบทางผ่านกระดาษ</p>	<p>ไม่ต้องดำเนินการใดๆ</p>
<p>กำลังจัดทำ...หน้าการทำความสะอาด</p>	<p>เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าทำความสะอาด เครื่องพิมพ์กลับไปสถานะ พร้อม หลังจากพิมพ์หน้าทำความสะอาดแล้ว</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. บ่อนหน้าทำความสะอาดลงในถาด 1 2. กดปุ่ม Menu 3. เลือก คุณภาพการพิมพ์ และกด ✓ 4. เลือก ประมวลผลหน้าทำความสะอาด และกด ✓

ข้อความที่แมงควคม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
กำลังตรวจทางผ่านกระดาษ	เครื่องพิมพ์กำลังหมุนลูกกลิ้งเพื่อตรวจว่ามีกระดาษติดหรือไม่	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
กำลังตรวจเครื่องพิมพ์	เครื่องพิมพ์กำลังทำการทดสอบภายใน	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
กำลังทำความสะอาด...	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลหน้าการทำความสะอาด	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
กำลังประมวลผล...	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลข้อมูลงานพิมพ์ แต่ยังไม่ได้ดึงกระดาษ เมื่อเริ่มดึงกระดาษ ข้อความนี้จะถูกแทนที่ด้วยข้อความที่แสดงว่ากำลังพิมพ์งานจากถาดใด	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
กำลังประมวลผล... จากถาด <X>	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลข้อมูลงานพิมพ์จากถาดที่กำหนด	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
กำลังประมวลผลงานพิมพ์สองด้าน สลับกับ อย่าจับกระดาษจนกว่างานพิมพ์เสร็จสมบูรณ์	ในระหว่างการพิมพ์สองด้าน กระดาษจะยื่นออกมาชั่วขณะหนึ่งก่อนที่จะถูกดึงกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์	อย่าหยิบกระดาษออกจนกว่ากระดาษจะออกมาที่ถาดรับกระดาษ
กำลังเปรียบเทียบ...	เครื่องพิมพ์กำลังเปรียบเทียบมาตรฐาน	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
กำลังพิมพ์... การกำหนดค่า	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้ากำหนดค่า เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ พร้อม เมื่อพิมพ์หน้านี้	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
กำลังพิมพ์... การแก้ไขปัญหา PQ	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าการแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ พร้อม เมื่อพิมพ์หน้านี้	ทำตามคำแนะนำในหน้าที่พิมพ์ออกมา
กำลังพิมพ์... ตัวอย่าง RGB	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าตัวอย่าง RGB เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ พร้อม เมื่อพิมพ์หน้านี้	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
กำลังพิมพ์... ผังเมนู	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างแผนผังเมนูเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ พร้อม เมื่อพิมพ์หน้านี้	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
กำลังพิมพ์... รายการแบบอักษร	เครื่องพิมพ์อาจกำลังทำการรายการ PCL หรือรายการแบบอักษรภาษา PS เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ พร้อม เมื่อพิมพ์หน้านี้ สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
กำลังพิมพ์... ล็อกบันทึกการทำงาน	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าแสดงบันทึกการทำงาน เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ พร้อม เมื่อพิมพ์หน้านี้ สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
กำลังพิมพ์... สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ พร้อม เมื่อพิมพ์หน้านี้	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
กำลังพิมพ์... หน้าการลงทะเบียน	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าลงทะเบียน เครื่องพิมพ์จะกลับไปเมนู ตั้งค่าการลงทะเบียน เมื่อพิมพ์หน้านี้	ทำตามคำแนะนำในหน้าที่พิมพ์ออกมา
กำลังพิมพ์... หน้าการใช้	สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าแสดงการใช้ เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ พร้อม ออนไลน์ เมื่อพิมพ์หน้านี้	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
กำลังพิมพ์... หน้าตัวอย่าง	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าตัวอย่าง เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ พร้อม เมื่อพิมพ์หน้านี้	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ

ข้อความที่เฝ้าควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
กำลังพิมพ์... หน้าวินิจฉัย	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าการวินิจฉัย เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ พร้อม เมื่อพิมพ์หน้านี้	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
กำลังพิมพ์... ไดรเวอร์ไฟล์	สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าไดรเวอร์เก็บข้อมูลขนาดใหญ่ เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ พร้อม เมื่อพิมพ์หน้านี้	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
กำลังยกเลิก... <JOB NAME>	เครื่องพิมพ์กำลังอยู่ในขั้นตอนยกเลิกงานพิมพ์ ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นขณะที่หยุดงานพิมพ์ ในตอนนี้ทางเดินกระดาษจะทำงาน และข้อมูลจากช่องทางการส่งข้อมูลที่ทำงานอยู่และรับมาแล้วจะถูกทิ้งไป	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
กำลังลบทางผ่านกระดาษ	มีกระดาษติดที่เครื่องพิมพ์หรือตรวจพบกระดาษที่วางไว้ผิดที่ เครื่องพิมพ์กำลังพยายามนำกระดาษที่ติดออกโดยอัตโนมัติ	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
กำลังลบล็อกบันทึกการทำงาน	ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นขณะที่ลบล็อกบันทึกการทำงาน จากนั้น เครื่องพิมพ์จะกลับเข้าสู่เมนู บริการ	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
กำลังหมุนมอเตอร์ สลับกับ	เครื่องพิมพ์กำลังทดสอบโซลินอยด์	กด Stop เพื่อหยุดการทดสอบ
ในการออก กดปุ่ม STOP		
กำลังหมุนมอเตอร์ <COLOR> สลับกับ	เครื่องพิมพ์กำลังทดสอบส่วนประกอบ และส่วนประกอบที่เลือกคือ มอเตอร์ตลับหมึก <color>	กด Stop เพื่อหยุดการทดสอบ
ในการออก กดปุ่ม STOP		
กำลังอัปเดต	กำลังดำเนินการอัปเดตเฟิร์มแวร์	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ อย่าปิดเครื่องพิมพ์
กำลังเริ่ม	ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อเปิดเครื่องพิมพ์และเริ่มระบบ	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
กำลังเริ่มใช้ดิสก์ RAM สลับกับ	สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น ดิสก์ RAM ใหม่ซึ่งติดตั้งในช่องเสียบ X กำลังเริ่มทำงาน	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
ไม่ต้องปิด		
กำลังเริ่มใช้ที่จัดเก็บ USB <X>	HP Color LaserJet 3000 และ 3800 Series printers เท่านั้น กำลังเริ่มต้นอุปกรณ์จัดเก็บ USB	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
กำลังเริ่มใช้ที่จัดเก็บแบบถาวร	ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อเปิดเครื่องพิมพ์ เพื่อแสดงว่ากำลังเริ่มต้นใช้ที่จัดเก็บแบบถาวร	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
กำลังเรียกคืน...	เครื่องพิมพ์กลับไปใช้ค่าเดิมที่ตั้งมาจากโรงงานผลิต	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
กำลังเรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน	เครื่องพิมพ์กลับไปใช้ค่าเดิมที่ตั้งมาจากโรงงานผลิต	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
กำลังโหลดโปรแกรม X สลับกับ	คุณสามารถเก็บโปรแกรมและแบบอักษรต่าง ๆ ไว้ในระบบไฟล์ของเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะถูกลoadไว้ใน RAM เมื่อเปิดเครื่องพิมพ์ หมายเลข X คือลำดับหมายเลขโปรแกรมที่กำลังโหลดอยู่	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
ไม่ต้องปิด	สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น	

ข้อความที่แฉงควมคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
ขนาดไมตรงในถาด XX สลับกับ พร้อม	กระดาษในถาดนั้นมีขนาดที่แตกต่างจากขนาดที่กำหนดไว้ที่ถาดนั้น การพิมพ์จะดำเนินการต่อไปโดยใช้จากถาดอื่น แต่ไม่ใช่ถาดนี้	1. ตรวจสอบว่าปรับตัวกั้นกระดาษอย่างถูกต้อง 2. ในเมนู การจัดการกระดาษ กำหนดถาดด้วยขนาดที่ต้องการ
ข้อผิดพลาด CODE CRC	เกิดข้อผิดพลาดระหว่างอัปเดตเฟิร์มแวร์	1. ติดตั้งเฟิร์มแวร์ใหม่ 2. หากปัญหายังมีอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP
ข้อผิดพลาด RFU สี	เกิดข้อผิดพลาดระหว่างอัปเดตเฟิร์มแวร์	1. ติดตั้งเฟิร์มแวร์ใหม่ 2. หากปัญหายังมีอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP
ข้อผิดพลาดการโหลด RFU	เกิดข้อผิดพลาดระหว่างอัปเดตเฟิร์มแวร์	1. ติดตั้งเฟิร์มแวร์ใหม่ 2. หากปัญหายังมีอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP
ข้อผิดพลาดอุปกรณ์เสริม USB	HP Color LaserJet 3000 และ 3800 Series printers เท่านั้น เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่ามีกระแสไฟมากเกินไปในอุปกรณ์จัดเก็บ USB	1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ถอดอุปกรณ์จัดเก็บ USB ออก 3. เปลี่ยนอุปกรณ์จัดเก็บ USB 4. เปิดเครื่องพิมพ์
ดิสก์ RAM ผิดพลาด สลับกับ พร้อม	สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น ดิสก์ RAM ใช้ไม่ได้	1. เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์ต่อสำหรับงานที่ไม่จำเป็นต้องใช้ดิสก์ RAM 2. ในการลบข้อความนี้จากหน้าจอ กด ✓
ดิสก์ RAM มีการป้องกันการบันทึกไว้ สลับกับ พร้อม	สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น มีการป้องกันระบบไบโอสไว้ จึงไม่สามารถบันทึกไบโอสใหม่ลงไปได้	1. ในการใช้การบันทึกในหน่วยความจำดิสก์ RAM ใช้ HP Web Jetadmin เพื่อปิดการป้องกันการเขียน 2. ในการลบข้อความนี้จากหน้าจอ กด ✓
ในการลบ กด ✓		โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก HP Web Jetadmin
ดิสก์หมึก <COLOR> ไม่ถูกต้อง สลับกับ	ติดตั้งดิสก์หมึกสีไว้ในช่องที่ไม่ถูกต้อง	กด ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ หรือ
สำหรับความช่วยเหลือ กด ?		โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การเปลี่ยนดิสก์หมึกพิมพ์
ติดตั้งดิสก์หมึก <COLOR> สลับกับ	ยังไม่ได้ติดตั้งดิสก์หมึกพิมพ์หรือติดตั้งในเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง	กด ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ หรือ
สำหรับความช่วยเหลือ กด ?		โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การเปลี่ยนดิสก์หมึกพิมพ์
ติดตั้งฟิวเซอร์ สำหรับความช่วยเหลือ กด ?	ยังไม่ได้ติดตั้งฟิวเซอร์ หรือติดตั้งในเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง	กด ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ หรือ
		โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP Customer Support หรือผู้ให้บริการของ HP ที่ได้รับอนุญาต
ติดตั้งอุปกรณ์ของแท้ของ HP แล้ว	เพิ่งมีการติดตั้งดิสก์หมึกพิมพ์ของ HP ใหม่ เครื่องพิมพ์จะกลับไปสู่สถานะ พร้อม หลังจากประมาณ 10 วินาที	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ


ข้อความที่เฝ้าควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
ติดตั้งอุปกรณ์เส้นเปลี่ยน สำหรับสถานะ กด ✓	ไม่มีดัดลับหมึกตั้งแต่ 2 ดัดขึ้นไป	ติดตั้งดัดลับหมึกที่หายไป กด ✓ แล้วกดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม หรือ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก คำแนะนำในการเปลี่ยนวัสดุในการพิมพ์
ติดตั้งผ่านกระดาษบริเวณฝาด้านหน้า สลับกับ สำหรับความช่วยเหลือ กด ?	มีกระดาษติดที่ทางผ่านกระดาษ	เปิดฝาด้านหน้าและนำกระดาษที่ติดอยู่ออกไป
ต้องมีการยอมรับ ให้รอสักครู่	เครื่องพิมพ์รับคำสั่งให้พิมพ์หน้าข้อมูลภายในเครื่องพิมพ์ แต่ต้องพิมพ์งานปัจจุบันให้เสร็จก่อนจึงจะพิมพ์หน้าข้อมูลภายในเครื่องพิมพ์ได้	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
ถอดดัดลับหมึกพิมพ์ทุกดัดออกจากเครื่องพิมพ์ สลับกับ ในการออก กดปุ่ม STOP	เครื่องพิมพ์กำลังทดสอบส่วนประกอบ	ถอดดัดลับหมึกพิมพ์ทุกดัดออกจากเครื่องพิมพ์ หลังจากวินิจฉัยปัญหาแล้ว ให้ติดตั้งดัดลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดใหม่
ถอดดัดลับหมึกพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งดัด สลับกับ ในการออก กดปุ่ม STOP	เครื่องพิมพ์กำลังทดสอบการตรวจสอบดัดลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช้งาน หรือกำลังทดสอบส่วนประกอบ	ถอดดัดลับหมึกพิมพ์ออกมาหนึ่งดัด เมื่อทดสอบเสร็จแล้วให้ติดตั้งดัดลับหมึกพิมพ์ใหม่
ถอดอุปกรณ์จัดเก็บ USB X ออกแล้ว	HP Color LaserJet 3000 และ 3800 Series printers เท่านั้น มีการถอดอุปกรณ์จัดเก็บ USB ในขณะที่เปิดเครื่องพิมพ์	1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ในการทำงานต่อโดยใช้อุปกรณ์ USB ให้ติดตั้งใหม่อีกครั้ง 3. เปิดเครื่องพิมพ์
ถอด X <TYPE> <SIZE> สลับกับ ในการเปลี่ยนขนาดหรือประเภท กด ✓	เครื่องพิมพ์กำลังรายงานการกำหนดค่าปัจจุบันของถอด X	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ กดปุ่ม ↵ เพื่อลบข้อความ กด ✓ เพื่อเปลี่ยนประเภทหรือขนาด โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การกำหนดค่าถอดกระดาษ
ถอด XX วาง <TYPE> <SIZE> สลับกับ พร้อม	ไม่มีกระดาษในถอด แต่งานพิมพ์ปัจจุบันไม่ต้องการใช้ถอดนี้	ใส่กระดาษในถอด ข้อความนี้แสดงประเภทและขนาดกระดาษซึ่งกำหนดไว้ที่ถอดในขณะนี้
ถอด XX เปิดอยู่ สำหรับความช่วยเหลือ กด ? สลับกับ พร้อม	เปิดถอดค้างอยู่ แต่ยังพิมพ์งานได้	ปิดถอด
ถอด XX เปิดอยู่หรือวาง สลับกับ	ไม่มีกระดาษในถอดหรือเปิดถอดค้างไว้ แต่งานพิมพ์ปัจจุบันไม่ต้องการใช้ถอดนี้	ปิดถอด หรือใส่กระดาษในถอด

ข้อความที่แฉกควมคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
พร้อม		
ถาดมาตรฐานด้านบนเต็ม สลับกับ	ถาดกระดาษออกเต็ม พิมพ์ต่อไม่ได้	นำกระดาษออกจากถาด เครื่องจะพิมพ์งานต่อโดยอัตโนมัติ
นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด		
ถูกจำกัดจากการพิมพ์สี สลับกับ	ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์	HP Color LaserJet 3000: เปิดใช้การพิมพ์สีในเมนู การตั้งค่าระบบ ตั้ง จำกัดการใช้สี ไว้ที่ ใช้สี
พร้อม	HP Color LaserJet 3000: เครื่องพิมพ์ตั้งไว้ที่การพิมพ์เฉพาะสีดำ แต่งานพิมพ์เป็นสี	HP Color LaserJet 3800: ให้ผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้หรือโปรแกรม ซึ่งให้คุณพิมพ์สีได้
	HP Color LaserJet 3800: ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อตั้งเครื่องพิมพ์ไว้ที่ สีที่ใช้ได้ และคุณหรือโปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณไม่ได้รับอนุญาตให้พิมพ์สี	
ทำความสะอาด X% เสร็จสมบูรณ์ สลับกับ	กำลังลบตีสักหน่วยความจำ กระบวนการนี้อาจใช้เวลาสูงถึงหนึ่งชั่วโมง ในช่วงเวลาดังกล่าว เครื่องจะไม่พิมพ์งาน	อย่าปิดเครื่องพิมพ์ รอจนกว่ากระบวนการนี้เสร็จสมบูรณ์ เครื่องพิมพ์จะรีเซ็ตโดยอัตโนมัติเมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการทำความสะอาด
ไม่ต้องปิด		
ที่จัดเก็บ USB <X> ไม่ทำงาน	HP Color LaserJet 3000 และ 3800 Series printers เท่านั้น อุปกรณ์จัดเก็บ USB ไม่ทำงาน	เปลี่ยนอุปกรณ์จัดเก็บ USB
ที่จัดเก็บ USB มีการป้องกันการบันทึกไว้ สลับกับ	สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น มีการป้องกันระบบไฟล์ไว้ จึงไม่สามารถบันทึกไฟล์ใหม่ลงไปได้	1. ในการใช้งานการบันทึกในอุปกรณ์จัดเก็บ ให้ใช้ HP Web Jetadmin เพื่อปิดการป้องกันการบันทึก 2. ในการลบข้อความนี้จากหน้าจอ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่
พร้อม		โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก HP Web Jetadmin
ในการลบ กด ✓		
บันทึกการตั้งค่าแล้ว	เครื่องพิมพ์กำลังบันทึกค่าที่เลือกในเมนู	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
ประเภทไม่ตรงกันในถาด XX สลับกับ	กระดาษในถาดนั้นมีประเภทที่แตกต่างจากประเภทที่กำหนดไว้ที่ถาดนั้น การพิมพ์จะดำเนินการต่อไปโดยใช้จากถาดอื่น แต่ไม่ใช่ถาดนี้	ในเมนู การจัดการกระดาษ กำหนดถาดด้วยประเภทที่ถูกต้อง
พร้อม		
ปิดฝาด้านบนและฝาด้านหน้า	ต้องปิดฝาด้านบนและฝาด้านหน้า	ปิดฝาด้านบนและฝาด้านหน้า
ป้อนด้วยตนเอง <TYPE> <SIZE> สลับกับ	ถาด 1 วางเปล่า และไม่มีถาดอื่นที่ใช้งานได้	ใส่กระดาษในถาด 1 และกด ✓ เพื่อดำเนินการต่อ
สำหรับความช่วยเหลือ กด ?		กด ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ หรือ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การกำหนดค่าถาดกระดาษ
ป้อนด้วยตนเอง <TYPE> <SIZE> สลับกับ	กระดาษอยู่ในถาด 1 แต่งานพิมพ์นี้ต้องใช้ประเภทและขนาดกระดาษเฉพาะ ซึ่งไม่มีในขณะนี้	กด ✓ เพื่อพิมพ์จากถาดนี้ หรือ กด ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ หรือ
หากต้องการพิมพ์งานต่อ กด ✓		

ข้อความที่แฉงความคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
		โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การกำหนดค่าภาคกระดาษ
<p>ป้อนด้วยตนเอง <TYPE> <SIZE></p> <p>สลับกับ</p> <p>ในการใช้ภาคอื่น กด ✓</p>	ไม่มีกระดาษในถาด 1 และงานพิมพ์ต้องการประเภทและขนาดกระดาษเฉพาะ ซึ่งอยู่ในถาดอื่น	<p>กด ✓ เพื่อพิมพ์จากถาดอื่น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การกำหนดค่าภาคกระดาษ</p> <p>หรือ</p> <p>กด ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ</p>
<p>ผิดพลาดเมื่อทดสอบหน่วยความจำ เปลี่ยน DIMM 1</p>	หน่วยความจำ DIMM ที่ใช้ไม่ได้	ติดตั้งหน่วยความจำ DIMM ที่ใช้ได้ โปรดดูที่ การทำงานด้วยหน่วยความจำ
<p>มีการใช้อุปกรณ์เส้นเปลี่ยนที่ไม่ได้รับอนุญาต</p> <p>สลับกับ</p> <p>พร้อม</p>	เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่ามีอุปกรณ์เส้นเปลี่ยนที่ไม่ใช่ของ HP ติดตั้งอยู่ และมีการกดปุ่ม ✓ (แทนค่า)	<p>หากคุณมั่นใจว่าคุณใช้อุปกรณ์เส้นเปลี่ยนของแท้ของ HP โปรดไปที่ www.hp.com/go/anticoncounterfeit</p> <p>การรับประกันของ HP ไม่ครอบคลุมถึงบริการหรือการซ่อมแซมเนื่องจากการใช้อุปกรณ์เส้นเปลี่ยนที่ไม่ใช่ของ HP</p>
<p>ย้ายโซลินอยด์</p> <p>สลับกับ</p> <p>ในการออก กดปุ่ม STOP</p>	เครื่องพิมพ์กำลังทดสอบโซลินอยด์	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
<p>ระบบไฟล์จัดเก็บ USB เพิ่ม</p> <p>สลับกับ</p> <p>พร้อม</p> <p>ในการลบ กด ✓</p>	<p>สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น</p> <p>เครื่องพิมพ์ได้รับคำสั่งระบบไฟล์ P.J.L ให้บันทึกข้อมูลลงในระบบไฟล์ แต่บันทึกไม่สำเร็จเนื่องจากระบบไฟล์เต็ม</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ใช้ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin เพื่อลบไฟล์ออกจากอุปกรณ์จัดเก็บ แล้วลองบันทึกอีกครั้ง 2. ในการลบข้อความนี้จากหน้าจอ กด ✓ <p>โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก HP Web Jetadmin</p>
<p>ระบบไฟล์ดิสก์ RAM เพิ่ม</p> <p>สลับกับ</p> <p>พร้อม</p> <p>ในการลบ กด ✓</p>	<p>สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น</p> <p>เครื่องพิมพ์ได้รับคำสั่งระบบไฟล์ P.J.L ให้บันทึกข้อมูลลงในระบบไฟล์ แต่บันทึกไม่สำเร็จเนื่องจากระบบไฟล์เต็ม</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ใช้ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin เพื่อลบไฟล์ออกจากหน่วยความจำดิสก์ RAM แล้วลองอีกครั้ง 2. ในการลบข้อความนี้จากหน้าจอ กด ✓ <p>โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก HP Web Jetadmin</p>
<p>ล้างดิสก์ X% เสร็จสมบูรณ์</p> <p>สลับกับ</p> <p>ไม่ต้องปิด</p>	กำลังลบดิสก์หน่วยความจำ กระบวนการนี้อาจใช้เวลาสูงถึงหนึ่งชั่วโมง ในช่วงเวลาดังกล่าว เครื่องจะไม่พิมพ์งาน	<p>อย่าปิดเครื่องพิมพ์ รอจนกว่ากระบวนการนี้เสร็จสมบูรณ์</p> <p>เครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ทโดยอัตโนมัติเมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการทำความสะอาด</p>
<p>สั่งซื้อดลับหมึก <COLOR></p> <p>สลับกับ</p> <p>พร้อม</p>	ดลับหมึกพิมพ์ที่ระบุใกล้หมดอายุการใช้งาน เครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์งาน และจะพิมพ์ต่อไปจนครบจำนวนหน้าโดยประมาณดังที่แจ้ง	<p>สั่งซื้อดลับหมึกพิมพ์ที่แจ้งในข้อความ การพิมพ์ยังคงดำเนินต่อไป จนกว่า เปลี่ยนดลับหมึก <COLOR> ปรากฏขึ้น</p> <div>  <p>หมายเหตุ จำนวนหน้าที่พิมพ์ได้โดยประมาณจะคำนวณจากพื้นที่ข้อมูลในหน้าบันทึกการใช้งานอุปกรณ์เส้นเปลี่ยนนี้</p> </div> <p>โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก อุปกรณ์เส้นเปลี่ยนและอุปกรณ์เสริม</p> <div>  <p>หมายเหตุ หากไม่ต้องการให้แสดงข้อความนี้ ให้ไปที่เมนู การตั้งค่าระบบ ตั้งค่า สั่งซื้อเมื่อเหลือเพียง เป็น 0%</p> </div>

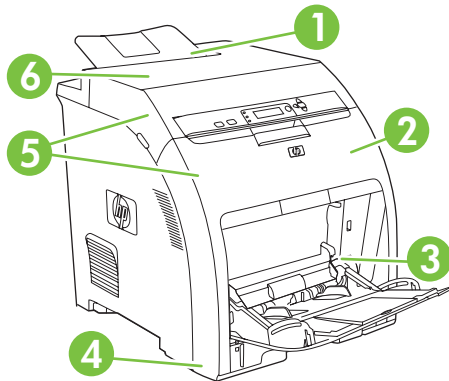
ข้อความที่แฉความคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p>ส่งชื่ออุปกรณ์เปลี่ยน</p> <p>สลับกับ</p> <p>พร้อม</p>	อุปกรณ์เปลี่ยนที่ใกล้เคียงมีมากกว่าหนึ่งอย่าง	<p>1. กด ✓ เพื่อดูว่าการส่งชื่ออุปกรณ์เปลี่ยนเลือกได้บ้าง</p> <p>2. ส่งชื่ออุปกรณ์เปลี่ยน การพิมพ์ยังคงดำเนินต่อไปจนกว่า เปลี่ยนอุปกรณ์เปลี่ยน ปรากฏขึ้น</p> <p>หรือ</p> <p>กด ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ</p> <p>โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก อุปกรณ์เปลี่ยนและอุปกรณ์เสริม</p>
<p>สแต็คเอาต์เหตุการณ์ด้วยตนเอง</p> <p>สลับกับ</p> <p>จากนั้น กด ✓ เพื่อพิมพ์ด้านที่สอง</p>	ด้านแรกของงานพิมพ์สองด้านด้วยตนเองได้รับการพิมพ์แล้ว และเครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราวจนกว่าจะใส่ปึกกระดาษนั้นกลับเข้าไป	นำปึกกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดทางออก แล้วใส่กลับเข้าไปในถาด 1 เพื่อพิมพ์ด้านที่สองของงานพิมพ์ทั้งสองด้าน กดปุ่ม ✓ เพื่อดำเนินการต่อ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง
ส่งอัปเดตใหม่	อัปเดตเฟิร์มแวร์ไม่เสร็จสมบูรณ์	ลองอัปเดตอีกครั้ง
<p>หน่วยความจำไม่เพียงพอในการโหลดแบบอักษร/ข้อมูล</p>	ข้อความนี้จะสลับกับชื่ออุปกรณ์จัดเก็บ อุปกรณ์จัดเก็บมีหน่วยความจำไม่เพียงพอที่จะโหลดแบบอักษรหรือข้อมูลอื่นๆ	<p>กด ✓ เพื่อพิมพ์ต่อโดยไม่ใช้ข้อมูล</p> <p>หากต้องการแก้ปัญหานี้ ให้เพิ่มจำนวนหน่วยความจำของอุปกรณ์ กด ? สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม</p>
<p>หยุดชั่วคราว</p> <p>สลับกับ</p> <p>ในการกลับไปที่ พร้อม กดปุ่มหยุด</p>	เครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราว	กด หยุด เพื่อเริ่มพิมพ์ต่อ
<p>อุปกรณ์ของแท่งของ HP ที่ออกแบบสำหรับ <PROD></p> <p>สลับกับ</p> <p>พร้อม</p>	อุปกรณ์เปลี่ยนของแท่งของ HP นี้ ไม่ได้รับออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ และไม่ได้รับการสนับสนุน เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์ด้วยอุปกรณ์เปลี่ยนนี้ได้ แต่อาจมีผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์	โปรดเปลี่ยนเป็นอุปกรณ์เปลี่ยนของแท่งของ HP ที่ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์นี้
<p>อุปกรณ์จัดเก็บแบบ USB ผิดพลาด</p> <p>สลับกับ</p> <p>พร้อม</p> <p>ในการลบ กด ✓</p>	<p>สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น</p> <p>อุปกรณ์จัดเก็บ USB ใช้ไม่ได้</p>	<p>1. เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์ต่อสำหรับงานที่ไม่จำเป็นต้องใช้อุปกรณ์จัดเก็บ</p> <p>2. ในการลบข้อความนี้จากหน้าจอ กด ✓</p> <p>3. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ปิดเครื่องพิมพ์ ถอดอุปกรณ์จัดเก็บออกและติดตั้งใหม่ จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>4. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้เปลี่ยนอุปกรณ์จัดเก็บ</p>
<p>อุปกรณ์ไม่ถูกต้อง</p> <p>สำหรับสถานะ กด ✓</p>	มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์มากกว่า 2 ตลับขึ้นไปลงในช่องที่ไม่ถูกต้อง	<p>กด ✓ แล้วกดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม</p> <p>หรือ</p> <p>โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การเปลี่ยนอุปกรณ์เปลี่ยนและชิ้นส่วน</p>
เข้าใช้ไม่ได้ ล็อคเมนู	ผู้ดูแลระบบของเครื่องพิมพ์เปิดใช้การรักษความปลอดภัยที่แฉความคุม คุณไม่สามารถแก้ไขการตั้งค่าแฉความคุมในกรณีดังกล่าวได้ ข้อความจะหายไปหลังจากผ่านไป 2-3 วินาที และเครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ พร้อม หรือ ไม่วาง	ติดต่อให้ผู้ดูแลระบบเครื่องพิมพ์เปลี่ยนการตั้งค่า

ข้อความที่เฝ้าควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p>เปลี่ยนตลับหมึก <COLOR></p> <p>สลับกับ</p> <p>สำหรับความช่วยเหลือ กด ?</p>	<p>ตลับหมึกพิมพ์ดังกล่าวหมดอายุการใช้งานแล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ต่อไปจนกว่าคุณจะนำตลับหมึกพิมพ์ใหม่มาเปลี่ยน</p>	<p>กด ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ</p> <p>ดูที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ หรือ การเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองและชิ้นส่วน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม</p> <p>โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม</p>
<p>เปลี่ยนตลับหมึก <COLOR></p> <p>สลับกับ</p> <p>ในการทำต่อ กด ✓</p>	<p>ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุไว้หมดอายุการใช้งาน และค่า เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง ใน การตั้งค่าระบบ ตั้งไว้ที่ หยุดเมื่อเหลือน้อย ยกเลิกการตั้งค่าดังกล่าวด้วยการกดปุ่ม ✓</p>	<p>1. สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์</p> <p>2. กดปุ่ม ✓ เพื่อดำเนินงานต่อ</p> <p>หรือ</p> <p>กด ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ</p> <p>โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม</p>
<p>เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง</p> <p>สลับกับ</p> <p>สำหรับสถานะ กด ✓</p>	<p>มีตลับหมึกพิมพ์อย่างน้อย 2 ตลับหมด และต้องเปลี่ยนใหม่</p>	<p>1. กด ✓ เพื่อดูว่าควรเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองใด</p> <p>2. กด ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ</p> <p>โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองและชิ้นส่วน</p> <p>โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม</p>
<p>เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง</p> <p>สลับกับ</p> <p>หากต้องการพิมพ์งานต่อ กด ✓</p>	<p>อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใกล้หมดมีมากกว่าหนึ่งอย่าง และค่า เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง ใน การตั้งค่าระบบ ตั้งไว้ที่ หยุดเมื่อเหลือน้อย</p>	<p>1. กด เมนู และเลือกไปที่เมนู สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง เพื่อดูว่าควรสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใด</p> <p>2. สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง</p> <p>3. กด ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ</p> <p>โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม</p>
<p>เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง</p> <p>ใช้การแทนอยู่</p> <p>สลับกับ</p> <p>พร้อม</p>	<p>มีตลับหมึกพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งตลับหมด แต่ยังพิมพ์งานต่อได้ อาจเกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์</p>	<p>1. กด ✓ เพื่อดูว่าควรสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใดบ้าง</p> <p>2. สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใกล้หมด</p> <p>โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม</p>
<p>เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง</p> <p>ใช้สีดำเท่านั้น</p> <p>สลับกับ</p> <p>พร้อม</p>	<p>มีตลับหมึกสีอย่างน้อยหนึ่งตลับหมด ยังพิมพ์งานต่อได้ แต่จะใช้เฉพาะสีดำ</p>	<p>1. กด ✓ เพื่อดูว่าควรสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใดบ้าง</p> <p>2. สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใกล้หมด</p> <p>โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม</p>
<p>เปิดโหมดพักเครื่อง</p>	<p>เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพักเครื่อง หากมีการกดปุ่มใดๆ หรือมีการรับข้อมูล จะเป็นการยกเลิกโหมดพักเครื่อง</p>	<p>ไม่ต้องดำเนินการใดๆ เครื่องพิมพ์จะออกจากโหมดพักเครื่องโดยอัตโนมัติ</p>
<p>ใช้กระดาษ X <TYPE> <SIZE></p>	<p>เครื่องพิมพ์กำลังนำเสนอกระดาษประเภทอื่นๆ สำหรับงานที่จะพิมพ์</p>	<p>1. ใช้ ▲ และ ▼ เพื่อไฮไลท์ขนาดหรือประเภทอื่น และกด ✓ เพื่อเลือกขนาดหรือประเภทนั้น</p> <p>2. กดปุ่ม ↶ เพื่อกลับไปยังขนาดหรือประเภทก่อนหน้า</p>

ข้อความที่แฉความคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
ใช้ลักษณะที่เลือกไว้ไม่ได้ สลับกับ	เครื่องพิมพ์ได้รับการร้องขอภาษาที่ไม่มีอยู่ในเครื่องพิมพ์ งานพิมพ์ถูกยกเลิกและไม่มีภาพพิมพ์หน้าใดๆ	โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การกำหนดค่ากระดาษ
หากต้องการพิมพ์งานต่อ กด ✓		<ol style="list-style-type: none"> กดปุ่ม ✓ เพื่อดำเนินงานต่อ ลองใช้ไดรเวอร์อื่น <div>  <p>หมายเหตุ สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3600 ซีรีส์ คุณต้องใช้ไดรเวอร์ที่จัดทำขึ้นสำหรับเครื่องพิมพ์เหล่านี้</p> </div>
ใช้อุปกรณ์ที่ไม่ใช่ของ HP สลับกับ	เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ใช่ของ HP ติดตั้งอยู่ แต่มีการกดปุ่ม ✓ (แทนค่า)	<p>หากคุณมั่นใจว่าคุณเชื่อมต่ออุปกรณ์เปลี่ยนของแท้ของ HP โปรดไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit</p> <p>การรับประกันของ HP ไม่ครอบคลุมถึงบริการหรือการซ่อมแซมเนื่องจากการใช้อุปกรณ์เปลี่ยนที่ไม่ใช่ของ HP</p>
ใส่ถาด X <TYPE> <SIZE> สลับกับ	ถาด X ไม่มีกระดาษ หรือถูกกำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษประเภทอื่นและขนาดอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในงานนั้น และไม่สามารถใช้ถาดอื่นได้	<p>กด ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ</p> <p>หรือ</p> <p>โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การกำหนดค่ากระดาษ</p>
สำหรับความช่วยเหลือ กด ?		
ใส่ถาด X <TYPE> <SIZE> สลับกับ	ถาด X ไม่มีกระดาษ หรือถูกกำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษประเภทอื่นและขนาดอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในงานนั้น	<p>กด ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ</p> <p>หรือ</p> <p>กด ✓ เพื่อพิมพ์จากถาดอื่น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การกำหนดค่ากระดาษ</p>
ในการใช้ถาดอื่น กด ✓		
ใส่หรือปิดถาด XX	เปิดถาดค้างไว้ และเครื่องพิมพ์พยายามพิมพ์จากถาดอื่น	ปิดถาดดังกล่าวเพื่อให้พิมพ์งานต่อ
ได้รับข้อมูล สลับกับ	เครื่องพิมพ์รับข้อมูลแล้วและกำลังรอการดึงกระดาษ เมื่อเครื่องพิมพ์รับไฟล์อีกไฟล์หนึ่ง ข้อความนี้ควรจะหายไป	<p>หากเครื่องพิมพ์กำลังรอการดึงกระดาษ กด ✓ เพื่อทำต่อ</p> <p>หากเครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราว กด Stop เพื่อทำต่อ</p>
พร้อม	เครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราว	
ไม่ถูกต้อง	หมายเลข PIN ไม่ถูกต้อง	ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย
ไม่มีการดำเนินการในขณะที่ถาด X สลับกับ	คุณพยายามตั้งค่าการรีจิสเตอร์อุปกรณ์การพิมพ์สองด้านสำหรับถาดที่กำหนดเป็น ขนาดใดก็ได้ กำหนดเองแบบใดก็ได้ การรีจิสเตอร์อุปกรณ์การพิมพ์สองด้านจะใช้ไม่ได้ เมื่อตั้งขนาดของถาดเป็นค่าดังกล่าว	ให้เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดสำหรับถาดนั้น
ขนาดถาดต้องไม่ใช่ ขนาดใดก็ได้/กำหนดเองแบบใดก็ได้		
ไม่มีการติดตั้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ของ HP สลับกับ	มีการติดตั้งอุปกรณ์เปลี่ยนใหม่ที่ไม่ใช่ของ HP ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นจนกว่าจะมีการติดตั้งอุปกรณ์เปลี่ยนของ HP หรือคุณกด ✓	<p>หากคุณมั่นใจว่าคุณเชื่อมต่ออุปกรณ์เปลี่ยนของแท้ของ HP โปรดไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit</p> <p>การรับประกันของ HP ไม่ครอบคลุมถึงบริการหรือการซ่อมแซมเนื่องจากการใช้อุปกรณ์เปลี่ยนที่ไม่ใช่ของ HP</p> <p>หากต้องการพิมพ์งานต่อ กด ✓</p>
สำหรับความช่วยเหลือ กด ?		
ไม่มีลิสก์บันทึกการทำงาน	แสดงลิสก์บันทึกการทำงานได้รับการเลือกไว้จากแฉความคุม และขณะนี้ลิสก์บันทึกการทำงานไม่มีข้อมูลใดๆ	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ

กระดาษติด

ใช้ภาพนี้เพื่อแก้ไขปัญหากระดาษติดในเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำในการนำกระดาษติดออก ดูที่ [การแก้ไขปัญหากระดาษติด](#)



ภาพ 8-1 ตำแหน่งที่กระดาษติด (เครื่องพิมพ์ในภาพที่แสดงไม่มีถาดเสริม 3)

1	ถาดกระดาษออก
2	ทางเดินกระดาษ
3	ถาด 1
4	ถาด 2 หรือ 3
5	ทางเดินกระดาษในการพิมพ์แบบสองหน้า (สำหรับการพิมพ์สองด้าน)
6	ฟิวเซอร์

การแก้ไขกระดาษติด

เครื่องพิมพ์นี้มีการแก้ไขเมื่อกระดาษติดโดยอัตโนมัติ ซึ่งเป็นคุณสมบัติที่ให้คุณกำหนดว่าจะให้เครื่องพิมพ์พยายามพิมพ์หน้าที่ติดใหม่อีกครั้งโดยอัตโนมัติหรือไม่

- **อัตโนมัติ** ให้เครื่องพิมพ์พยายามพิมพ์หน้าที่ติดใหม่
- **ปิด** ไม่ต้องให้เครื่องพิมพ์พยายามพิมพ์หน้าที่ติดใหม่



หมายเหตุ ในระหว่างขั้นตอนการแก้ไข เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์หน้าที่ไม่ได้ติดออกมาซ้ำหลายหน้า ซึ่งพิมพ์ออกมาแล้วก่อนที่จะกระดาษจะติด อย่าลืมแยกหน้าที่พิมพ์ซ้ำออกไป

หากต้องการเพิ่มความเร็วในการพิมพ์และเพิ่มหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องการระบการใช้งานคุณสมบัติการแก้ไขปัญหากระดาษติด

การปิดการแก้ไขกระดาษติด

1. กด เมนู
2. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **กำหนดค่าเครื่องพิมพ์** และกด ✓
3. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **การตั้งค่าระบบ** และกด ✓
4. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **การแก้ไขกระดาษติด** และกด ✓

5. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **ปิด** และกด ✓
6. กด **เมนู** เพื่อกลับไปสถานะ **พร้อม**

สาเหตุทั่วไปของปัญหากระดาษติด

สาเหตุทั่วไปของปัญหากระดาษติด ¹	
สาเหตุ	วิธีแก้ไข
กระดาษ ไม่ตรงตามข้อกำหนด	ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP เท่านั้น โปรดดู ขนาดกระดาษที่สนับสนุน
มีส่วนประกอบที่ติดตั้ง ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ทุกตลับ อุปกรณ์ส่ง และฟิวเซอร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง
กระดาษที่คอมพิวเตอร์นั้นเคยใช้งานกับเครื่องพิมพ์หรือเครื่องถ่ายเอกสารมาแล้ว	อย่าใช้กระดาษที่ผ่านการพิมพ์หรือถ่ายเอกสารมาแล้ว
บรรจุกระดาษในถาดป้อน ไม่ถูกวิธี	นำกระดาษส่วนที่เกินออกจากถาดป้อนกระดาษ ตรวจสอบว่าปึกกระดาษอยู่ที่เครื่องหมายแสดงจำนวนกระดาษสูงสุดในถาด โปรดดู การกำหนดถาดกระดาษ
กระดาษเบี้ยว	ปรับตัวกันกระดาษในถาดป้อนกระดาษ ไม่ถูกต้อง ปรับตัวกันกระดาษเพื่อให้พอดีกับปึกกระดาษโดยไม่ทำให้บิดเบี้ยว
กระดาษโค้งงอหรือเกาะติดกัน	นำกระดาษออกจากถาดแล้วรอหรือบิด 180 องศา หรือคว่ำกระดาษลง ใส่กระดาษกลับเข้าไปในถาด  หมายเหตุ อย่าคลี่ปึกกระดาษ การกรีดกระดาษทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต ซึ่งอาจทำให้กระดาษเกาะติดกันได้
มีการนำกระดาษออกไปก่อนที่จะออกมาทางถาดกระดาษออก	รีเซ็ตเครื่องพิมพ์ รอให้หน้าที่พิมพ์แล้วออกมาที่ถาดกระดาษออกอย่างเรียบร้อย ก่อนหยิบออกมา
ระหว่างการพิมพ์สองด้าน คุณนำกระดาษออกก่อนที่จะพิมพ์ด้านที่สอง	รีเซ็ตเครื่องพิมพ์และพิมพ์เอกสารนั้นอีกครั้ง รอให้หน้าที่พิมพ์แล้วออกมาที่ถาดกระดาษออกอย่างเรียบร้อย ก่อนหยิบออกมา
สภาพกระดาษที่ใช้ไม่ดี	เปลี่ยนกระดาษ
ลูกกลิ้งภายในจากถาด 2 หรือถาด 3 ไม่ดึงกระดาษ	หยิบกระดาษแผ่นบนสุดออก หากกระดาษมีน้ำหนักเกิน 163 g/m ² เครื่องจะไม่สามารถดึงกระดาษจากถาดได้
กระดาษที่ใช้มีขอบที่ไม่เรียบหรือเป็นหยัก	เปลี่ยนกระดาษ
กระดาษที่มีการเจาะรูหรือมีลายฉลุ	กระดาษที่มีการเจาะรูหรือมีลายฉลุจะแยกออกจากกันได้ยาก ป้อนกระดาษแผ่นเดียวจากถาด 1
อุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์หมดอายุการใช้งานแล้ว	ตรวจสอบแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ว่ามีข้อความบอกให้เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองหรือไม่ หรือพิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อดูอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ โปรดดู การเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองและชิ้นส่วน
เก็บรักษากระดาษ ไม่ถูกต้อง	เปลี่ยนกระดาษในถาดใหม่ ควรให้กระดาษอยู่ในหีบห่อเดิมที่ได้มาและเก็บในที่ที่เหมาะสม

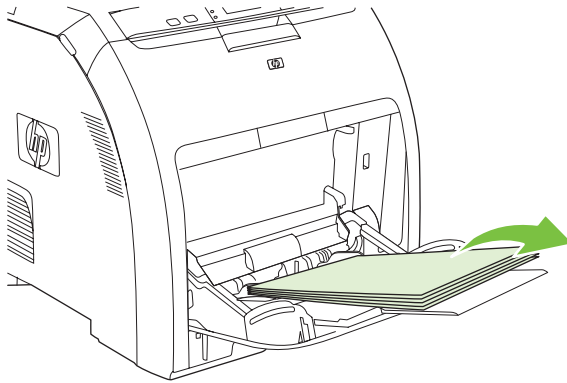
¹ หากเครื่องพิมพ์ยังคงเกิดปัญหากระดาษติดอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP

การแก้ปัญหากระดาษติด

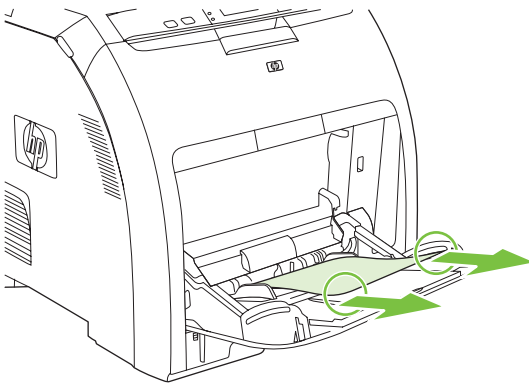
ขั้นตอนต่อไปนี้จะสอดคล้องกับข้อความกระดาษติดที่อาจปรากฏบนแผงควบคุม

กระดาษติดในถาด 1

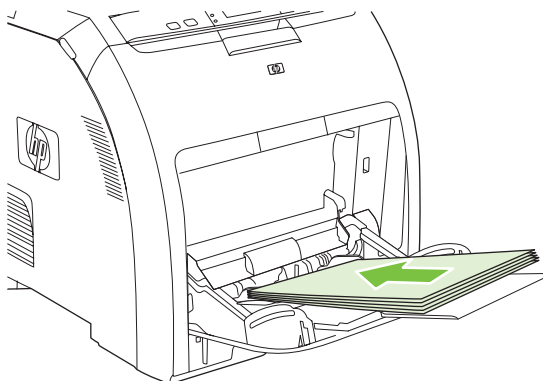
1. นำกระดาษออกจากถาด



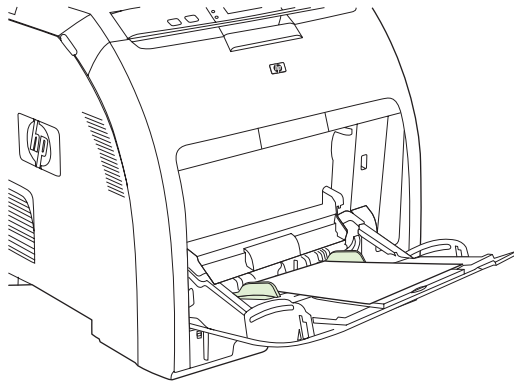
2. จับกระดาษซึ่งติดอยู่นั้นที่มุมทั้งสองมุมแล้วดึงขึ้น



3. ใส่กระดาษลงในถาด 1



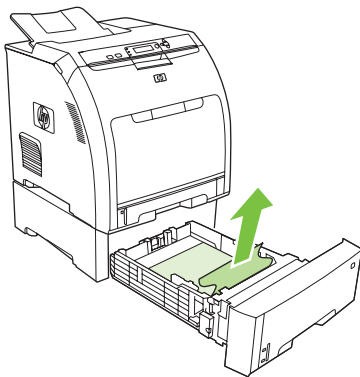
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าที่กั้นกระดาษอยู่ชิดปีกกระดาษโดยไม่ทำให้ปีกกระดาษงอและไม่เกินตัวกั้น



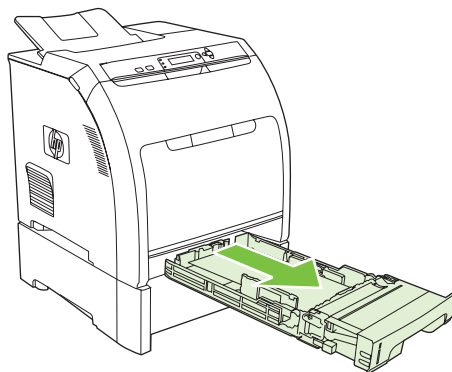
5. กด ✓ เพื่อพิมพ์งานต่อ

กระดาษติดในถาด 2 หรือถาด 3

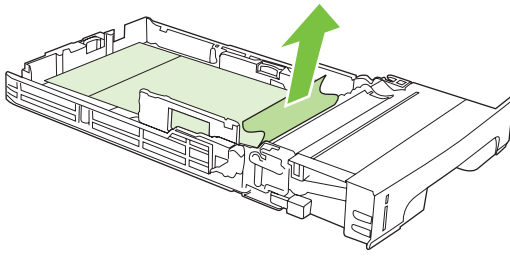
1. หากมีถาดเสริม 3 ติดตั้งอยู่ ให้ดึงถาดออก และวางไว้บนพื้นผิวที่เรียบ หากมองเห็นกระดาษที่ติด ให้ดึงออก



2. หากมองไม่เห็นกระดาษที่ติด ให้ตรวจสอบภายในเครื่องพิมพ์ที่ส่วนบนของช่องถาด นำกระดาษที่ติดออก
3. ดึงถาด 2 ออกมาแล้ววางบนพื้นที่แบนราบ



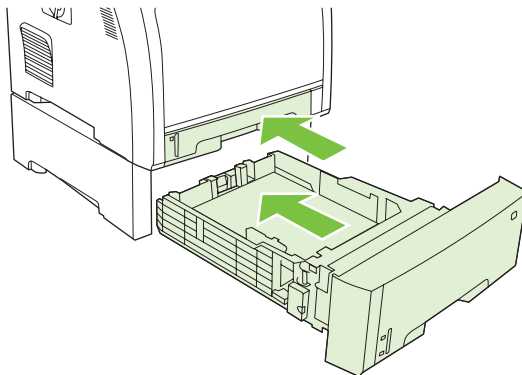
4. หากมองเห็นกระดาษที่ติด ให้ดึงออก



5. หากมองไม่เห็นกระดาษที่ติด ให้ตรวจสอบภายในเครื่องพิมพ์ที่ส่วนบนของช่องถาด นำกระดาษที่ติดออก



6. ใส่ถาด 2 และถาดเสริม 3 กลับเข้าที่



หมายเหตุ ใช้ถาด 1 เมื่อพิมพ์บนกระดาษที่มีน้ำหนักมาก โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [การพิมพ์บนวัสดุพิเศษ](#)

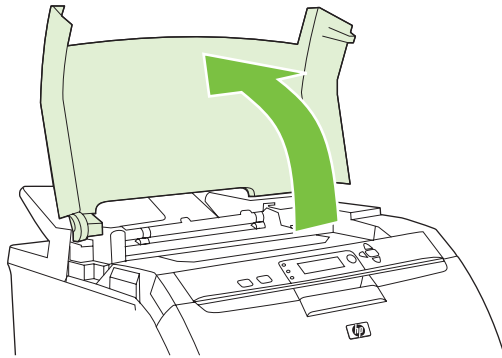
7. กด ✓ เพื่อพิมพ์งานต่อ



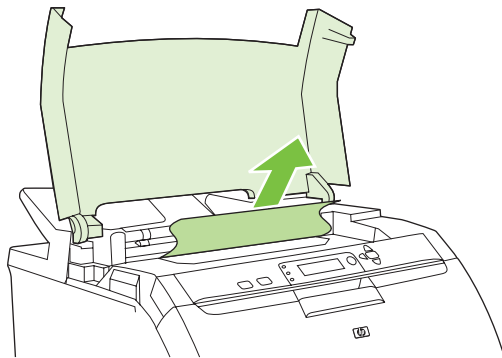
หมายเหตุ เมื่อพิมพ์จากถาด 2 เครื่องจะพิมพ์ต่อโดยอัตโนมัติ

กระดาษติดภายในบริเวณฟิวเซอร์ (ฝาด้านบน)

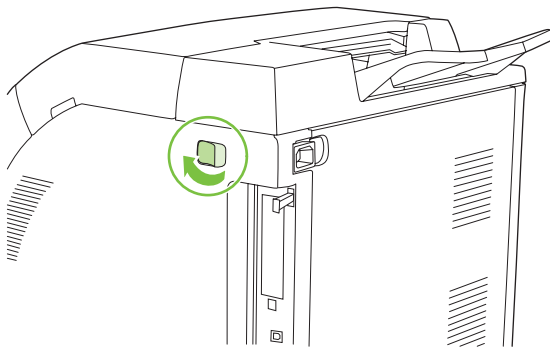
1. เปิดฝาด้านบน



2. หากมองเห็นกระดาษติด ให้ดึงออกและปิดฝาด้านบน

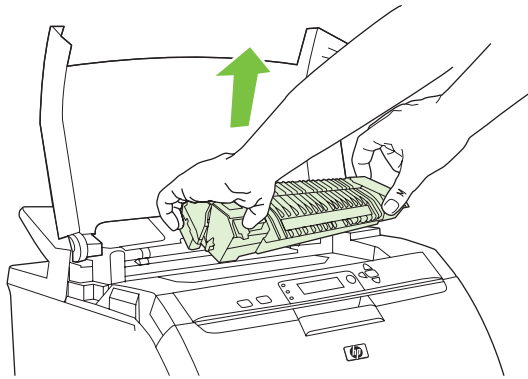


3. หากมองไม่เห็นกระดาษ ให้ปิดเครื่องพิมพ์



คำเตือน! ฟิวเซอร์จะมีความร้อน ให้รอประมาณ 10 นาทีก่อนดำเนินการต่อ

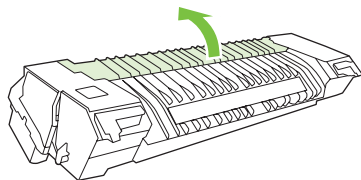
4. วางนิ้วหัวแม่มือของคุณตรงสลักของฟิวเซอร์ บีบสลัก และยกฟิวเซอร์ขึ้น



5. ที่ฟิวเซอร์ ให้ยกฝาขัดเตอร์



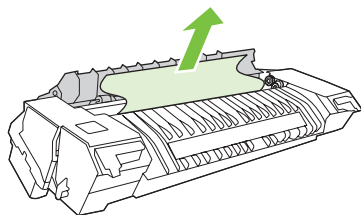
ข้อควรระวัง อย่าเปิดฝาขัดเตอร์ขณะที่ฟิวเซอร์อยู่ในเครื่องพิมพ์



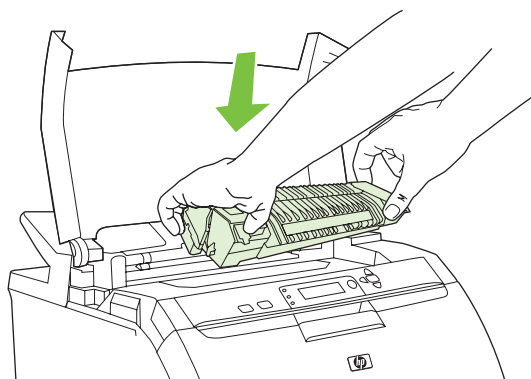
6. นำกระดาษที่ติดออก



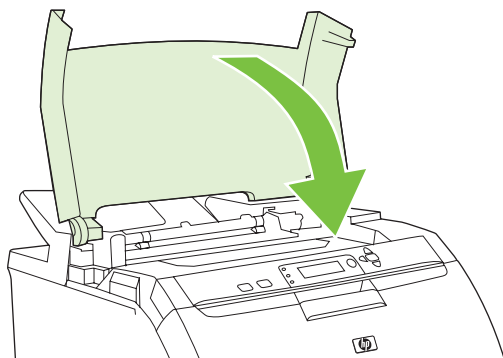
หมายเหตุ หากกระดาษจึกขาด ตรวจสอบว่านำเศษกระดาษทั้งหมดออกแล้ว ก่อนพิมพ์งานต่อ



7. จับฟิวเซอร์ไว้โดยใช้นิ้วหัวแม่มือจับสลักไว้ และดันทั้งสองข้างของฟิวเซอร์เข้าไปในเครื่องพิมพ์ กดฟิวเซอร์ลงจนกระทั่งคลิกเข้าที่

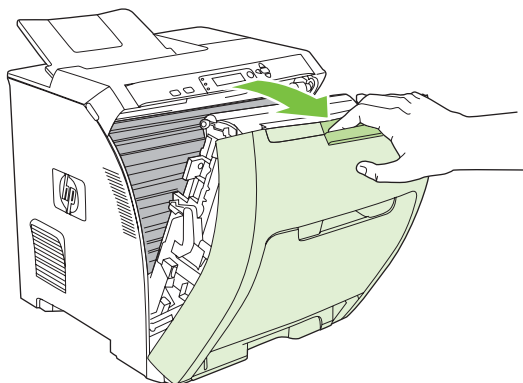


8. ปิดฝาด้านบนและเปิดเครื่องพิมพ์



กระดาษติดภายในฝาด้านหน้า

1. เปิดฝาด้านหน้า

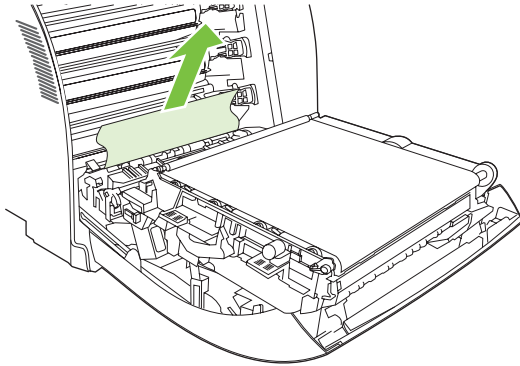


ข้อควรระวัง อย่าวางสิ่งของใดๆ ลงบนอุปกรณ์ส่ง อย่าสัมผัสส่วนบนของอุปกรณ์ส่ง หรือหน้าสัมผัสที่ทางด้านซ้ายของอุปกรณ์ส่ง

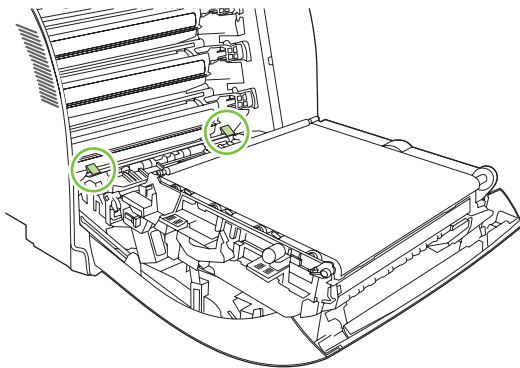


หมายเหตุ หากกระดาษฉีกขาด ตรวจสอบว่านำเศษกระดาษทั้งหมดออกแล้ว ก่อนพิมพ์งานต่อ

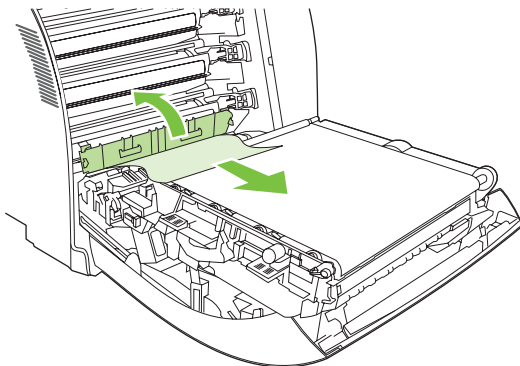
2. นำกระดาษที่มองเห็นได้ออกให้หมด



3. ไปที่แท็บ Registration-plate สีเขียวที่อยู่ด้านล่างของถาดป้อนหมึก

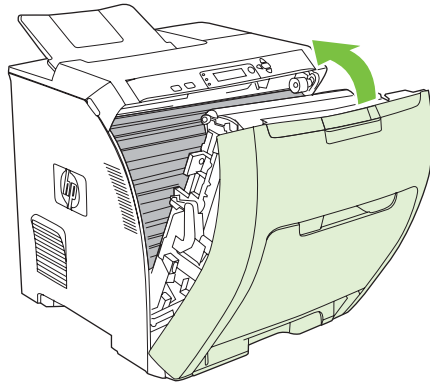


4. กดแท็บ และยก Registration plate ขึ้น นำกระดาษที่ติดออก และใส่ Registration plate กลับเข้าที่เดิม



หมายเหตุ หากกระดาษฉีกขาด ตรวจสอบว่านำเศษกระดาษทั้งหมดออกแล้ว ก่อนพิมพ์งานต่อ

5. ปิดฝาด้านหน้า



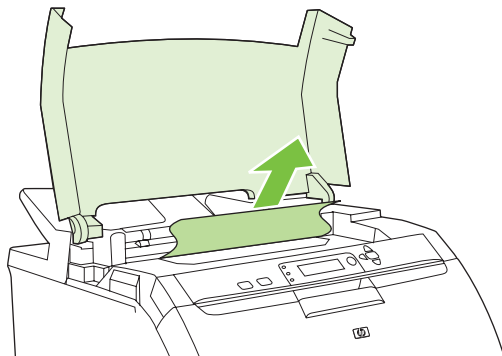
กระดาษติดที่ทางเดินกระดาษในการพิมพ์แบบสองหน้า



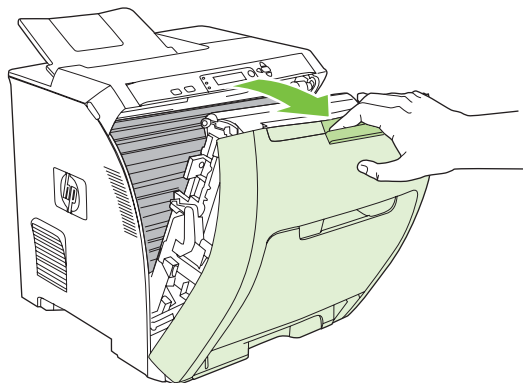
หมายเหตุ ปัญหานี้เกิดขึ้นในรุ่นที่มีคุณสมบัติการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติเท่านั้น

1. ปิดเครื่องพิมพ์ และเปิดฝาด้านบน

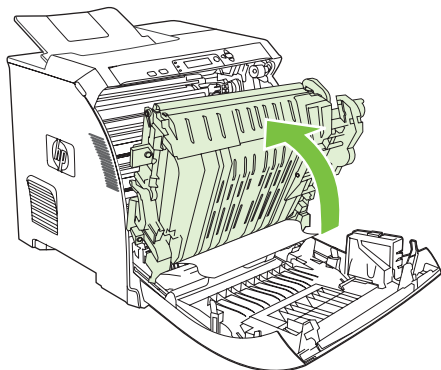
หากมองเห็นกระดาษ ให้นำออก



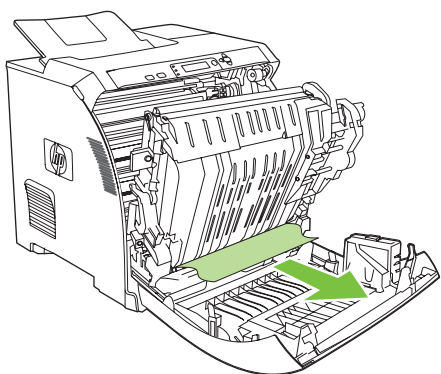
2. เปิดฝาด้านหน้า



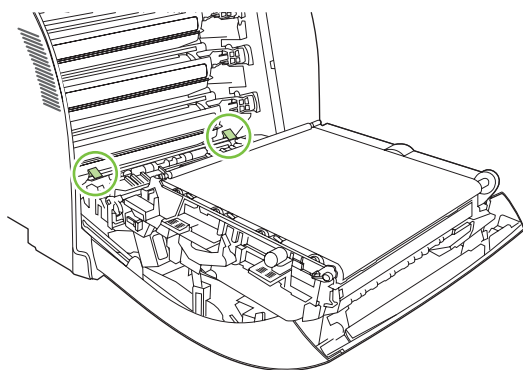
3. หมุนอุปกรณ์ส่งขึ้นและออกจากฟาด้านหน้า



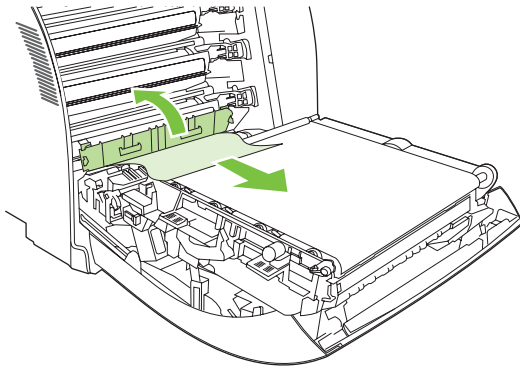
4. นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์ส่ง



5. ไปที่แท็บ Registration-plate สีเขียวที่อยู่ด้านล่างของตลับหมึก

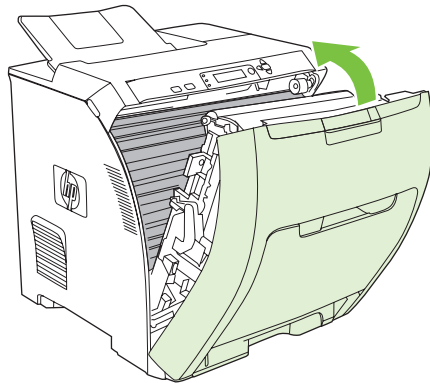


6. กดเก็บ และยก Registration plate ขึ้น นำกระดาษที่ติดออก และใส่ Registration plate กลับเข้าที่เดิม



หมายเหตุ หากกระดาษฉีกขาด ตรวจสอบว่านำเศษกระดาษทั้งหมดออกแล้ว ก่อนพิมพ์งานต่อ

7. ปิดฝาด้านหน้าและเปิดเครื่องพิมพ์




เมนูการจัดการกระดาษ

ใช้เฉพาะวัสดุพิมพ์ที่มีคุณสมบัติตรงตาม *ข้อกำหนดของกระดาษที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet Printer Family* เท่านั้น หากต้องการข้อมูลการสั่งซื้อ โปรดดู [อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม](#)

สำหรับข้อกำหนดของกระดาษที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ โปรดดู [ขนาดกระดาษที่สนับสนุน](#)

เครื่องพิมพ์ตั้งกระดาษที่หลากหลาย แผ่น

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป	นำกระดาษส่วนที่เกินออกจากถาด
มีกระดาษในถาดเกินกว่าระดับความสูงของขีดบอกระดับสูงสุดของปึกกระดาษ (ถาด 2 หรือ 3)	เปิดถาดใส่กระดาษและตรวจสอบให้แน่ใจว่าปึกกระดาษอยู่ต่ำกว่าขีดบอกระดับสูงสุดของกระดาษ
กระดาษติดกัน	นำกระดาษออกจากถาดแล้วรอหรือบิด 180 องศาหรือพลิกกลับ แล้วใส่กลับเข้าไปในถาดอีกครั้ง
	 หมายเหตุ อย่าคลี่ปึกกระดาษ การกรีดกระดาษทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต ซึ่งอาจทำให้กระดาษเกาะติดกันได้
คุณสมบัติของกระดาษไม่ตรงตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้	ใช้เฉพาะกระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของกระดาษของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น โปรดดู ขนาดกระดาษที่สนับสนุน
มีการใช้กระดาษในสภาพแวดล้อมที่มีความชื้นสูง	ใช้กระดาษประเภทอื่น

เครื่องพิมพ์ตั้งกระดาษผิวด้าน

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่ได้ใส่กระดาษที่มีขนาดถูกต้องในถาด	ใส่กระดาษที่มีขนาดถูกต้องในถาด
คุณไม่ได้เลือกขนาดกระดาษที่ถูกต้องในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าในโปรแกรมและในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ถูกต้อง เนื่องจากการตั้งค่าในโปรแกรมจะแทนที่การตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และการตั้งค่าในแผงควบคุม และการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแทนที่การตั้งค่าในแผงควบคุม
คุณไม่ได้เลือกกระดาษขนาดที่ถูกต้องสำหรับถาด 1 ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	จากแผงควบคุม เลือกวัสดุพิมพ์ในขนาดที่ถูกต้องสำหรับถาด 1
กำหนดค่ากระดาษในถาดไม่ถูกต้อง	พิมพ์หน้ากำหนดค่าออกมา หรือใช้แผงควบคุมเพื่อดูขนาดกระดาษที่ได้กำหนดค่าถาดไว้

เครื่องพิมพ์ตั้งกระดาษผิวด้าน

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไดรเวอร์ที่คุณใช้อยู่เป็นของเครื่องพิมพ์อื่น	ใช้ไดรเวอร์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้
ถาดที่ระบุไว้ไม่มีกระดาษ	นำกระดาษใส่ในถาดที่ระบุ
การทำงานของถาดที่ร้องขอตั้งไว้เป็น แรกเริ่ม ในเมนูย่อย การตั้งค่าระบบ ของเมนู กำหนดค่าเครื่องพิมพ์	เปลี่ยนการตั้งค่าเป็น เฉพาะ
กำหนดค่ากระดาษในถาดไม่ถูกต้อง	พิมพ์หน้ากำหนดค่าออกมา หรือใช้แผงควบคุมเพื่อดูขนาดกระดาษที่ได้กำหนดค่าถาดไว้
การตั้งค่า ใช้ถาดที่ร้องขอ ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ตั้งไว้ที่ เฉพาะ และไม่มีกระดาษอยู่ในถาดที่ตั้งค่าไว้ เครื่องพิมพ์จะไม่ใช้ถาดอื่น	นำกระดาษใส่ในถาดที่ระบุ

เครื่องพิมพ์ตั้งกระดาษผิดพลาด

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
	หรือ
	เปลี่ยนการตั้งค่าจาก เฉพาะ เป็น แรกเริ่ม ในเมนู กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์สามารถใช้กระดาษในถาดอื่นๆ ได้ หากไม่มีกระดาษใส่ไว้ในถาดที่ระบุ

กระดาษไม่ถูกป้อนเข้าโดยอัตโนมัติ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คุณเลือกการป้อนด้วยตนเองในโปรแกรมซอฟต์แวร์	ใส่ถาด 1 หรือหากใส่ไว้แล้ว กด ✓
ไม่ได้ใส่ขนาดกระดาษที่ถูกต้องไว้	ใส่กระดาษที่มีขนาดถูกต้อง
ไม่มีกระดาษในถาด	ใส่กระดาษลงในถาด
ยังมีกระดาษค้างอยู่ในเครื่องเนื่องจากปัญหาการติดขัด	เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ติดค้างออกจากทางเดินกระดาษ ระวังอย่าให้มีกระดาษค้างอยู่บริเวณฟิวเซอร์ โปรดดู กระดาษติด
กำหนดค่ากระดาษในถาดไม่ถูกต้อง	พิมพ์หน้ากำหนดค่าออกมา หรือใช้แผงควบคุมเพื่อดูขนาดกระดาษที่ได้กำหนดค่าถาดไว้
ตัวกั้นกระดาษในถาด ไม่ได้ปรับมาชิดปีกกระดาษพอดี	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวกั้นกระดาษปรับมาชิดปีกกระดาษพอดี
พารามิเตอร์การป้อนด้วยตนเองตั้งไว้ที่ เสมอ เครื่องพิมพ์จะแสดงพารามิเตอร์การป้อนด้วยตนเองทุกครั้ง แม้ว่าใส่ถาดไว้	เปิดถาด ใส่กระดาษ จากนั้นปิดถาด
	หรือเปลี่ยนการตั้งค่าพารามิเตอร์การป้อนด้วยตนเองเป็น ยกเว้นใส่ไว้ เพื่อให้เครื่องพิมพ์แสดงพารามิเตอร์สำหรับการป้อนด้วยตนเอง เมื่อถาดว่างเปล่า
การตั้งค่า ใช้ถาดที่ร้องขอ ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ตั้งไว้ที่ เฉพาะ และไม่มีกระดาษอยู่ในถาดที่ตั้งค่าไว้ เครื่องพิมพ์นี้จะไม่ใช่ถาดอื่น	ใส่ถาดที่ร้องขอ
	หรือ
	เปลี่ยนการตั้งค่าจาก เฉพาะ เป็น แรกเริ่ม ในเมนู กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์สามารถใช้ถาดอื่นๆ ได้ หากไม่มีกระดาษในถาดที่ระบุไว้

กระดาษไม่ถูกดึงจากถาด 2 และ 3

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
มีการเลือกการป้อนกระดาษด้วยมือหรือเลือกถาด 1 ในโปรแกรมซอฟต์แวร์	ใส่ถาด 1 หรือหากใส่ไว้แล้ว กด ✓
ไม่ได้ใส่ขนาดกระดาษที่ถูกต้องไว้	ใส่กระดาษที่มีขนาดถูกต้อง
ไม่มีกระดาษในถาด	ใส่ถาด
ไม่ได้เลือกประเภทกระดาษที่ถูกต้องสำหรับถาดในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เลือกประเภทกระดาษที่ถูกต้องสำหรับถาดนั้น
ยังมีกระดาษค้างอยู่ในเครื่องเนื่องจากปัญหาการติดขัด	เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ติดค้างออกจากทางเดินกระดาษ ระวังอย่าให้มีกระดาษค้างอยู่บริเวณฟิวเซอร์ โปรดดู กระดาษติด
ถาด 3 (ตัวป้อนกระดาษ 500 แผ่น) ไม่ปรากฏเป็นถาดเสริม	ถาด 3 จะปรากฏขึ้นเป็นตัวเลือกเมื่อได้ติดตั้งไว้แล้วเท่านั้น ตรวจสอบว่าถาด 3 ได้รับการติดตั้งไว้ถูกต้อง และกำหนดให้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์รับรู้ถาด 3 โปรดดู การเข้าสู่การตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

กระดาษไม่ถูกดึงจากถาด 2 และ 3

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ถาด 3 ได้รับการติดตั้งไม่ถูกต้อง	พิมพ์หน้ากำหนดค่าเพื่อเป็นการยืนยันว่าถาด 3 ได้รับการติดตั้งเรียบร้อยแล้ว หากยังไม่ได้ติดตั้ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งทุกชิ้นส่วนของถาดป้อนกระดาษ 500 แผ่นซึ่งเป็นถาดเสริมเข้ากับเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว
กำหนดค่ากระดาษในถาดไม่ถูกต้อง	พิมพ์หน้ากำหนดค่าออกมา หรือใช้แผงควบคุมเพื่อดูขนาดกระดาษที่กำหนดค่าถาดไว้
ตัวกันกระดาษในถาดไม่ได้ปรับมาชิดปีกกระดาษพอดี	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวกันกระดาษปรับมาชิดปีกกระดาษพอดี
การตั้งค่า ใช้ถาดที่ร้องขอ ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ตั้งไว้ที่ เฉพาะ และไม่มีกระดาษอยู่ในถาดที่ตั้งค่าไว้ เครื่องพิมพ์จะไม่ใช้ถาดอื่น	เปลี่ยนการตั้งค่าจาก เฉพาะ หรือใส่ถาดที่ร้องขอ

แผ่นใสหรือกระดาษมันไม่ได้ป้อนเข้าเครื่องพิมพ์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อาจใส่แผ่นใสที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP	ใช้แผ่นใสที่ได้รับการออกแบบสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet
คุณไม่ได้รับขนาดกระดาษที่ถูกต้องในซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกประเภทกระดาษที่ถูกต้องในซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป	นำกระดาษส่วนที่เกินออกจากถาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปีกกระดาษสูงไม่เกินขีดจำกัดความสูงในถาด 2 หรือ 3 อย่าให้กระดาษสูงเกินขีดจำกัดความสูงสำหรับถาด 1
กระดาษในถาดกระดาษอื่นมีขนาดเท่ากับแผ่นใส และเครื่องพิมพ์ได้ตั้งค่าเริ่มต้นไว้ที่ถาดกระดาษอื่น	ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณได้เลือกถาดป้อนกระดาษที่บรรจุแผ่นใสหรือกระดาษมันในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้ว ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อกำหนดค่าถาดนี้เพื่อให้เครื่องพิมพ์ใช้ประเภทกระดาษที่บรรจุอยู่ในถาด โปรดดู การกำหนดค่าถาดกระดาษ
ถาดที่บรรจุแผ่นใสหรือกระดาษมันไม่ได้ถูกกำหนดค่าประเภทกระดาษไว้อย่างถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณได้เลือกถาดป้อนกระดาษที่บรรจุแผ่นใสหรือกระดาษมันในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้ว ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อกำหนดค่าถาดนี้เพื่อให้เครื่องพิมพ์ใช้ประเภทกระดาษที่บรรจุอยู่ในถาด โปรดดู การกำหนดค่าถาดกระดาษ

ซองจดหมายติดขัดหรือไม่ถูกป้อนเข้าเครื่องพิมพ์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คุณใส่ซองจดหมายในถาดที่ไม่รองรับการพิมพ์ ถาด 1 เท่านั้นที่ป้อนซองจดหมายได้	ใส่ซองจดหมายลงในถาด 1
ซองจดหมายงอหรือเสียหาย	ลองพิมพ์ด้วยซองอื่น คารเก็บซองจดหมายไว้ในที่ที่เหมาะสม โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก ซองจดหมาย
แถบการปิดผนึกของซองจดหมายผนึกติดกันเนื่องจากมีความชื้นมากเกินไป	ลองพิมพ์ด้วยซองอื่น คารเก็บซองจดหมายไว้ในที่ที่เหมาะสม
แนวการวางซองจดหมายไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณวางซองจดหมายถูกแนวหรือไม่ โปรดดู การกำหนดค่าถาดกระดาษ
เครื่องพิมพ์นี้ไม่รองรับซองจดหมายที่คุณกำลังใส่อยู่	โปรดดู ขนาดกระดาษที่สนับสนุน หรือ <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide</i>
ถาด 1 ถูกกำหนดค่าไว้เป็นขนาดอื่น ที่ไม่ใช่ขนาดซองจดหมาย	กำหนดค่าถาด 1 ให้เป็นขนาดซองจดหมาย

งานที่พิมพ์ออกมาหรือยั้บ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คุณสมบัติของกระดาษไม่ตรงตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้	ใช้เฉพาะกระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของกระดาษของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น โปรดดู ขนาดกระดาษที่สนับสนุน
กระดาษเสียหายหรือมีสภาพชำรุด	นำกระดาษออกจากถาด และใส่กระดาษที่มีสภาพดี
บริเวณที่ใช้งานเครื่องพิมพ์มีความชื้นสูงเกินไป	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าความชื้นในบริเวณที่ใช้งานเครื่องพิมพ์ไม่สูงเกินข้อกำหนดเรื่องความชื้น
งานที่กำลังพิมพ์มีพื้นที่สีเข้มที่ขอบขนาดใหญ่	พื้นที่สีเข้มที่ขอบขนาดใหญ่อาจทำให้กระดาษม้วนมากเกินไป ลองใช้ลวดลายอื่นที่ไม่มีพื้นที่ดังกล่าว
เก็บรักษากระดาษที่ใช้ไม่ถูกต้องและอาจทำให้กระดาษเกิดความชื้น	นำกระดาษออกและใส่กระดาษใหม่ที่นำมาจากหีบห่อที่ยังไม่ได้แกะและยังไม่เคยใช้
มีขอบกระดาษบางส่วนติดกัน	นำกระดาษออกจากถาดแล้วรอหรือบิด 180 องศาหรือพลิกกลับด้าน แล้วใส่กลับเข้าไปในถาดอีกครั้ง อย่าคลี่ปึกกระดาษ หากยังมีปัญหาอยู่ให้เปลี่ยนไปใช้กระดาษอื่น
ไม่มีประเภทกระดาษที่ระบุในถาดกระดาษดังกล่าวหรือไม่มีการเลือกในซอฟต์แวร์	กำหนดค่าซอฟต์แวร์สำหรับกระดาษประเภทนั้น (ดูเอกสารคู่มือซอฟต์แวร์) กำหนดค่าถาดสำหรับกระดาษประเภทนั้น โปรดดู การกำหนดค่าถาดกระดาษ
กระดาษผ่านการใช้งานแล้ว	อย่าใช้กระดาษที่เคยใช้แล้ว

เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถพิมพ์สองหน้า (การพิมพ์สองด้าน) ได้ถูกต้อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คุณพยายามพิมพ์สองด้านบนกระดาษที่ไม่สามารถใช้ได้	ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใช้สามารถใช้พิมพ์แบบสองหน้าได้ โปรดดู ขนาดกระดาษที่สนับสนุน หากใช้กระดาษนั้นไม่ได้ โปรดดู การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าไว้สำหรับการพิมพ์แบบสองหน้า	กำหนดให้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ใช้การพิมพ์แบบสองหน้า โปรดดู การเข้าสู่การตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
หน้าแรกพิมพ์ลงด้านหลังของแบบฟอร์มหรือกระดาษหัวจดหมายที่พิมพ์ไว้แล้ว	สำหรับถาด 1 ให้ป้อนกระดาษหัวจดหมายโดยให้ด้านแรกคว่ำหน้าลง และขอบด้านล่างเข้าด้านในก่อน สำหรับถาด 2 หรือถาด 3 ให้ป้อนกระดาษหัวจดหมายโดยให้ด้านแรกหงายหน้าขึ้น และขอบด้านบนอยู่ทางด้านหลังของถาด โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การใช้การพิมพ์สองด้าน (พิมพ์สองหน้า)
เครื่องพิมพ์รุ่นนี้ไม่สนับสนุนการพิมพ์สองหน้าแบบอัตโนมัติ	เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000, 3000n, 3600, 3600n, 3800 และ 3800n ไม่สนับสนุนการพิมพ์สองหน้าแบบอัตโนมัติ โปรดดู การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง
การกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งการพิมพ์สองหน้าไว้	<p>รันคุณสมบัติการกำหนดค่าอัตโนมัติ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ในทาสก์บาร์ของ Windows คลิก Start คลิก Settings และคลิก Printers <ul style="list-style-type: none"> • สำหรับ Windows 2000 และ Windows XP คลิก Start และคลิกที่ Printers 2. เลือกเครื่องพิมพ์ 3. ในเมนู File คลิกที่ Properties 4. คลิกที่แถบ การตั้งค่าเครื่อง หรือแถบ กำหนดค่า

เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถพิมพ์สองหน้า (การพิมพ์สองด้าน) ได้ถูกต้อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
	5. ใน ตัวเลือกที่ติดตั้งได้ คลิก การกำหนดค่าอัตโนมัติ
	6. คลิก อัปเดตทันที

พิมพ์ได้เพียงด้านเดียวแม้ว่าเลือกการพิมพ์สองหน้าไว้

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่ได้เปิดใช้การพิมพ์สองหน้าด้วยตนเอง	ตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อเปิดใช้การพิมพ์แบบสองหน้าด้วยตนเอง โปรดดู การเข้าสู่การตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
ขนาดกระดาษที่เลือกไว้ไม่สนับสนุนการพิมพ์แบบสองหน้า	ป้อนและเลือกกระดาษในขนาดและประเภทที่สนับสนุนการพิมพ์สองด้าน อัตโนมัติ

หน้าข้อมูลการแก้ไขปัญหา

คุณสามารถพิมพ์หน้าข้อมูลซึ่งสามารถช่วยวินิจฉัยปัญหาเครื่องพิมพ์ได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

หน้า	คำอธิบาย
หน้าทดสอบทางเดินกระดาษ	<p>หน้าทดสอบทางเดินกระดาษมีประโยชน์ในการทดสอบคุณสมบัติการจัดการกระดาษของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถกำหนดทางผ่านกระดาษที่คุณต้องการทดสอบโดยการเลือกแหล่งกระดาษและตัวเลือกอื่นๆ ที่ใช้ได้</p> <ol style="list-style-type: none">1. กด เมนู2. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ วินิจฉัย และกด ✓3. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ ทดสอบทางผ่านกระดาษ และกด ✓ <p>ข้อความ กำลัง... ทดสอบทางผ่านกระดาษ จะปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุมจนกว่าเครื่องพิมพ์จะทดสอบทางเดินของกระดาษเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ พร้อม หลังจากพิมพ์หน้าทดสอบทางเดินกระดาษเสร็จ</p>
หน้าการลงทะเบียน	<p>หน้าการลงทะเบียนจะพิมพ์ลูกศรแนวนอนและลูกศรแนวตั้งซึ่งแสดงว่าสามารถพิมพ์ภาพได้จากจุดศูนย์กลางของหน้าเพียงใด คุณสามารถตั้งค่าการลงทะเบียนสำหรับกระดาษ เพื่อให้ภาพบนด้านหลังและด้านหน้าของหน้ากระดาษอยู่ตรงกลาง นอกจากนี้ การตั้งค่าการลงทะเบียนยังให้คุณสามารถตั้งค่าการพิมพ์ขอบจรดขอบไว้ในระยะประมาณ 2 มม. สำหรับขอบทุกด้านของกระดาษ การวางภาพจะต่างกันไปเล็กน้อยสำหรับกระดาษแต่ละชนิด ให้ดำเนินการลงทะเบียนสำหรับกระดาษแต่ละชนิด</p> <ol style="list-style-type: none">1. กด เมนู2. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ และกด ✓3. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ คุณภาพการพิมพ์ และกด ✓4. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ ตั้งค่าการลงทะเบียน และกด ✓5. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ ต้นทาง และกด ✓6. กดปุ่มลง ▼ หรือ ▲ เพื่อไฮไลต์กระดาษ และกด ✓7. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ พิมพ์หน้าทดสอบ และกด ✓8. ทำตามคำแนะนำในหน้าที่พิมพ์ออกมา
ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน	<p>ล็อกแสดงบันทึกการทำงานจะแสดงการทำงานของเครื่องพิมพ์ รวมถึงปัญหากระดาษติดในเครื่องพิมพ์ ข้อผิดพลาดในการทำงาน และสถานะอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์</p> <ol style="list-style-type: none">1. กด เมนู2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ วินิจฉัย และกด ✓3. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ พิมพ์ล็อกบันทึกการทำงาน และกด ✓ <p>ข้อความ กำลังพิมพ์... ล็อกบันทึกการทำงาน จะปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมจนกว่าเครื่องพิมพ์จะพิมพ์ล็อกแสดงบันทึกการทำงานเสร็จเรียบร้อย เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ พร้อม หลังจากพิมพ์ล็อกบันทึกการทำงานเสร็จเรียบร้อย</p>
หน้าวินิจฉัย	<p>หน้านี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์ ความหนาแน่นของสี และพารามิเตอร์อื่นๆ</p> <ol style="list-style-type: none">1. กด เมนู2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ วินิจฉัย และกด ✓3. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ พิมพ์หน้าวินิจฉัย และกด ✓
หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์	<p>โปรดดู หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์</p>

ปัญหาเกี่ยวกับการตอบสนองของเครื่องพิมพ์

หน้าจอบนแผงควบคุมว่างเปล่า

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปุ่มเปิด/ปิดของเครื่องพิมพ์อยู่ในตำแหน่งปิด	ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่ พัดลมอาจทำงานในขณะที่เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสแตนด์บาย (ปิด)
หน่วยความจำ DIMM ของเครื่องพิมพ์ (มีในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น) มีข้อบกพร่องหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าหน่วยความจำ DIMM ของเครื่องพิมพ์ติดตั้งถูกต้องและไม่มีข้อบกพร่อง
เสียบสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์และเต้ารับไม่แน่นพอ	ปิดเครื่องพิมพ์และถอดสายไฟออก จากนั้นเสียบสายไฟใหม่ เปิดเครื่องพิมพ์
แรงดันไฟฟ้าของสายไฟไม่ถูกต้อง	ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่มีแรงดันถูกต้อง ตามที่ระบุไว้ที่ฉลากแสดงระดับแรงดันไฟฟ้าที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
สายไฟเสียหรือชำรุด	เปลี่ยนสายไฟ
เต้ารับสำหรับเสียบสายไฟเครื่องพิมพ์ผิดปกติ	เปลี่ยนเต้ารับสำหรับเสียบสายไฟเครื่องพิมพ์
ติดตั้งฟอร์เมตเตอร์ไม่ถูกต้อง	ถอดฟอร์เมตเตอร์ออก ในการติดตั้งใหม่ จัดแนวขอบของบอร์ดฟอร์เมตเตอร์ตามแนวด้านบนและด้านล่างของช่อง และเลื่อนบอร์ดกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ ดันฟอร์เมตเตอร์ลงไปให้แน่นจนกระทั่งได้ยินเสียงคลิกของฟอร์เมตเตอร์แน่นเข้าที่

หน้าจอของแผงควบคุมอ่านได้ยาก

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ความเข้มสูงหรือต่ำเกินไปสำหรับสภาพแวดล้อมในสำนักงาน	ปรับระดับความเข้มบนจอแสดงผลของแผงควบคุม โปรดดู คุณสมบัติความสว่างของจอแสดงผล

เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ แต่ไม่พิมพ์งานออกมา

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไฟแสดงสถานะ Ready ไม่สว่าง	กดปุ่ม Stop เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับสู่สถานะ พร้อม
ไม่ได้ปิดฝาด้านบน	ปิดฝาด้านบนให้แน่น
ไฟแสดงสถานะ Data กระพริบอยู่	เครื่องพิมพ์อาจยังรับข้อมูลต่อไปได้ รอให้ไฟแสดงสถานะ Data หยุดกระพริบ
เปลี่ยนตลับหมึก <COLOR> ปรากฏบนจอของแผงควบคุม	เปลี่ยนตลับหมึกที่ระบุ
ข้อความอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์นอกเหนือจาก พร้อม ปรากฏบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	โปรดดู ข้อความที่แผงควบคุม
พอร์ตนานอาจมีข้อผิดพลาดไหมเอတ်ของ MS-DOS	ใส่คำสั่ง MODE ในไฟล์ AUTOEXEC.BAT ดูข้อมูลเพิ่มเติมจากคู่มือการใช้งาน MS-DOS
ไม่ได้เลือกภาษา PS (โปรแกรมจำลองแบบ PostScript)	เลือก PS หรือ อัดโนเมติ สำหรับภาษาของเครื่องพิมพ์ โปรดดู การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
ไม่ได้เลือกไดรเวอร์ที่ถูกต้องในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์เท่านั้น)	เลือกไดรเวอร์ PS ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ แต่ไม่พิมพ์งานออกมา

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์ไม่ได้รับการกำหนดค่าอย่างถูกต้อง	โปรดดู การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
พอร์ตคอมพิวเตอร์ไม่ได้รับการกำหนดค่าหรือทำงานผิดปกติ	เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นกับพอร์ตนี้ เพื่อตรวจสอบว่าพอร์ตทำงานได้ตามปกติหรือไม่
ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องสำหรับเครือข่าย หรือสำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh	สำหรับ Macintosh ให้ใช้ยูนิตที่ที่เหมาะสมในการตั้งชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย ให้เลือกไอคอน AppleTalk และเครื่องพิมพ์จาก Chooser

เครื่องพิมพ์เปิดอยู่แต่ไม่รับข้อมูล

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไฟแสดงสถานะ Ready ไม่สว่าง	กดปุ่ม Stop เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับสู่สถานะ พร้อม
ไม่ได้ปิดฝาด้านหน้า	ปิดฝาด้านหน้าให้แน่น
ข้อความอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์นอกเหนือจาก พร้อม ปรากฏบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	โปรดดู ข้อความที่แผงควบคุม
สายเคเบิลอินเตอร์เฟซไม่ถูกต้องสำหรับการกำหนดค่านี้	เลือกสายเคเบิลอินเตอร์เฟซที่ถูกต้องสำหรับการกำหนดค่าของคุณ โปรดดู การกำหนดค่า USB
ต่อสายเคเบิลอินเตอร์เฟซเข้ากับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ไม่แน่นพอ	ถอดสายเคเบิลอินเตอร์เฟซออกแล้วต่อใหม่อีกครั้ง
เครื่องพิมพ์ไม่ได้รับการกำหนดค่าอย่างถูกต้อง	โปรดดู การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
การกำหนดค่าอินเตอร์เฟซในหน้าการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์ไม่ตรงกับค่าที่กำหนดไว้ในคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกับค่าที่กำหนดค่าของคอมพิวเตอร์
เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานไม่ถูกต้อง	ลองใช้โปรแกรมที่คุณทราบว่าทำงานได้ถูกต้องเพื่อตรวจสอบคอมพิวเตอร์ หรือหากเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านพอร์ตขนาน ให้เปิด MS-DOS และพิมพ์ Dir>Prn ที่พร้อมต์คำสั่ง MS-DOS
พอร์ตคอมพิวเตอร์ที่เครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่ไม่ได้รับการกำหนดค่าหรือทำงานผิดปกติ	เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นกับพอร์ตนี้ เพื่อตรวจสอบว่าพอร์ตทำงานได้ตามปกติหรือไม่
ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องสำหรับเครือข่ายหรือคอมพิวเตอร์ Macintosh	สำหรับ Macintosh ให้ใช้ยูนิตที่ที่เหมาะสมในการตั้งชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย ให้เลือกไอคอน AppleTalk และเครื่องพิมพ์จาก Chooser

ไม่สามารถเลือกเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
หากคุณใช้สวิตช์บ็อกซ์ คุณอาจไม่สามารถเลือกเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์	เลือกเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องด้วยสวิตช์บ็อกซ์
ไฟแสดงสถานะ Ready ไม่สว่าง	กดปุ่ม Stop เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับสู่สถานะ พร้อม
ข้อความอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์นอกเหนือจาก พร้อม ปรากฏบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	โปรดดู ข้อความที่แผงควบคุม
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไม่ได้ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์	ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง
คุณไม่ได้เลือกเครื่องพิมพ์และพอร์ตที่ถูกต้องในคอมพิวเตอร์	เลือกเครื่องพิมพ์และพอร์ตที่ถูกต้อง

ไม่สามารถเลือกเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครือข่ายไม่ได้ถูกกำหนดค่าอย่างถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์นี้	ใช้ซอฟต์แวร์เครือข่ายเพื่อตรวจสอบการกำหนดค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ หรืออาจสอบถามจากผู้ดูแลระบบ
เต้ารับสำหรับเสียบสายไฟเครื่องพิมพ์ผิดปกติ	เปลี่ยนเต้ารับสำหรับเสียบสายไฟเครื่องพิมพ์

ข้อความแจ้งว่าการพิมพ์ทั้งสองด้านไม่สามารถใช้งานได้สำหรับประเภทและขนาดกระดาษที่เลือกไว้

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
กระดาษที่เลือกไว้ไม่สามารถใช้กับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติได้	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้คุณสมบัติการพิมพ์ทั้งสองด้านด้วยตนเองโปรดดู การเข้าสู่การตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ปัญหาของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ตารางต่อไปนี้จะระบุปัญหาต่างๆ ไปเกี่ยวกับแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ รวมทั้งแนะนำวิธีแก้ไข

การตั้งค่าแผงควบคุมทำงาน ไม่ถูกต้อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
หน้าจอแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ว่างเปล่า แม้ว่าพัดลมจะทำงานอยู่ก็ตาม	พัฒลมอาจทำงานในขณะที่เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสแตนด์บาย (ปิด) กดปุ่มเปิดปิดที่เครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แตกต่างจากการตั้งค่าที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์	ยืนยันว่าการตั้งค่าโปรแกรมและไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกันเรียบร้อยแล้ว การตั้งค่าโปรแกรมจะแทนที่การตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และแผงควบคุม ส่วนการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแทนที่การตั้งค่าของแผงควบคุม
บันทึกการตั้งค่าที่แผงควบคุม ไม่ถูกต้อง	เลือกการตั้งค่าของแผงควบคุมอีกครั้ง แล้วจึงกด <input checked="" type="checkbox"/> เครื่องหมาย (*) จะปรากฏอยู่ทางด้านขวาของการตั้งค่า
ไฟแสดงสถานะ Data สว่าง แต่เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์เอกสารออกมา	มีข้อมูลในบัฟเฟอร์ค้างอยู่ในเครื่องพิมพ์ กด <input checked="" type="checkbox"/> เพื่อพิมพ์ข้อมูลในบัฟเฟอร์โดยใช้การตั้งค่าของแผงควบคุมในปัจจุบัน จากนั้น การตั้งค่าของแผงควบคุมครั้งใหม่จะมีผลใช้งาน
หากเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่าย ผู้ใช้รายอื่นอาจเปลี่ยนการตั้งค่าที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์	ขอคำแนะนำจากผู้ดูแลระบบเพื่อให้การตั้งค่าที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ตรงกับการตั้งค่าในเครือข่าย

ไม่สามารถเลือกถาด 3 (ถาดป้อนกระดาษ 500 แผ่นซึ่งเป็นถาดเสริม)


สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ถาด 3 ไม่ปรากฏเป็นตัวเลือกถาดป้อนกระดาษในหน้ากำหนดค่าหรือในแผงควบคุม	ถาด 3 จะปรากฏขึ้นเป็นตัวเลือกเมื่อได้ติดตั้งไว้แล้วเท่านั้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งถาด 3 อย่างถูกต้อง
ถาด 3 ไม่ปรากฏเป็นตัวเลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	ตรวจสอบว่าการกำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์รับถาด 3 ดูที่ความช่วยเหลือของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อติดตั้งและกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษเสริม โปรดดู การเข้าสู่การตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ปัญหาการพิมพ์สี

พิมพ์ออกมาเป็นสีดำแทนที่จะเป็นสี

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
มีการเลือก Grayscale ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือกโหมด สี แทนโหมด Grayscale หรือ Monochrome
คุณไม่ได้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องในโปรแกรมซอฟต์แวร์	เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ถูกต้อง
ไม่มีสีปรากฏในหน้ากำหนดค่า	โปรดติดต่อฝ่ายบริการของ HP
การตั้งค่าแผงควบคุมสำหรับ หมึกสีหมด ตั้งไว้ที่ เริ่มต้นอัตโนมัติโดยอัตโนมัติ และหมึกสีอื่นใดอันหนึ่งหมด เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ต่อโดยอัตโนมัติเท่านั้น	เปลี่ยนกลับหมึกสี
การตั้งค่าแผงควบคุมสำหรับ จำกัดการใช้สี ตั้งไว้ที่ ไม่ใช่สี หรือตั้งไว้ที่ สีต่ำ และคุณไม่ได้ปรับสีให้พิมพ์สี	เปลี่ยนการตั้งค่าแผงควบคุมเป็น ใช้สี

พิมพ์สีไม่ถูกต้อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คุณสมบัติของกระดาษ ไม่ตรงตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้	โปรดดู <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide</i> ไปที่ www.hp.com/support/clj3000 , www.hp.com/support/clj3600 หรือ www.hp.com/support/clj3800 สำหรับข้อมูลการสั่งซื้อ <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide</i> เมื่อเชื่อมต่อได้แล้วให้เลือก Manuals
เครื่องพิมพ์ทำงานในสภาพแวดล้อมที่มีความชื้นสูงหรืออากาศแห้งเกินไป	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าความชื้นในบริเวณที่ใช้งานเครื่องพิมพ์ไม่สูงเกินข้อกำหนดเกี่ยวกับความชื้น เก็บวัสดุการพิมพ์ในสภาพแวดล้อมเช่นเดียวกับเครื่องพิมพ์ ปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์ โปรดดู เมนูย่อยคุณภาพการพิมพ์
	 หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาคุณภาพสี โปรดดู การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

สีไม่ครบ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ตลับหมึกพิมพ์ของ HP ขาด	เปลี่ยนตลับหมึกใหม่


สีไม่สม่ำเสมอหลังจากใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ตลับหมึกพิมพ์ใหม่บางครั้งต้องผ่านการพิมพ์หลายๆ แผ่นก่อนจึงจะให้คุณภาพงานพิมพ์ที่สม่ำเสมอ	ลองพิมพ์ด้วยตลับหมึกใหม่อีกประมาณ 50 แผ่น และลองพิมพ์งานอีกครั้ง
ตลับหมึกพิมพ์สีอื่นอาจมีหมึกเหลือน้อย	ตรวจสอบมาตรวัดอุปกรณ์สีเปลี่ยนบนแผงควบคุมหรือพิมพ์หน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์สีเปลี่ยน โปรดดู การใช้หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์

สีไม่สม่ำเสมอหลังจากใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อาจต้องปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์	ปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์ โปรดดู การปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์
ตลับหมึกพิมพ์อาจเป็นตลับแบบเดิมใหม่	ให้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP โปรดดู อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

สีที่พิมพ์ออกมาไม่เหมือนสีบนหน้าจอ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
สีอ่อนมากๆ บนหน้าจอไม่พิมพ์ออกมา	โปรแกรมซอฟต์แวร์อาจอ่านสีที่อ่อนมากๆ เป็นสีขาว หากเป็นเช่นนั้น ให้หลีกเลี่ยงการใช้สีที่อ่อนมากๆ
สีที่เข้มมากๆ บนหน้าจอพิมพ์ออกมาเป็นสีดำ	โปรแกรมซอฟต์แวร์อาจอ่านสีที่เข้มมากเป็นสีดำ หากเป็นเช่นนั้น ให้หลีกเลี่ยงการใช้สีที่เข้มมากๆ
อาจต้องปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์	ปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์ โปรดดู การปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์
สีที่เห็นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ต่างจากที่พิมพ์ออกมา สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น	<ol style="list-style-type: none"> 1. ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ไปที่แถบ สี ในส่วน ตัวเลือกสี เลือก กำหนดเอง 2. คลิก การตั้งค่า 3. ใน การเลือกสีด้วยตนเอง ในส่วน ตัวเลือกสี เลือก ดีฟอลต์ (sRGB) สำหรับแต่ละออบเจกต์ 4. คลิก ตกลง เพื่อสิ้นสุด <div>  <p>หมายเหตุ ปัจจัยหลายประการอาจมีผลต่อความสามารถของคุณในการจับคู่สีที่พิมพ์ออกมากับสีที่แสดงบนหน้าจอ เช่น กระดาษ, แสงไฟจากเครื่องฉาย, โปรแกรมซอฟต์แวร์, พาเลตต์ของระบบปฏิบัติการ, จอภาพ และการดริฟต์โอ รวมทั้งไดรเวอร์โปรดดู สี</p> </div>

งานที่พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง

ปัญหางานพิมพ์ของเครื่องพิมพ์

พิมพ์แบบอักษรที่ไม่ถูกต้อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คุณเลือกแบบอักษรไม่ถูกต้องในโปรแกรมซอฟต์แวร์	เลือกแบบอักษรในโปรแกรมซอฟต์แวร์อีกครั้ง
แบบอักษรนั้นไม่มีในเครื่องพิมพ์ (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น)	ดาวน์โหลดแบบอักษรนั้นเข้าเครื่องพิมพ์หรือใช้แบบอักษรอื่น (ในระบบปฏิบัติการ Windows ไดรเวอร์จะทำหน้าที่นี้โดยอัตโนมัติ)
คุณไม่ได้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ต้องการ	เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ถูกต้อง
แบบอักษรอาจถูกต้อง แต่ตัวอักษรเบลอเพราะมีการปรับแนวสีไม่ถูกต้อง	ให้ปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์อย่างสมบูรณ์แบบ โปรดดู การปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์

ไม่สามารถพิมพ์อักษรทั้งหมดในชุดสัญลักษณ์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คุณไม่ได้เลือกแบบอักษรที่ต้องการ	เลือกแบบอักษรให้ถูกต้อง
คุณไม่ได้เลือกชุดสัญลักษณ์ที่ต้องการ	เลือกชุดสัญลักษณ์ให้ถูกต้อง
โปรแกรมซอฟต์แวร์ไม่สนับสนุนอักษรหรือชุดสัญลักษณ์ที่เลือกไว้	ใช้แบบอักษรที่สนับสนุนอักษรหรือสัญลักษณ์

ข้อความรันไปในระหว่างหน้าต่างๆ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
โปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ใหม่เมื่อเริ่มพิมพ์บรรทัดแรกของหน้า	ดูข้อมูลโดยละเอียดในเอกสารคู่มือของซอฟต์แวร์หรือ ข้อมูลอ้างอิงทางเทคนิคเกี่ยวกับ PCL/PJL

ตัวอักษรที่มีข้อผิดพลาดหรือหายไป หรือมีการขัดจังหวะการพิมพ์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
สายเคเบิลอินเตอร์เฟซมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนมาใช้สายเคเบิลที่มีคุณภาพสูงและตรงตามข้อกำหนดของ IEEE
เสียบสายเคเบิลอินเตอร์เฟซไม่แน่น	ถอดสายเคเบิลอินเตอร์เฟซออกแล้วต่อใหม่อีกครั้ง
สายเคเบิลอินเตอร์เฟซเสียหายหรือด้อยคุณภาพ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเตอร์เฟซใหม่
เสียบสายไฟไม่แน่น	ถอดสายไฟออกแล้วต่อใหม่
คุณพยายามพิมพ์งาน PCL แต่เครื่องพิมพ์กำหนดไว้สำหรับ PS (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น)	เลือกภาษาเครื่องพิมพ์ที่ต้องการจากเมนูควบคุมเครื่องพิมพ์ แล้วสั่งพิมพ์งานอีกครั้ง
คุณพยายามพิมพ์งาน PS แต่เครื่องพิมพ์กำหนดไว้สำหรับ PCL (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น)	เลือกภาษาเครื่องพิมพ์ที่ต้องการจากเมนูควบคุมเครื่องพิมพ์ แล้วสั่งพิมพ์งานอีกครั้ง

งานพิมพ์ออกมาเพียงบางส่วน

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
มีข้อความแจ้งความผิดพลาดของหน่วยความจำปรากฏบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพิ่มเนื้อที่ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์โดยลบแบบอักษร สไตล์ชีท และมาโครที่ดาวน์โหลดมา ซึ่งไม่จำเป็นต้องใช้ ออกจากหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ หรือ 2. เพิ่มหน่วยความจำให้เครื่องพิมพ์
ไฟล์ที่คุณกำลังพิมพ์อยู่มีข้อผิดพลาด	<p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโปรแกรมซอฟต์แวร์ไม่มีไฟล์ที่มีข้อผิดพลาด</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จากโปรแกรมเดียวกันนี้ ให้พิมพ์ไฟล์อื่นๆ ที่คุณทราบว่าไม่มีข้อผิดพลาด หรือ 2. พิมพ์ไฟล์นี้จากโปรแกรมอื่น

เกิดรอยเปื้อน, เส้นในแนวตั้ง, รอยหมึก หรือรอยที่เกิดซ้ำๆ กัน บนงานพิมพ์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ต้องทำความสะอาดเครื่องพิมพ์	ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ โปรดดู การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ หากยังมีปัญหาอยู่ โปรดดูที่ การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

คำแนะนำสำหรับการพิมพ์ด้วยแบบอักษรต่างๆ



หมายเหตุ คุณสมบัตินี้มีใน เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น

- มีแบบอักษรภายใน 80 แบบสำหรับโหมดจำลองแบบ PostScript Emulation (PS) และโหมด PCL
- เพื่อรักษาหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ให้ดาวน์โหลดเฉพาะแบบอักษรเท่าที่จำเป็น
- หากคุณต้องใช้แบบอักษรที่ดาวน์โหลดจำนวนมาก ขอแนะนำให้ติดตั้งหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เพิ่ม

โปรแกรมซอฟต์แวร์บางโปรแกรมจะดาวน์โหลดแบบอักษรโดยอัตโนมัติเมื่อเริ่มงานพิมพ์แต่ละงาน ดังนั้น คุณอาจกำหนดค่าโปรแกรมเหล่านี้ให้ดาวน์โหลดเฉพาะแบบอักษรที่ยังไม่มีอยู่เครื่องพิมพ์เท่านั้น

ปัญหาของเครื่อง Macintosh

เนื้อหาในส่วนต่อไปนี้จะอธิบายเกี่ยวกับปัญหาที่อาจพบเมื่อใช้ Mac OS รุ่น 9.x หรือ Mac OS X

การแก้ไขปัญหาของ Mac OS รุ่น 9.x



หมายเหตุ Mac OS V9.x สนับสนุนเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์

หมายเหตุ ใช้ Desktop Printer Utility (ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์เดสก์ท็อป) เพื่อตั้งค่า USB และการพิมพ์ทาง IP เครื่องพิมพ์จะ *ไม่* ปรากฏใน Chooser

ไม่มีชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสใน Desktop Printer Utility (ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์เดสก์ท็อป)

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจยังไม่พร้อม	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้อง เปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และไฟพร้อมสว่าง หากคุณเชื่อมต่อผ่านฮับ USB หรือ Ethernet ให้ลองเชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์ หรือใช้พอร์ตอื่นๆ
อาจเลือกประเภทการเชื่อมต่อไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ได้เลือก Printer (USB) (เครื่องพิมพ์ (USB)) หรือ Printer (LPR) (เครื่องพิมพ์ (LPR)) ไว้ใน Desktop Printer Utility (ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์เดสก์ท็อป) ขึ้นอยู่กับประเภทการเชื่อมต่อ
ใช้ชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสโดยพิมพ์หน้าการกำหนดค่า ตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสในหน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสใน Desktop Printer Utility (ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์เดสก์ท็อป) หรือไม่
สายเคเบิลอินเตอร์เฟซอาจชำรุดหรือมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเตอร์เฟซเป็นสายใหม่ที่มีคุณภาพสูง

ไฟล์ PostScript Printer Description (PPD) ไม่มีอยู่ใน Desktop Printer Utility

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อาจไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ไฟล์ PPD สำหรับรุ่นเครื่องพิมพ์ของคุณอยู่ในโฟลเดอร์ฮาร์ดไดรฟ์แล้ว System Folder/Extensions/Printer Descriptions หากจำเป็น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
มีข้อผิดพลาดในไฟล์ PPD	ลบไฟล์ PPD จากโฟลเดอร์ฮาร์ดไดรฟ์ System Folder/Extensions/Printer Descriptions ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คิวการพิมพ์อาจหยุด	เริ่มต้นคิวการพิมพ์อีกครั้ง: เลือกไอคอนเครื่องพิมพ์ในเดสก์ท็อป เปิดเมนู Printing (การพิมพ์) ในแถบเมนูระดับบนสุด แล้วคลิก Start Print Queue (เริ่มต้นคิวการพิมพ์)
ใช้ชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสโดยพิมพ์หน้าการกำหนดค่า ตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสในหน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสใน Desktop Printer Utility (ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์เดสก์ท็อป) หรือไม่

งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจยังไม่พร้อม	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้อง เปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และไฟพร้อมสว่าง หากคุณเชื่อมต่อผ่านฮับ USB หรือ Ethernet ให้ลองเชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์ หรือใช้พอร์ตอื่นๆ
สายเคเบิลอินเตอร์เฟซอาจชำรุดหรือมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเตอร์เฟซเป็นสายใหม่ที่มีคุณภาพสูง

ท่านใช้คอมพิวเตอร์ไม่ได้ในขณะที่เครื่องกำลังพิมพ์งาน

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
Background Printing (การพิมพ์พื้นหลัง) ไม่ได้เลือกไว้	สำหรับ LaserWriter 8.6 และรุ่นที่สูงกว่า: ใช้การพิมพ์พื้นหลังโดยเลือก Print Desktop (พิมพ์เดสก์ท็อป) ในเมนู File (ไฟล์) จากนั้นคลิก Background Printing (การพิมพ์พื้นหลัง) ในเมนูป๊อปอัพ

ไฟล์ encapsulated PostScript (EPS) พิมพ์ด้วยแบบอักษรที่ไม่ถูกต้อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้เกิดขึ้นกับบางโปรแกรม	<ul style="list-style-type: none"> ส่งไฟล์ในรูปแบบ ASCII แทนที่จะส่งเป็นรูปแบบการเข้ารหัสด้วยเลขฐานสอง (Binary Encoding) ลองดาวน์โหลดตัวอักษรที่อยู่ในไฟล์ EPS ให้กับเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะพิมพ์

เอกสารของคุณไม่พิมพ์ด้วยตัวอักษร New York, Geneva หรือ Monaco

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจใช้แบบอักษรอื่นทดแทน	คลิกที่ Options (ตัวเลือก) ในกล่องโต้ตอบ Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) เพื่อลบตัวอักษรทดแทนนั้น

คุณไม่สามารถพิมพ์จากการ์ด USB ของผู้ผลิตรายอื่นได้

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้เกิดขึ้นเมื่อไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ USB	หากเพิ่มการ์ด USB อื่น คุณอาจต้องใช้ซอฟต์แวร์ Apple USB Adapter Card เวอร์ชันล่าสุดของซอฟต์แวร์นี้มีอยู่ในเว็บไซต์ของ Apple

เมื่อเชื่อมต่อกับสายเคเบิล USB เครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏใน Desktop Printer Utility หรือใน Apple System Profiler หลังจากที่คุณเลือกไดรเวอร์แล้ว

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้อาจเกิดได้จากด้านซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์	การแก้ไขปัญหาทางด้านซอฟต์แวร์ <ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าเครื่อง Macintosh ของคุณรองรับ USB และมีซอฟต์แวร์ USB ที่เหมาะสมจาก Apple ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบปฏิบัติการ Macintosh เป็น Mac OS รุ่น 9.1 หรือรุ่นที่สูงกว่า

เมื่อเชื่อมต่อกับสายเคเบิล USB เครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏใน Desktop Printer Utility หรือใน Apple System Profiler หลังจากที่คุณเลือกไดรเวอร์แล้ว

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
	<div>หมายเหตุ ระบบ iMac และ Blue G3 Desktop Macintosh ตรงตามข้อกำหนดทั้งหมดของการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ USB</div> <div>การแก้ไขปัญหาทางด้านฮาร์ดแวร์<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่• ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ถูกต้อง• ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้สายเคเบิล USB ที่มีความเร็วสูงตามความเหมาะสมใช้งาน• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่มีอุปกรณ์ USB จำนวนมากเกินไปที่ใช้กระแสไฟจากแหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกัน ปลดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากแหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกันและเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB โดยตรงที่คอมพิวเตอร์โฮสต์• ตรวจสอบว่ามีฮับ USB ที่ไม่มีไฟเข้ามากกว่าหนึ่งฮับ เชื่อมต่อในแถวเดียวกันหรือไม่ ปลดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากแหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกันและเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB โดยตรงที่คอมพิวเตอร์โฮสต์</div> <div>หมายเหตุ คีย์บอร์ด iMac เป็นฮับ USB ที่ไม่มีแหล่งจ่ายไฟ</div>

การแก้ไขปัญหาของ Mac OS X

ไม่มีรายชื่อไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ใน Print Center (ศูนย์การพิมพ์) หรือ Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อาจไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าไฟล์ PPD ของเครื่องพิมพ์อยู่ในโฟลเดอร์ฮาร์ดไดรฟ์ต่อไปนี้หรือไม่: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj โดย <lang> หมายถึงรหัสภาษา 2 ตัวอักษรของภาษาที่คุณใช้ หากจำเป็น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
มีข้อผิดพลาดในไฟล์ PPD	ลบไฟล์ PPD ออกจากโฟลเดอร์ฮาร์ดไดรฟ์ต่อไปนี้: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj โดย <lang> หมายถึงรหัสภาษา 2 ตัวอักษรของภาษาที่คุณใช้ ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

ชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ไม่ปรากฏในรายชื่อเครื่องพิมพ์ใน Print Center (ศูนย์การพิมพ์) หรือ Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจยังไม่พร้อม	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้อง เปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และไฟพร้อมสว่าง หากคุณเชื่อมต่อผ่านฮับ USB หรือ Ethernet ให้ลองเชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์ หรือใช้พอร์ตอื่นๆ
อาจเลือกประเภทการเชื่อมต่อไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือก USB, การพิมพ์ทาง IP หรือ Rendezvous ไว้ ขึ้นอยู่กับประเภทของการเชื่อมต่อ
ใช้ชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ไม่ถูกต้อง	พิมพ์หน้าการกำหนดค่า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชื่อเครื่อง, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ในหน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส

ชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ไม่ปรากฏในรายชื่อเครื่องพิมพ์ใน Print Center (ศูนย์การพิมพ์) หรือ Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
	หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ใน Print Center (ศูนย์การพิมพ์) หรือ Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)
สายเคเบิลอินเตอร์เฟซอาจชำรุดหรือมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเตอร์เฟซเป็นสายใหม่ที่มีคุณภาพสูง

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่คุณเลือกใน Print Center (ศูนย์การพิมพ์) หรือ Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) ให้โดยอัตโนมัติ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจยังไม่พร้อม	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้อง เปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และไฟพร้อมสว่าง หากคุณเชื่อมต่อผ่านฮับ USB หรือ Ethernet ให้ลองเชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์ หรือใช้พอร์ตอื่นๆ
อาจไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าไฟล์ PPD ของเครื่องพิมพ์อยู่ในโฟลเดอร์ฮาร์ดไดรฟ์ต่อไปนี้หรือไม่: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj โดย <lang> หมายถึงรหัสภาษา 2 ตัวอักษรของภาษาที่คุณใช้ หากจำเป็น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
มีข้อผิดพลาดในไฟล์ PPD	ลบไฟล์ PPD ออกจากโฟลเดอร์ฮาร์ดไดรฟ์ต่อไปนี้: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj โดย <lang> หมายถึงรหัสภาษา 2 ตัวอักษรของภาษาที่คุณใช้ ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
สายเคเบิลอินเตอร์เฟซอาจชำรุดหรือมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเตอร์เฟซเป็นสายใหม่ที่มีคุณภาพสูง

งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อาจมีการหยุดคิวการพิมพ์	เริ่มต้นคิวการพิมพ์อีกครั้ง เปิด print monitor (การตรวจสอบเครื่องพิมพ์) และเลือก Start Jobs (เริ่มงานพิมพ์)
ใช้ชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ไม่ถูกต้อง	พิมพ์หน้าการกำหนดค่า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชื่อเครื่อง, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ในหน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ใน Print Center (ศูนย์การพิมพ์) หรือ Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)

ไฟล์ EPS พิมพ์ด้วยแบบอักษรที่ไม่ถูกต้อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้เกิดขึ้นในบางโปรแกรม	<ul style="list-style-type: none"> ลองดาวน์โหลดตัวอักษรที่อยู่ในไฟล์ EPS ให้กับเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะพิมพ์ ส่งไฟล์ในรูปแบบ ASCII แทนที่จะเป็นรูปแบบการเข้ารหัสด้วยเลขฐานสอง (Binary Encoding)

คุณไม่สามารถพิมพ์จากการ์ด USB อื่นได้

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ข้อผิดพลาดนี้เกิดขึ้นเมื่อไม่มีการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ USB	หากเพิ่มการ์ด USB อื่น คุณอาจต้องใช้ซอฟต์แวร์ Apple USB Adapter Card เวอร์ชันล่าสุดของซอฟต์แวร์นี้มีอยู่ในเว็บไซต์ของ Apple

เมื่อเชื่อมต่อกับสายเคเบิล USB ไม่ปรากฏเครื่องพิมพ์ใน Print Center (ศูนย์การพิมพ์) หรือ Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) หลังจากที่คุณเลือกไดรเวอร์แล้ว

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้อาจเกิดได้จากด้านซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์	<p>การแก้ไขปัญหาทางด้านซอฟต์แวร์</p> <ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบว่าเครื่อง Macintosh ของคุณรองรับ USB และมีซอฟต์แวร์ USB ที่เหมาะสมจาก Apple• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบปฏิบัติการ Macintosh เป็น Mac OS X รุ่น 10.1 หรือรุ่นที่สูงกว่า <p>การแก้ไขปัญหาทางด้านฮาร์ดแวร์</p> <ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่• ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ถูกต้อง• ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้สายเคเบิล USB ที่มีความเร็วสูงตามความเหมาะสมใช้งาน• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่มีอุปกรณ์ USB จำนวนมากเกินไปที่ใช้กระแสไฟจากแหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกัน ปลดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากแหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกันและเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB โดยตรงที่คอมพิวเตอร์โฮสต์• ตรวจสอบว่ามีฮับ USB ที่ไม่มีไฟเข้ามากกว่าหนึ่งฮับ เชื่อมต่อในแถวเดียวกันหรือไม่ ปลดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากแหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกันและเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB โดยตรงที่คอมพิวเตอร์โฮสต์ <p> หมายเหตุ คีย์บอร์ด iMac เป็นฮับ USB ที่ไม่มีแหล่งจ่ายไฟ</p>

ปัญหาของโปรแกรมซอฟต์แวร์

ไม่สามารถเปลี่ยนการเลือกระบบได้

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
แผนควบคุมเครื่องพิมพ์ล็อกการเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์ระบบ	ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย
โปรแกรมซอฟต์แวร์ไม่สนับสนุนการเปลี่ยนแปลงของระบบ	ดูเอกสารคู่มือของโปรแกรมซอฟต์แวร์
คุณไม่ได้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ต้องการ	โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ต้องการ
คุณไม่ได้เลือกไดรเวอร์โปรแกรมที่ต้องการ	โหลดไดรเวอร์โปรแกรมที่ต้องการ

ไม่สามารถเลือกแบบอักษรจากซอฟต์แวร์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
แบบอักษรนั้นไม่มีในโปรแกรมซอฟต์แวร์	ดูเอกสารคู่มือของโปรแกรมซอฟต์แวร์

ไม่สามารถเลือกสี

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
โปรแกรมซอฟต์แวร์ไม่สนับสนุนสีนี้	ดูเอกสารคู่มือของโปรแกรมซอฟต์แวร์
ไม่ได้เลือกโหมด สี ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	เลือกโหมด สี แทนโหมด สีเทา หรือโหมด การพิมพ์สีเดียว
คุณไม่ได้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ต้องการ	โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่รับรู้ถาด 3 หรืออุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้าน

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้รับการกำหนดค่าให้รับรู้ถาด 3 หรืออุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้าน	ดูคำแนะนำในการกำหนดค่าไดรเวอร์ให้รับรู้อุปกรณ์เสริมของเครื่องพิมพ์ได้จากความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
อาจยังไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์เสริม	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์เสริมได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง

การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพงานพิมพ์ ข้อมูลต่อไปนี้อาจช่วยให้คุณทราบสาเหตุของปัญหาดังกล่าว

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์เกี่ยวกับกระดาษ

ส่วนหนึ่งของปัญหาคุณภาพการพิมพ์เกิดจากการใช้กระดาษไม่เหมาะสม

- ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดกระดาษของ HP โปรดดู [ขนาดกระดาษที่สนับสนุน](#)
- กระดาษมีพื้นผิวเรียบลื่นเกินไป ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดกระดาษของ HP โปรดดู [ขนาดกระดาษที่สนับสนุน](#)
- แถบการปิดของจดหมายไม่อยู่ในแนวตรง อยู่สูงไปหรือต่ำไป ให้ลองใช้กระดาษจากที่อื่น หรือกระดาษจากรีมที่ยังไม่ได้เปิดใช้
- พื้นที่บางส่วนของกระดาษไม่รับผงหมึก ให้ลองใช้กระดาษจากที่อื่น หรือกระดาษจากรีมที่ยังไม่ได้เปิดใช้
- กระดาษหัวจดหมายที่คุณใช้เป็นกระดาษชนิดหยาบ ใช้กระดาษสำหรับถ่ายเอกสารซึ่งผิวจะเรียบกว่า หากสามารถแก้ปัญหาได้ ให้แจ้งซัพพลายเออร์ของกระดาษหัวจดหมายของคุณให้ใช้กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้ โปรดดู [ขนาดกระดาษที่สนับสนุน](#)
- กระดาษหยาบเกินไป ใช้กระดาษสำหรับถ่ายเอกสารซึ่งผิวจะเรียบกว่า
- การตั้งค่าไดรเวอร์ไม่ถูกต้อง การเปลี่ยนการตั้งค่าประเภทกระดาษ โปรดดูที่ [ประเภทและขนาด](#)
- กระดาษที่คุณใช้มีน้ำหนักมากเกินไปสำหรับประเภทกระดาษที่คุณเลือกไว้ และผงหมึกไม่สามารถหลอมหมึกติดกับกระดาษได้

ข้อบกพร่องของแผ่นใส

แผ่นใสสามารถมีปัญหาด้านคุณภาพเช่นเดียวกับกระดาษประเภทอื่นๆ และมีข้อบกพร่องที่เกิดเฉพาะกับแผ่นใส นอกจากนี้ ด้วยเหตุที่แผ่นใสมีความอ่อนตัวมากเมื่อผ่านทางเดินกระดาษ ส่วนประกอบของการจับกระดาษอาจทิ้งร่องรอยไว้บนพื้นผิวแผ่นใส



หมายเหตุ เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 ซีรีส์ไม่รองรับการพิมพ์สีบนแผ่นใส

หมายเหตุ ทิ้งแผ่นใสไว้อย่างน้อย 30 วินาทีเพื่อให้เย็นลงก่อนใช้มือจับ

- ในแถบ **กระดาษ** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือกประเภทวัสดุพิมพ์เป็น **แผ่นใส** นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าได้กำหนดค่าตามอย่างถูกต้องสำหรับแผ่นใสแล้ว
- ตรวจสอบว่าแผ่นใสมีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดสำหรับเครื่องพิมพ์นี้หรือไม่ โปรดดู [ขนาดกระดาษที่สนับสนุน](#)
- แผ่นใสไม่ได้รับการออกแบบสำหรับการแก้ไขการเกาะติดของผงหมึก ใช้แผ่นใสที่ผลิตมาสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet เท่านั้น
- จับที่ขอบของแผ่นใสเท่านั้น ความร้อนจากนิ้วมืออาจทำให้เกิดจุดและรอยเปื้อน
- จุดสีเข้มเล็กๆ บริเวณขอบล่างของแผ่นใสซึ่งมีงานพิมพ์สีเข้มเต็มหน้า อาจเกิดจากแผ่นใสเกาะติดกันในถาดกระดาษออก ซึ่งแก้ไขได้โดยการพิมพ์แผ่นใสคราวละน้อยๆ
- หากสีที่พิมพ์ออกมาผิด เมื่อสั่งพิมพ์ เลือกสีอื่นๆ ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- หากคุณใช้เครื่องฉายแบบสะท้อน ให้เปลี่ยนมาใช้เครื่องฉายแบบมาตรฐานแทน

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อม

หากเครื่องพิมพ์มีความชื้นมากเกินไปหรือแห้งเกินไป ให้ตรวจสอบว่าสภาพการใช้งานของเครื่องพิมพ์เป็นไปตามข้อกำหนดหรือไม่ โปรดดูที่คู่มือเริ่มต้นใช้งานของเครื่องพิมพ์สำหรับข้อกำหนดของสภาพการใช้งาน

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์เกี่ยวกับกระดาษติด

ตรวจสอบให้แน่ใจว่านำกระดาษทุกชิ้นออกจากทางเดินกระดาษแล้ว โปรดดู [การแก้ไขกระดาษติด](#)

- หากเมื่อสักครู่ที่ผ่านมาเกิดปัญหากระดาษติด ให้ส่งพิมพ์งานอีกสองหรือสามหน้าเพื่อล้างเครื่องพิมพ์
- หากกระดาษไม่ถูกดึงเข้าไปในฟิวเซอร์ ซึ่งทำให้เกิดข้อบกพร่องกับภาพของเอกสารที่พิมพ์หลังจากนั้น ให้ส่งพิมพ์งานจำนวนสองหรือสามหน้าเพื่อล้างเครื่องพิมพ์ หากยังมีปัญหาอยู่ โปรดดูที่ [หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์](#)

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับผงหมึกสะสมภายในเครื่องพิมพ์

เมื่อเวลาผ่านไป ผงหมึกและอนุภาคอื่นๆ จะสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ การสะสมนี้อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์เหล่านี้



หมายเหตุ ในการลดการสะสมของผงหมึก ให้กำหนดประเภทกระดาษในถาดให้ตรงกับประเภทกระดาษที่คุณใช้เสมอ การพิมพ์บนกระดาษที่มีประเภทแตกต่างจากการตั้งค่าที่กำหนดไว้ จะเป็นสาเหตุของการสะสมผงหมึกมากเกินไป

- รอยเป็นช่วงๆ บนด้านที่พิมพ์ของหน้ากระดาษ
- ผงหมึกเป็นรอยเปื้อนได้ง่าย
- รอยต่างของผงหมึกบนหน้ากระดาษ
- เส้นหรือช่องว่างในแนวตั้งบนหน้ากระดาษ

ในการแก้ไขปัญหาเหล่านี้ ให้ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ โปรดดู [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#)

หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

ใช้หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ซึ่งมีมาในเครื่อง เพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

1. กดปุ่ม **Menu**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **วินิจฉัย** และกด ✓
3. กดปุ่มลง ▼ เพื่อไฮไลต์ **การแก้ไขปัญหา PQ** และกด ✓ เพื่อพิมพ์งาน

เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ **พร้อม** หลังจากพิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์เสร็จ หากคุณพบข้อบกพร่องของคุณภาพการพิมพ์ที่หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ ให้ปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์ โปรดดู [การปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์](#) หากยังมีข้อบกพร่องปรากฏอยู่ ให้ไปที่เว็บไซต์สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ:

- www.hp.com/go/printquality/clj3000
- www.hp.com/go/printquality/clj3800

การปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์

การปรับเทียบมาตรฐานเป็นฟังก์ชันของเครื่องพิมพ์ซึ่งจะปรับให้ได้คุณภาพการพิมพ์สูงสุด หากคุณพบปัญหาคุณภาพการพิมพ์ ให้ปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **Menu**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **กำหนดค่าเครื่องพิมพ์** และกด ✓
3. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **คุณภาพการพิมพ์** และกด ✓
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **ปรับเทียบเต็มรูปแบบทันที** และกด ✓

A อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

- ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองในสหรัฐอเมริกา ไปที่ www.hp.com/sbso/product/supplies
- ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองจากประเทศอื่นๆ ไปที่ www.hp.com/ghp/buyonline.html
- ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองในแคนาดา ไปที่ www.hp.ca/catalog/supplies
- ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองในยุโรป ไปที่ www.hp.com/go/supplies
- ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองในเอเชียแปซิฟิก ไปที่ www.hp.com/paper/
- ในการสั่งซื้ออุปกรณ์เสริม ไปที่ www.hp.com/go/accessories

ชิ้นส่วนและอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ชิ้นส่วนสำรองและอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์นี้จะยังคงมีจำหน่ายอย่างน้อยห้าปีหลังจากหยุดการผลิตแล้ว

ตารางด้านล่างแสดงอุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000, 3600 และ 3800 ซีรีส์

ตาราง A-1 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และหมายเลขชิ้นส่วน

ชิ้นส่วน	หมายเลขชิ้นส่วน	ชนิด/ขนาด
การอัปเดตหน่วยความจำ (DIMMs)	Q7721A	Synchronous 128 MB DDR SDRAM DIMM
	Q7722A	Synchronous 256 MB DDR SDRAM DIMM
	Q7723A	Synchronous 512 MB DDR SDRAM DIMM
อุปกรณ์เสริม	Q5958A	ถาดป้อนกระดาษเสริมขนาด 500 แผ่น (ถาด 3)
การเชื่อมต่อภายใน (EIO) สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์	J6073A/G	ฮาร์ดดิสก์ HP Jetdirect ประสิทธิภาพสูง (20 GB)
	J7934A	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect 620n (10/100base-TX Ethernet)
	J7960A	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect 625n (10/100/1000T Ethernet)
การเชื่อมต่อภายนอก (EX)	J3258C	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect 170x (อีเธอร์เน็ต)
	J6035D	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect 175x (fast Ethernet, 10/100base-TX, USB 1.1)
	J6072A	อะแดปเตอร์เครื่องพิมพ์ไร้สาย HP bt1300 Bluetooth ¹ (พอร์ต USB 1.1 หรือแบบขนาน)
	J7942A	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect en3700 (fast Ethernet, ชุดคุณสมบัติครบถ้วน, 10/100base-TX, USB 2.0)
	J7951A	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์แบบมีสาย/ไร้สาย HP Jetdirect ew2400 (fast Ethernet, ชุดคุณสมบัติที่ใช้ได้ดี, USB 2.0)
อุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 ซีรีส์	Q7560A	ตลับหมึกพิมพ์สีดำ
	Q7561A	ตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงิน
	Q7562A	ตลับหมึกพิมพ์สีเหลือง
	Q7563A	ตลับหมึกพิมพ์สีแดง
อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3600 ซีรีส์	Q6470A	ตลับหมึกพิมพ์สีดำ
	Q6471A	ตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงิน
	Q6472A	ตลับหมึกพิมพ์สีเหลือง
	Q6473A	ตลับหมึกพิมพ์สีแดง
อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3800 ซีรีส์	Q6470A	ตลับหมึกพิมพ์สีดำ
	Q7581A	ตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงิน
	Q7582A	ตลับหมึกพิมพ์สีเหลือง
	Q7583A	ตลับหมึกพิมพ์สีแดง
สายเคเบิล	C6518A	สายเคเบิลเครื่องพิมพ์ USB 2.0 (มาตรฐาน 2 เมตร [6.5 ฟุต])

ตาราง A-1 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และหมายเลขชิ้นส่วน (ต่อ)

ชิ้นส่วน	หมายเลขชิ้นส่วน	ชนิด/ขนาด
วัสดุพิมพ์	C2934A	50 แผ่น HP Color LaserJet Transparencies (letter)
	C2936A	50 แผ่น HP Color LaserJet Transparencies (A4)
	Q2419A	กระดาษ HP LaserJet High Gloss (letter)
	C4179A	200 แผ่น กระดาษ HP LaserJet Soft Gloss (letter)
	C4179B	200 แผ่น กระดาษ HP LaserJet Soft Gloss (A4)
	Q1298A	กระดาษ HP LaserJet Tough (letter)
	Q1298B	กระดาษ HP LaserJet Tough (A4)
	HPU1132	กระดาษ HP Premium Choice LaserJet (letter)
	CHP410	กระดาษ HP Premium Choice LaserJet (A4)
	HPJ1124	กระดาษ HP LaserJet (letter)
	CHP310	กระดาษ HP LaserJet (A4)
ข้อมูลอ้างอิง	5851-1468	<i>HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide</i>
	5021-0337	<i>PCL/PJL Technical Reference Package</i> สำหรับเวอร์ชันที่สามารถดาวน์โหลดได้ โปรดไปที่ www.hp.com/support/clj3000 , www.hp.com/support/clj3600 หรือ www.hp.com/support/clj3800 เมื่อเข้าไปที่โฮมเพจแล้ว เลือก Manuals

¹ Bluetooth เป็นเครื่องหมายการค้าที่มีเจ้าของลิขสิทธิ์ และใช้โดย Hewlett-Packard Company ภายใต้ลิขสิทธิ์

การสั่งซื้อโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว



หมายเหตุ คุณสมบัตินี้มีใน เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ เท่านั้น

ใช้ขั้นตอนต่อไปเพื่อสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยตรงผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มารด้วย (ดู [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มารด้วย](#))

1. พิมพ์เลขที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ในเว็บเบราว์เซอร์ของคอมพิวเตอร์ หน้าต่างสถานะเครื่องพิมพ์จะปรากฏขึ้น หรือไปที่ URL ที่ให้มาในอีเมลแจ้งเตือน
2. หากมีข้อความขอให้ใส่รหัสผ่าน ให้ใส่รหัสผ่านก่อน
3. ทางซ้ายมือของหน้าต่าง **การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์** คลิกที่ **สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง** ซึ่งจะมี URL ที่คุณสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและดูข้อมูลอุปกรณ์สิ้นเปลือง รวมทั้งหมายเลขชิ้นส่วนและข้อมูลของเครื่องพิมพ์
4. เลือกหมายเลขชิ้นส่วนที่คุณต้องการสั่งซื้อ และทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

B บริการและการสนับสนุน

ข้อความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP

ระยะของการรับประกันแบบจำกัด

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000, 3000n, 3000dn, 3000dtn, 3600, 3600n, 3600dn, 3800, 3800n, 3800dn และ 3800dtn การรับประกันจำกัดเวลาหนึ่งปี

HP รับประกันกับท่านซึ่งอยู่ในฐานะลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ปลายทางว่า ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริมของ HP จะปราศจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หลังจากวันที่ซื้อ เป็นเวลาตามที่ระบุไว้ในกรณีที่ HP ได้รับแจ้งถึงความบกพร่องดังกล่าวในระหว่างช่วงเวลาการรับประกัน HP มีสิทธิเลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง ที่จะซ่อมแซม หรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ดังกล่าวซึ่งได้รับการพิสูจน์แล้วว่าบกพร่องจริง ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพการทำงานเทียบเท่าผลิตภัณฑ์ใหม่

HP รับประกันกับท่านว่า ภายในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น หลังจากวันที่ซื้อ ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่ล้มเหลวในการทำงานตามคำสั่งของโปรแกรม ด้วยสาเหตุจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หากได้รับการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม ในกรณีที่ HP ได้รับแจ้งถึงความบกพร่องดังกล่าว ในระหว่างช่วงเวลาการรับประกัน HP จะทดแทนซอฟต์แวร์ ซึ่งไม่ปฏิบัติงานตามคำสั่งโปรแกรมด้วยสาเหตุจากความบกพร่องดังกล่าว

HP ไม่รับประกันว่า การปฏิบัติงานของผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่มีการติดขัดหรือปราศจากความผิดพลาด หากภายในเวลาอันสมควร HP ไม่สามารถซ่อมหรือทดแทนผลิตภัณฑ์ใดๆให้อยู่ในสภาพดังที่ประกันไว้ ท่านมีสิทธิที่จะขอรับเงินคืนเต็มจำนวนทันทีที่ท่านส่งผลิตภัณฑ์ดังกล่าวคืน

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีชิ้นส่วนที่ได้รับการผลิตซ้ำใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่าชิ้นส่วนใหม่ หรืออาจเป็นชิ้นส่วนที่ผ่านการใช้งานโดยบังเอิญมาก่อน

การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงความบกพร่องที่เกิดจาก (ก) การดูแลรักษาหรือการเทียบมาตรฐานอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ การเชื่อมต่อ ชิ้นส่วนต่างๆ หรือพัสดุ ซึ่งมีได้มาจาก HP (ค) การปรับเปลี่ยนโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้ผิดวิธี (ง) การใช้งานผลิตภัณฑ์ที่อยู่นอกเหนือจากข้อกำหนดทางสภาวะแวดล้อมที่เผยแพร่ หรือ (จ) การเตรียมหรือการบำรุงรักษาสถานที่ตั้งที่ไม่เหมาะสม

ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันโดยเฉพาะ และ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าเป็นลายลักษณ์อักษร หรือคำพูด ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย และ HP ไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันโดยนัย หรือต่อความสามารถทางการตลาดของสินค้านั้น คุณภาพที่พึงพอใจ และความเหมาะสมสำหรับจุดประสงค์ใดจุดประสงค์หนึ่ง ในบางประเทศ/พื้นที่ รัฐหรือบางจังหวัด ไม่อนุญาตให้มีการจำกัดช่วงเวลาของการรับประกันโดยนัย ดังนั้นการจำกัด หรือการยกเว้นข้างต้น อาจไม่มีผลบังคับใช้กับท่าน การรับประกันนี้เสนอสิทธิตามกฎหมายอย่างเฉพาะเจาะจงให้แก่ท่าน โดยที่ท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งมีความแตกต่างไปแล้วแต่ประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัดที่ท่านอาศัยอยู่ การรับประกันแบบจำกัดของ HP จะมีผลบังคับใช้ในประเทศ/พื้นที่ หรือท้องถิ่น ซึ่ง HP มีสำนักงานสนับสนุนสำหรับผลิตภัณฑ์นั้นๆ และท้องถิ่นที่ HP ได้ทำการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์นั้นๆ ระดับของบริการเกี่ยวกับการรับประกันอาจแตกต่างกันไปตามมาตรฐานของท้องถิ่น HP จะไม่เปลี่ยนรูปแบบ ความเหมาะสม หรือหน้าที่ของผลิตภัณฑ์ เพื่อให้ผลิตภัณฑ์นั้นใช้งานได้ในประเทศ/พื้นที่ ซึ่ง HP ไม่มีเจตนาจะให้ใช้งานผลิตภัณฑ์นั้นๆ

ภายใต้ขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น การแก้ไขปัญหาคือข้อความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดนี้เป็นการแก้ไขปัญหาลูกค้าผู้หนึ่งโดยเฉพาะเท่านั้น ยกเว้นแต่มีการระบุไว้ข้างต้น ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของข้อมูล หรือต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายโดยบังเอิญ ความเสียหายอันเป็นผลต่อเนื่องตามมา (รวมถึงผลประโยชน์หรือข้อมูลที่สูญหายไป) หรือความเสียหายอื่นใด ไม่ว่าจะเป็นไปตามที่มีในสัญญา เกิดจากการละเมิดสิทธิ หรือในทางกลับกัน ประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัดบางแห่งไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นหรือการจำกัด ความเสียหายโดยบังเอิญ หรือความเสียหายอันเป็นผลต่อเนื่อง ในกรณีดังกล่าว การจำกัด หรือการยกเว้นข้างต้น อาจไม่มีผลบังคับใช้กับท่าน

เงื่อนไขการรับประกันในคำประกาศนี้ ยกเว้นที่กฎหมายอนุญาต จะไม่จำกัดหรือแก้ไข และเป็นส่วนเพิ่มเติมของสิทธิตามกฎหมายที่เกิดจากการขายผลิตภัณฑ์แก่ท่าน

การรับประกันแบบจำกัดของตลับหมึกพิมพ์

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ได้รับการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและมีมือการผลิต

การรับประกันนี้ไม่มีผลต่อผลิตภัณฑ์ที่ (ก) มีการเติม ผลิตซ้ำ หรือดัดแปลงแก้ไขในทางหนึ่งทางใด (ข) เกิดปัญหาจากการใช้งานผิดประเภท การเก็บรักษาไม่ถูกต้อง หรือมีการใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลเฉพาะในด้านสภาพแวดล้อมการใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (ค) มีการสึกหรอจากการใช้งานตามปกติ

ในการรับบริการตามเงื่อนไขประกัน โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังสถานที่ซื้อ (พร้อมคำอธิบายปัญหาอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และตัวอย่างของงานพิมพ์) หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP HP สามารถเลือกที่จะเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่พิสูจน์แล้วว่าข้อบกพร่อง หรือคืนเงินให้ตามราคาซื้อ

ภายในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา เป็นไปโดยชัดเจนหรือโดยนัย และ HP ไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งทางตรง การฉ้อโกง ความเสียหายที่เกิดขึ้นเอง หรือเป็นผลจากเหตุการณ์อื่น (รวมถึงการสูญเสียผลกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นใด ไม่ว่าจะเป็นเกิดขึ้นจากสัญญา การละเมิดหรือเงื่อนไขอื่นก็ตาม

เงื่อนไขการรับประกันในคำประกาศนี้ ยกเว้นที่กฎหมายอนุญาต จะไม่จำกัดหรือแก้ไข และเป็นส่วนเพิ่มเติมของสิทธิ์ตามกฎหมายที่เกิดจากการขายผลิตภัณฑ์ของท่าน

ข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP

HP มีข้อตกลงในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์หลายประเภทที่ตรงตามความต้องการช่วยเหลือในด้านต่างๆ ข้อตกลงในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการรับประกันมาตรฐาน บริการสนับสนุนอาจแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ โปรดติดต่อผู้แทนจำหน่ายของ HP ในประเทศเพื่อขอทราบบริการที่มีสำหรับท่าน

ข้อตกลงในการบริการถึงที่

HP มีข้อตกลงสำหรับบริการถึงที่โดยจัดช่วงเวลาบริการ เพื่อให้ท่านได้รับความช่วยเหลือที่ตรงตามความต้องการของท่านมากที่สุด ซึ่งได้แก่

บริการถึงที่ในวันทำการถัดไป

ข้อตกลงนี้จะจัดความช่วยเหลือแก่ท่านในวันทำการถัดไปตามคำร้องขอรับบริการ เวลาในการให้บริการและระยะทางในการเดินทางเพิ่มเติมนอกเหนือเขตพื้นที่บริการที่ HP กำหนดไว้จะอยู่ในข้อตกลงสำหรับบริการถึงที่โดยส่วนใหญ่ (โดยคิดค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม)

บริการถึงที่รายสัปดาห์ (สำหรับลูกค้ารายใหญ่)

ข้อตกลงนี้จะจัดบริการเข้าเยี่ยมถึงที่เป็นตารางรายสัปดาห์สำหรับองค์กรที่มีผลิตภัณฑ์ของ HP จำนวนมาก ข้อตกลงนี้จะกำหนดไว้สำหรับสถานที่ที่ใช้ผลิตภัณฑ์เวิร์กสเตชัน 25 เครื่องขึ้นไป รวมทั้งเครื่องพิมพ์ พล็อตเตอร์ คอมพิวเตอร์ และดิสก์ไดรฟ์

การขยายเวลารับประกัน

HP SupportPack ประกอบด้วยผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP และส่วนประกอบภายในที่ HP จัดเตรียมให้ การซ่อมบำรุงฮาร์ดแวร์นี้ครอบคลุมระยะเวลาการรับประกัน 1 ถึง 3 ปีนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์จาก HP ลูกค้าต้องสั่งซื้อ HP SupportPack ภายในช่วงการรับประกันจากโรงงานที่ได้ระบุไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนและบริการลูกค้าของ HP

การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

หากท่านต้องเคลื่อนย้ายหรือขนส่งเครื่องพิมพ์ไปที่อื่น ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง



ข้อควรระวัง ความเสียหายจากการขนส่งอันเนื่องมาจากการบรรจุไม่เรียบร้อยเป็นความรับผิดชอบของลูกค้า เครื่องพิมพ์จะต้องตั้งตรงระหว่างการขนส่ง

วิธีบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์



ข้อควรระวัง จะต้องนำตลับหมึกพิมพ์ออกก่อนจะขนส่งเครื่องพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์ที่ค้างอยู่ในเครื่องพิมพ์ระหว่างการขนส่งจะร้าวและทำให้หมึกติดกลไกและส่วนอื่นๆ ในเครื่องพิมพ์

เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ ให้หลีกเลี่ยงการสัมผัสลูกกลิ้ง และเก็บตลับหมึกพิมพ์ในวัสดุบรรจุภัณฑ์เดิมหรือวัสดุที่คล้ายกัน เพื่อไม่ให้ถูกแสงแดด

1. นำตลับหมึกพิมพ์ทั้งสี่ตลับออกและส่งแยกต่างหาก
2. นำถาดเสริม 3 ออกและส่งแยกต่างหาก
3. หากเป็นไปได้ ให้ใช้กล่องบรรจุภัณฑ์และวัสดุบรรจุภัณฑ์ที่ใช้ในการขนส่งเดิม หากท่านทั้งวัสดุบรรจุภัณฑ์ของเครื่องพิมพ์ไปแล้ว โปรดติดต่อบริการจัดส่งในท้องถิ่นเพื่อรับข้อมูลในการบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง HP แนะนำให้ทำประกันอุปกรณ์ระหว่างการขนส่ง

C ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์

ข้อกำหนดรายละเอียดเครื่องพิมพ์จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับขนาดและน้ำหนัก, พลังงานไฟที่ต้องการและพลังงานที่ใช้ และเสียงที่ออกมาจากเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ ข้อกำหนดรายละเอียดยังอธิบายถึงโหมดการทำงานต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ที่มีผลต่อการสิ้นเปลืองพลังงาน การแผ่ความร้อน และการส่งเสียงรบกวน

ลักษณะเครื่อง

ตาราง C-1 ขนาดเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000, 3600 และ 3800 ซีรีส์

ผลิตภัณฑ์	ความสูง	ความลึก	ความกว้าง	น้ำหนัก ¹
รุ่นพื้นฐาน	400 มม. (15.7 นิ้ว)	450 มม. (17.7 นิ้ว)	400 มม. (15.7 นิ้ว)	20.3 กก. (44.8 ปอนด์)
รุ่นพื้นฐานพร้อมอุปกรณ์การพิมพ์สองด้าน	423 มม. (16.7 นิ้ว)	450 มม. (17.7 นิ้ว)	400 มม. (15.7 นิ้ว)	21.5 กก. (47.4 ปอนด์)
รุ่นพื้นฐานพร้อมถาดเสริม 3	540 มม. (21.3 นิ้ว)	450 มม. (17.7 นิ้ว)	400 มม. (15.7 นิ้ว)	25.4 กก. (56 ปอนด์)
รุ่นพื้นฐานพร้อมอุปกรณ์การพิมพ์สองด้านและถาดเสริม 3	563 มม. (22.2 นิ้ว)	450 มม. (17.7 นิ้ว)	400 มม. (15.7 นิ้ว)	26.6 กก. (58.6 ปอนด์)

¹ น้ำหนักของเครื่องพิมพ์ไม่รวมตลับหมึกพิมพ์

ข้อกำหนดทางด้านไฟฟ้า



คำเตือน! ข้อกำหนดทางไฟฟ้านั้นขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ ห้ามแปลงแรงดันไฟฟ้าที่ใช้ เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย และสิ้นสุดการรับประกันเครื่องพิมพ์

ตาราง C-2 ข้อกำหนดทางด้านไฟฟ้าสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 ซีรีส์

รายการ	รุ่น 110 โวลต์	รุ่น 220 โวลต์
ความต้องการพลังงาน	100 ถึง 127 โวลต์ (+/-10%)	220 ถึง 240 โวลต์ (+/- 10%)
	50 ถึง 60 เฮิร์ตซ์ (+/- 2 เฮิร์ตซ์)	50 ถึง 60 เฮิร์ตซ์ (+/- 2 เฮิร์ตซ์)
กระแสไฟของวงจรขั้นต่ำที่แนะนำ	6.5 A	3.5 A

ตาราง C-3 ข้อกำหนดทางด้านไฟฟ้าสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3600 ซีรีส์

รายการ	รุ่น 110 โวลต์	รุ่น 220 โวลต์
ความต้องการพลังงาน	100 ถึง 127 โวลต์ (+/-10%)	220 ถึง 240 โวลต์ (+/- 10%)
	50 ถึง 60 เฮิร์ตซ์ (+/- 2 เฮิร์ตซ์)	50 ถึง 60 เฮิร์ตซ์ (+/- 2 เฮิร์ตซ์)
กระแสไฟของวงจรขั้นต่ำที่แนะนำ	6.5 A	3.5 A

ตาราง C-4 ข้อกำหนดทางด้านไฟฟ้าสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3800 ซีรีส์

รายการ	รุ่น 110 โวลต์	รุ่น 220 โวลต์
ความต้องการพลังงาน	100 ถึง 127 โวลต์ (+/-10%)	220 ถึง 240 โวลต์ (+/- 10%)
	50 ถึง 60 เฮิร์ตซ์ (+/- 2 เฮิร์ตซ์)	50 ถึง 60 เฮิร์ตซ์ (+/- 2 เฮิร์ตซ์)
กระแสไฟของวงจรขั้นต่ำที่แนะนำ	6.5 A	3.5 A

ข้อกำหนดของการสิ้นเปลืองพลังงาน

ตาราง C-5 การสิ้นเปลืองพลังงาน (ค่าเฉลี่ย หน่วยเป็นวัตต์)¹

รุ่นของผลิตภัณฑ์	ขณะพิมพ์ ²	พร้อม ³	พักเครื่อง ⁴	ดับ	การปล่อยความร้อน-พร้อมทำงาน (BTU/ชั่วโมง) ⁵
HP Color LaserJet 3000	409	29	13	0.5	100
HP Color LaserJet 3000n	409	29	13	0.5	100
HP Color LaserJet 3000dn	409	29	13	0.5	100
HP Color LaserJet 3000dtn	409	29	13	0.5	100
HP Color LaserJet 3600	337	51	15	0.5	171
HP Color LaserJet 3600n	337	51	15	0.5	171
HP Color LaserJet 3600dn	337	51	15	0.5	171
HP Color LaserJet 3800	437	48	15	0.5	162
HP Color LaserJet 3800n	437	48	15	0.5	162
HP Color LaserJet 3800dn	437	48	15	0.5	162
HP Color LaserJet 3800dtn	407	46	15	0.7	162

¹ การสิ้นเปลืองพลังงานตามค่าที่ระบุนี้เป็นค่าสูงสุดที่วัดสำหรับการพิมพ์สีและการพิมพ์สีเดียว โดยใช้แรงดันไฟฟ้ามาตรฐาน

² HP Color LaserJet 3000: ความเร็วในการพิมพ์คือ 15 ppm สำหรับกระดาษขนาด Letter และ 29 ppm สำหรับกระดาษขนาด A4 HP Color LaserJet 3600: ความเร็วในการพิมพ์คือ 17 ppm สำหรับกระดาษขนาด Letter และ 17 ppm สำหรับกระดาษขนาด A4 HP Color LaserJet 3800: ความเร็วในการพิมพ์คือ 20 ppm สำหรับกระดาษขนาด Letter และ 16 ppm สำหรับกระดาษขนาด A4

³ เวลาในการเริ่มทำงานจากโหมดพร้อมถึงโหมดประหยัดพลังงานตามค่าเริ่มต้นคือ 30 นาที

⁴ เวลาในการออกจากโหมดพักเครื่องเข้าสู่การเริ่มพิมพ์งานตามค่าเริ่มต้นคือ 6 วินาที

⁵ การกระจายความร้อนสูงสุดสำหรับทุกรุ่นในโหมดพร้อมทำงานคือ 171 BTU ต่อชั่วโมง



หมายเหตุ ค่าเหล่านี้อาจเปลี่ยนแปลงได้

ข้อกำหนดเกี่ยวกับเสียง

ตาราง C-6 ระดับเสียงรบกวนสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 ซีรีส์¹

ระดับพลังเสียง	ประกาศตาม ISO 9296
การพิมพ์ (15 ppm) ²	$L_{WA} = 6.9$ Bels (A) [69 dB (A)]
พร้อม	$L_{WA} = 5.3$ Bels (A) [53 dB (A)]
ระดับแรงดันเสียง: ตำแหน่งด้านข้าง	ประกาศตาม ISO 9296
การพิมพ์ (15 ppm) ²	$L_{pA} = 55$ dB (A)
พร้อม	$L_{pA} = 39$ dB (A)

¹ HP Color LaserJet 3000dn ได้รับการทดสอบในโหมด Simplex ด้วยกระดาษ A4

² ความเร็วการพิมพ์คือ 15 ppm สำหรับกระดาษขนาด Letter และ A4 ความเร็วในการพิมพ์ขาวดำคือ 30 ppm สำหรับกระดาษขนาด Letter และ 29 ppm สำหรับสีขนาด A4

ตาราง C-7 ระดับเสียงรบกวนสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3600 ซีรีส์¹

ระดับพลังเสียง	ประกาศตาม ISO 9296
ขณะพิมพ์ (17 ppm) ²	$L_{WA} = 6.4$ Bels (A) [64 dB (A)]
ระดับแรงดันเสียง: ตำแหน่งด้านข้าง	ประกาศตาม ISO 9296
การพิมพ์ (17 ppm) ²	$L_{pA} = 49$ dB (A)

¹ เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3600 ได้รับการทดสอบในโหมดขาวดำ Simplex ด้วยกระดาษ A4

² ความเร็วในการพิมพ์คือ 17 ppm สำหรับกระดาษขนาด Letter และ 17 ppm สำหรับกระดาษ A4

ตาราง C-8 ระดับเสียงรบกวนสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3800 ซีรีส์¹

ระดับพลังเสียง	ประกาศตาม ISO 9296
ขณะพิมพ์ (20 ppm) ²	$L_{WA} = 6.4$ Bels (A) [64 dB (A)]
พร้อม	$L_{WA} = 5.4$ Bels (A) [54 dB (A)]
ระดับแรงดันเสียง: ตำแหน่งด้านข้าง	ประกาศตาม ISO 9296
ขณะพิมพ์ (20 ppm) ²	$L_{pA} = 50$ dB (A)
พร้อม	$L_{pA} = 40$ dB (A)

¹ HP Color LaserJet 3800n ได้รับการทดสอบในโหมด Simplex ด้วยกระดาษ A4

² ความเร็วในการพิมพ์คือ 20 ppm สำหรับกระดาษขนาด Letter และ 21 ppm สำหรับกระดาษขนาด A4



หมายเหตุ ค่าเหล่านี้อาจเปลี่ยนแปลงได้

ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ตาราง C-9 ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

สภาพแวดล้อม	ค่าที่แนะนำ	ค่าที่สามารถใช้ได้
อุณหภูมิ	17 ถึง 25° C	10 ถึง 27° C
ความชื้น	ความชื้นสัมพัทธ์ 20 ถึง 60% (RH)	10 ถึง 70% RH
ระดับความสูง	ไม่มีข้อมูล	0 ถึง 2600 เมตร



หมายเหตุ ค่าเหล่านี้อาจเปลี่ยนแปลงได้

D ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

เนื้อหาส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ:

- [ข้อบังคับของ FCC](#)
- [แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม](#)
- [ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน \(HP Color LaserJet 3000 ซีรีส์\)](#)
- [ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน \(HP Color LaserJet 3600 ซีรีส์ และ HP Color LaserJet 3800 ซีรีส์\)](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย](#)

ข้อบังคับของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าอยู่ภายในขีดจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B วรรค 15 ในข้อบังคับของ FCC ข้อบังคับเหล่านี้จะให้การป้องกันตามสมควรเกี่ยวกับอันตรายจากการรบกวนต่างๆ สำหรับการติดตั้งในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้สามารถกำเนิด หรือใช้ หรือแพร่กระจายพลังงานคลื่นวิทยุได้ หากไม่ได้รับการติดตั้งและใช้งานตามคำแนะนำ อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งกรณีใดๆ หากอุปกรณ์ทำให้เกิดการรบกวนอย่างรุนแรงต่อเครื่องรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถสังเกตได้เมื่อเปิดและปิดสวิตช์ที่ตัวเครื่อง ผู้ใช้ควรลองแก้ไขการรบกวนด้วยวิธีดังต่อไปนี้

- หันเสาอากาศไปทิศอื่น หรือเปลี่ยนที่ตั้งของเสาอากาศ
- วางอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณวิทยุให้ห่างกันมากกว่าเดิม
- เสียบปลั๊กของอุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่อยู่นกละวงจร กับแหล่งจ่ายไฟของเครื่องรับสัญญาณวิทยุ
- ปรึกษาผู้แทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์ด้านวิทยุ/โทรทัศน์



หมายเหตุ การเปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยนใดๆ ที่มีต่อเครื่องพิมพ์ซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติโดยชัดแจ้งจาก HP อาจเป็นเหตุให้สิทธิของผู้ใช้ในการใช้งานอุปกรณ์นี้สิ้นสุดลง

เพื่อให้เป็นไปตามขีดจำกัดในประเภท B วรรค 15 ของข้อบังคับ FCC ท่านจะต้องใช้สายเคเบิลอินเตอร์เฟซที่มีฉนวนหุ้ม

แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard Company มุ่งมั่นที่จะจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การกักเก็บไอโซน

เครื่องพิมพ์นี้ไม่ได้กักเก็บไอโซนในปริมาณที่ตรวจวัดได้ (O₃)

การสิ้นเปลืองพลังงาน

การใช้พลังงานจะลดลงอย่างเห็นได้ชัดขณะที่อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน ซึ่งช่วยสงวนทรัพยากรธรรมชาติ และประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยมของเครื่องพิมพ์นี้ ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานตาม ENERGY STAR® (เวอร์ชัน 3.0) ซึ่งเป็นโครงการอาสาสมัครที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเครื่องใช้สำนักงานที่ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ



ENERGY STAR® และเครื่องหมาย ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของสหรัฐอเมริกา ในฐานะพันธมิตร Energy Star ทาง Hewlett-Packard Company ได้กำหนดให้ผลิตภัณฑ์นี้ตรงตามข้อกำหนดของ ENERGY STAR ในด้านการประหยัดพลังงาน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.energystar.gov/

การใช้หมึก

การพิมพ์ในโหมด Economode จะใช้หมึกน้อยลงอย่างมาก ซึ่งอาจช่วยยืดอายุการใช้งานตลับหมึกพิมพ์ได้

การใช้กระดาษ

คุณสมบัติการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติและความสามารถในการพิมพ์แบบ N-up (พิมพ์หลายหน้าบนกระดาษด้านเดียว) ซึ่งเป็นตัวเลือกที่เลือกใช้ได้เครื่องนี้ สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษ และความต้องการในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติได้

พลาสติก

ชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะระบุด้วยเครื่องหมายตามมาตรฐานสากล ซึ่งทำให้สามารถแยกประเภทพลาสติกต่างๆ เพื่อนำไปรีไซเคิลเมื่อพลาสติกเหล่านี้หมดอายุการใช้งาน

อุปกรณ์สิ้นเปลืองด้านการพิมพ์ของ HP LaserJet

ท่านสามารถส่งคืนและรีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet ที่ใช้หมดแล้วของท่านได้อย่างง่ายดาย โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ผ่านโครงการ HP Planet Partners HP มุ่งมั่นที่จะนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ ที่มีคุณภาพ ซึ่งเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม นับตั้งแต่การออกแบบผลิตภัณฑ์ไปจนถึงการผลิตเพื่อจำหน่าย ตลอดจนการดำเนินงานและกระบวนการรีไซเคิล เราให้ท่านแน่ใจได้ว่าตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet ของท่านที่นำส่งคืนนั้นจะได้รับการรีไซเคิลอย่างเหมาะสม เพื่อแปรรูปเป็นพลาสติกและโลหะที่มีคุณค่าสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ และกำจัดปริมาณขยะนับพันตันออกจากพื้นที่ทิ้งขยะได้ เนื่องจากตลับหมึกนี้จะถูกนำไปรีไซเคิลและใช้ในวันถัดไป จึงไม่มีการส่งคืนให้ท่าน ตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet ที่หมดแล้วของท่านจะได้รับการรีไซเคิลเมื่อท่านเข้าร่วมโครงการ HP Planet Partners ขอขอบคุณที่ท่านห่วงใยต่อสิ่งแวดล้อม

ในหลายๆ ประเทศ/พื้นที่ อุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์นี้ (เช่น ตลับหมึกพิมพ์) สามารถส่งคืนให้ HP ในโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP โครงการนี้มีขั้นตอนที่ง่ายดายและบริการเก็บคืนฟรี โดยเปิดให้บริการใน 35 ประเทศ/พื้นที่ ข้อมูลและคำแนะนำเป็นภาษาต่าง ๆ เกี่ยวกับโครงการนี้จะอยู่ในหีบห่อบรรจุภัณฑ์ของตลับหมึก HP LaserJet และอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่ทุกชิ้น

ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP

นับตั้งแต่ปี 1992 เป็นต้นมา HP ได้นำเสนอโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP LaserJet โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ในปี 2004 โครงการ HP Planet Partners สำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ LaserJet มีบริการในพื้นที่จำหน่ายอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet ทั่วโลกกว่า 85% ผลากที่ชำระค่าโปรแกรมและระบบที่อยู่ไว้ล่วงหน้าจะรวมอยู่ในคู่มือแนะนำของกล่องตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet ส่วนใหญ่ ผลากและกล่องขนาดใหญ่จะมีให้ผ่านเว็บไซต์: www.hp.com/recycle.

ใช้ผลากเพื่อส่งคืนตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet ของแท้ที่ใช้หมดแล้วเท่านั้น โปรดอย่าใช้ผลากนี้กับตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP, ตลับหมึกพิมพ์แบบเติมใหม่หรือผลิตใหม่ หรือส่งคืนตามการรับประกัน อุปกรณ์สิ้นเปลืองด้านการพิมพ์หรือวัสดุอื่นๆ ที่ส่งเข้าโครงการ HP Planet Partner โดยพลั้งเผลอจะไม่ได้รับการส่งกลับคืน

ตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet กว่าสิบล้านตลับได้รับการรีไซเคิลทั่วโลกในปี 2004 ผ่านโครงการรีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลือง HP Planet Partners จำนวนที่บันทึกไว้นี้หมายถึงวัสดุที่ใช้สร้างตลับหมึกพิมพ์ 26 ล้านปอนด์ที่ไม่ต้องทิ้งในพื้นที่ทิ้งขยะ ในปี 2004 HP ได้รีไซเคิลเฉลี่ย 59% ของน้ำหนักตลับหมึกพิมพ์ทั่วโลก ซึ่งประกอบด้วยพลาสติกและโลหะเป็นส่วนใหญ่ พลาสติกและโลหะจะใช้ในการสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ เช่น ผลิตภัณฑ์ HP ถาด และแกนพลาสติก วัสดุส่วนที่เหลือได้รับการทิ้งตามวิธีที่เหมาะสมต่อสภาพแวดล้อม

- **การส่งคืนในสหรัฐ** เพื่อให้เป็นการติดต่อสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้น HP จึงส่งเสริมการส่งคืนตลับหมึกพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใช้แล้วรวมกันคราวละหลายๆ เพียงมัดตลับหมึกพิมพ์สองตลับขึ้นไปเข้าด้วยกัน ใช้ผลากของ UPS ซึ่งชำระเงินล่วงหน้าและจำหน่ายไว้แล้วเพียงแผ่นเดียวที่มีอยู่ในกล่องตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในสหรัฐอเมริกา โปรดติดต่อหมายเลข 1-800-340-2445 หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์ HP ที่ www.hp.com/recycle
- **การส่งคืนนอกสหรัฐ** ลูกค้านอกสหรัฐ สามารถไปที่เว็บไซต์ www.hp.com/recycle สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP

กระดาษ

ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลได้ หากกระดาษมีคุณสมบัติตรงตามแนวทางที่กำหนดไว้ใน *คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ตระกูล LaserJet ของ HP* ผลิตภัณฑ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตาม EN12281:2002

ข้อจำกัดของวัสดุ

ในผลิตภัณฑ์ HP นี้ไม่มีปรอทเพิ่มเติม

ผลิตภัณฑ์ HP นี้มีแบตเตอรี่ ซึ่งต้องได้รับการจัดการเป็นพิเศษเมื่อหมดอายุใช้งาน แบตเตอรี่ที่มีหรือให้มาโดย Hewlett-Packard สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ มีดังต่อไปนี้

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์	เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3600 ซีรีส์
ประเภท: แบตเตอรี่ลิเทียมคาร์บอนโมโนฟลูออไรด์ BR1632	ประเภท: แบตเตอรี่ลิเทียมคาร์บอนโมโนฟลูออไรด์ BR2032
น้ำหนัก: 1.5 กรัม	น้ำหนัก: 2.0 กรัม
ที่ตั้ง: ในบอร์ดฟอร์เมเตอร์	ที่ตั้ง: ในบอร์ด I-controller
ส่วนที่ผู้ใช้ถอดออกได้: ไม่มี	ส่วนที่ผู้ใช้ถอดออกได้: ไม่มี

สำหรับข้อมูลการรีไซเคิล ท่านสามารถไปที่ www.hp.com/recycle หรือติดต่อเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ของท่าน หรือ Electronics Industries Alliance: www.eiae.org

การทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ในครัวเรือนส่วนตัวในสหภาพยุโรป



สัญลักษณ์นี้บนผลิตภัณฑ์หรือกล่องบรรจุแสดงว่าคุณต้องไม่ทิ้งผลิตภัณฑ์นี้ร่วมกับขยะอื่นๆ ในครัวเรือนของคุณ ทั้งนี้ ถือเป็นความรับผิดชอบของคุณในการทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วในจุดรวบรวมที่กำหนดไว้โดยเฉพาะสำหรับการรีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ไม่ใช้แล้ว การรวบรวมแยกไว้ต่างหากและการรีไซเคิลอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วของคุณเมื่อถึงเวลากำจัดขยะที่เหมาะสม ช่วยในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และแน่ใจได้ว่าการรีไซเคิลด้วยวิธีการที่ช่วยป้องกันสุขภาพและสภาพแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานที่ที่คุณสามารถทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้ว เพื่อนำไปรีไซเคิล โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ของคุณ บริการกำจัดขยะที่ไม่ใช้แล้วในครัวเรือนของคุณ หรือร้านค้าที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์นี้มา

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) สำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่มีสารเคมี (เช่น ผงหมึก) สามารถรับได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/go/msds หรือ www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety

การขยายเวลารับประกัน

HP SupportPack ประกอบด้วยผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP และส่วนประกอบภายในที่ HP จัดเตรียมให้ การบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์นี้ครอบคลุมระยะเวลาการรับประกัน 3 ปี นับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์จาก HP ลูกค้าต้องสั่งซื้อ HP SupportPack ภายในช่วงการรับประกันจากโรงงานที่ได้รับไว้ หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP และกลุ่มให้บริการลูกค้าของ HP โปรดดู [ข้อความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

ในการขอข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมเหล่านี้:

- ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ชนิดนี้และผลิตภัณฑ์ HP อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ความมุ่งมั่นในการรักษาสิ่งแวดล้อมของ HP
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โปรแกรมการรีไซเคิลและการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุของ HP
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ

ไปที่ www.hp.com/go/environment หรือ www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety

ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน (HP Color LaserJet 3000 ซีรีส์)

ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

สืบเนื่องจาก ISO/IEC Guide 22 และ EN 45014

ชื่อผู้ผลิต: Hewlett-Packard Company
ที่อยู่ผู้ผลิต: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

ประกาศว่าผลิตภัณฑ์นี้

ชื่อผลิตภัณฑ์: HP Color LaserJet 3000 ซีรีส์
หมายเลขรุ่นข้อบังคับ:³⁾ BOISB-0504-01

รวมทั้ง

ตัวเลือกของผลิตภัณฑ์: Q5985A – ถาดป้อนกระดาษเสริม 500 แผ่น
ทั้งหมด
ตลับหมึกพิมพ์: Q7560A, Q7561A, Q7562A, Q7563A

เป็นผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับรายละเอียดผลิตภัณฑ์ด้านล่างนี้:

ความปลอดภัย: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1+A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Class 1 Laser/LED Product) GB4943-2001
EMC: CISPR22:1993 +A1 +A2 / EN55022:1994 +A1 +A2 - Class B¹⁾
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B2) / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003

ข้อมูลเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ EMC Directive 89/336/EEC และ Low Voltage Directive 73/23/EEC และได้รับเครื่องหมาย CE

- 1) ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบเช่นเดียวกับคอนฟิเกอเรชันของระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard
- 2) อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 15 การทำงานของอุปกรณ์เป็นไปตามเงื่อนไข 2 ประการ ดังนี้: (1) อุปกรณ์นี้อาจไม่ก่อให้เกิดคลื่นรบกวนที่เป็นอันตราย (2) อุปกรณ์นี้จะต้องรับคลื่นรบกวนต่างๆ ที่มีการส่งออกมาได้ รวมถึงคลื่นรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์
- 3) เพื่อจุดประสงค์ด้านข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์นี้จึงมีการระบุหมายเลขรุ่นข้อบังคับ ไม่ควรจำหมายเลขนี้สับสนกับชื่อทางการค้า

Boise, Idaho 83713, USA

16 พฤษภาคม 2005

สำหรับหัวข้อเกี่ยวกับข้อบังคับเหล่านี้:

ออสเตรเลียติดต่อ Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street., Blackburn, Victoria 3130, Australia
ยุโรปติดต่อ Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, Böblingen, D-71034, เยอรมนี, (FAX+49-7031-14-3143)
สหรัฐอเมริกาติดต่อ Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, USA, (Phone: 208-396-6000)

ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน (HP Color LaserJet 3600 ซีรีส์ และ HP Color LaserJet 3800 ซีรีส์)

ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

สืบเนื่องจาก ISO/IEC Guide 22 และ EN 45014

ชื่อผู้ผลิต: Hewlett-Packard Company
ที่อยู่ผู้ผลิต: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

ประกาศว่าผลิตภัณฑ์

ชื่อผลิตภัณฑ์:⁴⁾ HP Color LaserJet 3600 ซีรีส์ / HP Color LaserJet 3800 ซีรีส์

หมายเลขรุ่นข้อบังคับ:³⁾ BOISB-0504-00

รวมทั้ง

Q5985A – ถาดป้อนกระดาษเสริม 500 แผ่น

ตัวเลือกของผลิตภัณฑ์: ทั้งหมด

ดัดแปลงเพิ่มเติม: Q6470A, Q6471A, Q6472A, Q6473A, Q7581A, Q7582A, Q7583A

เป็นผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับรายละเอียดผลิตภัณฑ์ด้านล่างนี้:

ความปลอดภัย: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Class 1 Laser/LED Product)
GB4943-2001

EMC: CISPR22:1993 +A1 +A2 / EN55022:1994 +A1 +A2 - Class B¹⁾
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B²⁾ / ICES-003, Issue 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

ข้อมูลเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ EMC Directive 89/336/EEC และ Low Voltage Directive 73/23/EEC และได้รับเครื่องหมาย CE

- 1) ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบเช่นเดียวกับคอนฟิเกอเรนซ์ของระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard
- 2) อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 15 การทำงานของอุปกรณ์เป็นไปตามเงื่อนไข 2 ประการ ดังนี้: (1) อุปกรณ์นี้อาจไม่ก่อให้เกิดคลื่นรบกวนที่เป็นอันตราย (2) อุปกรณ์นี้จะต้องรับคลื่นรบกวนต่างๆ ที่มีการส่งออกมาได้ รวมถึงคลื่นรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์
- 3) เพื่อจุดประสงค์ด้านข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์นี้จึงมีการระบุหมายเลขรุ่นข้อบังคับ ไม่ควรจำหน่ายเลขนี้สับสนกับชื่อทางการค้า
- 4) CLJ3600 ซีรีส์ และ CLJ3800 ซีรีส์ มีการออกแบบเหมือนกัน แต่ใช้อินเตอร์เฟซบอร์ดต่างกัน

Boise, Idaho 83713, USA

16 พฤษภาคม 2005

สำหรับหัวข้อเกี่ยวกับข้อบังคับเหล่านี้:

ออสเตรเลียติดต่อ Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street., Blackburn, Victoria 3130, Australia
ยุโรปติดต่อ Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, Böblingen, D-71034, เยอรมนี, (FAX +49-7031-14-3143)
สหรัฐอเมริกาติดต่อ Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, USA, (Phone: 208-396-6000)

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย

ความปลอดภัยด้านเลเซอร์

ศูนย์อุปกรณ์และอนามัยทางรังสีวิทยา (CDRH) ขององค์การอาหารและยาแห่งสหรัฐอเมริกา ได้ออกข้อบังคับสำหรับอุปกรณ์เลเซอร์ซึ่งผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 โดยผลิตภัณฑ์ที่วางขายในสหรัฐอเมริกา จะต้องปฏิบัติตาม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการรับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้แสงเลเซอร์ “Class 1” ตามมาตรฐานการแผ่รังสี (Radiation Performance Standard) ของ Department of Health and Human Services (DHHS) ตามพระราชบัญญัติแห่งปี ค.ศ. 1968 ว่าด้วยการควบคุมการแผ่รังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย เนื่องจากรังสีที่เกิดภายในเครื่องพิมพ์จะถูกจำกัดอยู่ในตัวเครื่องและฝาครอบ เครื่องภายนอกซึ่งมีการป้องกันเป็นอย่างดีแล้ว ดังนั้นแสงเลเซอร์จะไม่สามารถออกมาจากเครื่องได้ในระหว่างการทำงานตามปกติ



คำเตือน! การควบคุม การเปลี่ยนแปลง หรือการปฏิบัติตามขั้นตอนอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้นี้ อาจส่งผลให้ได้รับรังสีซึ่งก่อให้เกิดอันตราย

ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

ประกาศ EMI (เกาหลี)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ (ญี่ปุ่น)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

คำประกาศด้านเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet 3000, 3000n, 3000dn, 3000dtn, 3600, 3600n, 3600dn, 3800, 3800n, 3800dn, 3800dtn, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakoteloointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet 3000, 3000n, 3000dn, 3000dtn, 3600, 3600n, 3600dn, 3800, 3800n, 3800dn, 3800dtn -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

E การทำงานด้วยหน่วยความจำ

หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ ข้อมูลในภาคผนวกนี้ใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์เท่านั้น

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 3000 และ 3800 ซีรีส์ มีช่องเสียบ Dual inline memory module (DIMM) 1 ช่อง ใช้ช่องเสียบ DIMM เพื่ออัปเดตเครื่องพิมพ์ด้วยอุปกรณ์ต่อไปนี้

- หน่วยความจำเครื่องพิมพ์ที่มากขึ้น – มี DIMM ให้เลือกใช้ในขนาด 128, 256 และ 512 MB
- ภาษาเครื่องพิมพ์และตัวเลือกของเครื่องพิมพ์อื่นๆ ที่อยู่ในรูปของ DIMM



หมายเหตุ Single in-line memory module (SIMM) ที่ใช้ในเครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นก่อนหน้านี้อาจไม่สามารถใช้กับเครื่องพิมพ์นี้

หมายเหตุ หากต้องการสั่งซื้อ DIMM โปรดดู [อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม](#)

หากคุณมักจะพิมพ์กราฟิกที่ซับซ้อนหรือเอกสาร PostScript หรือใช้แบบอักษรที่ดาวน์โหลดมาจำนวนมาก คุณควรเพิ่มหน่วยความจำเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ การมีหน่วยความจำเพิ่มขึ้นยังทำให้สามารถพิมพ์แบบหลายชุดและจัดเรียงหน้าได้รวดเร็วสูงสุดด้วย

ก่อนจะสั่งซื้อหน่วยความจำเพิ่มเติม ควรดูว่าหน่วยความจำที่มีอยู่แล้วเป็นเท่าใดโดยการสั่งพิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดู [การใช้หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์](#)

การติดตั้งหน่วยความจำ DIMM

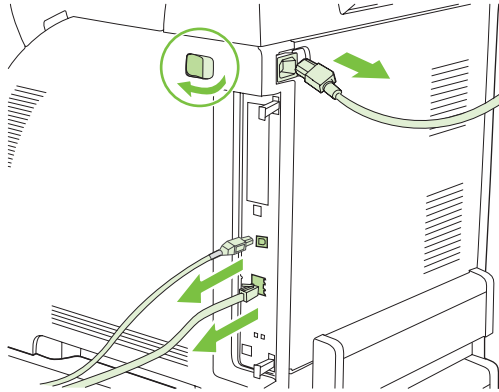
คุณสามารถเพิ่มหน่วยความจำให้กับเครื่องพิมพ์ได้ นอกจากนี้ยังสามารถติดตั้ง DIMM สำหรับแบบอักษรเพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์ตัวอักษรในภาษาต่างๆ เช่น ตัวอักษรจีนหรือซีริลลิกได้



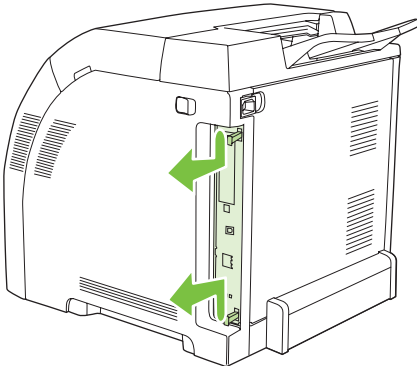
ข้อควรระวัง ไฟฟ้าสถิตอาจทำให้ DIMM เสียหายได้ ขณะจับ DIMM ให้สวมแถบข้อมือกันไฟฟ้าสถิต หรือหมั่นแตะที่ผิวของชุดกันไฟฟ้าสถิตของ DIMM บ่อยๆ ก่อนจะจับโลหะที่เครื่องพิมพ์

วิธีการติดตั้ง DIMM หน่วยความจำและ DIMM แบบอักษร

1. ปิดเครื่องพิมพ์ และปลดการเชื่อมต่อกับสายไฟและสายต่อพวงทั้งหมด

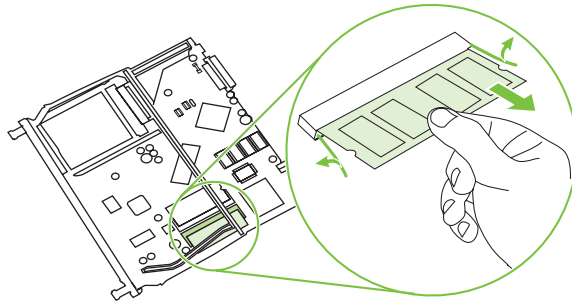


2. ทางด้านขวาของเครื่องพิมพ์ ให้ดึงแท็บสีดำเข้าหากัน และดึงฟอ์เมตเตอร์ออกจากเครื่องพิมพ์

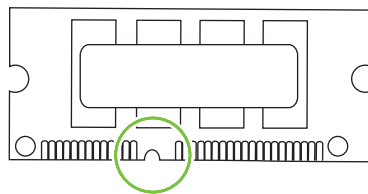


3. วางบอร์ดฟอร์เมตเตอร์บนพื้นผิวที่เรียบและสะอาด

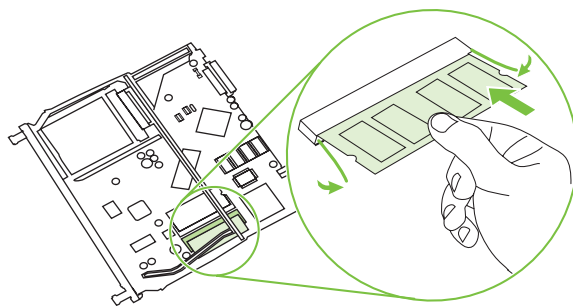
หากต้องการเปลี่ยน DIMM ที่ติดตั้งอยู่แล้ว ให้แงสลักที่อยู่แต่ละข้างของช่องเสียบ DIMM ออกจากกัน ยกช่องเสียบ DIMM ขึ้น และดึงออก



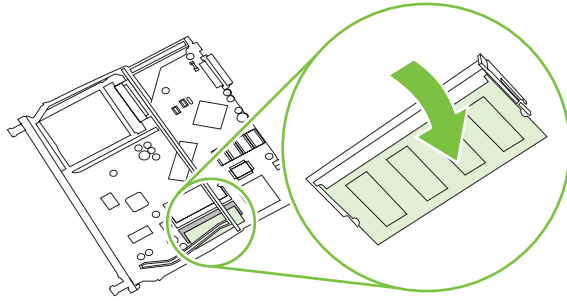
4. นำ DIMM อันใหม่ออกจากซองบรรจุกันไฟฟ้าสถิต และหาตำแหน่งรอยบากทางด้านล่างของ DIMM



5. จับ DIMM ที่ขอบ จัดแนวรอยบากที่ DIMM ให้อยู่ในแนวเดียวกับแถบในช่อง DIMM และกด DIMM ลงในช่องให้แน่นเข้าที่ เมื่อติดตั้งถูกต้องแล้ว จะมองไม่เห็นข้อสัมผัสที่เป็นโลหะ

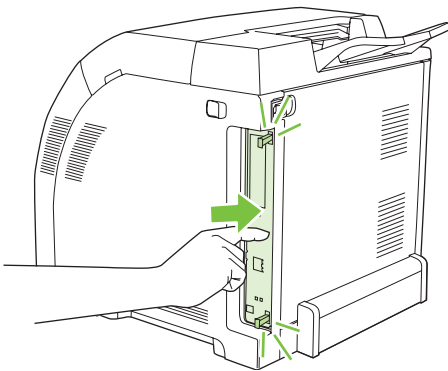


6. กด DIMM ลงไปจนกว่าสลักทั้งสองด้านติดกับ DIMM



หมายเหตุ หากคุณรู้สึกติดขัดเมื่อใส่ DIMM ตรวจสอบว่ารอยบากที่ด้านล่างของ DIMM อยู่ในแนวเดียวกับแถบในช่องเสียบ หากยังไม่สามารถใส่ DIMM ได้ โปรดตรวจสอบว่าคุณใส่ DIMM ถูกประเภท

7. จัดแนวขอบของบอร์ดฟอร์เมตเตอร์ตามแนวด้านบนและด้านล่างของช่อง และเลื่อนบอร์ดกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ ดันฟอร์เมตเตอร์ลงไปที่แน่นจนกระทั่งได้ยินเสียงสลักของฟอร์เมตเตอร์แน่นเข้าที่



8. ต่อสายไฟและสาย USB หรือสายเครือข่าย และเปิดเครื่องพิมพ์
9. หลังติดตั้งหน่วยความจำ DIMM ดูที่ [การใช้งานหน่วยความจำ](#)

การใช้งานหน่วยความจำ

หลังจากติดตั้ง DIMM หน่วยความจำ คุณจะต้องตั้งให้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์รับรู้หน่วยความจำใหม่ที่เพิ่มเข้าไป

วิธีการใช้งานหน่วยความจำใน Windows

1. ที่เมนู **Start** ให้ไปที่ **Settings** และคลิกที่ **Printers** หรือ **Printers and Faxes**
2. เลือกเครื่องพิมพ์นี้ แล้วเลือก **Properties**
3. ที่แถบ **Configure** คลิก **More**
4. ในส่วน **Total Memory** ให้พิมพ์ตัวเลขหรือเลือกจำนวนหน่วยความจำทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว
5. คลิก **OK**
6. ไปที่ [การตรวจสอบการติดตั้ง DIMM](#)

การตรวจสอบการติดตั้ง DIMM

ตรวจสอบว่า DIMM ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องและใช้งานได้แล้ว

วิธีการตรวจสอบการติดตั้ง DIMM

1. เปิดเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ **พร้อม** หลังจากผ่านลำดับของการเริ่มเปิดเครื่องแล้ว หากปรากฏข้อความแสดงข้อผิดพลาด แสดงว่าอาจติดตั้ง DIMM ไม่ถูกต้อง
2. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดู [การใช้หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์](#)
3. ตรวจสอบหัวข้อ Personalities and Options ในหน้าการกำหนดค่าแล้วเทียบกับหน้าการกำหนดค่าที่พิมพ์ก่อนการติดตั้ง DIMM
4. อาจติดตั้ง DIMM ไม่ถูกต้อง ติดตั้งอีกครั้งโดยทำตามขั้นตอนเดิม

-หรือ-

DIMM อาจชำรุด ลองใช้ DIMM ใหม่

คำอธิบายศัพท์

BOOTP เป็นคำย่อของ “Bootstrap Protocol” ซึ่งเป็นโปรโตคอลอินเทอร์เน็ตสำหรับให้คอมพิวเตอร์หาที่อยู่ IP ของเครื่อง

Chooser โปรแกรมประกอบของคอมพิวเตอร์ Macintosh สำหรับเลือกอุปกรณ์ที่จะใช้งาน

DHCP คำย่อของ “dynamic host configuration protocol” คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงแต่ละเครื่องที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้ DHCP เพื่อค้นหาข้อมูลการกำหนดค่าของอุปกรณ์นั้นๆ รวมทั้งที่อยู่ IP

DIMM คำย่อของ “dual inline memory module” แผงวงจรมีขนาดเล็กที่ประกอบด้วยชิปหน่วยความจำ

EIO คำย่อของ “enhanced input/output” อินเตอร์เฟซฮาร์ดแวร์ที่ใช้เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการพิมพ์ อะแดปเตอร์ระบบเครือข่าย หรือ ปลั๊กอินอื่นๆ สำหรับเครื่องพิมพ์ HP

EPS คำย่อของ “Encapsulated PostScript” ซึ่งเป็นไฟล์กราฟิกประเภทหนึ่ง

HP Jetdirect ผลิตภัณฑ์ของ HP สำหรับการพิมพ์เครือข่าย

HP Web Jetadmin ซอฟต์แวร์ควบคุมเครื่องพิมพ์บนเว็บที่เป็นเครื่องหมายการค้าของ HP ซึ่งคุณสามารถใช้บนคอมพิวเตอร์เพื่อจัดการอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ต่อกับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect

I/O คำย่อของ “input/output” หมายถึงการตั้งค่าพอร์ตของคอมพิวเตอร์

IP แอดเดรส หมายเลขที่มอบให้กับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายหนึ่งๆ ซึ่งจะไม่ซ้ำกัน

IPX/SPX คำย่อของ “internetwork packet exchange/sequenced packet exchange”

PCL คำย่อของ “Printer Control Language”

PJL คำย่อของ “Printer Job Language”

PostScript ภาษาซึ่งจัดระเบียบการคำแล้ว สำหรับกำหนดลักษณะของหน้า

PPD คำย่อของ “PostScript Printer Description”

RAM คำย่อของ “random access memory” ซึ่งเป็นประเภทหน่วยความจำแบบหนึ่งของคอมพิวเตอร์ ใช้เก็บข้อมูลที่สามารถเปลี่ยนแปลงได้

ROM คำย่อของ “read-only memory” ซึ่งเป็นประเภทหน่วยความจำแบบหนึ่งของคอมพิวเตอร์ ใช้เก็บข้อมูลที่ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้

TCP/IP โปรโตคอลอินเทอร์เน็ตที่กลายมาเป็นมาตรฐานการติดต่อสื่อสารกันทั่วโลก

การปรับเทียบมาตรฐาน กระบวนการที่เครื่องพิมพ์ทำการปรับค่าภายในเครื่องเพื่อให้คุณภาพการพิมพ์ดีที่สุด

การสื่อสารสองทิศทาง การส่งข้อมูลไปในสองทิศทาง

การแปลง กระบวนการในการแปลงข้อความหรือภาพในการพิมพ์

ค่าเริ่มต้น ค่าปกติหรือค่ามาตรฐานของฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์

ซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care ซอฟต์แวร์ที่มีความสามารถในการตรวจสอบและดูแลรักษาเครื่องพิมพ์จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ของคุณ

ถาด ถาดรองรับงานที่พิมพ์ออกมาแล้ว

ถาด ถาดรองรับกระดาษเปล่า

บัฟเฟอร์หน้า หน่วยความจำชั่วคราวของเครื่องพิมพ์ ใช้สำหรับพักข้อมูลของหน้าต่างๆ ของงานพิมพ์ไว้ขณะที่เครื่องพิมพ์สร้างภาพของหน้านั้น

ผงหมึก ผงสีดำหรือสีอื่นๆ ซึ่งประกอบกันขึ้นเป็นภาพบนสื่อที่ใช้พิมพ์

ผู้ดูแลระบบ บุคคลที่ดูแลจัดการเกี่ยวกับเครือข่าย

พิกเซล คำย่อของ “picture element” หมายถึงหน่วยที่เล็กที่สุดของพื้นที่ในภาพซึ่งแสดงอยู่บนจอภาพ

พิมพ์สีเดียว การพิมพ์ขาวดำ ไม่มีสี

ฟิวเซอร์ อุปกรณ์ชุดหนึ่งที่ใช้ความร้อนมาหลอมผงหมึกลงบนวัสดุการพิมพ์

ภาพแบบแรสเตอร์ ภาพที่ประกอบขึ้นด้วยจุดจำนวนมาก

ภาษาเครื่องพิมพ์ คุณสมบัติที่ไม่เหมือนเครื่องอื่น หรือลักษณะประจำเครื่องของเครื่องพิมพ์ หรือภาษาเครื่องพิมพ์หนึ่งๆ

มาโคร การกดแป้นที่เดียวหรือคำสั่งคำสั่งเดียว แต่มีผลในการปฏิบัติหรือคำสั่งเครื่องหลายประการ

รหัสหน่วยความจำ พาร์ติชันหน่วยความจำที่มีแอดเดรสเฉพาะ

รูปแบบฮาล์ฟโทน รูปแบบฮาล์ฟโทนจะใช้จุดหมึกขนาดต่างๆ มาสร้างผืนภาพต่อเนื่องเช่นภาพถ่าย

วัสดุพิมพ์ กระดาษ ฟิล์ม แผ่นใส หรือวัสดุอื่นๆ ซึ่งเครื่องพิมพ์พิมพ์ภาพลงไป

สองหน้า คุณสมบัติในการพิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษแต่ละแผ่น หรืออาจเรียกว่า “การพิมพ์แบบสองหน้า”

อุปกรณ์ต่อพ่วง อุปกรณ์เสริม เช่น เครื่องพิมพ์ โมเด็ม หรืออุปกรณ์เก็บข้อมูล ซึ่งทำงานร่วมกับคอมพิวเตอร์

อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์ต่างๆ ที่เครื่องพิมพ์ใช้ และต้องเปลี่ยนใหม่ อุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์นี้ คือ ตลับหมึกพิมพ์ 4 สี

อุปกรณ์ส่ง สายพานพลาสติกสีดำซึ่งทำหน้าที่ส่งกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์และส่งผงหมึกจากตลับหมึกพิมพ์ลงบนกระดาษ

เครือข่าย ระบบที่คอมพิวเตอร์หลายๆ เครื่องเชื่อมต่อกันทางสายโทรศัพท์หรือด้วยวิธีอื่นเพื่อใช้ข้อมูลร่วมกัน

เฟิร์มแวร์ คำสั่งโปรแกรมฝังซึ่งบันทึกอยู่ในหน่วยความจำแบบอ่านอย่างเดียวในเครื่องพิมพ์

แบบอักษร ชุดตัวอักษร ตัวเลข และสัญลักษณ์ในแบบหนึ่งๆ

แผงควบคุม บริเวณส่วนหนึ่งบนเครื่องพิมพ์ซึ่งมีปุ่มและหน้าจอแสดง ใช้แผงควบคุมเพื่อตั้งค่าต่างๆ ของเครื่องพิมพ์และเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์

โทนสีเทา สีเทาในระดับอ่อนแก่ต่างๆ

โปรแกรมจำลองแบบ PostScript ซอฟต์แวร์ที่จำลองแบบ Adobe PostScript ซึ่งเป็นภาษาโปรแกรมมิ่งสำหรับอธิบายรูปร่างลักษณะของหน้าเอกสารที่พิมพ์ออกมา ภาษาของเครื่องพิมพ์จะแสดงเป็น “PS” ในหลายเมนู

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คอมพิวเตอร์ใช้เข้าถึงคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์

ดัชนี

สัญลักษณ์/ตัวเลข

, แผงควบคุม
ภาษา, การตั้งค่าเริ่มต้น 38

A

A4
ขนาดที่สนับสนุน 15
A5
ขนาดที่สนับสนุน 15

B

B5
ขนาดที่สนับสนุน 15

D

Desktop Printer Utility, การแก้ไข
ปัญหา 158
DIMM
การติดตั้ง 194

E

EIO (Enhanced Input/Output)
การกำหนดค่า 46
executive
ขนาดที่สนับสนุน 15

G

glossy paper
ประเภทที่สนับสนุน 14

H

HP Easy Printer Care Software
การใช้ 90
HP Jetdirect print server 46
HP JetReady 9
HP Printer Utility, Macintosh 13
HP SupportPack 174

HP Web Jetadmin
การตรวจสอบระดับผงหมึก 105
การใช้การกำหนดค่าอีเมลแจ้งเตือน 86

I

IP แอดเดรส
Macintosh, การแก้ไขปัญหา 158,
160

J

Jetadmin, HP Web 11

L

legal
ขนาดที่สนับสนุน 15
letter
ขนาดที่สนับสนุน 15

M

Macintosh
การพิมพ์พื้นหลัง 159
การ์ด USB, การแก้ไขปัญหา 159,
162
ปัญหา, การแก้ไขปัญหา 158
แบบอักษร, การแก้ไขปัญหา 159
ไดรเวอร์, การแก้ไข 11
ไดรเวอร์, การแก้ไขปัญหา 160
Macintosh, เวอร์ชันที่สนับสนุน 9

P

PPDs
การแก้ไขปัญหา 158
PPDs, Macintosh 13

S

statement
ขนาดที่สนับสนุน 15
SupportPack, HP 174

W

Windows
ไดรเวอร์, การแก้ไข 10
Windows, เวอร์ชันที่สนับสนุน 9

ก

กรณีที่เครื่องพิมพ์มีผู้ใช้หลายคน 39
กรณีพิเศษ
กระดาษที่กำหนดขนาดเอง 78
หน้าแรกต่างจากหน้าอื่น 78

กระดาษ

HP LaserJet Tough 74
การกำหนดค่า 32
การตรวจจับอัตโนมัติ 64
การพิมพ์สองด้าน 15
การเลือก 50
การใส่ในถาด 1 53
ขนาดกระดาษ, การเลือก 67
ขนาดกำหนดเอง, การตั้งค่า 67
ขนาดที่สนับสนุน 15
จำนวนหน้าต่อแผ่น 68, 71
น้ำหนักมาก 73
ประเภทที่สนับสนุน 14
ป้อนด้วยตนเอง วัสดุพิมพ์ 33
รีไซเคิล 74
สี 72
หน้าแรก 68, 70
แบบมัน 72
กระดาษ HP LaserJet Tough 74
กระดาษติด
การกำหนดค่าอีเมลแจ้งเตือน 86
การแก้ไข 131
ตำแหน่ง 131
สาเหตุทั่วไป 133
กระดาษที่มีน้ำหนักมาก
การพิมพ์ 73
กระดาษมัน
การพิมพ์ 72
กระดาษรีไซเคิล 74
กระดาษสี, การพิมพ์ 72

THWW

ซอฟต์แวร์ Solaris 12
ซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ 9
ขับเคลื่อนมาส์ก 43
เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect 5
เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ Jetdirect 5

ด

ไดรเวอร์
Macintosh, การแก้ไขปัญหา 160
การตั้งค่าแบบด่วน 66
การเข้าใช้ 10
ค่าล่วงหน้า 70
ไดรเวอร์ Linux 10
ไดรเวอร์ OS/2 10
ไดรเวอร์ PCL 9
ไดรเวอร์ PDL 9
ไดรเวอร์การจำลอง PS 9
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
แถบการบริการ 69

ด

ตรงตามมาตรฐาน Engery Star 6
ดัดแปลงหมึก . *ไฮดรอด* ดัดแปลงหมึกพิมพ์
ดัดแปลงหมึกพิมพ์
HP ของแท้ 106
การจัดการ 104
การตรวจสอบ 106
การตรวจสอบระดับหมึก 104
การรับประกัน 173
การเก็บรักษา 105
การเปลี่ยน 107
ข้อความแสดงสถานะ 19
คุณลักษณะ 6
ไม่ใช่ของ HP 106
ตัวขยายกระดาษออก 54

ด

ถาด
การกำหนดค่า 32
ขนาดกระดาษที่สนับสนุน 15
ที่ตั้ง 7
ประเภทกระดาษที่สนับสนุน 14
ถาดกระดาษออก
ที่ตั้ง 7
ถาดป้อนกระดาษ
การกำหนดค่า 23, 51
แถบการบริการ 69

ด

ทำงานต่ออัตโนมัติ 36

บ

แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้ว 74
แบบอักษร
Macintosh, การแก้ไขปัญหา 159
ไฟล์ EPS, การแก้ไขปัญหา 159, 161
แบบอักษรที่ให้มา 5
ใบปะหน้า 70

ป

ประกาศ EMI ของเกาหลี 190
ประกาศ VCCI ของญี่ปุ่น 190
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย
ความปลอดภัยด้านเลเซอร์ 190
ความปลอดภัยด้านเลเซอร์สำหรับ
ฟินแลนด์ 191
ปุ่ม, แผงควบคุม 18
ป้อนด้วยตนเอง 33

ผ

แผงควบคุม
กรณีที่เครื่องพิมพ์มีผู้ใช้หลายคน 39
การตั้งค่า 32
ความสว่างของจอแสดงผล 35
จอแสดงผล 19
ที่ตั้ง 7
ปุ่ม 18
ภาพรวม 17
ภาษา, การตั้งค่าเริ่มต้น จอแสดงผล 38
เมนู 20
ไฟล์สัญญาณ 18
แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ 185
แผนผังเมนู
การพิมพ์ 84
แผ่นใส
การพิมพ์ 72
ขนาดที่สนับสนุน 14

ผ

ผา, ตำแหน่ง 7
ผาด้านบน, ตำแหน่ง 7
ผาปิดด้านหน้า, ที่ตั้ง 7

พ

พอร์ต
การแก้ไขปัญหา Macintosh 162
การแก้ไขปัญหาของเครื่อง
Macintosh 159
ที่ตั้ง 8
ที่สนับสนุน 5

พ

การแก้ไขปัญหาของเครื่อง
Macintosh 159, 162
ที่ตั้ง 8
ที่สนับสนุน 5
พิมพ์สองด้าน 15
พิมพ์เอกสารบน 67

พ

ไฟล์ EPS, การแก้ไขปัญหา 159, 161
ไฟล์ PostScript Printer Description (PPD)
การแก้ไขปัญหา 158
ไฟล์สัญญาณ, แผงควบคุม 18, 19

ภ

ภาษา, การตั้งค่าเริ่มต้น 38

ม

เมนู
I/O 29
การจัดการกระดาษ 23
การตั้งค่าระบบ 27
การพิมพ์ 24
ข้อมูล 22
คุณภาพการพิมพ์ 25
รีเซ็ต 30
วินิจฉัย 31
เมนู I/O 29
เมนูการจัดการกระดาษ 23
เมนูการตั้งค่าระบบ 27
เมนูการทำงานของถาด 32
เมนูการพิมพ์ 24
เมนูข้อมูล 22
เมนูคุณภาพการพิมพ์ 25
เมนูรีเซ็ต 30
เมนูวินิจฉัย 31

ร

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 9
รายการแบบอักษร
การพิมพ์ 85

ล

ลายน้ำ
ใบปะหน้า 70

ว

วัสดุพิมพ์
กระดาษ HP LaserJet
Tough 74

- กระดาษที่มีน้ำหนักมาก 73
- กระดาษมัน 72
- กระดาษรีไซเคิล 74
- กระดาษสี 72
- กระดาษหัวจดหมาย 74
- การกำหนดถาด เมนูการทำงานของ
ถาด 32
- การเลือก 50
- ขนาดกำหนดเอง, การตั้งค่า 67
- ขนาดเอกสาร, การเลือก 67
- ฉลาก 73
- ซองจดหมาย 72
- ป้อนด้วยตนเอง 33
- หน้าแรก 68, 70
- หลายหน้าในหน้าเดียว 68, 71
- แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้ว 74
- แผ่นใส 72
- เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย
 - การใช้ 87
 - การใช้เพื่อกำหนดค่าการแจ้ง
เตือน 86
- เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
 - การตรวจสอบระดับผงหมึก 105
 - การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง 170
- เว็บไซต์
 - คุณลักษณะของเครื่องพิมพ์ 5
 - ซอฟต์แวร์, การดาวน์โหลด 9
 - เอกสาร 2

ค

- ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของ
ปลอม 106

ส

- สคริปต์โมเดล UNIX 10
- สถานะ, อุปกรณ์สิ้นเปลือง
 - การตั้งค่า 37
 - ข้อความที่แจ้งความคืบหน้า 19
 - คุณลักษณะของเครื่องพิมพ์ 6
- สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
 - การตั้งค่า 37
 - ข้อความที่แจ้งความคืบหน้า 19
 - คุณลักษณะของเครื่องพิมพ์ 6
- สวิตช์เปิด/ปิด 8
- สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง 8
- สองด้าน, การพิมพ์ 15, 34
- สี
 - HP ImageREt 2400 96
 - HP ImageREt 3600 96
 - sRGB 96

- การจัดการ 98
- การจับคู่ 101
- การปรับ 98
- การพิมพ์เทียบกับหน้าจอ 101
- การใช้ 96
- ตัวเลือกฮาล์ฟโทน 98
- พิมพ์แบบเกรย์สเกล 98

ห

- หน่วยความจำ
 - การติดตั้ง 194
 - การเพิ่ม 81, 193
 - การใช้งาน 196
- หน้าการลงทะเบียน 149
- หน้าการใช้งาน
 - การพิมพ์ 84
- หน้ากำหนดค่า
 - การพิมพ์ 84
- หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์ 84, 165
- หน้าทดสอบทางเดินกระดาษ 149
- หน้าปก 68, 70
- หน้าแรก
 - หน้าว่าง 68
 - ใช้กระดาษแตกต่างกัน 68, 70
- หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
 - การพิมพ์ 84
- หน้าไคลเรททอรีไฟล์
 - การพิมพ์ 85
- หลายหน้าในหน้าเดียว 68, 71

อ

- อีเมลแจ้งเตือน
 - การกำหนดค่า 86
- อุปกรณ์สิ้นเปลือง
 - การสั่งซื้อ 167
 - ช่วงเวลาการใช้งาน 104
- อุปกรณ์สิ้นเปลืองหมด
 - การกำหนดการแจ้งเตือนกระดาษ
ติด 86
- อุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมด
 - การกำหนดค่าอีเมลแจ้งเตือน 86
- อุปกรณ์เสริม
 - การสั่งซื้อ 167
- เอกสาร 2
- แอดเดรส, เครื่องพิมพ์
Macintosh, การแก้ไขปัญหา 158,
160

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



Q5982-90992